

矢志擦亮台商招牌

◆ 文 / 林安妮

大陸台企聯 5 月 15 日在北京進行改選, 上海台商協會會長李政宏順利當選新會長。他 一上任就提出,任內將全力協助解決台商的投 資、經商、創業與學習問題,並加強、深化及 多元兩岸的交流與交往。台企聯大會每 3 年 一屆,相較過去多為華南地區資深台商會長擔 任掌舵手,今年則首度有華東地區的台商會長 出線。這一屆的監事長,則是曾任深圳台協會 長的黃明智,另外在的 32 位常務副會長中, 有一半是新面孔,未來將跟著李政宏一起成為 台企聯的核心團隊。

今年 53 歲的李政宏接掌台企聯後,台企聯立刻呈現年輕的新氣象。李政宏説,他上任後要做的事不少,除了持續幫助台商升級轉型外,也打算力推在台商聚集的地方如上海、深圳、東莞、廈門、昆山等地成立「台胞權益保障中心」,統合台胞權益保障的視窗,同時建議將上海成立的中小微企業專項信用保證基金向全大陸推廣、成立短期的 EMBA 培訓班

與商社班等,並促成大陸高校或社科院向台商的技術轉移,來協助更多的台灣同胞在大陸深耕立足。

李政宏説,這十多年來,大陸環境變化很大,時至今日,大多數台商還是得戰戰兢兢,努力做升級轉型。以這次美中貿易戰來說,台商抱團取暖與自立自強都是必須的,但無論如何,唯有自己更強大,才能應對挑戰。

另外,像是新經濟興起,如網路經濟、AI 人工智慧,以及現在很夯的新能源、新環保, 也都讓現在的大陸台商必須嚴肅面對,一方面 避免「踩雷」,二方面也要想辦法從中找出機 會與商機。

他舉例,十多年前上海有不少連鎖店業者,受到國際私募基金或是創投業者青睞,很多人都發下宏願,要大舉展店,結果沒多久,電子商務風來襲,捧紅了淘寶、餓了麼、 美團等電商業者,很多實體店面就被打趴,讓 很多台商謹記,不只線下,連線上都要努力經 營。李政宏説,這些轉型,牽動的就是資金、 人才、技術的需求,他任內會努力協助台商, 隆低經商大陸的阻礙。

人生轉個彎 自學當台商

談吐斯文的李政宏,經常調侃自己是「企業家 1.5 代」,這是因為他與不少企業家第二代一樣,有位成功經商的爸爸,衣食無虞、不須擔心,但是就在他快退伍前夕,在上海經商的父親突然過世,他在家族推舉下,他只好戴上鋼盔,到上海接掌父業。

李政宏大學時代唸的是會計系,人生最初的規劃是,退伍之後要到美國留學,然後考會計師證照,當一名會計師。沒想到,父親驟然離世,讓他人生道路面臨了大轉彎,當時他對經商,一點概念都沒有,一切只能靠「自學」,這處境就是他口中的「企業家 1.5 代」。

父親留給李政宏的事業,是一家專做閥門的公司,當時父親是在台灣已有基業的情況下,到上海開展新天地。李政宏説,這一條自學經商之路,有淚有笑,特別大陸是一個機會多,但是風險也高的環境,想要成功擁有一片天,得要小心避開雷區。

閥門,一般是指用來控制流體介質的流量、流向、壓力、溫度等的機械裝置,例如,水龍頭就是控制水流的閥門,閥門的應用層面相當廣。「當時就是一股傻勁跟熱情」,李政宏頗有感觸地説,「這是父親留下來的事業,作為兒子的,說到底,還是要想辦法承接」,他表示,一開始被迫處身在重新歸零的環境,只能讓自己像個海綿,努力摸索、學習,不懂的就看書、請教資深同事。

那時,李政宏剛接棒的公司,其實是父親剛開啟的事業:一個年營收不到人民幣 100萬元的新公司,但他就是認為,這是父親的事業,加上自評市場潛力看好,於是他一改斯文讀書人形象,就這麼開始與20名員工當起「黑手」來。2014年時,他的公司拚出了人民幣7億元的佳績,還擁有中國馳名商標、上海市高新技術企業等美譽。

戰戰兢兢 經營百年企業

李政宏説,他剛到上海時,他就認為, 品牌、研發是企業的生命,也是企業能長久 立足的關鍵,所以,他要求自家生產的閥門, 要領先市場水平,日後才不用擔心跟國際大 廠競爭。

他指出,他對公司的技術先進性有很高的要求,不僅公司自己做研發,還跟其他大廠,或具有專精技術的公司一同合作開發。至於對品牌重視,也是他接手公司的第一天,就念茲在茲的事,「無論如何,都一定要有品牌意識」。

李政宏坦言,這些年在大陸看過許多企業 起起落落,自己一直都是戰戰兢兢,不敢片刻 放鬆,「中國大陸市場實在太大了,是兵家 必爭之地,企業面臨的競爭絕對不會只有世界 500 強,也要面對大陸本土企業的崛起,甚至 是對你最知根知底的台商、同業的競爭。」

他認為,既然經營了企業,就希望做個百年以上的企業,既然定下這個目標和方向,就 必須不斷前進,時時提醒自己,保持競爭力。

他也說,這 20 年多來,若有一點小成就可以跟外界分享,那就是在大陸經商,一定要想辦法跟環境融合,雖然兩岸文化、背景相似,但是畢竟雙方還是有著好幾十年的隔閡,所以經常會碰到「兩岸心態大不同」的情況。

例如,有不少台灣人都是以忠厚、忠心取勝,經常在一家公司一待就是十幾、二十年,甚至還有人一路做到退休。但是在大陸這樣一個變動很快、市場競爭者又不斷進入的環境裡,比較少有員工,會想著靠著努力與累積經驗,與公司一同成長,往往就是對手公司開出好薪水,就跳槽了。

此外,這 20 多年來,大陸整個社會快速 富起來,一下子就從一個物資匱乏的社會,變 成現在很富有的局面。生活變富了,很多人心 態就轉變了,加上物價也高了、勞動意識抬 頭,不少企業者一瞬間,突然發現自己正面對 一個「思變心切」的人力市場,員工工作的想 法,可能跟以前都不一樣。

重視服務 暖心做客戶生意

李政宏曾經當選「上海十大青年經濟人 物」,20年在大陸經商,不僅業績翻倍成長, 市場占有率可是同行業中的佼佼者。他的事業 版圖,也在大陸一些知名工程上留名,舉凡 三峽大壩、上海東方明珠電視塔、北京首都機 場、上海洋山深水港等大項工程裡,都採用了 冠龍的閥門。

李政宏説,冠龍很重視「兩個服務」,意 思是售前服務跟售後服務要合一,不能要賣東 西時,相當熱切,碰到要維修時,就擺出晚娘 面孔,好似貨物出門、概不負責,這種心態是 絕對不行的。

冠龍的閥門種類非常多,李政宏要求員工 必須協助客戶做出最適合用途的選擇,「閥門 重點就是實用性,選對、選錯有很大分別,我 會要求員工必須與客戶充分溝通,確定這是客 戶需要的閥門,在客戶使用過程中,若是碰上 各種疑難雜症,不管客戶主張是誰的過錯,冠 龍都要立刻設法來解決問題,然後再與客戶, 一同研究怎麼讓閥門可以用得更長久之道」。

李政宏大學唸得的是財稅、會計,這幾年, 勤學的他, 還拿到了華東政法大學法律系碩士 學位。工作這麼忙,怎麼還有時間拿學位,而 且唸的還是硬梆梆的法律學位?李政宏笑説, 他到上海投資,多學一點,不管是對公司或是 自己,都會有幫助,更何況法律是保護懂法律 的人,多知道一些法律的知識,不是壞事。

世代接棒 擦亮台商招牌

中青世代的李政宏行事低調圓融,在台 商圈中深獲好評,近年來積極推動各項青年 工作,提出不少措施,這次接仟象徵著台商 世代交替與傳承。未來台企聯在李政宏帶領 下, 將因應大環境趨勢, 重新檢視調整內 部會務工作,與各地台商協會緊密結合、共 同努力,讓服務台商工作更到位。

現在的李政宏,事業與責任兩頭燒,重 擔一肩挑,而他將多方請益台企聯榮譽總會 長張漢文、郭山輝、丁鯤華、王屏生、張文 潭及多位台商老前輩,一步一腳印,讓台企 聯會務蒸蒸日上,更上一層樓。●



▲台企聯四屆會長合影,左起分別為:王屏生、郭山輝、張漢文、李政宏。