

董事長序

會務及業務概述

壹、重要業務

- 一、辦理陸生座談、參訪、聯誼活動
- 二、辦理台生座談、研習、聯誼活動
- 三、辦理大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營
- 四、辦理「大陸台商子女學校教職員春節聯誼」活動
- 五、參訪各校陸生輔導部門及聯誼活動
- 六、辦理「2017大陸台商菁英招聘會」（與私立大學校院協進會合辦）
- 七、辦理緊急專線接聽及旅外簡訊發送
- 八、協處台中市好美旅行社雲南旅行團翻車事故
- 九、協處台北市東晟旅行社長江三峽旅行團落石崩落事故
- 十、辦理「青年二代台商交流聯誼」活動
- 十一、舉辦大陸台商三節座談聯誼活動
- 十二、邀請大陸台商返台參加國慶活動
- 十三、協處大陸漁民落水溺斃漂流至台灣海域事件
- 十四、委託學者專家辦理專案研究
- 十五、創新關懷兩岸婚姻親子活動型態
- 十六、協處肯亞等跨境電信詐騙相關事宜
- 十七、協處國人李明哲先生遭中國大陸判刑案
- 十八、辦理「兩岸交流30週年」展覽

貳、一般業務

- 一、文教服務工作
 - （一）文教業務
 - 1.在台就學陸生概況
 - 2.辦理國人子女、大陸台生、在台陸生及各校陸生輔導部門聯繫與服務
 - 3.蒐集兩岸交流資訊，掌握交流動態
 - 4.提供民眾諮詢與協助
 - （二）旅行業務
 - 1.中國大陸來台旅遊概況
 - 2.協處兩岸人民人身安全急難事件
 - 3.協助證照逾期等大陸人民返鄉
 - 4.協助大陸人民來台探視病危、亡故親屬
 - 5.協助兩岸人民尋親事項
 - 6.推動兩岸旅行交流工作



二、經貿服務工作

- (一)「台商服務中心」提供各項諮詢服務
- (二)協處台商人身安全與經貿糾紛
- (三)遴選台商財經法律顧問，舉辦「台商諮詢日」
- (四)舉辦「兩岸經貿講座」
- (五)協處兩岸漁事糾紛、漁船海難救助等事件
- (六)鼓勵台商回台投資
- (七)提供兩岸經貿相關資訊

三、法律服務工作

- (一)兩岸文書驗證與查證
- (二)兩岸文書送達
- (三)犯罪防制及人身安全協處
- (四)兩岸婚姻親子關懷服務
- (五)行政協助
- (六)民眾陳情案件協處

四、其他服務工作

- (一)諮詢服務
- (二)媒體服務
- (三)國會服務
- (四)資訊服務
- (五)圖書與出版

五、會務

- (一)董事、監事
- (二)董事、監事名單(迄106年12月31日)
- (二)人事
- (三)顧問
- (四)基金及經費

參、附錄

- 一、本會106年大事記
- 二、本會106年服務案件統計
- 三、本會歷年服務案件統計



張董事長序

106年是亞太局勢變化快速的一年。一方面，美、日推動「自由開放的印太區域」的構想，試圖以「印太」取代傳統的「亞太」概念，可能讓亞太格局發生根本性的變化；與此同時，朝鮮半島的緊張情勢則在年末漸趨緩和。另一方面，中共召開十九大，這次會議可說是中共自鄧小平之後最大幅度的權力改組，將深刻影響中國大陸未來的政經走向，並牽動台海的穩定。

過去一年，雖然我政府針對兩岸互動及協商提出呼籲與建議，但並未受到中國大陸的正面回應，致使兩岸官方的溝通受到阻滯，但海基會各項業務的工作仍持續推動，成果豐碩。

除了一年超過35萬件的例行服務工作，以及全年無休、24小時不打烊的緊急服務專線。為擴大服務面向，海基會在106年推出許多深具創意的活動。例如，舉辦陸生主題式的參訪活動、安排「與海基會有約」的陸生聯誼，藉此聽取陸生在台心聲，讓陸生在異鄉求學，還能深刻感受到家的溫暖。

此外，首度舉辦台商二代青年聯誼活動，帶領二代台商參訪知名企業，學習企業家風範，從中瞭解台灣投資環境，增進在台投資意願。海基會是台商的娘家，在過去大型聯誼活動的基礎上，106年增辦「台商小型座談」，讓台商與政府溝通的管道更多元，也更深入瞭解台商的需求及想法，以便提供相關協助，備受台商肯定。

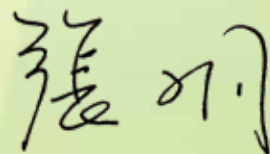
除了上述的創新作為，海基會對於陸配的服務也更上一層樓。例如，我們首度舉辦「陸配逗陣遶法院」活動，幫助陸配親身認識台灣的法律環境，降低對台灣法律及程序的不安感，有助於陸配適應在台生活。同時，也利用暑假期間辦理「關懷陸配暨暑期親子活動」，邀請陸配親子一起到海基會包水餃，大家齊聚一堂，和樂融融，充分反映出「視友如親」的服務精神。

106年是兩岸開放交流30週年。30年前，也就是民國76年，對兩岸關係來說具有劃時代的意義。那一年的4月，一群從中國大陸來台的外省老兵在「想家」近40年的煎熬下，結合各界人士推動返鄉探親運動，短短半年間就廣獲社會的共鳴與迴響，促使政府於同年10月14日宣布開放赴陸探親。為紀念兩岸開放交流30週年，海基會受陸委會委託辦理「交流半甲子·兩岸創雙贏－兩岸交流30週年展覽」，透過新聞圖片、史料展出，回顧30年來兩岸民眾從開放之初的激情，到交流互動的省思與展望。

30年在歷史的長河中或許只是一瞬而已，但就1949年迄今的兩岸關係而言，在歷經近40年的對峙之後，雙方能敞開大門、和平交流，彌足珍惜。半甲子的歲月一路走來，雖然迭宕起伏，但雙方都能運用智慧，克服困難與分歧，誠如蔡總統在106年雙十國慶的講話：「30年來，兩岸從敵對走向和平發展，為兩岸關係寫下了歷史新頁，關鍵就在雙方可以擱置政治爭議，實事求是，在交流互動中，不斷累積善意，創新思維及模式」。過去30年，兩岸以智慧磨合出和平互動的模式，未來在新情勢下，必然也有智慧尋找出互動的新模式，我們耐心探索、信心以待。

海基會成立27年來，在政府的監督與授權下，均以最嚴謹的態度處理兩岸往來衍生的任何問題。海陸兩會在推動兩岸工作的過程中，陸委會扮演的角色有如大腦中樞，海基會則是手足，協調有序、互動和諧，可說是「海陸一家親」。

所謂兩岸無小事，未來海基會將以更細緻、更多元的思維，精進服務工作，不負政府委託及民眾的期待。同時，因應新形勢的發展，海基會也將積極思考功能與角色的強化，為兩岸民眾謀求最大的福祉。



會務及業務概述

海基會成立至106年，走過26年歲月，本會作為唯一受政府授權處理兩岸事務的中介團體，於協商、交流、服務三大面向的工作，均秉持兢兢業業的精神，以達成任務為使命。106年本會業務推動成果豐碩，強化青年工作，加強台生、陸生、二代青年台商及陸配二代的關懷，促使在原本會務基礎上，更貼近青年，邁向年輕化及活潑化，備受肯定。

自蔡總統執政以來，我方以開放的胸襟，致力維持台海的穩定與和平，為區域安全貢獻心力。本會亦持續透過海基、海協兩會聯繫機制，維護民眾權益及福祉。

為因應兩岸新局勢，本會也於服務理念上不斷與時俱進，創新改革。為致力服務



■ 本會舉辦106年大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營，小朋友們聚精會神彩繪油紙傘。



■ 5月2日，本會舉辦「陸生文化參訪活動」，陸生在台北龍山寺前合影。

台商子女、台生及陸生，分別舉辦2017大陸台商子女『探索台灣之美』夏令營、大陸台商子女學校教職員感恩餐會、大陸台商子女親職教育講座、大陸台生研習營、台陸生座談，並與私立大學合辦之大陸台商菁英招聘會等活動，獲得許多好評。此外，106年創新辦理陸生主題式（優質企業、台灣在地文化等）參訪活動，並於各場活動中適時安排「與海基會有約」聯誼互動，聽取陸生心聲，提供必要之協助。

為強化台商服務，本會除於春節、端午、中秋三節邀請各地台商協會負責人返台參加座談聯誼活動，關懷台商在大陸經商現況，106年更增加辦理「台商小型座談」，與台商深入對談與互動，提供台商轉型升級返台投資相關資訊，並提供相關協助。此外，邀請大陸台商返台參加國慶活動，由田弘茂董事長偕同大陸台商協會會長前往總

■ 4月29日，「2017大陸台商菁英招聘會」與會貴賓大合影。

統府參加國慶大會觀禮，並在國慶前夕，舉辦台商青年二代聯誼活動，參訪南僑集團與微風集團，與企業家深度對談，有助於二代台商對台灣投資環境的瞭解，增進青年台商之間的凝聚力。

此外，本會長期關懷兩岸婚姻親子，已成為大陸配偶的娘家。為進一步瞭解大陸配偶融入台灣社會過程中所面臨的問題，本會多次舉辦關懷大陸配偶系列活動與陸配團體負責人座談，並提供協助。同時，創新舉辦「陸配逗陣遶法院」活動，增加陸配法律常識及認識法院，並建立陸配Line群組，適時提供政府資訊。予大陸配偶參考。本會也受邀參加內政部移民署106年度行動服務列車，與政府相關單位共同為大陸配偶排難解疑。



在事故協處方面，106年12月22日，台中市好美旅行社所帶領雲南旅行團一行10人乘車前往瀘沽湖途中，行經阿夏隧道附近時，因天候不佳、路面結冰，車輛發生側翻，導致團員與領隊多人分別輕、重傷。本會獲悉消息，立即啟動海基、海協兩會緊急聯繫機制，同時協調各有關單位積極協處善後相關事宜。另，106年10月15日，台北市東晟旅行社「長江三峽、五星黃金六號郵輪之旅」台灣電影戲劇商業同業公會成員45人前往宜昌「三峽人家」景區參觀，行經蛤蟆泉附近棧道、往龍津溪方向，山壁大批岩塊滑落，造成傷亡，本會也立即透過兩會緊急聯繫機制，瞭解相關案情，並派員會同觀光局赴中國大陸協處善後事宜、慰問傷者與家屬，協助安排醫療包機返台。

有關協處李明哲案，106年3月間，李明哲先生於進入中國大陸後失聯，其後遭陸



7月21日，陸委會與海基會合辦「關懷陸配暨暑期親子活動」。

方以「涉顛覆國家政權罪」逮捕。案發後，本會數度致函海協會，並透過兩岸兩會聯繫機制，表達我方立場，要求陸方給予當事人正當法律程序保障、同意家屬探視。此外，9月10日至12日，本會指派同仁陪同李明哲家屬及政府所聘法律顧問赴中國大陸湖南省岳陽中級人民法院旁聽李案開庭審理；11月27日至29日，本會復指派同仁陪同李妻李淨瑜女士赴岳陽中級人民法院旁聽李案宣判，並協處相關事宜。

本會自91年4月29日，設立全年無休、24小時服務之「緊急服務專線」，即時協處兩岸民眾遭遇之人身安全等急難事件。106年專線全年計接聽民眾來電7,091通，其中屬於緊急案件共3,151通。兩岸民眾互動交流頻繁，若遇緊急狀況民眾均視「緊急服務專線」為解決急難問題之重要管道。本會將持續增進專線的服務品質，加強為民服務工作。



■ 3月15日，本會於彰化縣辦理「關懷兩岸婚姻親子座談會」。

資訊服務部分，106年推動4項重要資訊業務，包含資訊安全、資訊環境改善、因應會務規章調整配套措施等及維護並提昇資訊系統運作。其中，持續辦理「本會運用新媒體強化對外聯繫暨服務品質營運計畫」，並運用市場上通行之Line、WhatsApp、微信等即時通訊軟體建置即時通訊平台，成效良好；另，本會持續精進為民服務資訊系統，積極改版「文書查驗證系統」及「民眾查詢文書驗證申辦進度系統」，全案持續朝系統交付、測試及上線運作的方向進行。

另外，106年本會接待國外（包括美國、加拿大、法國、日本、韓國等）與國內相關訪問團組，共計136團，來訪人數達777人次，就兩岸交流、政府與大陸政策工作重點及本會運作等事務廣泛交換意見，交流成果豐碩。

回顧106年本會的業務推動，在政府指導、授權下，均能有序進行，也取得一定成果。未來，本會將持續精進，讓民眾感受更便利快捷的服務，同時加強解決民眾問題、維護民眾最大權益，以不負社會大眾的期待。