

102年年報



財團法人

海峽交流基金會



目錄 CONTENTS

林董事長序	04
張副董事長兼秘書長序	06
會務及業務概述	08
壹、重要業務	10
一 協商方面	12
(一) 兩岸兩會第九次高層會談	
(二) 兩岸經合會第五次例會	
二 交流方面	17
(一) 組團互訪	
1、本會組團赴大陸	
(1) 關懷大陸台商參訪團	
(2) 董監事參訪團	
(3) 媒體參訪團	
(4) 教育參訪團	
(5) 公證業務參訪團	
(6) 兩岸婚姻等業務考察參訪團	
2、本會接待來訪團	
(1) 海協會陳德銘會長率海協會經貿交流團來台參訪	
(2) 海協會新聞媒體交流團	
(3) 大陸司法互助交流團	
(二) 辦理國內外宣導	
(三) 舉辦「辜汪會談」20週年紀念茶會暨座談會	
(四) 其他交流事項	
1、出席「2013海峽兩岸（昆山）中秋燈會」點燈儀式	
2、出席南通「2013台商產業轉型升級峰會」	
3、出席台商協會週年慶活動	
4、出席第九屆「台港論壇」	
5、出席「海峽兩岸公證事務研討會」	
6、與大陸、香港之教授及學生交流	
7、接待國內外訪賓	
三 服務方面	30
(一) 辦理大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營	
(二) 辦理「大陸台生研習營」	
(三) 辦理大陸台商子女學校教職員春節聯誼活動	
(四) 辦理大陸台商子女親職教育講座	
(五) 舉辦大陸台商三節座談聯誼活動	
(六) 辦理大陸台商管理講座	
(七) 舉辦關懷大陸配偶系列活動	
(八) 委託學者專家辦理專案研究	

貳、一般業務	36
一、文教服務工作	38
(一) 文教業務	
1、建立兩岸文教交流聯繫管道	
2、蒐集兩岸交流資訊，掌握交流動態	
3、提供民眾諮詢與協助	
(二) 旅行業務	
1、協處兩岸人民人身安全急難事件	
2、協助證照逾期等大陸人民返鄉	
3、協助大陸人民來台探視病危、亡故親屬	
4、協助兩岸人民尋親事項	
5、推動兩岸旅行交流工作	
6、辦理兩岸旅行資訊蒐集及服務	
二、經貿服務工作	40
(一)「台商服務中心」提供各項諮詢服務	
(二) 協處台商人身安全與經貿糾紛	
(三) 協助大陸台商協會邀請及接待當地官員，促進兩岸經貿交流	
(四) 遴選台商財經法律顧問，舉辦「台商諮詢日」	
(五) 舉辦「兩岸經貿講座」	
(六) 漁船海難救助及遭劫持	
(七) 鼓勵台商回台投資	
三、法律服務工作	44
(一) 辦理文書驗證與查證（含會本部及中、南區服務處）	
(二) 辦理司法及行政協助	
(三) 糾紛調處	
(四) 兩岸婚姻親子關懷服務	
四、其他服務工作	47
(一) 諮詢服務	
(二) 媒體服務	
(三) 國會服務	
(四) 資訊服務	
(五) 圖書與出版	
五、會務	52
(一) 人事	
(二) 董、監事	
(三) 顧問	
(四) 基金及經費	
參、附錄	56
一、海基會102年大事記	58
二、海基會102年服務案件統計	88
三、海基會歷年服務案件統計	89
四、102年兩會簽署之協議	90

林董事長序

民國102年適逢「辜汪會談」20週年，為紀念與緬懷辜、汪兩位先哲的風範，本會特別在4月29日「辜汪會談」屆滿20週年當天，精心籌劃紀念茶會與座談會，邀請當年陪同辜董事長參加會談的辜夫人、汪會長公子汪致重伉儷，以及海、陸兩會當年實際參與會談的老長官、老同仁、曾經採訪「辜汪會談」的媒體朋友、當年參與對策研擬及監督協商過程的陸委會官員、籌組觀察團的學者等約200位嘉賓齊聚一堂；承蒙馬總統以貴賓身分蒞臨致詞勉勵，場面溫馨感人。



6月21日，兩會在上海正式舉行第九次高層會談，由本人與大陸海協會會長陳德銘簽署「海峽兩岸服務貿易協議」，並發表「海基會與海協會有關解決金門用水問題的共同意見」。雙方同意將「貨品貿易協議」、「爭端解決協議」、「避免雙重課稅及加強稅務合作」、「兩岸兩會互設辦事機構」、「地震監測合作」及「氣象合作」等6項議題納入第十次會談的協商議題。針對服貿協議，兩岸要各自完成法定程序，立法院陸續舉辦20場公聽會，政府各主管機關與本會也不斷舉辦說明會，加強對國內業者、台商及各界宣導說明，期能化解疑慮。相信立法院各委員在充分了解協議的內容及效益後，必然會發揮大智慧，儘快完成本協議的審查，幫助台商掌握契機，拓展大陸服務業市場的商機，在兩岸經貿交流合作優勢互補及融入區域經濟整合過程，為台灣企業奠定更有利的競爭基礎。

此外，12月10日，海基會與海協會舉行了ECFA「兩岸經濟合作委員會」(簡稱經合會)第五次例會，雙方檢視ECFA各項工作推動進展，規劃下階段工作，並就彼此近來重要之經貿政策及電子商務發展等議題進行交流。

為關懷台商、協助台商轉型升級，以及深化兩岸交流，本人自101年9月接任海基會董事長後，密集率團赴陸參訪，除向各界先進請益及關懷瞭解台商需求協助解決困難外，並就雙方關切事項，與大陸對台系統負責人溝通對話，本著「使命必達」精神，盼為兩岸和平穩定繁榮發展奉獻心力。海協會會長陳德銘則於102年11月26日至12月3日首度率團來台交流，進行8天7夜的訪問，走訪台北、桃園、新北、屏東、高雄、台南、嘉義、台中、新竹等縣市，參訪了列入自由經濟示範區的桃園航空城，台北、台中、高雄三個國際海港，也參訪工研院及屏東生技園區、竹科、中科、南科等科學園區、內湖科技園區、高雄軟體園區及許多傑出企業，讓陳會長「看見台灣」的菁華，也體驗了台灣的心跳。

綜觀一年來，兩岸關係不斷向前邁進。在本人就任時，兩岸空運直航每週558班，102年初增為616班，102年8月12日兩會換文，每週再增為670班，103年初又增加到每週828班；貨運定期航班則由每週56班增加到68班，大陸貨運航點由6個增為9個；兩岸直航點由50個增為64個，其中陸方54個（5個屬不定期旅遊包機航點）、我方10個航點，兩岸交通相當便捷。

另外，自102年4月起，大陸觀光團平均每日配額由4,000人調高至5,000人，陸客來台自由行人數平均每日申請配額亦由1,000人調高至2,000人，12月起又調高至3,000人。陸客來台自由行試點城市，更由13個大幅增加至26個城市。102年大陸來台人次已超過285萬，台灣赴陸人次將近520萬，兩岸往來人次合計超過800萬，雙方交流非常密切。

去年兩岸貿易總額已達1647億美元，在產業交流合作方面，雙方也已選定LED照明、無線城市、低溫物流、TFT-LCD和電動汽車等5項產業作為先期合作項目。兩岸產業除了公平的競爭，更需要合作，我們希望建立公平有序的市場環境，同時擴大重點領域的相互投資。未來希望擴大產業合作項目，共同研發技術，制定規格標準，合作開發生產，共創世界品牌，共掌全球通路，共拓全球商機，共為兩岸產業開創「新藍海」的合作模式。

兩岸關係穩定精進，不僅是民眾的期待，也是亞太地區和平繁榮的基礎。102年底由兩岸媒體共同主辦的「2013海峽兩岸年度漢字評選」活動，經過半個月網路評選，兩岸共574萬人次投票，從40個年度候選漢字中，由本人推薦的「進」字獲得最高票，當選102年海峽兩岸年度漢字。「進」字不但反映過去一年的現實，更傳達未來一年兩岸人民共同的期待，兩岸應正面思考兩岸關係的進展，與時俱進推動交流合作，共同增進兩岸人民福祉，共享兩岸關係和平穩定繁榮發展向前精進的果實。

對台灣而言，全力拚經濟是目前最優先、最重要的工作，期盼加快自由化與國際化的腳步，完成ECFA的後續協商和簽訂協議，並以加入TPP和RCEP為優先目標。台灣要加入區域經貿組織，必須加強兩岸經貿合作，適時因應大陸經濟轉型，調整產業結構，推動兩岸產業合作，優勢互補，共同融入區域經濟整合，才能有助於拓展兩岸及全球市場，互惠互利，共創雙贏。

林中森

張副董事長兼秘書長序

精彩的102年，在熱熱鬧鬧的台北101跨年煙火秀中劃下休止符。在引領期盼跨年煙火的人群中，多了許多來自大陸的朋友。他們走入台灣的人群中，進到台灣的社會裡，與台灣人民同慶祝、共歡欣。當璀璨的煙火劃破台北的夜空，大陸的朋友與台灣的民眾一同為新的一年許下願望，這一刻，兩岸人民的心，零距離。

跨年煙火或許稍縱即逝，但兩岸政府經過多次協商所搭起的橋樑，卻在兩岸人民頻繁的交往中，種下互信互諒的種子。回顧過去一年兩岸交流的軌跡，從民間而官方的垂直進展，由經貿往文教、民生領域的水平擴大，兩岸交流從點而線而面，深入到各個層級與各個領域。繁忙而綿密的兩岸空中航線，交易頻繁且金額龐大的兩岸匯兌，正是兩岸緊密交流的最佳寫照。

102年，政府持續致力於建構兩岸更為便捷的交流秩序，儘可能降低交流阻礙。開春第一個好消息，是台灣正式開辦人民幣業務。緊接著4月1日，兩岸正式啟動貨幣清算機制。新台幣與人民幣直接通匯，不需再透過第三方貨幣，不論對企業還是個人，都是降低匯損的大利多，無形中也增加了兩岸投資與貿易往來的意願。

無獨有偶，一樣在4月1日，政府調高大陸民眾來台觀光人數上限，團客從每日4000人調高至5000人，自由行從每日1000人調高至2000人；12月1日，政府更進一步，將自由行每日2000人的配額提高至3000人。這些大鬆綁造就了去年一年陸客來台人數突破性的增長，達285萬人，相較前年成長10%，其中最有助於觀光效益雨露均霑的陸客自由行，更較前年增長174%，達52.2萬人。

數據背後意味著，陸客現身的蹤跡不再僅限於各大觀光景點，而是在台灣各處的大街上、巷弄間。大陸人民來台不再只是走馬看花，而是更深度的體驗一體驗台灣人民的溫情，體驗城鎮的心跳。帶來的直接效益，不只在經濟的收益，更在思維的趨同。

102年的精彩，除了體現在兩岸人民更綿密的交往上，也體現在兩岸高層的互動。4月，海基會舉辦辜汪會談20週年紀念活動，彷彿為過去20年來的兩岸高層交往做階段性的總結，也預告了兩岸新紀元的展開。因為就在同一年，兩岸正式進入官方接觸新階段：8月，陸委會王郁琦主委訪問澳門，與澳門特首互稱官銜；10月，王主委在印尼峇里島APEC期間與大陸國台辦張志軍主任會面，以正式官銜相稱。兩岸官方交流一步步脫去代理人的外衣，走向直接接觸，是兩岸關係邁向正常化的一大指標。

對於兩岸協商而言，102年也一樣精彩。3月，政府回應民間多年來的期盼，正式啟動兩岸



兩會互設辦事機構的協商。6月，歷時2年多協商，屬ECFA後續協議之一的「兩岸服務貿易協議」，於兩岸兩會第九次高層會談完成簽署，為台灣服務業進軍大陸市場打開一扇機會之窗，對於台灣融入東亞區域經濟整合，更具有指標性意義。

九次會談19項協議，象徵台海和平的長長久久。正因為這些兩岸協議所構築的穩固磐石，才得以讓兩岸享有60多年來難得的和平、穩定與繁榮。而「九二共識」，更在其中扮演關鍵性的角色。

如果說，九次會談19項協議協調兩岸制度，對接兩岸業務主管機關，建成四通八達的交流快速道路，那麼，「九二共識」就是這些快速道路的根基。沒有「九二共識」，就不會有19項協議；而這19項協議於簽署後，更仰賴「九二共識」提供穩固的執行基礎。

102年的精彩，帶來了103年的進展。回顧102年的種種，無一不是為了103年的重大突破鋪路。

第一個突破，是兩岸分治65年以來，主管兩岸事務首長首次正式會面，兩岸事務主管機關陸委會及國台辦從此建立了常態性聯繫溝通機制，有助於兩會制度性協商發揮更大的功能與效益。

第二個突破，是兩會舉行了第二次兩岸協議成效與檢討會議，在空運、海運、醫藥衛生合作、共同打擊犯罪、金融協議等議題，獲得進一步進展。協議的簽署僅是第一步，後續的執行與落實才是關鍵所在，政府未來將持續檢視執行情形，並促使大陸方面精進與改善，以擴大協議成效。

第三個突破，是順利召開兩岸兩會第十次高層會談，簽署「兩岸地震監測合作協議」及「兩岸氣象合作協議」，兩岸協議至此突破20大關，累積至21個，使兩岸和平又多了兩個穩固的根基。

今（103）年能有這三個突破，海基會前秘書長高孔廉先生功不可沒。高孔廉先生於就任後，一方面建立起一套兩岸協商的標準作業程序，另一方面與陸方積極對話、建立互信，使這套程序得以在兩岸友好的氣氛下，順利運作至今，兩岸事務的推動也因此得以不受人事更迭的影響，無縫接軌。在此我要表達對高前秘書長最崇高的敬意。

我於今年3月接下海基會秘書長的職務，感到非常榮幸，同時也誠惶誠恐。擔子雖重，但有前人打下的基礎，我有極大的信心，也有歷史使命感，為今後的兩岸關係，做出努力及貢獻。

未來，海基會與陸委會將按照既有的分工執行業務。海基會處理兩岸民間交流衍生的問題，陸委會因應未來兩岸政治關係的開展，海陸兩會相輔相成，充分發揮一加一大於二的綜效。相信，海陸兩會的並肩作戰，將會為103年，創下一個又一個的突破，為兩岸關係新時代，寫下一頁又一頁的燦爛。

張顯耀

會務及業務概述

海基會自成立以來，推動兩岸協商、交流、服務的工作，未曾一日間斷，隨著兩岸交流日趨頻繁，工作量不斷增長，在服務理念上亦求新、求變，強調簡化與便民。林中森董事長自101年9月27日接任後，本諸勤奮服務、使命必達的精神，積極推動會務，讓海基會在102年有更多服務兩岸民眾的機會，持續厚實兩岸和平的基礎。

102年適逢「辜汪會談」20週年。為紀念與緬懷辜、汪兩位先哲的風範，本會特別在4月29日當天舉辦紀念茶會，約200位嘉賓蒞臨。曾親身參與規劃的馬總統以貴賓身分親臨致詞，場面溫馨感人。另，為闡述「辜汪會談」開創兩岸新局的歷史意義，紀念茶會結束後，隨即由高孔廉副董事長兼秘書長主持「辜汪會談」20週年座談會，邀請海內外學者專家發表看法。

至於協商方面，本會與大陸海協會於6月20日至21日在上海舉行第九次高層會談，簽署「海峽兩岸服務貿易協議」，並發表「海基會與海協會有關解決金門用水問題的共同意見」。雙方同意將「貨品貿易協議」、「爭端解決協議」、「避免雙重課稅及加強稅務合作」、「兩岸兩會互設辦事機構」、「地震監測合作」及「氣象合作」等6項議題納入第十次會談的協商議題；雙方也同意就環保議題推動主管機關之間的交流。

此外，「兩岸經濟合作委員會」(簡稱經合會)第五次例會也在本年度12月舉行，雙方檢視ECFA各項工作推動進展，規劃下階段工作，並就彼此近來重要之經貿政策及電子商務發展等議題進行交流。

在交流方面，為實地瞭解、聽取台商在大陸投資經營所面臨之困難與建議，作為本會加強服務台商及政府制定大陸經貿政策之參考，102年計籌組12團次參訪團赴大陸關懷台商。此外，也籌組了董監事、文化、教育、媒體、公證業務、兩岸婚姻業務等參訪團赴陸進行多層面、多領域的參訪，期能持續深化兩岸交流。另，應香港亞太台商總會邀請，林董事長於12月13日訪問香港，出席亞太台商聯合總會舉辦的第九屆「台港論壇」，並發表專題演講，呼籲以

全球化的大思維，盱衡兩岸三地的優勢整合，強化推動兩岸三地經貿、文化合作，共創互利多贏。這是林董事長上任後第一次赴港參訪，對深化台港合作及兩岸三地交流具有重要意義。

在接待團組方面，大陸海協會陳德銘會長於11月26日至12月3日，率「海協會經貿交流團」來台參訪。此係陳德銘會長於102年4月26日接任海協會會長職務後，第一次正式以海協會會長身分率團來台進行參訪活動，對於落實海基、海協兩會制度化的往來、提升兩岸經貿交流與合作，具有非常積極的正面作用。總計102年本會接待大陸、香港、澳門、外國（包括美國、日本、韓國、法國、德國、紐澳及東南亞等）與國內相關訪問團組計509團，來訪人數逾2千5百人次。

在服務方面，本會在102年舉辦台商「三節」聯誼活動、「大陸台商管理講座」、大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營、大陸台生研習活動、大陸台商子女學校教職員春節聯誼座談活動、大陸台商子女親職教育講座，以及關懷大陸配偶系列活動等。其中大陸台商子女親職教育講座，係本會首度邀集國內專家學者赴台商、台校所在地區辦理，期能整合相關資源，以團隊力量（我方教育主管機關、大陸3所台商子女學校、大陸各地台眷婦女團體等）為台商家庭提供輔導諮詢，掌握台商家庭需要，適時安排專家講座服務；提供台商家庭輔導服務，協助解決問題。

從整體服務的數量來看，102年服務案件計約40萬件，諸多陳年舊案或是困難度較高的案件，例如：青島環宇投資權益受損案、太平洋SOGO百貨成都春熙店租賃糾紛、桂冠實業上海廠的火災保險理賠糾紛案件，均獲得一定程度的解決。未來在兩岸關係持續穩定的基礎下，將主動積極加強兩會聯繫溝通，深化兩岸交流，精進各項服務工作。

在推動兩岸兩會互設辦事機構方面，兩會於本年3月同意將該議題正式列入協商議程，並在對等、尊嚴、安全、便利的原則下，進行具體規劃與安排，未來一旦完成設置，將可照顧每年來往兩岸間數百萬的廣大民眾，為兩岸和平發展的制度化打下更堅實的基礎。