



大陸職場 VR： 跨境支付公司—產品經理篇

文《編輯部》



陳羽璿 (30 歲)

社會科學碩士

案例資訊 (以化名及去識別化方式處理)

工作經驗：銀行、新創 5 年

產業：金融新創 (產品經理)

規模：200 人以下

所在區域：上海市

年收：40 萬人民幣

編者按：近年來，越來越多國人赴海外工作，鄰近的大陸地區自然是熱門地點。有別於過去傳統製造業的台幹，新一代的工作者多半都在服務業任職。本系列文章期望透過與受訪者一問一答的方式，讓將大陸就業市場視為選項的求職者能夠「虛擬實境」(virtual reality) 體驗該職務，並藉此評估該作什麼樣的準備。

Q1：可以簡單介紹一下你的學經歷嗎？

我大學讀經濟系，研究所是讀兩岸研究。一畢業就到大陸工作了，先在一家台資銀行當 MA (Management Associate 儲備幹部)，結訓後在銀行待了快三年；兩年前，才到目前公司任職。

Q2：可以介紹一下目前任職公司的業務內容嗎？

我是一家外商企業，作的是跨境支付，在上海設有辦公室。在我們進駐中國大陸市場前，已經有連連支付、PingPong 金融等本土業者在做這些事情，我們算是後進者。這個行業在美、英發展的比較早，像是美國的 Paypal、英國的 Worldpay。

我們會去跟很多銀行談合作，銀行會提供給我們虛擬帳戶，我們就提供這些虛擬帳號給顧客收款用，譬如上海的 A 企業在美國亞馬遜平台賣手機，用我們提供的虛擬帳戶收款，之後他可以透過我們的網站平台，將他的美國收入匯到他的指定帳戶，不管這個帳戶在中國或澳洲，我們將從中扣除一點點服務費，通常最高不超過 3%。

因為大部分的小商家沒辦法去國外的銀行開戶收款，然後用簡單的方式把錢匯回來，我們算是解決他們的這個痛點，讓他們作境外生意更便利，收付款的成本也較傳統方式低。

Q3：請問作為 PM (Product Manager 產品經理) 的工作內容為何？

簡單的說，我需要去找銀行洽談，去協調銀行開放他們的 API (Application Programming Interface, 應用程式編程介面)，讓銀行的服務接入我們的系統，然後透過我們的系統，顧客就可以很輕鬆地操作，並且免去許多繁複的實體作業，例如飛到國外開戶、臨櫃交易等。比較不容易的地方是，銀行是高度監管的行業，接入的方式 (access) 各有歧異，所以我的工作就是要去溝通、去整合，瞭解客戶的需求，跟工程師溝通，讓我們的產品體驗優於同業。

Q4：你的所學跟目前的工作經歷似乎沒有很直接的關係，銜接或執行上有困難嗎？

學歷雖然沒有直接關係，但我在銀行的經驗還算是有銜接。因為在銀行後期，我承辦資金管理的業務。所以我只是把傳統行業的經驗，轉換一個思維，用比較新的方式去

作。對我來說，新的工作比較需要花時間去理解工程師寫程式的邏輯，如果單純的產品經理，只要瞭解客戶的需求就好，但要把工作做得更好，就要去瞭解工程師工作的邏輯，這樣才能夠優化產品，如果不明究理，只會迎合單方面的需求，那產出的東西，可能在使用者體驗的滿意度就不會好。

Q5：為何會去上海工作？有考慮回到台灣工作嗎？

我念研究所的時候，經常參加兩岸交流，所以對大陸也有一定程度瞭解，那時候的想法是，上海有許多國際企業進駐，就業機會應該會比較好，前景也比較可以期待；另外大陸有很多海外的華人，帶著各自在僑居地，例如矽谷的 knowhow (知識) 回來中國創業，找一些產品經理幫他們執行，複製一些在國外成功的商業模型，有不少這樣的新創公司落戶北上廣深，機會自然就比較多。

因為我想作金融新創，但這領域台灣還沒有發展起來，像我公司這種規模 (超過 3 億美元資本額) 的新創好像沒有幾家，不然我也很願意留在台灣。

接下來考慮去讀 MBA (Master of Business Administration 工商管理碩士)，至於去哪裡讀？如果是在中國大陸念 MBA，可以認識一些創業圈的人拓展人脈，但現階段我傾向進一步加強自身的專業能力，所以可能會優先考慮英美國家的 MBA。

Q6：大陸職場跟你想像有什麼落差？

對我來說沒什麼落差，我是蠻融入的，當然一開始有經歷一段 transition (過渡期)，不過我想這無關乎在什麼地方工作，任何職場新鮮人都會遭遇。

可能是我學生時期就有多次參訪的經驗，還到復旦大學交換過半年，所以對上海算是有一定熟悉度，對大陸環境並不陌生。然後我第一份工作是在台資銀行，所以沒有太多適應的問題。但我可以想像，

很多人可能會不太習慣，譬如工作強度比較高、人與人的溝通比較「直接」，這些地方真的跟台灣差別蠻大的。

工作強度的部分，以我的經驗來說，現在的工作是早上九點半進公司，順利的話晚上十點多可以下班，但半夜一、兩點離開也是家常便飯；同事相處上，之前在台資銀行，聽長官的就對了，但在這個崗位，作為產品經理要有自己的想法，也需要跟多個部門同事溝通、整合意見，發現這裏的同事都會強勢的捍衛自己立場，說話很直接，所以確實需要去適應。

然後還要注意一些職場政治學，在台灣或台企，官位大的說話比較有分量，所以聽長官的指示就對了；但現在的公司，就是誰掌握比較多的資源或客戶，誰就比較有勢力，在表達自己立場之餘，盡量不要去踩到地雷。

Q7：你覺得大陸籍的同事有什麼不一樣嗎？

其實沒太大不同，但要說起來，在互聯網企業上班的都是比較願意接受新事物的，包容性比較高，跟我以前認識的大陸同學不太一樣。

很多大陸同事會對台灣人感到好奇，會想跟你聊聊政治、談論兩岸關係，內容也經常有些尖銳，我都是笑笑帶過，畢竟是來工作的，爭辯無益。我在上海算是不錯了，十里洋場的風格是海納百川，很多事情見怪不怪，但其他省市的差異就比較大，如果是黨員，受愛國教育比較深的，思想歧異度就會比較高。像我在北京的學長真的是被問到不堪其擾，後來都改口說他是廈門人。



圖／歐新社

近年西進對岸的台灣人超過數十萬，許多社會新鮮人更是把北上廣深等一線城市工作設為職場目標。

Q8：你有加入上海的台灣人社群嗎？

我其實不想花太多時間加入這些社群，不過這是很主觀的選擇，不見得正確，但我還是願意分享我的觀察。上海被稱為「魔都」，很多娛樂項目，我感覺很多台灣人來到這裡，心態不太正確，不是認真要扎根發展。來了以後參加一大堆社群，約唱歌、去夜店，然後不久就回台灣了。這樣的人還不少，走了一批舊的，又來一批新的，甚至其中還有一些騙子。

我看中的是在這邊的職涯發展，所以跟工作沒有關係的，我就不是很有興趣，因為我這行沒什麼台灣人，所以對我拓展人脈也很有限。另外，我的觀察是，通常混得很好的台灣人，都很低調。

Q9：你提到很多台灣年輕人來了就走，你覺得問題在哪裡？

台灣人的工作能力基本上是沒問題的，主要就是心態沒調整好吧，很多人欠缺一顆

開放的心，也沒有想清楚要的是什麼。因為在這裡，有來自各地的人，不同的文化衍生不同的習慣，要是沒有包容的心情與融入的態度，很容易就會產生疏離感，自然不會開心，待不了太久。

Q10：在大陸工作、生活有什麼不方便的地方嗎？

因為台胞證證件號碼的問題，有些APP沒辦法順利接上。但最近有個感觸，因為疫情的關係，我回去過年的時候，感覺台灣社會的「仇中意識」變高了，導致我不太想跟親友說自己是從大陸回來的。其實3月以後，大陸疫情管理還算平穩，但台灣新聞媒體似乎都只報導一些負面的。無論立場為何，沒辦法理性、務實地去認識中國大陸，我覺得是個隱憂，對台灣不好，也讓在大陸工作生活的台灣人變成夾心餅乾，對此我感到有些憂心。

Q11：會給後進什麼樣的建議？

要更 open-minded（開放的心態）。從我的經驗來說，雖然讀的是相對沒有「錢景」的兩岸研究，但卻歪打正著，反而因為了解他們的體制、思維，比較不會有誤判或存有太多的誤解，且能夠以同理心去面對彼此的差異，所以讀什麼還真的不是重點，重點是心態，我覺得工作要作的開心，互相理解跟尊重彼此差異是很重要的。

每個人人生選擇的優先順序都不一樣，這個無關乎在哪個國家，看你是工作優先還是生活優先，所採取的作法跟取捨就會有所不同，來這裡工作當然有些不自由的缺點，但你要思考清楚自己追求的是什麼。🌀

歡迎來去台灣呷滷肉飯

台灣限定

這碗滷肉飯，實在不簡單！
行政院成立非洲豬瘟中央災害應變中心，阻絕疫病入侵風險、防範非洲豬瘟疫情。
截至2019年11月11日止，完成入境旅客所帶肉製品採樣檢測2,611件，計驗出非洲豬瘟核酸共計187件。政府努力阻絕非洲豬瘟於境外，大家才有好吃的滷肉飯！

人氣 No.1

行政院
Executive Yuan

廣告 歡迎轉貼

資料來源：行政院農委會