



SEF Annual Report

105年

年報



04	田董事長序
06	會務及業務概述
15	壹、重要業務

- 一、辦理兩岸協商業務溝通
 - (一) 兩岸兩會互設辦事機構
 - (二) 貨貿業務溝通
- 二、辦理本會成立25週年論壇
- 三、辦理大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營
- 四、辦理「大陸台生研習營」及座談
- 五、辦理「大陸台商子女學校教職員春節聯誼」活動
- 六、辦理「2016校園徵才博覽會」
- 七、辦理「2016大陸台商菁英招聘會」
- 八、辦理在台陸生座談
- 九、協處遼寧觀光團在桃園國道遊覽車事故
- 十、協處高雄旅遊團在福建龍岩遊覽車事故
- 十一、舉辦大陸台商三節座談聯誼活動
- 十二、邀請大陸台商返台參加國慶活動
- 十三、台灣南部地震大陸台商踴躍捐輸
- 十四、協處阿曼籍Naham 3 漁船船員遭海盜劫持事件
- 十五、舉辦關懷兩岸婚姻親子系列活動
- 十六、協處肯亞等跨境電信詐騙相關事宜
- 十七、辦理緊急專線接聽及旅外簡訊發送
- 十八、委託學者專家辦理專案研究

35 貳、一般業務

一、文教服務工作

- (一) 文教業務
 - 1. 辦理國人子女、大陸台生及在台陸生就學及聯繫服務
 - 2. 蒐集兩岸交流資訊，掌握交流動態
 - 3. 出席兩岸著作權（版權）論壇
 - 4. 提供民眾諮詢與協助
- (二) 旅行業務
 - 1. 協處兩岸人民人身安全急難事件
 - 2. 協助證照逾期等大陸人民返鄉
 - 3. 協助大陸人民來台探視病危、亡故親屬

- 4.協助兩岸人民尋親事項
- 5.推動兩岸旅行交流工作

二、經貿服務工作

- (一)「台商服務中心」提供各項諮詢服務
- (二)協處台商人身安全與經貿糾紛
- (三)遴選台商財經法律顧問，舉辦「台商諮詢日」
- (四)舉辦「兩岸經貿講座」
- (五)協處兩岸漁事糾紛、漁船海難救助等事件
- (六)鼓勵台商回台投資
- (七)提供兩岸經貿相關資訊

三、法律服務工作

- (一)兩岸文書驗證
- (二)兩岸文書送達
- (三)犯罪防制及人身安全協處
- (四)兩岸婚姻親子關懷服務
- (五)行政協助
- (六)民眾陳情案件協處

四、其他服務工作

- (一)諮詢服務
- (二)媒體服務
- (三)國會服務
- (四)資訊服務
- (五)圖書與出版

五、會務

- (一)董監事
- (二)人事
- (三)顧問
- (四)基金及經費

61 參、附錄

- 一、本會105年大事記
- 二、本會105年服務案件統計
- 三、本會歷年服務案件統計



田董事長序

105年9月，本人有幸接任海基會董事長一職，對長期關心國際及兩岸事務的個人來說，能有機會再為國人服務，為兩岸和平穩定發展貢獻心力，至感榮幸。

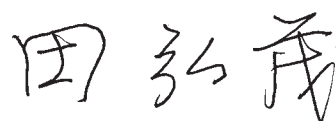
105年是充滿挑戰及變化的一年。自從105年5月政黨輪替以來，總統為求維繫兩岸關係的和平穩定，數度向中國大陸當局釋放善意，期盼透過雙方的良性互動化解歧見，然而迄今並未被大陸當局接受，以致形成僵局。另一方面，在國際局勢層面，自二戰以來所建構的全球治理體系，以及區域性合作和整合機制，正受到嚴峻考驗，反全球化、孤立主義及保護主義方興未艾。此一趨勢，使得大陸與美國面臨更多的磨擦與衝突，導致現階段的兩岸關係內涵，也因之更加複雜化。

105年是海基會成立第25週年，在辜振甫前董事長以及其後諸位前輩帶領下，海基會的確對促進兩岸交流、服務民眾方面做出了積極貢獻，也咸獲兩岸各界所肯定。

作為唯一接受政府委託處理兩岸事務的民間團體，協商、交流與服務向來是海基會最重要的任務，當前兩岸官方間的協商及交流雖暫時中斷，但民間互動仍然相當頻繁。因此，加強服務能量，延伸服務觸角，擴大服務面向，精進服務方式，讓民眾都能夠獲得最便利快捷的協助，就是海基會要提升服務功能的首要任務。過去一年在全會同仁共同努力之下，成果也反映在服務案件數量，共有37萬3,362件，涵蓋各類服務項目，顯示海基會為兩岸人民服務的績效。

海基會不僅是一個提供服務的平台，更是一個溝通平台。無論是在大陸奮鬥的台商、台幹、台生，抑或是在台投資的陸商、求學的陸生，或是兩岸聯姻產生的台配、陸配，都是我們要積極服務、聽取意見的重要對象。過去一年，海基會舉辦台商三節座談聯誼活動，以及台生、陸生、陸配關懷座談會等活動，積極搭建溝通平台，作為上述服務對象與政府部門的溝通橋樑。同時，本會董監事及顧問均為產官學及其他各界的重要領袖，高度關切兩岸事務，本會為集思廣益，定期召開會議，聽取他們的建言，意在充分扮演兩岸政策溝通平台的角色。

兩岸關係是複雜的互動過程，涉及文化、歷史、政治及經濟等因素，儘管短期內雙方關係有所起伏，但海基會服務兩岸人民的責任只有加重，沒有終止。我始終相信，維繫台海和平，是兩岸人民共同的願望，無論處於何種情境下，海基會仍將依照政府大陸政策，在「不預設政治前提」、「相互尊重」及「開放創新」的立場上，責無旁貸地站在處理兩岸事務的最前端，為兩岸和平穩定努力不懈，謀求國家永續發展及兩岸民眾的最大福祉。





■ 本會25週年回顧與前瞻論壇。

會務及業務概述

本會自民國80年成立至105年3月9日，已屆滿25週年。25年來，本會做為唯一受政府授權處理兩岸事務的中介團體，在協商、交流、服務三大面向的工作，均秉持兢兢業業的精神，以達成任務為使命。為完整見證兩岸關係的發展，本會特別在3月9日舉辦「本會25週年回顧與前瞻論壇」，與會人士均高度肯定本會在兩岸關係中扮演的重要角色，以及在兩岸溝通中努力的成果。

105年適逢台灣總統大選，政黨第三次輪替，兩岸關係出現變化，但我方仍持續敞開溝通大門，本會亦努力維持海基、海協兩會聯繫機制，以維護民眾權益及福祉。在協商工作方面，兩岸兩會於104年8月在中國大陸福建省福州市舉行「兩岸兩會第十一



週年

回顧與前瞻論壇

80年3月9日~105年3月9日

財團法人海峽交流基金會

時間 ▶ 民國105年3月9日14時至16時30分

地點 ▶ 2樓公亮廳



■ 本會成立25週年論壇海報。

次高層會談」後，雙方同意將協商中的ECFA後續協議（「兩岸貨品貿易」、「兩岸爭端解決」）及「兩岸兩會互設辦事機構」、「環境保護合作」等4項議題納入第十二次高層會談的協商議題。經聯繫安排，兩岸ECFA貨品貿易協議小範圍業務溝通及兩岸兩會互設辦事機構均於1月上旬在北京進行業務溝通。

交流工作方面，本會於105年4月、9月分別派員赴陸參加「2016年關懷兩岸婚姻家庭參訪團」、「海峽兩岸著作權(版權)論壇」，與中國大陸相關主管部門，就婚姻家庭、著作權所涉事項，深入交換意見，成效良好。



8月12日，舉辦台生研習營。



■ 本會近年來積極推動並參與各項校園徵才就業博覽會活動。

此外，105年本會接待中國大陸（包括香港、澳門）、國外（包括美國、加拿大、法國、日本、韓國等）與國內相關訪問團組，共計146團，來訪人數逾1,200人次，就兩岸協商交流合作、政府與大陸政策工作重點及本會運作等事務廣泛交換意見，交流成果豐碩。

在服務工作方面，為因應兩岸新局勢，本會也在服務理念上不斷與時俱進，創新改革。105年9月12日，田弘茂董事長接任後，本會也積極推動更細緻、更貼近的民眾的服務措施。為致力於協助台商子女、台生及陸生，分別舉辦2016大陸台商子女『探索台灣之美』夏令營、大陸台商子女學校教職員感恩餐會、大陸台商子女親職教育講座、大陸台生研習營、在台陸生座談、大陸台商菁英招聘會，以及與義守大學合辦之校園徵才就業博覽會等活動，此一多元且切合需求的服務獲得許多好評。



■ 1月26日，舉辦大陸台商子女校園教職員感恩餐會。

為強化台商服務，本會每年在春節、端午、中秋三節邀請各地台商協會負責人返台參加座談聯誼活動，除關懷台商在大陸現況，並提供台商轉型升級返台投資相關資訊；此外，邀請大陸台商返台參加國慶活動，由田弘茂董事長偕同大陸台商協會會長前往總統府參加國慶大會觀禮。另，105年2月6日台灣南部發生地震，大陸台商踴躍捐輸，透過本會捐款，本會接獲捐款總額新台幣46,255,240元，已全數已轉交內政部捐款專戶。

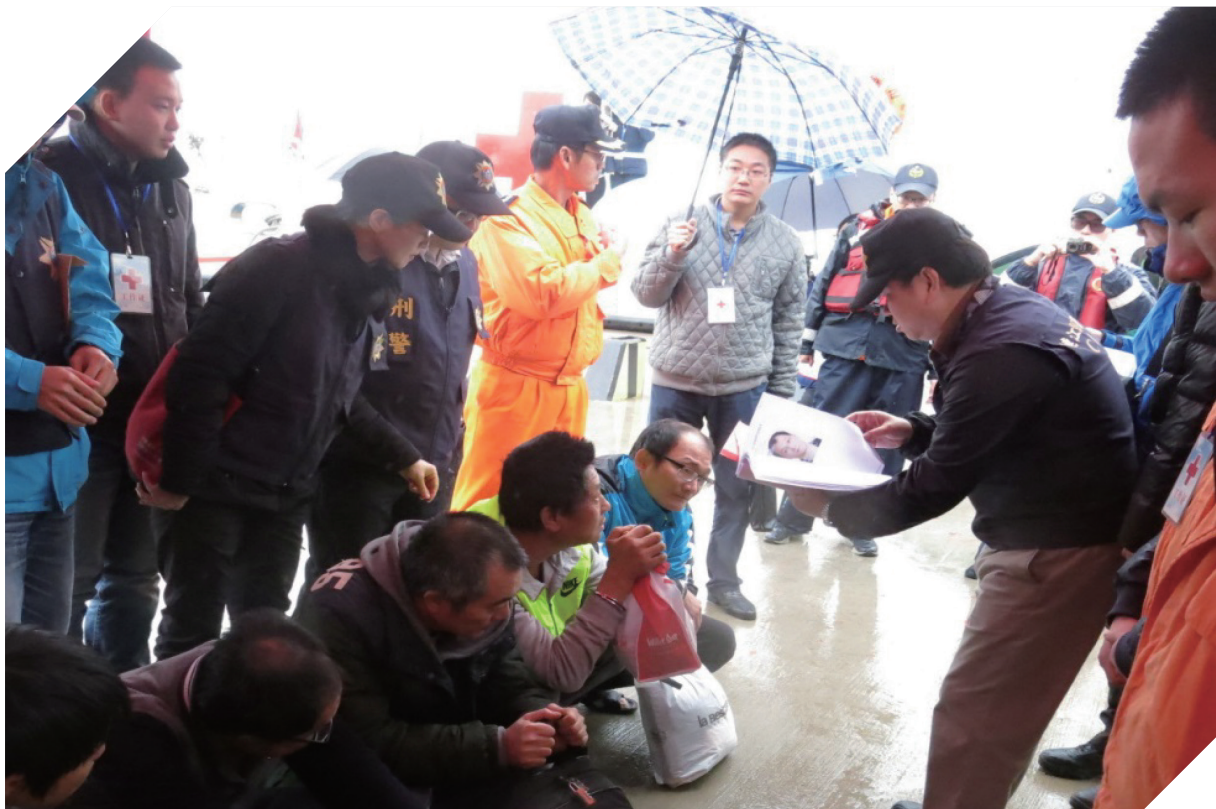
此外，本會長期關懷兩岸婚姻親子，已成為台灣大陸配偶的娘家。為進一步瞭解大陸配偶融入台灣社會過程中所面臨的問題，本會多次舉辦關懷大陸配偶系列活動，並提供協助。本會也受邀參加內政部移民署105年度行動服務列車，共參與10場次，並另外建立Line群組，適時提供政府資訊，予大陸配偶參考。



11月25日，本會參加陸委會、移民署、外交部共同舉辦「屏東縣關懷新住民擴大服務與座談會活動」。

在事故協處方面，105年7月19日，遼寧旅行團所搭乘遊覽車於國道2號發生火燒車事故，車上26人均罹難。本會獲悉消息，立即啟動海基與海協兩會緊急聯繫機制，同時協調各有關單位積極協處善後相關事宜。另，8月13日，高雄旅遊團行經福建省龍岩市，因土石流致遊覽車翻覆，造成旅客1死2重傷。本會也立即透過兩會緊急聯繫機制，瞭解相關案情，並派員隨同觀光局赴中國大陸協調各項善後協處事宜、慰問傷者與家屬，協助安排醫療包機返台。

在協處漁事糾紛方面，船東係國人的阿曼籍Naham 3號漁船於101年3月26日遭到索馬利亞海盜劫持，本會參與聯繫協調，經多方協處，遭劫持4年倖存的26位船員終於獲釋，並於105年10月23日抵達肯亞。本會接獲訊息，即致函告知海協會，並於10月26日派員前往機場接機，提供輪機長沈君入境通關必要之便利與協助。



■ 1月11日，我方派員與紅十字會總會等相關單位協助警方依「金門協議」遣返毒品通緝犯齊○偉等2人搭機回台。

在協處跨境電信詐騙案部分，105年4月上旬起，陸方並未遵循各自帶回己方人民之共識，強行將肯亞、馬來西亞等多個跨境電信詐騙案件之我方人民共219人帶往中國大陸，嚴重侵害權益。本會派員協同法務部、陸委會等機關分別於4月20日、5月12日組團赴陸協商，在本會協調安排下，肯亞案涉案人之家屬已有11人順利探視。

本會自91年4月29日，設立全年無休、24小時服務之「緊急服務專線」，即時協處兩岸民眾遭遇之人身安全等急難事件。105年專線計接聽民眾來電8,479通，其中屬於緊急3,252通；與104年相較，緊急案件成長27.62%，顯見兩岸民眾互動交流之頻繁，若遇緊急狀況民眾視「緊急服務專線」為解決急難問題之重要管道。本會將持續增進專線的服務品質，加強為民服務工作。

在資訊服務部分，105年推動4項重要資訊業務，包含資訊安全、資訊環境改善、因應會務規章調整配套措施等以維護並提昇資訊系統運作。其中的「本會運用新媒體



■ 本會持續推動資訊安全，改善資訊環境並提昇系統效能，防止資料外洩。



■ 本會透過社群平台宣傳會務成果，拉近與民眾之間的距離。

強化對外聯繫暨服務品質營運計畫」，有效強化會務成果宣傳，善用社群平台，拉近本會與民眾距離。

105年本會的協商、交流、服務工作，在政府指導、授權下，均能有序進行，也取得一定成果。未來，本會將持續精進，讓民眾感受更便利化的服務，同時加強解決民眾問題、維護民眾最大權益，以不負民眾及社會的期待。