

海基會組團赴廣東關懷台商參訪報告

壹、目的

為了解大陸各地台商經營問題，並協助台商提升競爭力，本會近年積極籌組關懷台商參訪團，探訪台商密集城市，並舉行座談會，聽取台商心聲，了解台商經營問題與需求；此外，藉由與當地官員的會晤，反映台商在大陸經營所面臨的困難，實地協助台商解決問題，廣受台商肯定。

大陸廣東省台商多達 25,000 家，是台商投資最密集的地區，近來歐美市場低迷，台商面臨訂單少、價格低、原料進口成本及勞工成本上升等多重壓力，再加上人民幣波動，營運景況比起 2008 年全球金融風暴時更為險峻，面對大陸經營環境的變化，當地台商最佳策略是強化技術創新、尋求更佳生產基地，或由製造業轉型為服務業，或由外銷轉為內銷、從加工外銷轉為拓展大陸內需市場，不斷轉型升級，提升競爭力。

為了解台商在廣東的投資發展情況，關心台商在廣東從事生產、銷售等經營活動時所面臨的問題，同時強化台商服務工作，林中森董事長特地率「海基會關懷廣東台商參訪團」，藉由參加深圳台商協會成立 24 週年慶暨第 13 屆理監事就職典禮活動、肇慶台商協會成立 18 週年慶暨第 9 屆理監事就職典禮，參訪花都、惠州、佛山、順德等地台資企業並舉辦座談，除了傾聽台商心聲，並廣宣當前兩岸政策，已簽署各項協議執行成效及服貿協議效益，以及說明未來擬簽署的兩岸避免雙重課稅協議的內涵，同時鼓勵台商回台投資。參訪團成員另有財政部次長許虞哲、馬紹章副董事長、經貿處鄧岱賢副處長、財政部國際財政司包文凱秘書、秘書處劉立

超科員、經貿處張婷婷科員及梁琇伶科員等共計 8 人。

貳、行程紀要

一、出席深圳台商協會 24 周年慶、肇慶台商協會 18 周年慶及兩協會會長與理監事換屆交接典禮

深圳台商協會成立於 1990 年，會員數量從 60 家增加至 1,200 多家，藉由參加台商協會周年慶，與現場來自大陸各地近 600 多位台商近距離互動聯誼，讓台商更能感受政府對台商的高度關懷與重視。新任會長陳合泰將在 3 年內完成五大目標：團隊年輕化、擴大會員規模、協助經濟轉型、推動台商醫院和深圳台商大廈建設、促進兩岸交流。

肇慶市台商協會成立於 1996 年，截至 2013 年底，當地累計註冊台資企業 457 家，實際投入台資總額 13.9 億美元。劉何玉鈴會長表示，肇慶缺工嚴重，工作人口多往外地移動，離開家鄉闖蕩，普遍有「外出工作較有面子」的想法。她上任後，將與當地政府合作留住人才，改善當地缺工情況。

二、參訪台資企業

為持續關懷台資企業在大陸投資經營及轉型升級發展情況，此行安排參訪 6 家台資企業及 2 家學校，包含石頭記、TCL 瑞智（惠州）有限公司、中傑鞋業有限公司、佛山華國光學器材有限公司、太平洋廣場太鼎中心、廣東順德杰揚五金製品有限公司、惠州市惠台學校、冠華小學及幼兒園。

其中，「石頭記」1970 年在基隆設立小型加工廠開始發跡，1990 年赴大陸投資，除創立石頭記自有品牌，全盛時期開設逾 1,200 家專賣店，石頭記礦物園並結合數家台

商，群聚為珠寶小鎮。「惠州市惠台學校」係台商捐資 1 千 7 百多萬元人民幣建成，佔地面積 4,300 平方米，是台商們在企業發展同時，不忘回饋社會、從事公益的最好代表。「中傑鞋業有限公司」是肇慶台商協會新任會長劉何玉鈴與先生劉信國所創立，從事生產、經營世界一流品牌皮鞋、休閒鞋等，員工 9 千多人，代工品牌包括 Clarks、New Balance、ROCKPORT 等，產品 100% 外銷，2008 年金融海嘯發生迄今企業發展未受影響，更以品質取勝，逆勢成長，不斷擴廠，明年雇用員工數將增為 16,000 人。

三、與台商進行座談

參訪團於行程中安排與花都、惠州、肇慶、佛山及順德等地台商進行座談，向台商說明政府兩岸政策、重要經貿政策、過去簽署協議的執行成效、以及「兩岸服務貿易協議」、「兩岸協議處理及監督條例草案」相關內容及重要性。林董事長除了釐清外界對服貿協議的疑慮外，更鼓勵台商掌握兩岸簽署各項協議之契機，立足台灣，佈局大陸，加強兩岸產業交流合作，優勢互補，共同進軍全球市場，引領全球發展，增進人民福祉，互惠互利，讓全球對兩岸合作發展成果刮目相看。

現場也發放經濟部印製之「海峽兩岸服務貿易協議：條文導讀」、「海峽兩岸服務貿易協議：關鍵 24 問」、「海峽兩岸服務貿易協議：商機在哪裡」、「海峽兩岸服務貿易協議：企業觀點」、「投資台灣實用手冊」，以及財政部印製之兩岸租稅協議相關文宣手冊資料，並由財政部許虞哲次長專題報告，宣導「兩岸避免重複課稅及稅務合作協議」之內涵及效益。

另外，針對 4 場次台商座談所提出的相關問題，如台

商權益維護機制、五險一金、台商子女就學及兵役、銀行貸款及辦理房產證、國土證不易取得等問題，林董事長也逐一回應說明。有關台商反映問題將歸納為三類，第一類是涉及台灣方面的問題，將協調主管機關研商解決之道；第二類涉及大陸方面的問題，將函請海協會轉有關部門協助解決；第三類則是需要兩岸共同協商的，這類問題海基會將與海協會協商解決。

四、會見當地官員

參訪期間先後會見廣東省委副書記馬興瑞、惠州市委書記陳奕威、深圳市委副書記戴北方、肇慶市委書記徐萍華、佛山市委副書記李子甫等當地官員。除了彼此交換意見、分享經驗、進行交流外，並藉此反應台商意見與問題，更鼓勵廣東各地區的陸資企業能到台灣投資，同時，感謝當地政府對台商的協助支持外，並商請共同協助台商轉型升級，創造互利雙贏。

參、觀察心得

一、台商經營問題

隨著大陸整體經濟環境的改變，當前台商面臨許多經營問題，有的是歷史遺留問題，如「國土證」未取得；有的是新增加問題，如大陸新政策的出台等，都需要兩岸政府協助解決。本次海基會「關懷廣東台商參訪團」透過與大陸各地官員會面的機會，反映台商遭遇的問題有：

- (一) 土地問題：許多廣東花都、深圳等地的台商，在當地使用土地已經超過 20 年，迄今尚未取得「國土證」，林董事長於會見時促請陸方協助，廣東各地官員當面允諾加速協助解決。

- (二) 會館問題：花都、惠州、深圳、肇慶、佛山（順德）等地台商需要興建台商會館，以凝聚當地台商的向心力，廣東各級領導也當面允諾予以協助解決。
- (三) 勞資問題：因「勞動合同法」實施，發生的勞資問題，以及廣東省人大一審通過的「企業集體協商和集體合同條例」，可能會加劇勞資糾紛，林董事長也當面促請陸方重視並審慎處理。

二、台商轉型升級

最近歐美市場低迷，台商面臨訂單少、價格低、再加上大陸人民幣波動、原料進口成本與勞工成本的上升、以及環保標準提升等多重壓力，台商正在轉型升級因應，兩岸政府應共同努力協助台商解決下列問題：

- (一) 轉移經營地點：許多廣東各地台商正在轉移經營地點，如肇慶黃月美輔導會長正從肇慶移轉至江西，本會當面要求廣東各地官員予以協助，同時對於台商原使用土地給予最優惠的用途或補償，共享土地增值效益。
- (二) 技術創新研發：台商正在提升產品製造過程的自動化，以減少勞工使用人數，建議我政府聯繫國內工具機廠商協助台商進行產品製程進行自動化；台商已在科技上進行創新研發，如光學技術、環保製程等，建議我政府聯繫工研院等經濟部轉投資的重要智庫，赴大陸輔導協助台商進行技術創新研發。
- (三) 自創國際品牌：長期以來，大部分台商都是為歐美大廠代工，賺取的利潤有限，建議政府協助台商，利用大陸市場，自創國際品牌，或開發具有專利之零配件，形成與委製廠商策略聯盟，相互依存，提高產品的附加價值。

三、台商支持兩岸和平穩定、繁榮發展

在與各地台商座談時，台商都希望兩岸維持和平穩定、繁榮發展的現狀，也支持兩岸簽署各項協議，包括，「兩岸服務貿易協議」儘速生效，加速進行 ECFA 後續之「貨品貿易」與「爭端解決」兩項協議，以及「兩岸避免雙重課稅與加強稅務合作」、「海基、海協兩會互設辦事機構」、「環保合作」以及「飛航安全與適航標準」等協議的溝通，儘速完成簽署，以使兩岸和平穩定、繁榮發展的現況能持續下去，共創更大人民福祉，共享更多和平紅利。

四、台商對於參訪團的到來，並實質有效協助台商解決許多問題，均表示熱烈的歡迎與感謝，既開心又感動，期盼海基會多組團參訪，藉由到訪，讓當地政府更重視台商，使更多台商問題能夠獲得解決。

五、本次行程中，林董事長在與台商座談時，除傾聽台商問題與建議外，並說明服貿協議簽署過程中我政府歷經 2 年多的談判，雙方舉辦了 15 次的業務溝通，更與相關公協會、業界代表進行了 100 多次諮詢、溝通說明，並向立法院提出 3 次專案報告，並非黑箱作業，簽署後，政府又舉辦了很多場說明會，立法院也舉辦了 20 場公聽會，台灣人民已由原先的不瞭解、不認同到目前民調贊成多於反對。林董事長並以舉例方式逐一指出對我方各行業不致造成明顯衝擊，縱有衝擊，政府亦已匡列充裕資源、訂有完整配套措施足以因應，此外在協議生效後更有助於開拓大陸服務業市場，並加強兩岸服務業之交流合作，相互提升。財政部許虞哲次長亦將簽署兩岸避免雙重課稅協議的內容以簡單易懂的方式告訴台商朋友們，兩岸租稅協議的內容

並非獨創，係根據 OECD、UN 的稅務範本，並考量雙方的稅法規定所擬，與國際間的租稅協議大同小異；另一方面，將盡量爭取對台商有利的租稅減免條文；協議中有關「資訊交換」也特別納入四不原則—不溯及既往、不作刑事追訴、不作稅務外用途、不是具體個案不提供，請台商放心，經過許次長的說明，台商對兩岸簽署避免雙重課稅協議大都表示支持。

- 六、廣東是台商最早前往投資的地方，資深台商的拚勁及冒險犯難的精神，實可為現代青年典範，建議我政府可持續邀請成功台商返台為行政院青年顧問團等相關團體專題演講，希以不怕苦不怕難的勇氣及經驗，激勵年輕人帶領台灣再創高峰。