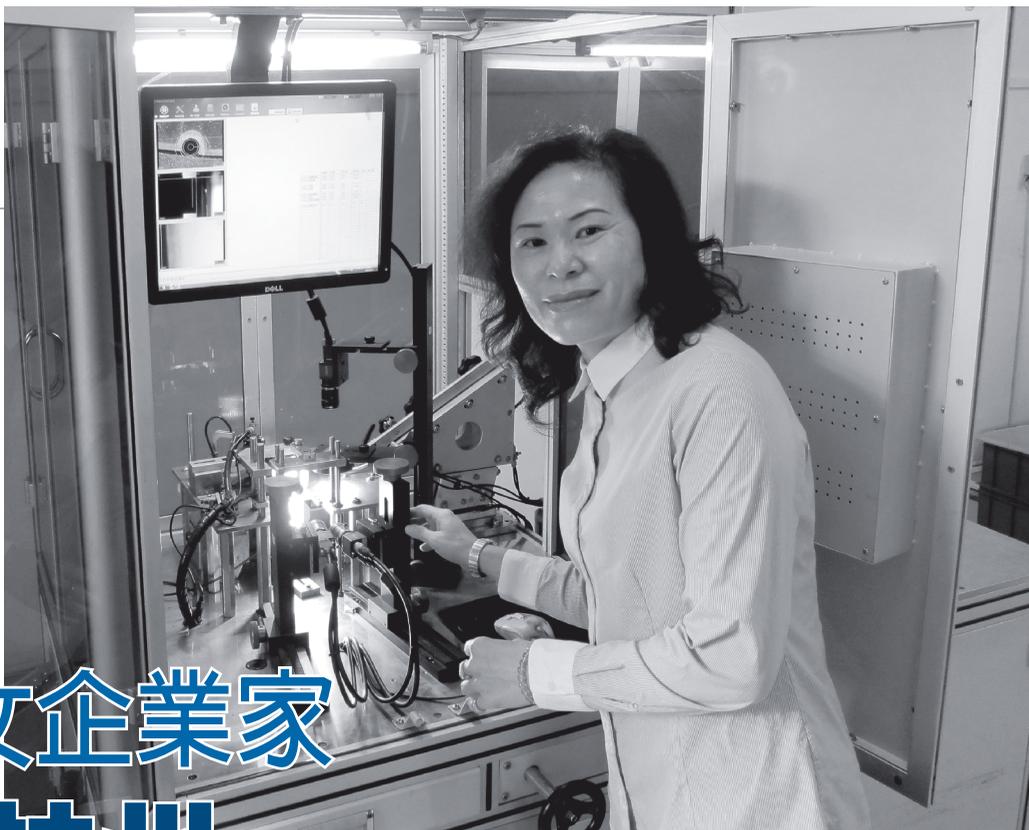


昶輝集團董事長顏美雲改變經營策略，公司轉型精密性多層加工，並計畫於2020年前完成公司股票於中國大陸上市。



黑手女企業家 勇闖神州

專訪昶輝集團董事長顏美雲

文 / 林庭瑤

2月18日除夕夜，「顏姐」陪東莞廠的同事過年。顏姐已18年以大陸廠為家，自從在中國大陸投資之後，顏美雲沒有回台灣過年了，都忙著在神州大陸走南闖北，把大陸勞工當自家人。

「顏姐」就是台灣昶輝集團董事長、四川遂寧台協會長顏美雲。出身黑手界的顏美雲，重情重義、個性海派，對公司員工視如己出，被友人稱為「顏姐」，如今這位「黑手女漢子」已搖身一變成為「女企業家」。

經過18年的韋路藍縷，昶輝集團科技公司在顏美雲的率領下，已成為員工數近千人，研發人數達150人，月產量達7-8億PCS，年營業額約新台幣20億元的台資企業。

台灣昶輝集團是富士康、英業達、仁寶、緯創、華碩、宏碁等台灣知名企業主要協作者，主要生產電子成套產品、電腦、五金製品。因長期品質穩定、信譽可靠，昶輝已於業界豎立良好的口碑，深獲客戶群的信賴與支持。

宜蘭的庄腳囡仔

顏美雲於1962年出生於雲林蔦松的鄉間，從小跟著父親到宜蘭做木材生意，30年前宜蘭是個小城鎮，耳濡目染看盡南來北往的客商。「我小時就很喜歡賺錢，隔壁有金紙店，去那裡打工，只要賺個幾毛錢就很快樂。」自宜蘭高商補校夜間部綜合科畢業之後，宜蘭就業機會不多，就跑到台北打工，在新莊一

家螺絲廠做會計。

在螺絲廠的黑手界，是男人的天下，鄉下來的庄腳囡仔，講話較粗魯。顏美雲是出身黑手界的宜蘭女漢子，比男人還要拚鬥。顏美雲的父親告訴她說：「別人家若不做的事情，就撿起來去做，會學得比較多。」顏姐只管財務，公司缺業務，顏姐就去做業務，公司缺技術工，顏姐就去做技術，老闆娘說「不加薪水，要做你自己做」。顏姐全都沒拿錢，就把螺絲廠的生意都學起來。

後來老闆交棒給第二代，顏姐就離職出來創業，創立昶輝公司。顏姐說：「當時我36歲女性創業，每個人不看好，承蒙很多好朋友的幫忙，第一年就業績火紅，大眾電腦等桌上型電腦興起，加上我交友廣泛，我的朋友跳到電子業，幫我造就輝煌業績。」

到了1987年5月，在台北創設昶輝企業集團公司，初期以生產電子、電腦、燈飾、傢俱等各種規格螺絲為主，由於廣受好評，加上業務需要，又增加各種特殊螺絲、螺帽、彈簧、內外齒墊圈、鉚釘、華司（墊片）等五金堅固件。

過了兩年，顏姐認為中國大陸一定會崛起，很多客戶群都說叫她到中國大陸設第一個廠，她考察後決定到東莞建第一個廠。「我父親和母親都反對我，因為女生，生意已不錯，何以要再拓點，但如果不拓點，以後昶輝的廠要怎麼走？」

跨出台灣、西進大陸

1998年，昶輝東莞廠正式成立。應廣大客戶要求，在廣東東莞市清溪鎮投資設立「東莞清溪五金電子製品廠」。「人就是很奇怪，我剛到中國大陸創業時，很多機械廠都不信任我，一個女人會有多少本事，要大陸投資的一大堆，我要買機械，這裡的人都不賣我機台，我還拜託老師傅，一般機台一年付款就可以，居然要求我馬上付款。還好配件廠是不會要我提前付款，很信任我，電鍍廠、熱處理廠也都很幫忙。」顏姐說。

顏姐表示，初來乍到中國大陸時，很多企業早期遇到的問題，我們公司都有發生，尤其是人才。「我到大陸只有趕業績，一直跑客戶、跑業績，生產人員

是我從他們不懂一手教起來，再聘請台灣技術人員，一個個傳授。」

八九成黑手界的人，個性很土直。昶輝在1998年訓練了21個員工，到現在還有19個，那是我們編派在各家公司的人員。顏姐說，「有管理層痛罵大陸員工『豬狗不如』，



顏姐出身螺絲廠的黑手界，一手教起生產人員，讓昶輝在螺絲行業建立很好的品牌口碑，深獲客戶群之信任。

我拍桌怒吼，立刻把那位管理人炒魷魚，請他走人。我領軍後，大家往前衝！」

總公司於2001年元月，再次於江蘇吳江市運東開發區投資成立「昶輝螺絲（吳江）有限公司」，廠房占地面積3,330平方公尺，地處上海、蘇州、杭州之交集，運輸便捷。

2002到2003年，在蘇州相城區陽澄湖鎮又投資成立「蘇州昶榮電鍍工業有限公司」。昶輝集團科技有限公司（昶輝科技）占地面積計35,000餘平方公尺，廠區環境優美，設施先進。

歷經罷工潮震撼

在中國大陸，罷工是這幾年常見的問題，當然，昶輝也無法倖免於難。顏姐深刻體驗罷工潮，「廣東罷工，請台幹來大陸，台幹會把責任推給陸勞。當時剛設好吳江廠，我在吳江和東莞兩地飛，我看到公司罷工，一手培養的員工，那一天都休假，其他人全出來抗議，不服新副總的管理。我要求，管理方式不能放軟，願意留就留，不願意留就走人，隨即落幕。隔天早上，有30多位受培訓的人，又重新發動工廠運作。」

「陸勞有時不是為了薪水，人情味很多，重情重義。」顏姐說，罷工事件後，「管理方式有改變，接受他們的訴求。我有個習慣，只要回廠，大陸員工都會跟我訴苦。」

為更好的服務於客戶，滿足客戶對品質、交期的要求，更為順應國際貿易之大趨勢，昶輝在顏美雲的帶領下陸續於台灣、香港、廣東東莞、江蘇吳江、江蘇蘇州、四川遂寧等地成立分公司，形成優勢互補，互相呼應的經營戰略格局。

「從東莞到蘇州到遂寧，我算是很幸運。大風大浪都有遇到，看要用什麼心態面對，我要顧家庭和事業，比較厚操煩。我一輩子福星高照，我都可以找身邊的朋友來談，大陸政府官員也都很支持。雖然艱辛，相當值得。」

「昶輝在螺絲行業很有知名度，有很好品牌的口碑。企業百年生存，要重視品牌。這麼多年來，昶輝

業績增長，雖然國際景氣蕭景，我們以客為尊，研發也很好。」相對地，中國大陸也迅速改變，陸資廠的機會多，陸勞也想當老闆，顏姐就鼓勵員工當老闆，建立很強的品牌部門，篩選陸資廠做的物品。

轉型精密性多層加工

顏姐說，實現單一公司作業向集團化經營轉化，單一原料加工向原料至成品一條龍服務，並從五金行業向電子行業轉化的經營模式。公司決策層擬於2018-2020年完成公司股票於中國大陸上市，讓員工真正成為企業的主人，全面改善員工之福利，帶領昶輝全體同仁「共發展！共成長！共進步！」

昶輝集團已於2010年11月在四川遂寧投資建設電腦及電腦元件專案項目，首期固定資產總投資約28億元，主要生產電腦組裝、散熱模組、五金製品。專案建成投產後，預計實現年產值50億元以上，安置就業人員15,000餘人。

「現在的中國大陸跟過去差異很大，過去可以白手起家，現在投資環境已大不相同，現在的台灣企業到大陸，如果沒有雄厚財力，沒有幕後團隊，是很難能夠在中國大陸生存。尤其，這幾年台灣人還心存僥倖，大陸有錢人很多，內資廠愈來愈有實力，台商必須有真材實料，才能在大陸立足。」

工廠愈來愈大，土地愈來愈大，昶輝也面臨內資廠的競爭。顏姐改變經營策略，「在比較沒技術性的，就轉移給子弟兵的工廠加工，自家廠就從事比較精密性的多層加工型態，就讓產品增值，這樣利潤就會比較好！」

顏美雲說，多年來，公司始終秉承「誠信服務，持續改善，永續經營」的品質政策，「第一次就做好」的品質承諾，為顧客提供最滿意的服務，以不斷完善的技術水準和服務標準豎起前進的大旗。「憑藉我們持有的智慧和勇氣，在滔滔的商海中，迎風破浪，升帆遠航。」

「發展是永恆的主題，我們一如既往將客戶利益放在首位，真誠與廣大客戶朋友共謀發展，合作共贏！」顏美雲如此說。🌟