



| | |
|---|-----------|
| 張董事長序 | 04 |
| 會務及業務概述 | 06 |
| 壹、重要業務 | 13 |
| 一、辦理台生座談、研習、聯誼活動 | 14 |
| 二、辦理陸生座談、參訪、聯誼活動 | 15 |
| 三、辦理大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營 | 18 |
| 四、辦理「大陸台商子女學校教職員春節聯誼」活動 | 20 |
| 五、參訪各校陸生輔導部門 | 20 |
| 六、協助辦理「2018BiG行動夢想家夏令營成果發表會」(BiG行動夢想家基金會主辦) | 21 |
| 七、成立「青年關懷專線」 | 22 |
| 八、辦理緊急服務專線接聽及旅外簡訊發送 | 22 |
| 九、協處花蓮地震自由行大陸旅客傷亡事故 | 22 |
| 十、辦理大陸台商三節聯誼活動 | 23 |
| 十一、辦理「花現台中-海基會台商聯誼活動」 | 26 |
| 十二、辦理「海基會與姊妹有約-大陸女性台商茶敘聯誼」 | 26 |
| 十三、邀請大陸台商返台參加國慶活動 | 28 |
| 十四、廣泛蒐整台商對資金返台等重要議題意見提供政府決策參考 | 28 |
| 十五、委託學者專家辦理專案研究 | 29 |
| 十六、創新關懷兩岸婚姻親子活動型態 | 29 |
| 十七、協處普悠瑪列車出軌事故案 | 31 |
| 十八、協處國人李明哲先生遭中國大陸判刑案 | 31 |
| 貳、一般業務 | 33 |
| 一、文教服務工作 | 34 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| (一) 文教業務 | |
| 1. 辦理國人子女、大陸台生、在台陸生及各校陸生輔導部門聯繫與服務 | |
| 2. 蒐集兩岸交流資訊，掌握交流動態 | |
| 3. 提供民眾諮詢與協助 | |
| (二) 旅行業務 | |
| 1. 中國大陸來台旅遊概況 | |
| 2. 協處兩岸人民人身安全急難事件 | |
| 3. 協助證照逾期等大陸人民返鄉 | |
| 4. 協助大陸人民來台探視病危、亡故親屬 | |
| 5. 協助兩岸人民尋親事項 | |
| 6. 推動兩岸旅行交流工作 | |
| 二、經貿服務工作 | 38 |
| (一) 「台商服務中心」提供各項諮詢服務 | |
| (二) 協處台商人身安全與經貿糾紛 | |
| (三) 遴選台商財經法律顧問，舉辦「台商諮詢日」提供專業諮詢服務 | |
| (四) 舉辦兩岸經貿講座 | |
| (五) 協處兩岸漁事糾紛、漁船海難救助等事件 | |
| (六) 鼓勵台商回台投資 | |
| (七) 提供兩岸經貿相關資訊 | |
| 三、法律服務工作 | 41 |
| (一) 兩岸文書驗證與查證 | |
| (二) 兩岸文書送達 | |
| (三) 犯罪防制及人身安全協處 | |
| (四) 兩岸婚姻親子關懷服務 | |
| (五) 行政協助 | |
| (六) 民眾陳情案件協處 | |
| 四、其他服務工作 | 44 |
| (一) 諮詢服務 | |
| (二) 媒體服務 | |
| (三) 國會服務 | |
| (四) 資訊服務 | |
| (五) 圖書與出版 | |
| 五、會務 | 50 |
| (一) 董事、監事 | |
| (二) 本會 4 樓及地下 2 樓出租 | |
| (三) 人事 | |
| (四) 顧問 | |
| (五) 基金及經費 | |
| | |
| 參、附錄 | 59 |
| 一、本會107年大事記 | 60 |
| 二、本會107年服務案件統計 | 94 |
| 三、本會歷年服務案件統計 | 94 |



張董事長序

回顧民國107年，美、中世界兩大強權對抗愈演愈烈，全球情勢出現更多的不確定性。台灣處於兩強之中，更要審慎因應國際情勢的變化，妥善處理兩岸關係。

海基會做為政府授權處理兩岸事務的第一線角色，對於中國大陸對台一貫的政治堅持、外交打壓、軍事威懾策略，未能針對攸關兩岸發展與人民權益事項進行商談與交流，導致兩岸兩會談判協商管道未能發揮應有的功能，令人深感遺憾。尤其107年是「辜汪會談」25週年，25年前，兩岸協商交流之門初啟，雙方以民眾利益為念，求同存異，開啟對話，簽署協議，推動兩岸的和平發展。以昔鑒今，面對新的世局，我們期盼，兩岸仍應以維繫台海和平穩定為最高原則，進一步增進人民福祉為重，透過溝通對話，尋求互動的新模式。

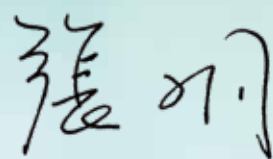
兩岸交流超過30年，台商在中國大陸面臨的經營問題，以及各種交流如兩岸婚姻、旅遊、留學等各層面的問題，都是海基會服務的範圍與對象。海基會創會以來，除了樹立「善意互動」的交流宗旨，更以「服務導向」做為會務發展方向。107年3月，我來海基會服務，深刻感受到兩岸之間沒有任何事情是小事，海基會接受政府委託處理兩岸事務，是一種莊嚴的託付、嚴肅的責任。我經常告訴同仁，我們協處的每一件案子，無論是台商經貿糾紛，還是民眾婚姻家庭事務、意外事故的協處善後，所代表的意義都是非常深遠的，要把別人的事情當成自己的事情來做，把所有的人當成

自己的親人，來落實服務的工作，每一件事我們都要以最嚴謹而細心的態度來處理，一點一滴累積兩岸間的善意，讓海基會成為兩岸人民心中最可靠的橋樑。

從服務的種類與數量看，海基會的業務量可說是與年俱增，但海基會都能善用既有資源，逐步增加服務項目並創新辦理方式。例如：第一，對台商的服務，隨著兩岸情勢發展，台商經營面臨的問題日趨複雜，所以107年台商端午節座談聯誼活動，我們將過去單一活動、大規模舉辦的形式，調整為五場次小規模分區座談，透過活動模式的調整使出席的台商和政府機關代表充分交流，使問題更聚焦、溝通更深入。第二，對陸配的關懷與協助，兩岸婚姻至今已超過38萬對，其中領有身分證已超過12萬人；他們是新台灣人，為台灣多元社會成長的動能注入新生命力與新活力，為了讓他們瞭解保障自身權益，在台灣安居樂業，我們結合司法資源創新辦理「逗陣繞法院」等活動。第三，加強兩岸青年服務的多元化，本會除在既有的基礎上，積極推動各項關懷服務工作並深化交流互動外，107年10月5日本會正式啟用「青年關懷專線」，針對台灣青年赴陸就學、生活、就業所遭遇的問題，提供全年365天，每天24小時「一站式窗口」的服務方式提供各式諮詢。海基會目前已設立「緊急服務專線」、「法律服務專線」、「台商服務專線」、「兩岸婚姻親子關懷專線」、「青年關懷專線」等5支服務專線，相信隨著海基會建構的「兩岸民眾服務網」擴及層面越來越廣，將使兩岸人民受到的服務及保護更為周全。

現階段海基會的功能以及海基、海協兩會互動的機制受到相當的限制，但本會同仁都能秉持專業認真的工作精神持續堅守崗位，不斷力求精進以加強服務效能；尤其在影響兩岸民眾切身權益的文書驗證服務、糾紛協處、司法互助以及人身財產安全急難事件等方面，同仁更是不分晝夜全程服務，獲得民眾的肯定與嘉勉，這是相當難能可貴的。

兩岸關係發展道路雖是曲折的，但憑著雙方的智慧及善意，已經累積豐富的交流成果，證明兩岸可在相互諒解、求同存異的思維下，和平的交流往來，希望中國大陸能以更寬廣的視野和積極作為，在增進與維護兩岸民眾權益上與我們共同尋求最大的共識，將挑戰化為台海和平穩定發展的機遇，同心協力來處理兩岸之間極為特殊又複雜的關係。過去27年來海基會在政府授權下所做的鋪墊工作，已發揮一定程度的效用，未來也必將延續一步一腳印的踏實精神，為兩岸和平繁榮之路建構更堅實的基礎。





■ 10月5日，本會在2樓公亮廳舉行「青年關懷專線啟用儀式」，張董事長、蔡副秘書長及陸委會邱副主任委員、教育部姚政務次長共同啟動專線。

會務及業務概述

本會自民國80年3月9日正式掛牌運作，27年來，在政府政策指導下，本會同仁均能秉持最高的使命感與熱忱，確實執行政府委託的各項任務，積極推動兩岸交流，為兩岸民眾提供最優質的服務。

尤其自107年3月21日張小月董事長接任後，更強調「不實心、不成事」的服務精

青年關懷專線 啓用儀式

交流基金會 主辦



神，海基會處理兩岸民眾的問題，就是要以「視人如親」的精神，來落實服務工作。

本會業務隨著兩岸形勢變化，業務內容與時俱進，107年業務推動成果豐碩。在文教工作方面，本會除積極推動兩岸文教交流制度化、增進兩岸文教交流合作外，青年朋友是我們相當重視的族群，本會一向不遺餘力運用相關資源並發揮本會平台功能，多層次多面向積極推動兩岸青年與文教交流各項服務工作，10月5日本會「青年關懷專線」正式啟用，提供赴陸工作、求學的青年朋友單一窗口、全年不間斷的優質服務。



3月30日，本會與陸委會、台中地院合辦「短陣繞法院」活動。



6月1日至3日，本會與陸委會在澎湖共同舉辦「『短陣繞法院』暨澎湖陸配關懷訪視活動」。

在台商聯繫服務方面，除持續加強與大陸各地台商協會的聯繫互動外，為配合台商需求，本會積極研議創新活動模式，例如107年端午節將單一大規模活動型式，改為5場次小型座談，在秋節活動邀請陸配參與交流並安排表演，同時配合國家經建發展重點，安排台商參訪台中世界花卉博覽會及中部智慧製造試營運場域等活動。此外，為擴大參與對象，增加與女性台商、二代青年台商互動，本會以輕鬆、多元方式量身打造專屬活動，增進與台商之間的凝聚力，深獲好評。

為進一步關懷服務兩岸婚姻家庭，本

會積極加強與陸配團體業務聯繫，由於陸配團體數量日益增多，且形態漸趨多元，107年本會藉由與各縣市地方法院共同合辦「逗陣繞法院」活動，讓司法服務深入陸配團體，幫助陸配善用司法資源，參與踴躍且反應極佳。未來本會將規劃與其他機關聯合舉辦不同類型的關懷活動，帶領陸配及其家屬更深入瞭解台灣；此外建構服務網絡，以提升本會服務效率，讓陸配及其家庭都能感受到本會的溫馨關懷與即時服務。

協處人身安全急難事件及維護民眾權益向為本會重點業務。107年2月6日花蓮發生地震，本會獲悉有自由行陸客傷亡後，立



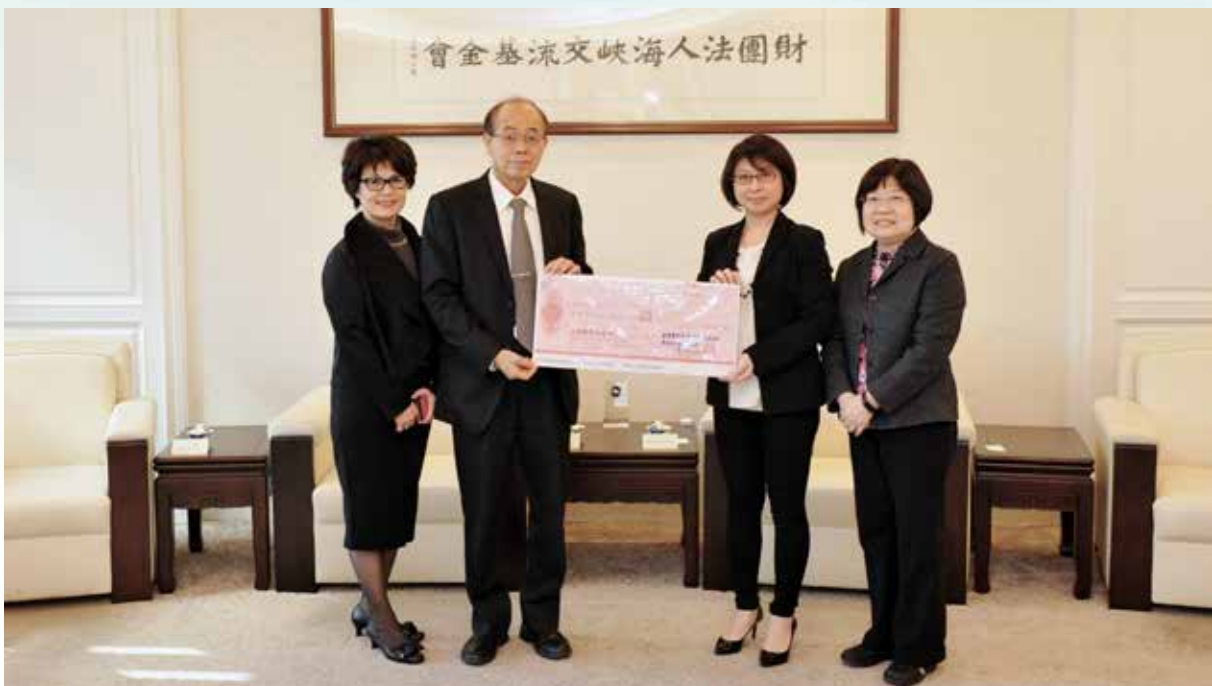
■ 11月26日，本會辦理「花現台中-海基會台商聯誼活動」，參訪台中世界花卉博覽會。

即啟動海基、海協兩會緊急聯繫機制，同時協調各有關單位積極協處相關善後事宜。另，10月21日普悠瑪列車發生出軌事故，有2名陸配分別受到輕、重傷。本會接獲訊息後立即致電關懷輕傷陸配，對於重傷陸配，在第一時間本會即協助聯繫其家屬，並就家屬所提訴求協調相關機關協處後續事宜，同時協助陸配之大陸家屬來台。

106年3月，我方人民李明哲進入中國大陸後失聯，嗣後遭陸方以「涉顛覆國家政權罪」起訴並判有期徒刑5年。案發後，對於家屬所提各項訴求，本會均盡力協處，106年底，李明哲發監至湖南省赤山監獄執行，本會依陸委會之囑託，自

107年3月起，6度派員陪同家屬李明哲妻赴陸探視，並委請當地台商協會提供相關行政支援，順利完成政府交付任務。未來本會將持續密切關注本案，配合政府授權與委託，積極盡力提供家屬相關協助。

本會「緊急服務專線」係結合政府機關與相關民間單位、團體的服務網絡及資源，提供全天候服務，全年無休受理兩岸民眾陳情之人身安全等緊急事件，為兩岸民眾即時而有效的解決問題。107年專線全年接聽民眾來電共計6,235通，其中屬於緊急事項2,790通。未來，本會同仁將持續秉持同理心的服務精神，充實最新知識及實務上案例，持續提供民眾高品質的服務。



2月14日，東莞台商子弟學校王天才校長至本會捐出該校教職員一日所得，協助花蓮早日重建家園，蔡副秘書長代表接受。



10月29日，本會辦理普悠瑪列車出軌事故案，重傷陸配家屬來台接機事宜。

資訊服務部分，本會持續改善同仁個人電腦及網路作業環境，更新既有軟硬體設施，配合政府資安政策，提升資訊安全管理強度與行政效率，以中長程計畫推動「A」級資安防護措施。另為加強兩岸民眾文書查驗證服務，107年3月本會完成「文書查驗證系統」及「民眾查詢文書驗證申辦進度系統」委外開發改版建置案，提供友善便捷易操作的網路使用平台，普獲民眾好評。

本會為財團法人，以基金孳息及政府補助款支應業務所需，惟本會業務內容與工作量不斷增加。近幾年來金融機構存款利率逐年走低，以及政府預算緊縮，致基

金孳息以及政府補助款不足以支應本會支出。本會乃積極規劃3樓、4樓辦公空間出租，並於107年11月1日依程序完成4樓招租作業；此外，本會亦將地下2樓多餘之停車空間出租，期能提升資產運用效益並挹注本會短絀的經費，有利本會永續發展。

綜合回顧107年，本會密切配合政府政策，辦理兩岸相關事務，同時因應兩岸民眾廣泛的需求，建構全方位服務功能的機制，成效良好。未來，本會仍將一本初衷，依循政府政策，在陸委會授權下，積極執行兩岸第一線的工作，以維護兩岸人民權益，促進兩岸關係的良性發展，為民眾創造更大的福祉。