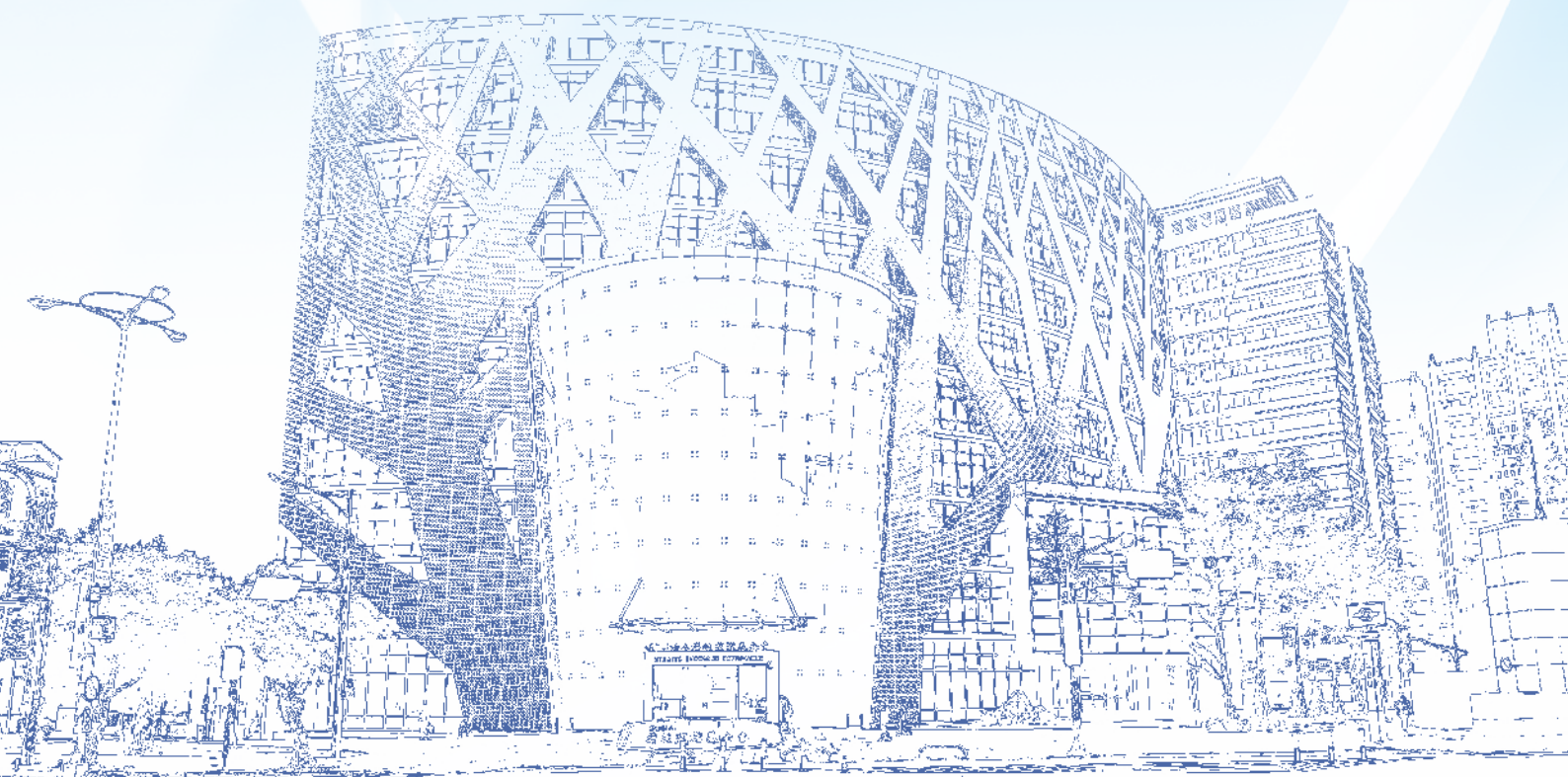




財團法人

海峽交流基金會

STRAITS EXCHANGE FOUNDATION





目錄 CONTENTS

林董事長序	06
會務及業務概述	08

壹、重要業務 11

一、協商方面 12

(一) 兩岸兩會第十一次高層會談

1. 會談行程

- (1) 預備性磋商
- (2) 高層會談
- (3) 簽署協議
- (4) 中外記者會
- (5) 會見

2. 本次會談之意義與成果

- (1) 落實兩岸制度化協商精神，行穩致遠，再創新局
- (2) 簽署「海峽兩岸避免雙重課稅及加強稅務合作協議」
- (3) 簽署「海峽兩岸民航飛航安全與適航合作協議」
- (4) 共商第十二次會談議題
- (5) 檢視歷次重點協議成效及策進作為
- (6) 強化兩岸協商內外部溝通並尊重國會監督

(二) 第三次「兩岸協議成效與策進會議」

1. 重要成效部分（計6大類）

- (1) 觀光旅遊協議 - 有效促進台灣觀光產業發展
- (2) 交通運輸相關協議 - 提升兩岸運輸效能與兩岸民眾往返的便利性
- (3) 經濟合作相關協議 - 促進我廠商對大陸出口，有助兩岸經貿制度化發展
- (4) 維護交流秩序相關協議 - 兩岸合力打擊犯罪，成效顯著
- (5) 民眾權益福祉保障相關協議執行 - 兩岸相互通報食品安全訊息，保障民眾食用安全
- (6) 風險預防相關協議 - 建立預警因應防範，保障民眾安全

2. 策進部分（計4項協議6項議題）

- (1) 空運協議 - 大陸旅客來台轉機至第三地
- (2) 醫藥衛生合作協議 - 落實藥品研發合作，推動臨床試驗數據採認
- (3) 食品安全協議 - 協處台灣廠商輸陸產品遭管制個案，並檢視強化現行通報處理機制及三聚氰胺求償問題
- (4) 共同打擊犯罪及司法互助協議 - 重大經濟犯遣返、完善人身安全通報及金廈海域非法抽砂問題

(三) 兩岸經合會第七次例會

(四) 推動兩岸相關議題之協商與溝通

1. ECFA兩岸貨品貿易協議及爭端解決協議
2. 兩岸兩會互設辦事機構
3. 大陸旅客來台中轉

二、交流方面

21

（一）組團互訪

1.本會組團赴大陸

- （1）關懷大陸台商參訪團
- （2）董監事參訪團
- （3）媒體高層參訪團
- （4）文化參訪團
- （5）司法交流團

2.本會接待來訪團

- （1）海協會陳德銘會長率團來台參訪
- （2）海協會鄭立中常務副會長率團來台參訪
- （3）海協會孫亞夫副會長率團來台參訪
- （4）海協會葉克冬副會長率團來台參訪
- （5）海協會醫療專家團來台參訪
- （6）大陸中國公證協會兩岸公證參訪團來台交流
- （7）海協會司法交流團來台參訪

（二）其他交流事項

- 1.出席各台商協會週年慶及「台港論壇」等活動
- 2.接待國內外訪賓

三、服務方面

31

- （一）辦理大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營
- （二）辦理「大陸台生研習營」及座談
- （三）辦理大陸台商子女學校教職員春節聯誼活動
- （四）辦理大陸台商子女親職教育講座
- （五）辦理在台陸生座談
- （六）辦理緊急專線接聽及旅外簡訊發送
- （七）協處復興航空空難事故
- （八）協處新北市八仙樂園粉塵爆炸事故
- （九）辦理大陸台商菁英招聘會（與私立大學校院協進會合辦）
- （十）辦理逐夢飛翔校園徵才就業博覽會（與中原大學合辦）
- （十一）舉辦大陸台商三節座談聯誼活動
- （十二）舉辦關懷大陸配偶系列活動
- （十三）委託學者專家辦理專案研究
- （十四）建置「海基會APP」



目錄 CONTENTS

貳、一般業務	39
一、文教服務工作	40
(一) 文教業務	
1. 辦理國人子女、大陸台生及在台陸生就學及聯繫服務	
(1) 辦理台校學生獎學金及國人子女就學之相關諮詢	
(2) 推動在台陸生、大陸台生獎學金、實習、就業	
2. 蒐集兩岸交流資訊，掌握交流動態	
3. 提供民眾諮詢與協助	
(二) 旅行業務	
1. 協處兩岸人民人身安全急難事件	
2. 協助證照逾期等大陸人民返鄉	
3. 協助大陸人民來台探視病危、亡故親屬	
4. 協助兩岸人民尋親事項	
5. 推動兩岸旅行交流工作	
6. 辦理兩岸旅行資訊蒐集及彙編「大陸旅行實用手冊」	
二、經貿服務工作	42
(一) 「台商服務中心」提供各項諮詢服務	
(二) 協處台商人身安全與經貿糾紛	
(三) 遴選台商財經法律顧問，舉辦「台商諮詢日」	
(四) 舉辦「兩岸經貿講座」	
(五) 漁船海難救助及遭劫持	
(六) 鼓勵台商回台投資	
(七) 提供兩岸經貿相關資訊	
1. 出版發行「兩岸經貿」月刊	
2. 出版發行「台商大陸生活手冊」	
三、法律服務工作	45
(一) 辦理文書驗證與查證（含會本部及中、南區服務處）	
(二) 辦理司法及行政協助	
(三) 糾紛調處	
(四) 兩岸婚姻親子關懷服務	
(五) 協處我方食品遭大陸管制進口事件	

四、其他服務工作	48
(一) 諮詢服務	
(二) 媒體服務	
(三) 國會服務	
(四) 資訊服務	
1. 資訊安全	
2. 個人資料保護	
3. 照片數位典藏	
4. 資訊環境改善	
5. 會務永續經營	
(五) 圖書與出版	
五、會務	52
(一) 人事	
1. 人事概況	
2. 人事公開	
3. 獎懲公平	
4. 人事制度	
5. 待遇福利	
(二) 董、監事	
1. 董監事聯席會議	
2. 董監事名單	
(三) 顧問	
(四) 基金及經費	
參、附錄	59
一、海基會104年大事記	60
二、海基會104年服務案件統計	91
三、海基會歷年服務案件統計	91
四、104年兩會簽署之協議	92

林董事長 序

2015年，是在兩岸關係史上立下重要里程碑的一年。自2008年兩岸兩會恢復制度化協商以來，雙方重新建立聯繫溝通管道，逐步加強交流合作、建立堅實互信。2014年，兩岸事務主管機關負責人首度會面，建立官方交流互訪機制。2015年11月7日，兩岸在隔海分治66年後，雙方最高領導人在新加坡首度會面，宣示兩岸將共同努力持續鞏固台海和平，維護兩岸人民福祉，也為馬總統的8年任期，寫下標誌性的歷史紀錄。

海基會在政府授權下，2015年各項業務持續發展。8月25日，在大陸福州舉行兩岸兩會第十一次高層會談，簽署「海峽兩岸避免雙重課稅及加強稅務合作協議」與「海峽兩岸民航飛航安全與適航合作協議」兩項協議，同時確認將持續推動正協商中的「貨品貿易協議」、「爭端解決協議」、「兩岸兩會互設辦事機構」、「環境保護合作」等四項議題，其中「飛安協議」已於2015年底完成生效程序，對於目前每週高達890班次來回的兩岸航線，強化了航空運輸安全及旅客人身財產安全的保障，並減少航班延誤。

除了簽署協議以外，1月29日，兩會在台灣舉行ECFA「兩岸經濟合作委員會」第七次例會，循例檢視ECFA各項工作推動進展，就兩岸食品安全及通關檢驗檢疫問題與中小企業合作等議題進行交流；11月30日，兩會在台灣舉行第三次「兩岸協議成效與策進會議」，就兩岸已簽署並生效的20項協議執行情況及策進作動態檢視，共同努力追求互利雙贏，回應民意關切，讓協議成效精益求精。在「馬習會」成功舉行後，雙方對很多彼此關切的議題達成共識，包括兩岸熱線、擴大「專升本」、陸客來台中轉等，會後皆一一落實推動，持續為兩岸人民創造更大福祉。

在交流方面，兩會交流互訪一如往常持續推動。2015年海基會接待陸方來台參訪團共111團，本會也籌組18個參訪團前往大陸參訪，海協會陳德銘會長並於2015年底率海協會參訪團來台，這是陳會長上任後連續第三年率團來台交流。自2008年以來，兩岸各方面交流也愈來愈緊密，8年來兩岸經貿往來累計達1兆多美元，我方順差共達4,400多億美元；兩岸人民往來，由2008年的460多萬人次，成長至去年約達968萬人次。其中大陸人民來台約418萬人次，台灣人民到大陸約550萬人



次；台資企業在大陸的投資項目超過94,000多個投資項目，估計為兩岸創造約3,000萬個就業機會；兩岸貨幣清算制度建立後，台灣去年一年清算超過5兆人民幣，人民幣存款突破3,200億，已僅次於香港成為全球第二大人民幣離岸中心。兩岸文教交流方面，目前有4萬多位陸生在台就學，在大陸的台生也有1萬人以上。

台灣的國際競爭力，在2015至2016年世界經濟論壇（WEF）的全球競爭力評比中名列全球第15，在2015年瑞士洛桑管理學院（IMD）的世界競爭力評比中位居全球第11、亞太第3；台灣的經商便利度，在世界銀行2016經商環境報告中，名列189個經濟體中的第11名，比8年前馬總統就職時的61名進步50名；在美國《全球金融雜誌》（Global Finance Magazine）2015年11月公布的最富裕國家排名，台灣在185個國家中排名第19。各方面的數據皆顯示，8年來兩岸的交流往來成績顯著，讓兩岸人民共享許多和平紅利。

在服務方面，海基會已建立緊急服務專線、兩岸婚姻親子關懷服務專線、台商服務專線、法律服務專線等不同諮詢專線，近年來每年約有40萬件服務案件，內容包括文書驗證、協助台商解決困難、兩岸人民急難救助服務等。自2015年開始，台灣民眾到大陸旅遊、經商、就學時，只要飛機落地，手機就會收到海基會緊急服務專線電話號碼的簡訊，提供民眾遇到問題時的解決管道。海基會APP也於2015年10月正式啟用，提供包括經貿、法律、兩岸學生等各方面的完整資訊，更可即時查詢文書驗證進度。

今(2016)年3月9日海基會成立滿25週年，25年來，海基會跟兩岸關係的發展共呼吸、共起伏，在兩岸第一線工作，背負著艱鉅的任務與使命，堅毅地一步步往前邁進。

今年5月，馬總統的8年任期即將屆滿卸任，綜觀過去8年，兩岸關係從冰封邁向和平發展，兩會又舉行11次會談，簽署23項協議，如同為兩岸交流合作營造23條高速公路。這些高速公路得來不易，能否繼續順暢通行，有賴兩岸人民與政府發揮大智慧。

8年來，海基會秉持「以台灣為主、對人民有利」、「對等、尊嚴、互惠」、「先急後緩、先易後難、先經後政」等原則，在「九二共識」的基礎上成功打造兩岸分治60多年來最好的兩岸關係。這樣的事實經驗證明，這8年來兩岸關係發展的方向是可行的、正確的、對雙方人民都有益的。我們衷心期盼，未來兩岸關係能持續朝和平、穩定、繁榮、發展的方向不斷向前精進。

林中森

會務及業務概述

海基會自民國80年成立至今，係目前唯一依據《台灣地區與大陸地區人民關係條例》授權推動兩岸協商、交流、服務三項任務的民間組織，近年來成效斐然，有目共睹，在服務理念上亦不斷與時俱進，創新改革。尤其101年9月林中森董事長接任後，從強調「使命必達」的精神，至104年更進一步以「積極進取、精益求精」為使命，推動相關會務，讓海基會在104年全年有更多新的服務與舉措，同時在「九二共識」的基礎上，持續朝兩岸和平繁榮的道路前進，行穩致遠。

在協商方面，本會與大陸海協會於104年8月24日至26日在福州世茂洲際酒店舉行兩會第十一次高層會談，簽署「海峽兩岸避免雙重課稅及加強稅務合作協議」及「海峽兩岸民航飛航安全與適航合作協議」兩項協議，雙方並針對本次會談兩項協議之意義與效益、兩會已簽署協議執行情形、第十二次會談議題及推動兩會會務交流等事項交換意見。而正在協商中的「貨品貿易協議」、「爭端解決協議」、「兩岸兩會互設辦事機構」以及「環境保護合作」等四項議題，相關商談工作尚未完成，雙方同意持續推動這些議題的協商，只要任何一項達成共識，即可簽署協議。

簽署協議與執行協議同等重要，為回應民眾對協議執行效益的期待，兩岸兩會曾於100年6月與103年2月分別在台北及湖南長沙舉行第一次及第二次兩岸協議成效與檢討會議；104年11月30日，本會施惠芬副董事長兼秘書長與大陸海協會鄭立中常務副會長分率雙方代表團在台北本會公亮廳召開第三次協議成效與策進會議。本次會議，雙方務實討論已簽署生效的20項協議之執行效益及釐訂未來努力方向，並同意對後續落實協議執行共同努力，獲致豐碩成果。

此外，於104年1月29日在台北圓山飯店舉辦，「兩岸經濟合作委員會」（簡稱經合會）第7次例會，我方由施惠芬副董事長兼秘書長率代表團與會，陸方由海協會鄭立中常務副會長率陸方代表團與會。雙方檢視ECFA執行現況與推動議題之辦理進展，包括ECFA貨品及服務貿易早期收穫計畫執行情形、貨品貿易、服務貿易、投資、爭端解決、產業合作及海關合作等6個工作小組之工作進展、兩岸經貿團體互設辦事機構等經濟合作事項，雙方肯定各項議題的推動成果，特別是成立中小企業合作工作小組，及積極推動其他ECFA後續協商。

在交流方面，為實地瞭解、聽取台商在大陸投資經營所面臨之困難與建議，作為本會加強服務台商及政府制定大陸經貿政策之參考，104年計籌組7團次參訪團赴大陸關懷台商，並會見當地領導人反映台商意見。此外，也籌組了董監事、媒體、文化、司法考察等參訪團赴陸進行多層面、多領域的交流，期能持續深化兩岸互助與合作。

在接待團組方面，海協會交流團亦為本會與大陸海協會年度互訪交流活動之一。104年「海協會參訪團」由陳德銘會長率一行14人於11月30日至12月6日來台進行參訪，除進行兩會會務交流，並參訪老人安養、文化創意產業及參加青年創客等論壇，期間同時參訪文化創意產業重鎮及深入瞭解地方信仰中心，體驗台灣民間信仰與各地方特色文化及認識台灣社會文化的軟實力。此外，包括海協會鄭立中常務副會長、孫亞夫副會長、葉克冬副會長等人亦於104年先後率團來台參訪交流。

在接待海協會來台進行事故協處方面，104年2月4日發生復興航空GE235空難事故，本會依兩岸人民急難救助標準作業流程展開相關作為，協助海協會、福建省台辦及廈門市台辦人員來台，並完成接待工作；另外，新北市八仙塵爆事故後，大陸海協會多次函電表示，希望能捐贈醫療器材，另經主管機關同意由本會擔任邀請單位，於104年8月13日至16日接待「海協會醫療專家團」來訪，除探視重

傷之大陸學生，並參訪長庚醫院燒燙傷中心，與該院就處理八仙塵爆事故經驗進行交流，以及出席台灣燒傷暨傷口照護學會主辦之八仙塵爆學術研討會。

大陸另有「海協會司法交流團」及「大陸中國公證協會兩岸公證參訪團」來台交流。前者由大陸國台辦法規局張萬明局長於104年7月12日至17日率團來台，期間並與我方相關主管機關人員於本會舉行「共同打擊犯罪及司法互助業務座談會」，雙方就兩岸司法互助協議執行事宜充分交換意見；大陸中國公證協會丁露會長於104年10月30日至11月5日率團來台，雙方就「兩岸公證書使用查證協議」執行事項具體交換意見，並達成「建立常態化聯繫機制」共識。

在其他交流部分，林董事長多次率團出席台商協會週年慶活動，另有成都台協第九屆理監事就職典禮及清遠台商協會21週年慶暨第7屆會長就職典禮等，行程除出席台商協會慶典活動向台商協會表達祝賀之意及肯定台商協會服務的成果外，並安排參訪台資企業、與各地台商代表座談及實地瞭解台商的經營困難與建言，同時表達政府對台商之關懷。另外，周繼祥副董事長兼副秘書長於104年3月19日，應香港香江文化交流基金會邀請，赴香港出席「香江論壇」並發表演講，向出席論壇之在港台商及香港學、商界等重要人士，說明兩岸關係發展最新情況及未來走向。

此外，104年本會接待大陸、外國（包括美國、加拿大、法國、韓國等）與國內相關訪問團組，共計262團，來訪人數逾2千5百人次，就兩岸協商交流合作、政府與大陸政策工作重點及本會運作等事務廣泛交換意見，交流成果豐碩。

在服務部分，本會為致力於兩岸學子、教職交流服務，舉辦2015大陸台商子女探索台灣之美、大陸台生研習營、在台陸生座談、辦理大陸台商子女學校教職員感恩餐會、大陸台商子女親職教育講座、大陸台商菁英招聘會及逐夢飛翔校園徵才就業博覽會等活動，協助台生、陸生及台商子女提昇學習品質，提供就業諮詢。

為強化台商服務，本會每年三節邀請各地台商協會負責人返台參加座談聯誼活動，以表達政府對台商之關懷，分別在春節、端午及中秋共辦理3次大陸台商聯誼活動，除關懷台商在大陸現況，並提供台商返台投資相關資訊；此外，為瞭解大陸配偶，融入台灣社會過程中所面臨的問題，並進一步服務兩岸婚姻家庭，本會舉辦關懷大陸配偶系列活動，提升兩岸婚姻親子關懷服務品質。

在資訊服務部分，為強化對台生、陸生、台商、大陸配偶等兩岸人民之聯繫與服務，本會於104年10月28日正式啟用「海基會APP」，便利民眾查詢文書驗證進度及獲得本會相關即時資訊。

為精進本會服務效率，本會自91年4月29日正式設立全年無休之「緊急服務專線」（02-25339995），夜間由陸委會駐警隊接聽。自103年11月1日起，本會不分晝、夜安排人員接聽，104年專線全年計接聽民眾來電9,738通，其中屬緊急案件者2,548通。未來在兩岸關係持續穩定的基礎下，將主動積極增進服務品質，加強為民服務工作。

在兩岸兩會互設辦事機構部分，兩岸兩會自102年4月進行首次正式業務溝通，至104年底已進行8次正式業務溝通，並就設置數量、人數、業務功能、保障及便利措施、行為規範等問題充分交換意見。104年11月7日兩岸最高層級領導人會面（「馬習會」），雙方亦同意就兩會互設辦事機構事宜儘速處理，以創造兩岸雙贏，滿足民眾對高品質服務功能辦事機構的期待。未來本會在陸委會授權並秉持「功能務實化、服務最大化」原則，持續精進、積極爭取，並以增進兩岸民眾往來便利性、解決民眾問題、維護民眾最大權益為最高宗旨，以不負民眾及社會期待。