

關懷台商 從心出發

—專訪行政院大陸委員會張小月主任委員

文 / 編輯部

編者按：今年8月，兩岸經貿月刊編輯部特別專訪陸委會張小月主委，談談新政府的兩岸政策方向及強化台商服務工作等相關議題，彙整內容如下。

自今（105）年5月20日陸委會張小月主委就任後，旋於6月8日出席大陸台商端午節座談聯誼活動與台商朋友交流。張主委在座談會中表示，服務大陸台商是政府的重點工作，雖然自己是兩岸工作的新兵，但懷有高度的熱忱與信心，希望大家給予支持、鼓勵與協助，讓台商服務工作做得更好，讓兩岸關係能更順暢。

張主委在台商活動結束兩周後，前往海基會視察，緊握同仁雙手，笑容可掬地說：「謝謝你們長期以來兢兢業業地對大陸台商提供各項服務工作」，給了剛剛忙完端午節台商聯誼座談活動的同仁最大的鼓勵。主委也期許海陸兩會同仁積極辦理台商交流活動，期能充分展現政府對台商的關懷。

持續良性對話 維持兩岸和平穩定發展

對於台商朋友關心兩岸互動問題，張主委首先表示，兩岸之間互動方式有很多種，政府會盡最大的努力，以各種方式持續與對岸聯繫交流。兩岸經過20多年來的共同努力，迄今已簽署23項協議，其中21項協議已生效實施，這些協議都攸關國人在中國大陸的權益與兩岸人民生活福祉，政府會持續透過各項管

道向陸方表達我方立場，並呼籲陸方應落實前揭協議的執行，以保障我國人在中國大陸的各項權益。

張主委指出，兩岸建立對話溝通平台，除了官方與官方之間，還包括政府授權的機構，如海基會與對岸的海協會，針對各項兩岸間交流問題，尋求解決之



道，增進相互了解，避免誤解、降低誤判的可能，政府仍會努力維持現有機制，以持續兩岸和平現狀，建立互信，讓彼此的交流互動更向前推進。

張主委重申，維護兩岸關係和平穩定及兩岸民眾權益，是雙方共同的目標與責任，「我們的溝通協商大門持續敞開」，期盼彼此能相互釋放善意，共同珍惜多年來協商交流的現狀與成果，體現以民為本的理念。張主委舉例說，陸客來台觀光是增進兩岸民眾接觸與認識的重要管道，也是中國大陸民眾了解台灣自由、多元化社會的平台，我們歡迎陸客來台的立場與態度從未改變。今年7月19日發生的國道火燒車不幸事件，我們感到悲痛難過，總統也在第一時間表達遺憾並強調「沒有安全就沒有觀光」，要求相關部會妥善處理後續事宜，且必須將處理情形依既有聯繫機制通報陸方，對方也有所回應。

「這就是聯繫機制存在的重要性」。張主委強調，政府處理兩岸政策，是秉持務實、穩健的態度，因為我們要做一個和平積極的溝通者，基於「和平」與「利益共享」的原則，推動建立一致性、可預測、可持續的兩岸關係。

張主委表示，總統五二〇就職演說，呼籲兩岸應放下歷史包袱，造福雙方人民，展開兩岸之間的良性互動。陸委會遵循總統的政策指示，主導兩岸交流及雙方各層面之互動，雖然兩岸存在社會制度的差異，但透過溝通、協商、交流，才能化解分歧、增進瞭解。張主委說，我們樂見兩岸關係在和平穩定中發展，希望兩岸繼續互信互助，開創兩岸發展新局。

維護台商權益 做為台商最堅強的後盾

依據相關數據顯示，在中國大陸的台商朋友與眷屬近百萬人，涉及問題層面甚廣，包括子女教育、經營環境、權益維護等，其中，與台商切身相關的兩岸經貿互動一直是台商朋友十分關切的問題。對此，張主委表示，兩岸維持既有的經貿交流，對彼此都有好處。我們希望兩岸產業進行的是良性競爭，互利共生。相信這也是台商朋友所樂見。做為陸委會主委，她要向台商表達最大的敬意，因為台商是台灣經濟發展的延伸，全球各地都可看到他們打拼的身影。

張主委語帶感激地說，經營中國大陸市場多年的台商朋友，對於兩岸經濟做出相當多的貢獻，維護他們的權益，政府責無旁貸。尤其中國大陸經濟發展、投資環境變化快速，台商面臨的問題與挑戰也日漸嚴峻。此時台商更需要政府的奧援，做為他們堅強的後盾。她提及，甫上任時參加端節台商座談會，很多台商朋友提出寶貴的建議，她都銘記心中。她深知，為台商尋找商機有助於他們拓展營運版圖，但於此同時，如何確保台商既有的經營權益，避免外在條件的衝擊與影響，更是讓台商能安心拼搏事業的一股重要力量。

張主委強調，政府會從心出發，結合各相關部會資源，強化對大陸台商的服務及輔導工作，包括陸委會「台商窗口」，海基會「聯合服務中心」、24小時緊急服務專線（02-25339995）及經濟部「台商聯合服務中心」，透過提供經貿資訊、諮詢服務、結合台商協會提供各項專業協助與輔導，促進台商的轉型升級，並在「海峽兩岸投資保障與促進協議」機制平台，保障他們的人身安全與爭端協處。

創造良好投資環境 吸引台商回流

張主委鄭重表示，台商堅毅勤奮的精神是政府最重要的資產，為他們解決問題則是政府最重要的任務。所以除了保護台商在投資地的權益以及拓展新的商機外，政府也刻正改善並積極努力打造良好的投資環境，推動落實五大創新研發計畫：綠能科技、物聯網、智慧機械、國防科技及生技醫藥產業發展，以創新來帶動台灣經濟的轉型升級，這些計畫的成功與否，台商的參與佔有舉足輕重的地位，因為台灣正站在轉型的十字路口，需要全體動員，台商豐富的經營經驗、旺盛的活力及不屈不撓的毅力，正可以為國家產業創新發展注入更大的驅動能量。只要全體國人同心協力，一定能再創台灣經濟新的里程碑。

新南向政策 有助加入區域經濟整合 開拓商機

台灣是以出口為導向的經濟型態，因此與區域乃至全球的連結，有助台灣在世界供應鏈中保持競爭

力。張主委指出，政府積極打造經濟發展新模式，強化與其他國家的合作，形塑共同發展策略，加入TPP及RCEP就是希望提升台灣對外經濟的格局與多元性，這不僅可為台商尋找新的商機，同時有助台商的轉型升級。

張主委進一步指出，政府提出「新南向政策」也是基於這樣的理念，除了要與其他國家共享資源、人才、市場，擴大經濟規模，讓資源有效利用外，更是為台商尋求新藍海市場。張主委強調「新南向政策」並非放棄中國大陸市場，而是在總體經濟方面願意和中國大陸就共同參與區域發展的相關議題，交換意見，尋求各種合作與協力的可能性，讓台灣在區域經濟可以扮演更重要的角色並尋找新的經濟動力成長來源；在個體經營方面，能為已經或是準備到東南亞投資的台商提供全方位服務。

張主委說明，為有序地推動「新南向政策」，總統親自核定新南向政策綱領及行動準則，未來政府各部會將加強與東南亞、南亞及紐澳等國家的連結，促進經貿、文化、人才乃至投資、觀光等雙向交流，透過雙邊或多邊的協商，簽署FTA，擴大經濟合作。而對於行動準則中明列「兩岸善意互動及合作」，張主委表示，在區域和平及發展上，兩岸都肩負很大責任，也存在很多共同利益。未來不排除在適當時機，與中國大陸就相關議題及合作事項展開協商與對話，促使新南向政策與兩岸關係相輔相成，共創區域合作的典範。

經濟結構轉型 為年輕人創造前景

談到年輕一代的發展，也是台商及政府所共同關切的議題。張主委則指出，總統在就職演說中強調要「為年輕人打造一個更好的國家」。年輕人是國家發展的根本，如果不能改善結構性問題，就無法為年輕人創造一個更好的發展前景。基於此一理念，政府以新思維推動國家經濟結構轉型，打造一個以創新、就業、分配為核心價值，追求永續發展的新經濟模式；並積極協助青年創業就業，推動「育才、留才、攬才整合方案」及「青年就業方案」，籌備中的「行政院青年諮詢委員會」則作為引擎中樞，將政策化為行

動，以留住我優秀人才並吸引國外精英，讓年輕人的創意與創業及商業相互結合，同時促進我國國際化外溢效果，為我產業布局全球累積競爭籌碼。這才是幫助我年輕人突破困境，找到一條新出路的具體作為，也是政府重大的責任。

至於兩岸青年學生交流方面，張主委表示，透過雙方的交流互動，可增進彼此的認識與瞭解，真切體驗台灣社會自由民主多元發展，分享中國大陸發展的經驗，有利於兩岸關係的和平與穩定。政府會持續穩健推動陸生來台就學與交流，促進兩岸青年互動與友誼。

海陸兩會密切合作 用心經營 從心出發 開啓新局

張主委表示，總統經常說，政府要做人民和企業的后盾，絕不會讓在第一線努力的台商朋友們孤單無助。而她身為陸委會主委，心繫台商權益，更要與台商站在同一條線上。海基會與陸委會合作密切，成立20餘年來協助政府辦理兩岸協商、交流與服務工作，服務眾多台商及兩岸民眾，是政府處理兩岸關係的重要一環。海基會新任董事長田弘茂先生對兩岸事務相當了解，經歷豐富，為人謙和，相信在他的帶領下，海基會將能緊密地配合政府大陸政策，以人民權益福祉為念，用心經營，讓兩岸關係更向前推進，為兩岸民眾建構更優質的互動環境。

對於海基會平日服務台商的用心，張主委再度表達感謝之意，並強調這些作為與措施除了要持續推動外，更要加強其效能，才能讓台商時刻感到政府站在他們身旁，與他們並肩作戰，是台商最忠實的夥伴。

訪談結束前，張主委堅定地重申，台商是政府珍貴的資產，一定得好好保護，陸委會與海基會將通力合作，全心全意為台商提供全方位的服務。張主委最後以「關懷台商，從心出發」來期勉陸委會及海基會所有同仁，所有政策措施都要將心比心，站在台商朋友的立場上來設想，才能真正切合他們的需要，為台商解決問題。「台灣永遠是大家最溫暖的家」，張主委如此說著，希望各地台商朋友能常回台灣相聚，也衷心祝福所有台商好友事業順利成功，家庭幸福美滿。🌟