

財團法人海峽交流基金會
STRAITS EXCHANGE FOUNDATION

108^年年報



財團法人海峽交流基金會
STRAITS EXCHANGE FOUNDATION

108^年年報



CONTENTS

張董事長序	04
會務及業務概述	06
壹、重要業務	11
一、辦理台生座談、研習、聯誼活動	12
二、辦理陸生座談、參訪、聯誼活動	12
三、辦理大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營	16
四、辦理「大陸台商子女學校教職員春節感恩聯誼」活動	17
五、參訪各校陸生輔導部門	17
六、辦理緊急服務專線接聽及旅外簡訊發送	18
七、辦理大陸台商座談聯誼活動	18
八、辦理「海基會與姊妹有約-大陸台商協會婦女會聯誼活動」	20
九、邀請大陸台商返台參加國慶活動	20
十、協助及鼓勵台商回台投資	22
十一、積極協處滯陸國人返台	22
十二、廣泛蒐整各界對美中貿易戰、反滲透法等重要議題意見，提供政府參考	22
十三、委託學者專家辦理專案研究	22
十四、創新關懷兩岸婚姻親子活動型態	23
十五、廣續協處跨境電信詐騙相關事宜	24
十六、協處國人李明哲先生遭中國大陸判刑案	24
十七、協處犯罪被害人之陸方親屬來台善後等人道事項案	25
十八、建置「資訊安全管理制度」順利獲得資安認證	25
貳、一般業務	27
一、文教服務工作	28
（一）文教業務	28
（二）旅行業務	30
二、經貿服務工作	32
（一）提供台商各項諮詢服務	32
（二）協處台商人身安全與經貿糾紛	32

（三）遴選台商財經法律顧問，舉辦「台商諮詢日」	33
（四）舉辦兩岸經貿講座	33
（五）協處兩岸漁事糾紛、漁船海難救助等事件	34
（六）提供兩岸經貿相關資訊	34
三、法律服務工作	35
（一）兩岸文書驗證與查證	35
（二）兩岸文書送達	35
（三）犯罪防制及人身安全協處	35
（四）兩岸婚姻親子關懷服務	36
（五）行政協助	37
（六）民眾陳情案件協處	37
四、其他服務工作	37
（一）諮詢服務	37
（二）本會南區服務處進駐新大樓提供專業服務	38
（三）辦理聯合服務中心相關教育訓練	38
（四）媒體服務	39
（五）國會服務	39
（六）資訊服務	40
（七）圖書與出版	41
五、會務	42
（一）董事、監事	42
（二）本會大樓出租	45
（三）人事	45
（四）顧問	46
（五）基金及經費	47
參、附錄	49

一、本會108年大事記

二、本會108年服務案件統計

三、本會歷年服務案件統計

張董事長序

108年，世界局勢產生很大的變化，尤以美中貿易戰影響深遠，兩大強權在金融、貿易、科技等各方面相互爭鋒，為世界經濟帶來不確定性，台商面臨嚴峻的挑戰。今年的重大事件還包括香港反送中運動，以及「六四事件」30周年，雖然相隔30年，但都是為了爭取民主與人權、捍衛自由，這是人類始終不變的普世價值。

蔡總統上任以來始終堅持和平穩定、不挑釁、不冒進的政策立場，亦多次呼籲北京當局在「和平、對等、民主、對話」立場上，重啟兩岸良性互動，化解分歧繼續對話，共同尋求互動的新模式，共同維繫兩岸和平穩定發展。

海基會是兩岸交流互動的最前線，也是政府唯一合法委託處理兩岸業務的組織，我們除了忠實執行各項政府交辦委託業務之外，也即時反應兩岸密切交流所衍生的各項問題，並在既有的基礎上，積極創新業務辦理方式並持續擴展服務層面，精進提升服務品質。

在台商服務方面，今年端午台商座談，有許多新安排，例如：在台南安排「與部長有約」時段，讓台商以輕鬆方式與經濟部沈榮津部長面對面交流，許

多台商對回台投資很有興趣，並成功通過審核。作為服務台商的重要平台，我們提供有意返台投資台商快速正確的訊息服務，也努力促成「境外資金匯回管理運用及課稅條例」等修法，並接洽工研院等機構，協助台商進行產業轉型升級，提供最實質的協助。

關懷兩岸婚姻家庭一直是我們的重點服務工作，今年初舉辦「關懷陸配親子春節活動」，蔡總統特地來到現場，關心陸配在台灣的生活情況，讓她們瞭解政府非常重視新住民的權益，總統強調「海基會就是大家的娘家」，有問題只要反映，政府都會全力協助解決。

為讓陸配感受到政府與本會的重視與用心，今年舉辦法院參訪，幫助陸配善用司法資源保障自身權益，也與客家委員會、原住民族委員會等機關合作，透過多元活動讓陸配深入體驗台灣民俗文化之美；我們也主動到偏鄉關懷訪視陸配，傾聽她們的心聲或邀請她們參訪海基會，透過交流增進情誼，讓她們感受到海基會永遠是陸配的「後頭厝」，最堅強的後盾。

在加強服務兩岸青年方面，除定期舉辦台青、台生座談會，也辦理小



規模陸生聯誼活動加強與兩岸青年學子的聯繫。去年建置「關心您，聽您事情」青年關懷專線（02-2175-7047），為青年學子提供全天候諮詢，如有問題，「海基會」在第一時間提供最即時服務。

今年1月「資通安全管理法」施行，在資通安全責任等級方面，本會經行政院評定為「A級之特定非公務機關」，本會接受政府委託處理文書驗證等業務，目前已累計近200萬筆個人資料。為強化資訊安全且符合國家資通安全標準，完成建置「資訊安全管理制度」並通過公正第三方審驗，我們也進行網路設備、伺服器主機等安全性檢測，以及軟、硬體更新或升級，增加駭客攻擊防禦能力，避免資訊外洩並維持資安防護措施的有效性，確保業務順利運作。

總結這一年的會務成果，海基會同仁持續秉持專業、認真、敬業的工作精神，不斷精益求精，加強服務效能，從影響兩岸民眾切身權益的文書驗證服務、協助緊急服務事件與台商人身安全事件等，都受到民眾肯定，這是對海基會全體同仁努力工作最佳的鼓勵，也對維持兩岸關係的和諧、增進雙方人民的了解，有著深遠且正面的意義。

海基會作為兩岸溝通的橋樑，在兩岸關係關鍵時刻角色更為重要。展望未來，我們更將自我惕勵，持續加強各項服務的質量，堅守替兩岸民眾服務的初衷，以「有求必應」的態度，竭盡全力為保障兩岸人民權益、促進兩岸和平與穩定繼續努力。

會務及業務概述

本會自80年創會，28年來，務實配合政府政策，縝密執行政府委託的各項任務，持續推動兩岸交流，為兩岸民眾提供最優質的服務。

面對兩岸情勢的變化起伏，海基會同仁始終堅守崗位，同時因應兩岸民眾的需求，持續優化、創新相關業務。

108年業務推動成果豐碩。在文教業務方面，為加強服務兩岸青年，舉辦台生研習營、陸生主題式參訪等活動，透過多元、深度交流的方式關懷青年在就學、生活、就業所面臨的問題；用心深化與青年社群互動，透過微信、Line等通訊群組，便利台生、陸生尋求協助，讓兩岸青年感受到本會服務的用心與熱忱；此外，為使長年身處海外的台商子女深入了解台灣的多樣風貌與人文之美，今年舉辦第16屆「大陸台商子女夏令營」，由於課程設計活潑實用，兼具知性與感性，深受學員喜愛，也獲得家長的高度肯定。

本會是服務台商的重要平台，除與大陸各地台商協會的日常聯繫外，每年



陳建仁副總統與大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營台商子女相見歡。

三節均邀請台商協會負責人返台參加聯誼活動。4月至6月分別規劃在台北、台中、宜蘭及台南辦理小型台商座談聯誼活動，除進行交流座談聆聽台商心聲，並依活動當地縣市環境與特色，安排參訪、考察、專題演講、投資環境簡報，提供台商返台投資必要的資訊，同時也將台商的意見反應給政府相關單位參考。此外，面對國際及兩岸情勢的變



化，舉辦42場「兩岸經貿講座」、24場「台商諮詢日」活動，協助台商瞭解大陸最新法令，提醒投資應注意事項，避免發生經貿糾紛，為台商經營提供免費、專業、優質的服務。

在法律服務方面，致力提高文書驗證效率、縮短民眾等候時間，同時加強同仁專業能力與服務品質，均獲得各界好評，108年受理並完成驗證的案件計

8萬9,283件，充分滿足兩岸文書流通使用之需求。

兩岸婚姻已逾34萬對，取得台灣身分證的大陸配偶也超過12.5萬人，為體現多元服務、時刻關懷的精神，本會除設置「兩岸婚姻親子關懷專線」，並透過「逗陣繞法院」活動，幫助大陸配偶瞭解並善用司法資源，舉辦各類型參訪活動，以輕鬆、活潑



1月24日，舉辦「關懷陸配親子春節活動」，蔡總統、陸委會陳主任委員、張董事長與陸配親子手捧金元寶開心合影。

的方式帶領大陸配偶與家屬體驗台灣風土民情。此外，也積極配合移民署「行動服務列車」活動，實地訪視大陸配偶生活狀況與需求，並提供必要的協助，讓大陸配偶及其家庭感受到政府與本會關懷照顧的美意。

為迅速協助民眾解決人身安全等急難事件，於91年4月設立24小時全年無休的「緊急服務專線」，提供兩岸民眾即時諮詢，扮演民眾權益的「守護神」，普獲肯定與嘉勉。108年共接聽5,117通電話，其中屬於緊急案件計3,465件，功能無可替代。

國人赴中國大陸經商旅遊頻繁，近年來逾期居留或因故滯留無力返台，以及遺失護照、台胞證之案件日益增多，為協助國人返鄉與家人團聚或安置，除透過大陸台商協會及其他管道就近提供急難救助，並洽請警政與戶政系統尋找家屬、協處兩岸證件與入出境手續、聯繫縣市政府社會局（處）協助安排等，全力協助國人平安順利返台並視個案需要進行後續就醫及安置事宜。

在資訊業務方面，公文管理系統使用已逾17年，亟需汰舊升級。為提升系統功能、精簡公文流程，108年12月完成

「新版公文系統」委外開發改版建置，包含整合公文電子交換、文件製作、流程控管、公文稽催、線上簽核等功能，進一步提供同仁便捷、穩定的資訊作業環境，有助整體行政作業效率升級。

依據「資通安全責任等級分級辦法」，本會資通安全責任等級經行政院評定為「A級之特定非公務機關」，為符合「資通安全管理法」及其子法規定，已完成建置資訊安全管理制度，並獲得國際公認第三方驗證機構「英國標準協會」的資安認證，核發ISO/

IEC27001：2013國際標準驗證證書，有效強化、監控、維護本會資訊安全，確保本會業務持續營運。

回顧108年，本會密切配合政府政策，積極不懈推動各項會務工作，因應兩岸情勢與民眾需求，建構全方位服務機制，成效良好。未來，將惕勵前行，銳意創新，以民眾需求為導向，在各項業務與活動上精益求精，提供兩岸人民最好的服務，並在政府的授權下，積極開啟兩岸機會之窗，優化服務，強化交流，營造兩岸友善空間。



11月5日，本會獲「英國標準協會」核發ISO/IEC27001：2013國際標準驗證證書。



壹 · 重要業務

壹、重要業務

一、辦理台生座談、研習、聯誼活動

本會利用寒暑假與長假期間，表達對台生之關懷，於1月28日辦理「台生圍爐迎新春」活動，52人參加；8月16日辦理台生聯誼餐敘，邀請北京、上海、廣州、武漢等地台生團體代表計50人，適時瞭解在陸就學與生活情形。

因應兩岸情勢發展，於8月16日辦理「台生研習營」，協助赴陸就學新生瞭解相關政策、資訊與風險，計100位台生參加。張董事長蒞臨致詞，陸委會陳副主任委員介紹兩岸關係，教育部等機關亦派員說明法令政策並與學員進行意見溝通。此外安排台生代表分享在中國大陸就學及生活經驗，提供諮詢並協助新生儘早做好準備。

為瞭解台生在大陸各地就學面臨的問題，本會不定期辦理台生團體交流、座談及聯誼活動，計辦理12場次、237人次參加。

二、辦理陸生座談、參訪、聯誼活動

本會重視陸生聯繫與服務工作，針對各校陸生團體安排約晤、聯誼、主題式參訪活動，並與地方政府及旅行相關公協會合作，讓陸生活動展現輕鬆、軟性、多元化樣貌，透過體驗式活動深刻瞭解台灣文化與價值內涵。

各場活動中均安排「與海基會有約」時間，由本會長官與陸生即時互動，聽取意見，列為推動相關業務之參考；此外，安排陸生志工參與體驗式交流，並應大陸各省市陸生團體邀請，辦理相關活動計8場次、294人次參與：



1月28日，張董事長出席「台生圍爐迎新春」聯誼活動。



8月16日，舉辦「台生研習營」活動。

(一) 5月22日「陸生宜蘭文化參訪活動」：

參訪綠野茶園、國立傳統藝術中心及幾米主題廣場等，計38名陸生參加，張董事長主持「與海基會有約」聯誼餐會。

(二) 6月21日「傳承與延續-苗栗參訪活動」：

與苗栗縣政府合作辦理，安排71名陸生參訪五穀文化村觀光工廠、大湖薑麻園休閒農場區、寨酌然休閒農業園區、勝興車站等，並體驗舊山線鐵道自行車活動。張董事長主持「與海基會有約」聯誼餐會，苗栗縣政府縣長室許參議、文化觀光局林局長、大湖鄉胡鄉長、大湖鄉薑麻園發展協會執行長及舊山線鐵道自行車公司負責人參與交流。



5月22日，陸生宜蘭文化參訪活動。

(三) 10月18日「陸生新竹市參訪活動」：

與新竹市政府合作辦理，蔡副秘書長率陸生一行20人參訪新竹都城隍廟、進益貢丸文化會館、眷村博物館，漫步走訪各景點，體驗台灣庶民小吃與生活樣貌。



6月21日，張董事長主持陸生苗栗參訪活動「與海基會有約」聯誼餐會。

(四) 11月8日「看見德拉楠-烏來福山部落行」：

與原住民族委員會共同辦理，安排36位陸生參訪烏來福山部落。姚副董事長兼秘書長主持「與海基會有約」聯誼餐會，原民會伊萬·納威副主任委員、楊副處長參與交流。

(五) 11月13日「苗栗文化巡禮參訪活動」：

與客家委員會及該會客家文化發展中心共同辦理，安排36位陸生參訪台灣客家文化館、苗栗銅鑼芋頭節、

「浪漫台三線藝術季-大窩穿龍圳地景藝術」等。張董事長主持「與海基會有約」聯誼餐會，客發中心何主任、江組長參與交流。

(六) 11月21日「陸生高雄文化參訪活動」：

與交通部觀光局茂林國家風景區管理處共同辦理，安排36位陸生參訪茂林國家風景區、美濃廣進勝油紙傘工作室、美濃窯、旗山老街等。張董事長主持「與海基會有約」聯誼餐會。



11月8日，陸生文化參訪活動「看見德拉楠-烏來福山部落行」。



11月22日，張董事長主持陸生台南參訪活動。

（七）11月22日「陸生台南參訪活動」：

與台南市旅行商業同業公會合作，安排36位陸生參訪台南四草大眾廟綠色隧道、安平陶坊劍獅文化及奇美博物館等，張董事長主持「與海基會有約」聯誼餐會。

（八）12月17日「與陶對話」體驗參訪活動：

與陶藝家連寶猜藝術工作室「陶源精舍」合作，蔡副秘書長率14位陸生參訪該工作室，聆聽專業的講解，也實際體驗陶藝創作。

為加強對陸生、陸生輔導部門人員服務與聯繫，建立交流溝通管道，本會扮演跨校平台，於3月5日辦理「陸生迎新春聯誼活動」，由張董事長主持，計71人參加，促進各校陸生團體及輔導人員橫向聯誼，幫助陸生適應在台生活。

此外，不定期約晤各校陸生，接待國立台灣大學、國立政治大學、國立中央大學、國立交通大學、國立台北科技大學等校陸生團體，並與國立交通大學、國立清華大學、銘傳大學、中原大



張董事親切的與108年大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營台商子女擊掌打招呼。

學及嘉南藥理大學等校就加強陸生服務工作交換意見，計辦理17場、91人參加。

三、辦理大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營

由陸委會、教育部指導，本會規劃主辦，典創國際有限公司承辦的「2019大陸台商子女『探索台灣之美』夏令營」活動，於7月8日至27日在景文科技大學分三梯次辦理，計有來自東莞、華東、上海3所台商子女學校及中國大陸各省市就讀當地學校之國人工子女共606名學員參加。

營隊研習除「品格教育」、「正體中文」與「台灣史地」等課程，並安排學員參訪總統府、台北偶戲館、台北天文科學教育館、吳福洋襪子故事館、祥儀機器人夢工廠、準園休閒農場、蘭陽博物館、國立傳統藝術中心、宜蘭餅發明館、蜡藝蠟筆城堡等深具人文、自然、文創特色景點。此外，致力經營大陸台商子女夏令營家長交流群組，讓台商家長共同參與夏令營活動，見證學員的成長與收穫。

本屆活動首度在本會公亮廳辦理結業式，邀請台商代表、家長及子女共同出席，別具意義，活動圓滿順利。



1月29日，舉辦「台校教職員春節感恩餐會」張董事長、姚副董事長兼秘書長與台校教職員歡聚一堂。

四、辦理「大陸台商子女學校教職員春節感恩聯誼」活動

為感謝與慰勉大陸台商子女學校教職員的付出與辛勞，於1月29日舉辦「金豬報喜」大陸台商子女學校教職員春節感恩餐會，邀請教育部、陸委會、台北市教育局代表及東莞、華東及上海等3所台商子女學校台籍教職員等約240人參加，張董事長親自向出席人員表達感謝，餐會熱鬧溫馨。



108年大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營，小朋友聚精會神製作玩具。

五、參訪各校陸生輔導部門

辦理「校園系列活動」加強與各校聯繫，姚副董事長兼秘書長於10月14日、11月11日、11月25日率同仁參訪

國立中山大學、東海大學、國立成功大學等校，拜會校務主管，並與陸生代表、陸生輔導部門交換意見，瞭解陸生在台學習、生活情況，也協助各校瞭

解本會業務與功能。此外，透過社群適時提供實用資訊，如實習、獎學金、競賽等，並適時協助、回覆各校輔導人員辦理陸生相關文書驗證、入出境等問題。

六、辦理緊急服務專線接聽及旅外簡訊發送

「緊急服務專線」(02-25339995)於91年4月29日正式設立，提供24小時、365天全年無休的服務，成為兩岸民眾發生人身安全等急難事件時，最即時且具公信力的協處管道。108年專線計受理民眾來電5,117通，其中屬緊急案件計3,465通。陸委會自103年12月1日起針對赴大陸、香港、澳門之民眾主動發送旅外安全簡訊，宣導該會駐香港、澳門辦事處，以及本會緊急專線與服務訊息，供民眾於必要時參用。

七、辦理大陸台商座談聯誼活動

(一)「2019大陸台商春節聯誼活動」

2月11日在台北圓山大飯店舉辦，參加人數計495人，其中台商協會代表262位(包括會長及榮譽會長102位)。張董事長在會中頒贈卸任會長紀念牌，感謝會長們在任期間的貢獻與付出，蔡總統親臨聯誼午宴致詞並主持新春團拜，呼籲台商回台投資，活動順利圓滿。

(二)「2019大陸台商小型座談聯誼活動」

利用清明及端午節假期，於4月1日(台北)、4月2日(台中)、6月5日至6日(宜蘭)、6月9日至10日(台南)辦理4場次座談活動，總計320位台商代表出席，並邀請主管機關、縣市政府及相關團體共同參與，規劃參訪、專題簡報、座談交流及聯誼餐敘等多元內容。多數台商對活動採小規模、多場次的形式表示肯定，亦提出寶貴建議，氣氛熱絡。



4月2日，在台中舉辦「2019大陸台商小型座談活動」。



6月9日，在台南舉辦「2019大陸台商小型座談活動」並參觀工研院南區分院。



2月11日，蔡總統出席「2019大陸台商春節聯誼活動」。



6月5日，在宜蘭舉辦「2019大陸台商小型座談活動」，並安排參訪宜蘭科學園區。



9月12日，在台北舉辦「2019大陸台商秋節座談聯誼活動」。

（三）「2019大陸台商秋節座談聯誼活動」

於9月12日及14日在台北美福飯店辦理2場次，計327人參加。活動配合政府新南向政策安排東南亞國家投資說明會，介紹泰國、印尼、越南、菲律賓及緬甸投資環境與經驗分享，並邀請經濟部、財政部分別就「投資台灣三大方案簡介」及「境外資金匯回管理運用及課稅條例」進行簡報；此外，姚副董事長兼秘書長針對本會就「禁止中共代理人」修法案所做努力向台商說明，協助台商瞭解政府態度與立場。

八、辦理「海基會與姊妹有約-大陸台商協會婦女會聯誼活動」

於7月26日、27日在台北舉辦，

計有蘇州、昆山、東莞及濱州等台商協會婦女會及女性台商幹部24人參加。張董事長主持茶敘交流，並安排探索陽明山人文與生態，同時邀請「台商媽媽」出席台商子女夏令營結業式，見證小朋友的活力與熱情。

九、邀請大陸台商返台參加國慶活動

邀請大陸台商代表返國參加國慶觀禮活動，為本會重要活動之一。10月9日先安排青年台商參訪林口新創園，瞭解政府鼓勵台灣新創接軌國際的成果。10月10日共有53名台商會長代表及青年台商前往總統府出席國慶觀禮活動，午間張董事長設宴接待全體人員，與會者對參加國家慶典倍感榮耀，有助凝聚台商向心與認同。



7月26日，在台北舉辦「海基會與姊妹有約-大陸台商協會婦女會聯誼活動」。



10月10日，邀請大陸台商返台參與國慶觀禮活動。

十、協助及鼓勵台商回台投資

近年國際政經局勢劇烈變化，美中貿易摩擦，反避稅CRS趨勢，加上中國大陸投資環境不若以往，台商紛紛向本會表達回台投資的意願。

本會即時向主管機關反映台商意見，協助解決問題，協調相關機關提供諮詢與輔導措施，並彙整訊息作為政府制訂政策參考。此外，積極配合政府推動「歡迎台商回台投資行動方案」、「根留台灣企業加速投資行動方案」、「中小企業加速投資行動方案」、「境外資金匯回管理運用及課稅條例」，並藉由刊物、網站、經貿講座或台商座談聯誼活動，讓台商即時掌握最新動態。

十一、積極協處滯陸國人返台

近年來，國人於大陸地區因經營不順或罹病、乏人照料亟待援助之緊急事件，以及因證件逾期、遺失或家屬無意願協助返台致滯留中國大陸的案件均有增加趨勢。本會接獲通報均即時協調主管機關查找在台家屬或協助安置、就醫，另洽請大陸各地台商協會就近提供必要協助，讓當事人及家屬得到妥適的安排，並感受到政府的關懷。因應案件數量的增加，本會除持續強化與政府部門及大陸各地台商協會的聯繫工作，也

將精進協處流程，為民眾提供更即時、優質的服務。

十二、廣泛蒐整各界對美中貿易戰、反滲透法等重要議題意見，提供政府參考

除辦理例行大陸台商三節活動，平日亦積極規劃小規模座談、約訪或交流餐敘，增加與台商之互動，瞭解台商在大陸經營布局等問題。例如為掌握台商對於美中貿易戰、回台投資、資金返台、反滲透法及大陸對台「26條措施」等重要議題意見，本會持續蒐集相關議題動態及對國內產業影響，並委託專家學者進行研究，研擬相關報告，或撰擬專文刊載於兩岸經貿月刊及網站，另藉由辦理座談會與問卷調查，蒐集台商意見及困難，即時提供政府參考。同時，邀請主管機關代表說明政府對相關政策的態度與立場，化解台商疑慮。

十三、委託學者專家辦理專案研究

為系統性梳理習近平時期對台統戰政策，掌握中國大陸各地對台措施及青創基地執行情形，同時瞭解在陸台人之立場與看法，108年委託學者專家分別針對「習近平時期中共對台青年統戰政策之研析：以北京、上海、江蘇之兩岸

青創基地為例」及「習近平時期中共對台統戰新政策之研析：以浙江、福建和廣東為例」進行專案研究，期能作為本會及政府規劃政策及推動業務之參考。

十四、創新關懷兩岸婚姻親子活動型態

本會致力強化「兩岸婚姻親子關懷服務活動」深度與廣度，自106年11月起，陸續與各地法院合辦參訪活動。108年3月，與桃園地方法院、陸委會合辦「逗陣繞法院」活動，協助陸配善用台灣司法資源，保護自身權益；另積極與政府機關合辦中大型兩岸婚姻親子活動，例如：在母親節前夕，與客家委

員會、客家文化發展中心共同舉辦「與陸配姐妹『藝桐客庄遊』」；與原住民族委員會合辦「關懷兩岸婚姻親子暑期活動—與陸配姊妹圓緣在原園」，透過多元活動讓陸配及新二代認識本土文化，領略台灣之美。此外，在春節、端午節前夕，邀請兩岸婚姻家庭共度佳節，除稍解姊妹思鄉之情，更展現政府關懷兩岸婚姻之用心。

透過不同形式的活動安排，在3月、5月、9月、10月及12月走訪各地關懷陸配，下鄉深度訪視，或邀請陸配來會參訪，透過面對面交流，增進情誼，也透過個案協處，解決姊妹們的問題，讓他們感受「娘家」的幸福與溫暖。



4月1日，舉辦「逗陣繞法院」活動，桃園地院刑事庭鄭吉雄庭長說明科技法庭運作。



8月14日，與原住民族委員會共同舉辦「關懷兩岸婚姻親子暑期活動—與陸配姊妹圓緣在原園」活動。

十五、廣續協處跨境電信詐騙相關事宜

105年4月上旬起，陸續發生涉及第三地電信詐騙集團案，例如肯亞、馬來西亞、柬埔寨、亞美尼亞及越南、印尼等案。陸方並未遵循以往「涉及第三地部分，兩岸各自接返己方人員之共識及合作模式」慣例，強行將我方涉案人民帶往中國大陸。案發後，本會除為涉案人家屬提供諮詢服務，同時也持續關注各案後續處理情形，並配合政府政策指示，採取必要作為，要求陸方確實遵循兩岸協議及共識，以保障國人權益。

十六、協處國人李明哲先生遭中國大陸判刑案

106年3月間，李明哲先生進入中國大陸後失聯，嗣遭陸方以涉「顛覆國家政權罪」限制人身自由，被判處5年有期徒刑，同年底發監至湖南省赤山監獄執行。

為彰顯政府關切本案之立場，本會依陸委會囑託，自107年3月起，逐次陪同李明哲先生家屬赴陸探視，並委請當地台商協會提供相關行政支援，迄108年底，共15度陪同赴陸，完成政府交付任務。

基於當事人與家屬應有權益之保障，將持續密切關注本案，積極配合政府授權與委託，盡力提供家屬相關協助，希李明哲先生早日平安返台。

十七、協處犯罪被害人之陸方親屬來台善後等人道事項案

法務部於3月25日請本會就陸方公安部有關刑案罹難者大陸家屬擬來台處理後事，提供人道支持與協助。經多方聯繫，並配合大陸家屬安排處理善後事宜之時程，本會派員全程陪同辦理文書驗證、開庭、火化遺體及申辦犯罪被害人補償等事宜，家屬親自來會致意，對本會周妥協助與安排表達感謝。

十八、建置「資訊安全管理制度」順利獲得資安認證

「資通安全管理法」於1月1日施行，本會資通安全責任等級經行政院評定為「A級之特定非公務機關」。為維護各項資訊資產之機密性、可用性與完整性並降低資安風險，已完成資訊安全管理制度之建置，並獲得國際公認第三方驗證機構「英國標準協會」資安認證，於10月25日核發ISO/IEC27001：2013國際標準驗證證書。另為期資訊安全管理制度符合法令規範並有效落實執行，除持續辦理各項資安宣導教育訓練，提升同仁資安防護意識外，並規劃內部稽核與風險管理作業，以確保資安執行成效。



11月5日，本會獲「英國標準協會」核發ISO/IEC27001：2013國際標準驗證證書。



貳 一般業務



青春活力的輔導員。

貳、一般業務

一、文教服務工作

(一) 文教業務

1. 辦理國人子女、大陸台生聯繫與服務

(1) 國人子女

為獎勵優秀的台校應屆畢業生，每年提供東莞、華東、上海3所台商子女學校獎狀及獎學金，108年共有40位畢業生獲得獎勵，本會將持續和台商子女學校一起努力，為國人子女營造更優質的學習環境。

為加強推動國人子女及台商家庭之聯繫與服務，自106年成立微信「台商子女夏令營家長交流群」，提供親子互動經營及相關營隊資訊。透過群組經營，凝聚台商家長向心並建立對政府及本會之信賴。108年累計相關服務及聯繫訊息達17,075則。

此外，為培訓營隊輔導員，於107年6月成立Line「探索台灣之美夏令營輔導員群組」，提供交流與傳承平台，並有效佈達相關資訊。輔導員扮演核心角色，除負責營隊事務，對學員關懷與照料，深獲台商家長的肯定。

(2) 大陸台生

本會透過電話、社群互動或現場諮詢方式，服務赴大陸就學之台生，包括學歷採認、兵役處理等事宜，並配合政策，常態性辦理約晤、座談、聯誼、研習等活動；此外，邀請政府機關代表與台生面對面交流，就台生所關切之就學、生活、就業等問題進行意見溝通。

2. 辦理在台就學陸生及各校陸生輔導部門聯繫與服務

(1) 在台陸生及各校陸生輔導部門

以輕鬆軟性方式安排與多個陸生團體及陸生輔導人員會晤，計有13場次、約67人次，就兩岸青年交流、陸生來台就學與生活等層面深入溝通，並

結合社會公益資源為在台陸生提供服務，另辦理相關活動，促進各校陸生輔導人員互動聯繫，分享工作經驗。

結合公益主題，與BiG行動夢想家基金會合作，於7月15日安排陸生志工參加該基金會2019暑期營隊聯合成果展暨全台公益達人秀活動。

(2) 兩岸青年社群服務

推動兩岸青年交流、服務與聯繫，成立微信「台生群」、「陸生群」、「台商子女夏令營家長交流群」、Line「各校聯繫服務」、「2018探索台灣之美夏令營輔導員群」、「2019探索台灣之美夏令營輔導員群」等聯繫平台，



108年大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營活動。

強化本會與大陸台生及在台陸生團體幹部、陸生及各校陸生專責輔導單位之連結與資訊流通。108年，提供上述各群組獎（助）學金、競賽、實習、職缺、相關服務與關懷聯繫訊息，總計47,308則，平均每日約129則，並於官網、APP設立「台生、陸生專區」提供獎（助）學金、競賽、實習、職缺訊息，供台生、陸生即時瀏覽運用。

3. 蒐集兩岸交流資訊，掌握交流動態

蒐整相關資訊，逐月撰擬「兩岸交流資料研析」，函送相關機關業務參考，內容除統計分析中國大陸人士來台情形，並針對特定議題進行專題研析，有助增加各界對兩岸情勢之瞭解；另由同仁主動依業務蒐整各類資訊，掌握兩岸最新動態與訊息，做為推動工作之參考。

4. 提供民眾諮詢與協助

對於兩岸民眾交流所衍生之相關問題，均積極就政策、法規、實務等提供協助與諮詢服務，以維護民眾權益，108年接聽與文教、旅行業務相關來電11,020通。

(二) 旅行業務

1. 中國大陸來台旅遊概況

陸客來台旅遊人數自97年開放至今已累積逾2,196萬人次，其中團體陸客達1,431萬餘人次、自由行旅客765萬餘人次。交通部觀光局自105年12月15日起，將陸客來台自由行數額調升至每日6,000人，藉由放寬限制條件，吸引更多陸客來台。本會配合政府開放陸客來台觀光政策，推動兩岸旅行交流，積極提供兩岸人民入出境往來的必要協助；惟108年7月31日，中國大陸於文化和旅遊

108年本會處理人身安全案件統計表

年度/類別	意外、因病身亡	意外傷害、因病住院	因案限制人身自由	失蹤	其他	合計
108年	22	27	3	22	396	470

108年本會協處證照逾期等大陸人民返鄉統計表

年度/類別	證照逾期	證照遺失	無證照	合計
108年	143	180	48	371

部官網發布公告，自8月1日起暫停47個城市居民來台個人旅遊。

持續修訂編印中國大陸旅行實用手冊，蒐集兩岸旅行及入出境最新相關資訊，供民眾於大陸旅行時參考運用；另提供兩岸旅行與入出境專業諮詢服務，以使民眾往來順暢。

2. 協處兩岸人民人身安全急難事件

本會協處兩岸人民人身安全等急難事件係以「緊急服務專線」為基礎，結合相關民間團體的服務網絡及政府部門的資源，提供完善與即時協助。主要協處事件包括傷病與亡故、證照遺失或逾期、緊急入出境、旅行意外與糾紛、經貿糾紛、失蹤（聯）、因案遭關押等，均視案情需要提供相關協助與諮詢服務，已成為兩岸民眾發生緊急事件最快速即時的求助與協處管道，108年計協處470案。



協助滯留大陸罹病民眾返台就醫安置。

3. 協助證照逾期等大陸人民返鄉

大陸人民在台因所持證件逾期、遺失、毀損、或在台新生子女等因素，無有效證件可返回大陸，本會均請當事人提供相關資料，並協調大陸有關部門、移民署專勤隊與收容所、航空（船）公司等有關單位協處。108年計協處372件。

4. 協助大陸人民來台探視病危、亡故親屬

大陸人民因親屬在台病危或亡故，須緊急辦理來台探病、奔喪事宜。基於人道考量，在民眾持憑在大陸辦妥之親屬關係公證書至本會申請驗證後，即函請移民署各縣市服務站儘速核發大陸親屬來台旅行證。108年計協處66案、147人。

5. 協助兩岸人民尋親事項

兩岸人員往來頻繁密切，民眾陳請協助尋人案件，108年計協處126案、144人。

6. 推動兩岸旅行交流工作

積極參與「中華民國旅行商業同業公會全國聯合會」、「台灣省旅行商業同業公會聯合會」、「中華民國旅行業品質保障協會」、各縣市旅行商業同業公會、觀光領隊協會、觀光發展協會等旅行團體相關活動。另派員出席「台北

國際觀光博覽會」、「2019秋季指標旅遊盛會」、「2019高雄旅行公會國際旅展」、「高雄市旅行公會國際冬季旅展」、「大台南國際旅展」等，透過會晤、座談、參與等方式，搭建多元聯繫與合作管道，促進兩岸旅行交流良性互動。

二、經貿服務工作

(一) 提供台商各項諮詢服務

本會致力加強台商服務，提升效率及品質。108年計受理諮詢案件計13,149件，其中台商人身安全急難救助1,052件、經貿糾紛協處1,168件、經營專業諮詢3,422件、台商聯繫服務4,760件及其他類2,747件。

(二) 協處台商人身安全與經貿糾紛

本會設有台商服務專線及24小時緊急服務專線，由專人提供諮詢與服務，台商如於中國大陸發生人身安全緊急事件，除告知當事人緊急應處方式，

並函請海協會協處，或洽請當地台商協會提供必要協助。遇有台商重大緊急事件，亦透過與海協會之緊急聯繫管道通報該會協調有關部門即時處理，以保障台商人身安全與財產權益。

針對台商於中國大陸發生經貿糾紛，除提供法律諮詢服務，協助台商趨吉避凶，另致函海協會協處，或視況安排台商財經法律顧問提供專業諮詢，如係涉及P-G的投資爭端，則同步洽請經濟部投資業務處循投保協議行政協處機制處理，以保障台商合法投資權益。

自創會迄108年12月底，累計受理台商人身安全及經貿糾紛案件共8,174件，其中涉及人身安全類型者4,110件，涉及財產法益類（含台商及大陸人民、廠商投訴案件）4,064件。另108年受理肇因於兩岸經貿往來引起之各類糾紛，包括財產法益糾紛、大陸行政機關措施不當、一般刑事案件以及人身、

本會受理台商人身安全與經貿糾紛案件統計表

年度／類別	人身安全類	財產法益類		合計
		台商投訴	大陸人民及廠商投訴	
108年	172	77	0	249
80年-108年	4,110	3,893	171	8,174

財產安全案件，共計249件，其中涉及人身安全類型者計172件。

（三）遴選台商財經法律顧問，舉辦「台商諮詢日」

為強化諮詢服務的深度與廣度，遴聘熟稔大陸投資法規政策和實務的專家、學者以及服務台商貢獻卓著之大陸台商協會卸任會長，擔任台商財經法律顧問。每月擇訂一日為「台商諮詢日」，於上、下午安排不同專業領域之顧問駐診，免費提供專業、優質的諮詢服務，協助台商處理大陸投資所遭遇的問題。108年計辦理24場次。

（四）舉辦兩岸經貿講座

定期於台北、台中、高雄及台南

辦理兩岸經貿講座，由台商財經法律顧問、專家學者主講大陸投資經營管理議題與因應作為，108年計辦理42場次，1,537人次參加。

108年講座主題包括「2019兩岸經濟與產業趨勢前瞻」、「台商如何因應大陸海關新政與關務新布局」、「大陸對台商公司及個人帳戶管制現狀及因應」、「國人在大陸就業與勞動關係、社會保險、居住證、個所稅等規定之探討與對策」、「台商應認識最新大陸電子商務法的重點實務」、「境外資金匯回管理運用及課稅條例實務解析」等，涵蓋中國大陸產業訊息及兩岸經貿發展情勢，有助業界掌握最新兩岸政策與訊息。



舉辦「兩岸經貿講座」。

(五) 協處兩岸漁事糾紛、漁船海難救助等事件

兩岸發生漁事糾紛、漁船碰撞、船難救助等案件時，均積極協調處理。108年計協處東港籍魚進滿6號漁船於基隆外海遭到大陸籍閩豐海00699號漁船碰撞案；海巡署基隆艦9月14日於富貴角海域執行驅趕越界捕魚之大陸籍閩晉漁號漁船作業時遭惡意衝撞案；國籍光華51307號漁船12月17日遭大陸籍貨輪撞擊肇逃案等。

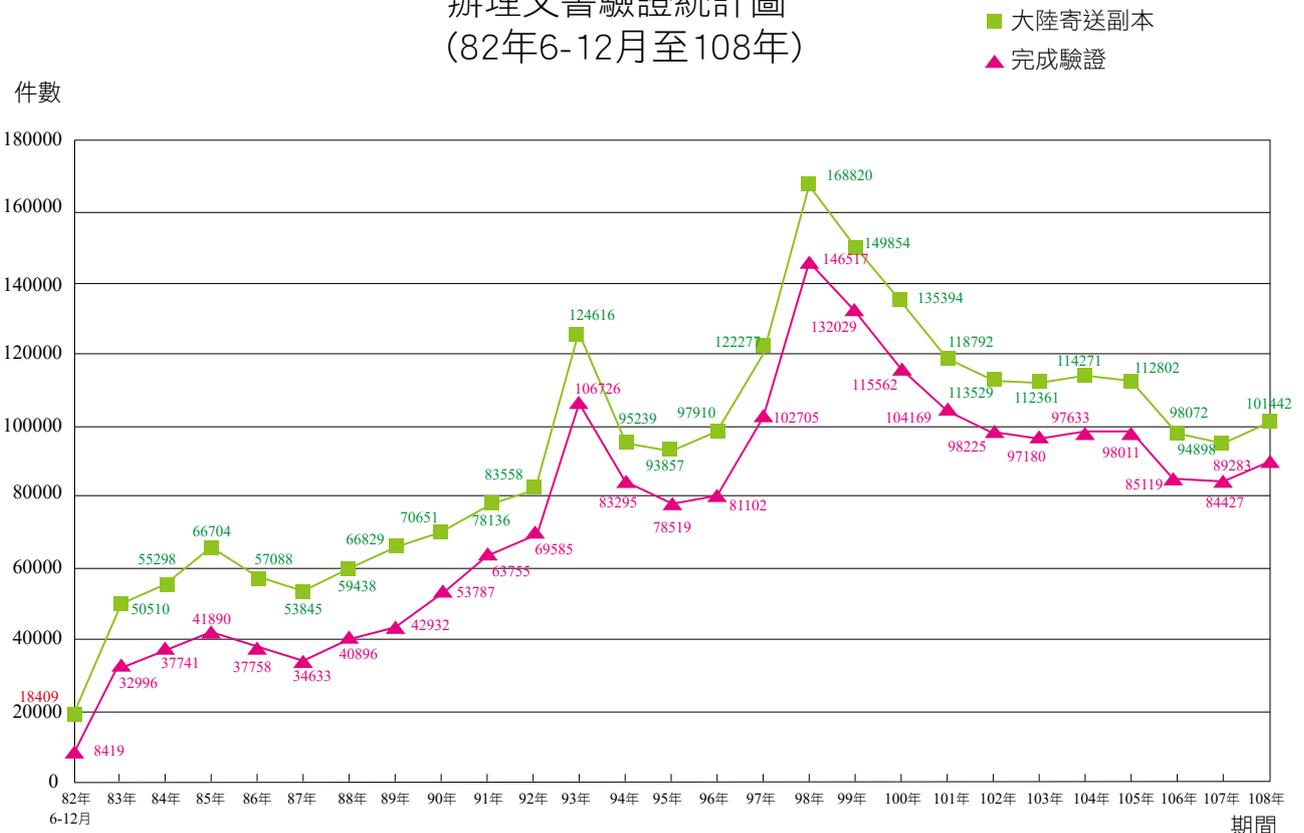
對於兩岸間海難及船員意外事故，均透過海協會相互通報協調搜救、轉知

家屬並提供後續事宜之協助。另108年續處國籍勝順發號漁船100年於海南省海域失蹤，高雄市政府海洋局為確認船員理賠資格，請本會協調陸方協助釐清船員下落案，以及大陸籍閩龍獅7705號漁船12月5日於澎湖外海沉沒造成4人失蹤案等。

(六) 提供兩岸經貿相關資訊

出版發行「兩岸經貿」月刊，為提供更多讀者閱覽參考，除紙本外亦上載於本會官網及兩岸經貿網，另透過相關通訊群組廣加宣傳。108年計發行12期，針對政府政策、兩岸經貿重要議

辦理文書驗證統計圖
(82年6-12月至108年)



題，以專題方式解析，如：「2019全球與兩岸經貿展望」、「中國大陸近期降準對人民幣的影響」、「2019中國大陸中央經濟工作會議解析」、「中國大陸新外商投資法對台商之可能影響」、「大陸個人所得稅新規—台商如何申報兩岸所得」、「中國大陸2019年兩會的觀察與解析」、「美中貿易戰持續升溫台商回台投資新商機」、「台商境外資金匯回管理運用全攻略」、「大國博弈、美中科技戰下台商的轉型與契機」、「近期人民幣匯率發展趨勢與風險管理」等。內容兼顧理論與實務，成為台商獲取資訊的重要來源。

此外，編撰「台商大陸生活手冊」，以紙本及電子書形式同步發行，方便各界瀏覽及下載。內容針對台商在大陸生活常見的疑難雜症，提供最新實用的資訊，協助台商在遭遇問題時參考運用。

三、法律服務工作

(一) 兩岸文書驗證與查證

本會於82年與中國大陸海協會簽署「兩岸公證書使用查證協議」，建立兩岸文書制度化查驗證機制，奠定兩岸交流秩序根基，有助保障兩岸人民權益。

108年，大陸各省級公證協會依協議寄交公證書副本共101,442件；當事人提

交公證書正本向本會（含會本部及中、南區服務處）申請並完成驗證之件數計89,283件；另函送大陸各省級公證協會台灣公（認）證書副本計58,538件；受理申請查證大陸公證書計171件、收受查證回函計160件。

(二) 兩岸文書送達

「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」於98年6月25日生效實施後，本會受政府委託以「法務部兩岸文書送達中心」名義與中國大陸最高人民法院及其授權之各省（自治區、直轄市）高級人民法院、最高人民檢察院及其授權之省級人民檢察院相互囑託辦理兩岸司法文書送達。108年辦理司法文書送達請求5,290件、函催649件及回復送達結果5,769件，共計11,708件。

依據與陸委會之委託契約，辦理我方行政機關對大陸之行政文書（如：訴願決定書、核定稅額及繳款通知書等）送達。108年辦理行政機關囑託送達文書計669件、函催30件及回復結果487件，共計1,186件。

(三) 犯罪防制及人身安全協處

「兩岸共同打擊犯罪與司法互助協議」生效後，兩岸犯罪防制業務原則由法務部統籌辦理，民眾若向本

會陳請協處親人遭刑事拘留、查明案情、申請減刑或假釋等事，為維護民眾權益，亦去函海協會，並函轉我方主管機關本於權責協處。

108年協處之兩岸犯罪防制案件中，緊急專線案件1,313件、民眾陳情案件77件、機關通報案件146件，合計1,536件；協助法院、地檢署函轉法務部協處之司法調查案件計45件。

(四) 兩岸婚姻親子關懷服務

為擴大服務領域，自104年1月1日起，將「大陸配偶關懷專線」更名為「兩岸婚姻親子關懷專線」。108年計受理案件1,842件，其中涉及婚姻相關問題579件、居停留51件、子女問題

34件，其他如家暴、收養、教育等計1,178件。除回復當事人關切之問題，亦視況將案件轉介主管機關進一步協助，並持續追蹤個案後續情形。

此外，偕同陸委會積極參與移民署「行動服務列車」活動，至各縣（市）瞭解大陸配偶在台生活情形，對於生活發生重大變故之大陸配偶，即派員慰問並提供必要協助。秉持「關懷零距離、服務不打烊」的信念，站在第一線為兩岸婚姻家庭服務，除開辦專線、整合政府及民間資源，並持續創新各類關懷兩岸婚姻親子活動，如：參訪法院、與客家委員會及原住民族委員會合辦活動，以協助大陸配偶融入台灣生活，消弭因兩岸文化差異產生的隔閡。



9月4日，派員參加移民署台中市關懷新住民行動服務列車。

建置與大陸配偶團體負責人通訊群組，主動提供法令、政策與活動相關資訊。未來，將持續強化聯繫網絡，期望大陸配偶及其家庭都能感受本會的溫馨關懷與即時服務。

（五）行政協助

本會受政府委託協助行政機關向大陸方面調查相關資料，或提供資訊予行政機關參考，包括查明我方人民或大陸人民在大陸之資料、查證大陸文書真偽及當事人現況等。108年計辦理114件。

（六）民眾陳情案件協處

為維持兩岸交流正常秩序，維護國人合法權益，民眾陳情遭遇房屋拆遷補

償、房屋土地遭占用、債務、繼承、親權糾紛、訴訟執行等問題時，除提供法律諮詢，並協調海協會協處解決。108年計去函海協會323件。

四、其他服務工作

（一）諮詢服務

本會於101年4月9日整合原「法律服務中心」、「急難服務中心」及「台商服務中心」成立「聯合服務中心」，辦理文書驗證、法律諮詢，並提供兩岸經貿糾紛、人身安全急難協助等服務。108年櫃檯諮詢服務計75,993人次，其中台北會本部37,820人次、中區服務處20,643人次、南區服務處17,530人次。



12月7日，舉辦加強櫃檯人員服務教育訓練。

聯合服務中心為對外服務之重要窗口，除設置諮詢櫃檯、法律服務專線、義務律師，另有37位愛心志工提供引導民眾辦理文書驗證及協助填寫表件等服務。

自93年設立「法律服務專線」（02-25335995），協助民眾查詢文書驗證，提供婚姻、繼承、入出境等法令問題諮詢。108年計接聽來電104,009通，其中台北會本部38,126通，中區服務處29,074通，南區服務處36,809通。

為配合政府政策宣導防範非洲豬瘟防疫資訊，除主動向來會民眾宣導，並透過全球資訊網、APP、手機社群軟體，以及電視媒體採訪報導等作為，提醒民眾避免因不知情觸法受罰，並提升防疫效能。

本會為民服務熱情周到，迭獲民眾來函肯定。未來，仍將秉持同理心，急民所急，為提供民眾更好的服務而努力。

（二）本會南區服務處進駐新大樓 提供專業服務

南區服務處為因應行政院南部聯合服務中心新建辦公大樓落成，自108年1月起配合中心搬遷計畫，進行文書驗證卷宗、辦公用品整理與裝箱，及文書驗證系統、網路、電信等各項軟硬體設備測試等前置作業。7月1日南區服務處進駐新建辦公大樓後，各項服務無縫接軌，民眾反應良好。本會將持續蒐集民眾意見，以便完善各項服務工作。

（三）辦理聯合服務中心相關教育訓練

為提升服務品質，利用例假日舉辦加



聯合服務中心愛心志工協助民眾辦理文書驗證。



提供免費法律諮詢，義務律師在本會諮詢中心為民眾解說。

強櫃檯人員服務教育訓練，除聘請主管機關人員介紹相關業務實務，並由資深同仁講授文書驗證等相關規定，協助第一線同仁充實實務經驗與專業素養。

(四) 媒體服務

108年就關懷陸配親子春節活動、大陸台商三節座談聯誼活動、陸配座談暨參訪活動、協處滯陸國人返台、加強台商服務、台商子女夏令營、台生研習營、董監事聯席會議等活動，提供新聞資料供記者運用，本會發言人亦定期舉行說明會說明會務。

與國內外各主要媒體負責採訪兩岸線新聞之記者，建立手機即時通訊APP群組，以最快速的方式發布各項活動及首長致詞內容等相關新聞訊息，供媒體參考運用。108年計發布26則新聞稿、200餘則新聞訊息、照片及背景資料。

設有Facebook粉絲專頁，利用網路平台做為會務宣傳窗口，同時也接受民眾諮詢、陳情。108年共發布182則貼文，處理民眾留言及私訊詢問、陳情計125件。

(五) 國會服務

本會為接受政府捐助與補助的財團法人，受委託處理兩岸涉及公權力之事項，依規定接受國會監督。108



張董事長拜會國民黨溫玉霞委員



張董事長拜會民進黨林楚茵委員

年度首長赴立法院列席會務相關之預算解凍、黨團協商、公聽會等計10次。此外，亦積極配合立法委員問政需要，由業務主管及承辦人員，參與相關協調會等計5次。

持續強化國會聯繫與服務，與立法院及立法委員維持良好互動關係，全力配合辦理各項國會服務工作。108年計辦理國會服務案件171件，包含文書驗證查詢及協助、兩岸人民急難救助、台商經貿糾紛協處等，對於各類案件均盡心協處，成果獲致肯定及支持。

（六）資訊服務

1. 資訊安全

- （1）配合「資通安全管理法」於108年1月1日實施，完成建置「資訊安全管理制度」，並於10月25日取得ISO/IEC27001：2013國際標準驗證證書。
- （2）因應資訊安全管理之建置，並配合文書驗證異地存放及新版公文系統上線，採購磁碟陣列儲存系統4台、光纖交換器1台，1.2TB熱抽換硬碟20顆，將老舊伺服器實體進行建置虛擬化系統平台，有效提升資源使用率。
- （3）有關資安作業執行方面，除委外辦理SOC監控，並持續進行會本部、中區、南區防火牆、核心網路防火牆、進階持續性威脅防護防火牆、電腦防毒軟體、資料外洩防禦、網站入侵偵測防禦系統等維護工作，

及核心系統災難還原演練，以強化本會資訊安全，並視需要隨時調整各項系統安全政策。

2. 資訊環境改善

- （1）依本會個人電腦螢幕汰舊更新計畫，108年計完成125台汰換作業，有助提升同仁工作效率。
- （2）108年12月完成公文管理系統改版建置案，除可符合政府現行公文規範，並調整公文作業流程，提供同仁便捷、安全的資訊作業環境。
- （3）本會舊型掃描器使用已逾10年，故障率高且原廠已無零件可替換，因應業務需求，採購新型高速掃描器2台，以改善資訊處理作業環境並提高行政效率。
- （4）配合行政院南部聯合服務中心搬遷，為健全南區服務處電腦管理制度及機房安全，採購門禁指紋機暨UPS不斷電系統，以管制人員進出，並確保電腦機房斷電時可立即轉換供電，強化資訊安全。
- （5）採購核心網路交換器暨汰換無線網路防火牆設備，提升傳輸品質並阻絕駭客攻擊、間碟軟體及資料被竊等威脅，增加資訊安全防禦強度。

(七) 圖書與出版

「中國大陸旅行實用手冊」自96年底初版後，108年11月編印第12版，印製1.7萬冊，分送陸委會、觀光局、旅行公會、導遊領隊協會、國內大型旅展、旅行社等，便利民眾取閱，提供實用旅行資訊，供前往大陸地區觀光、探親、商務來往之民眾參考。

本會設有資料室，館藏包括台灣、海外、港澳及大陸地區出版之書籍與

期刊資料。迄108年底，資料室藏書共22,475冊，其中大陸出版圖書15,622冊，約佔70%；另108年訂閱期報刊計31種，大陸（含港澳）出版者佔12種。

定期出版發行「交流」雜誌雙月刊、「兩岸經貿」月刊與「年報」。108年「交流」雜誌計出刊6期（163期至168期），「兩岸經貿」月刊計出版12期（325期至336期）。



海基會全球資訊網。



海基會兩岸經貿網。



五、會務

(一) 董事、監事

1. 董監事聯席會議

本會依據捐助暨組織章程相關規定，分別設置董事、監事，每3個月召開董監事聯席會議，由董事長召集並擔任主席。108年計召開董監事聯席會議4次。第十屆董事有51人、監事6人，涵蓋工商界捐助人、政府代表以及政黨與社會賢達等各界菁英。



12月6日，張董事長主持第十屆董監事第九次聯席會議。

2. 董監事名單（迄108年12月31日止）

職稱	姓名	頭銜
董事長	張小月	財團法人海峽交流基金會董事長
副董事長 兼秘書長	姚人多	財團法人海峽交流基金會副董事長兼秘書長
副董事長	邱垂正	大陸委員會副主任委員
副董事長	許勝雄	金仁寶集團董事長
董事	王文淵	台塑企業集團總裁
董事	王美花	經濟部政務次長
董事	尹衍樑	潤泰集團總裁
董事	朱炳昱	和鼎資產管理股份有限公司董事長
董事	吳介民	中央研究院社會學研究所副研究員
董事	吳東進	新光金融控股公司董事長
董事	吳自心	財政部政務次長
董事	謝武樵	外交部政務次長
董事	李詩欽	英業達股份有限公司董事
董事	何啟功	衛生福利部政務次長
董事	謝世謙	中華航空公司董事長
董事	林伯實	台玻集團總裁
董事	林明成	華南金控副董事長
董事	劉孟奇	教育部政務次長
董事	周繼祥	國民黨主席特別顧問兼大陸事務部主任
董事	翁朝棟	中國鋼鐵股份有限公司董事長
董事	徐旭東	遠東企業集團董事長
董事	花敬群	內政部政務次長
董事	張平沼	耀華企業集團總裁
董事	張安平	台灣水泥公司董事長、嘉新兆福文化基金會董事長
董事	張忠謀	台灣積體電路製造股份有限公司創辦人
董事	陳國恩	海洋委員會常務副主任委員
董事	許顯榮	太子企業集團總執行長
董事	黃 崧	台灣電視公司董事長

職稱	姓名	頭銜
董事	黃志芳	財團法人中華民國對外貿易發展協會董事長
董事	黃玉霖	交通部政務次長
董事	黃金城	行政院農業委員會副主任委員
董事	洪孟啟	銘傳大學講座教授
董事	彭蔭剛	中國航運股份有限公司榮譽董事長
董事	邱復生	台灣土地開發股份有限公司董事長
董事	鄭貞茂	國家發展委員會副主任委員
董事	辜公怡	台灣水泥公司副董事長
董事	童兆勤	中國信託商業銀行董事長
董事	焦佑衡	華新科技股份有限公司董事長
董事	蕭宗煌	文化部政務次長
董事	楊文慶	正信國際法律事務所所長
董事	熊明河	國泰人壽公司副董事長
董事	陳哲芳	耐斯企業集團總裁
董事	陳明祺	大陸委員會副主任委員
董事	蔡明忠	富邦集團董事長
董事	蔡紹中	旺旺中時媒體集團總裁
董事	戴錦銓	長榮國際有限公司總經理
董事	謝繼茂	中華電信公司董事長
董事	張傳章	金融監督管理委員會副主任委員
董事	羅智先	統一企業公司董事長
董事	謝達斌	科技部政務次長
董事	嚴陳莉蓮	裕隆集團執行長
監事	成嘉玲	中國新聞學會理事長
監事	李成家	美吾華懷特安克生技集團董事長
監事	李麗珍	大陸委員會副主任委員
監事	林慧瑛	中華民國全國中小企業總會榮譽理事長
監事	李孟諺	行政院秘書長
監事	張斗輝	法務部常務次長

(二) 本會大樓出租

經公開招標程序，地下2樓停車場出租案於107年3月1日與「日月亭股份有限公司」簽約，租期5年；4樓於107年11月1日與「海瀧船務代理股份有限公司」簽約，租期5年。

關於3樓出租案，於108年10月9日與投標人「豐華唱片股份有限公司」完成議價並進行議約。

(三) 人事

1. 人事概況

(1) 各處室正、副主管之任用由主任秘書、副秘書長審(研)議，並經秘書長陳請董事長核定聘任；一般會務人員則視員額狀況及各處室業務需要公開對外甄補。

(2) 會務人員編制員額114員，至108年12月31日止，現員計99人，平均年齡45.98歲。就學歷統計，具博士學位者3人，佔3.03%；碩士

學位者40人，佔40.40%；學士學位者37人，佔37.37%；專科8人，佔8.08%；高中(職)9人，佔9.09%；其他2人，佔2.02%。

2. 人事公開

(1) 敦聘108年無給職顧問，聘期自108年1月1日起至12月31日止。

(2) 經貿處科長李南勳陞任經貿處副處長，自108年1月8日生效；聘任鄒麗泳女士為綜合處副處長，自108年4月15日生效；秘書處歐陽純麗科長陞任秘書處副處長，自108年11月1日生效。

(3) 一般會務人員之進用均經公開甄選及人事甄審評議委員會審議，並經秘書長、董事長核定。

3. 獎懲公平

(1) 對各處室會務人員平時即建立考核評量資料，並辦理年終考績。

(2) 獎懲案件，均依獎懲事實及規章

會務人員統計表

位 項目	會本部	文教處	經貿處	法律處	綜合處	秘書處	人事室	會計室	合計
人數	5	11	10	27	10	29	3	4	99

審慎適時處理，並提請人事甄審評議委員會審議，力求獎懲額度適當，獎不浮濫，信賞必罰，以達獎優汰劣之目的。

4. 規章修訂

- (1) 陸委會函復核定本會修正「會務人員進用程序表」、「會務人員晉升辦法」第5條條文。
- (2) 陸委會函復核定本會修正會務人員請假規則、會務人員休假補助作業準則等2種規章。

5. 待遇福利

- (1) 為提倡同仁公餘正當休閒活動，增進身心健康，培養團隊精神，除定

期辦理健檢，並由員工發起成立「高爾夫球社」、「藝文社」、「保齡球社」、「樂活社」、「登山社」、「棒壘社」等社團，不定期辦理各項藝文體育活動。

- (2) 108年度會外環境教育研習活動於11月9日假內洞國家森林遊樂區及雲仙樂園實施，由張董事長率隊，計70名員工、眷屬參加。

(四) 顧問

於98年訂定「無給職顧問遴聘辦法」，遴聘會外學者專家擔任顧問，提供會務與政策建言。108年計聘任丁樹範先生等53位為無給職顧問。



11月9日，張董事長率隊假內洞國家森林遊樂區及雲仙樂園，舉辦108年度會外環境教育研習活動。

108年計召開4次顧問會議，會議主題分別為：「中共第十三屆第二次『兩會』重要議題觀察」、「近期美中台海及南海較勁與台灣因應之道」、「亞太變局下的台灣戰略」以及「中共『第五個現代化』評估及後續對台作為」，會中針對兩岸情勢所提意見與建言，均彙整後函送主管機關參考。

(五) 基金及經費

法定基金計新台幣21億4,300萬元，截至本年度基金淨值為新台幣21億6,415萬餘元。

依本會「捐助暨組織章程」第五條，經費來源為：（1）基金運用之孳息；（2）委託收益；（3）政府或民間捐贈；（4）提供服務之收入；（5）其他收入。本會108會計年度之經費來源，主要來自政府補助收入、委辦業務收入及孳息收入等。

重要財產之採購及經費支用，為求公開透明及撙節開支，均依本會「採購及財產管理辦法」及「稽核小組作業規定」，並參考政府採購法相關規定辦理公開招標、比價或議價作業。



12月23日，舉行108年第四次顧問會議



參

附錄

一、本會108年大事記

1月

2日

- 羅副秘書長出席傑出大陸台商聯誼會舉辦會長交接典禮暨第五屆第一次會員大會。

3日

- 本會在台中舉辦「兩岸經貿講座」，邀請蔡老師企業經營團隊蔡卓勳總經理主講「台商如何因應大陸海關新政與關務新布局」、海峽兩岸企管顧問公司倪維會計師主講「大陸對台商公司及個人帳戶管制現狀及因應」。

4日

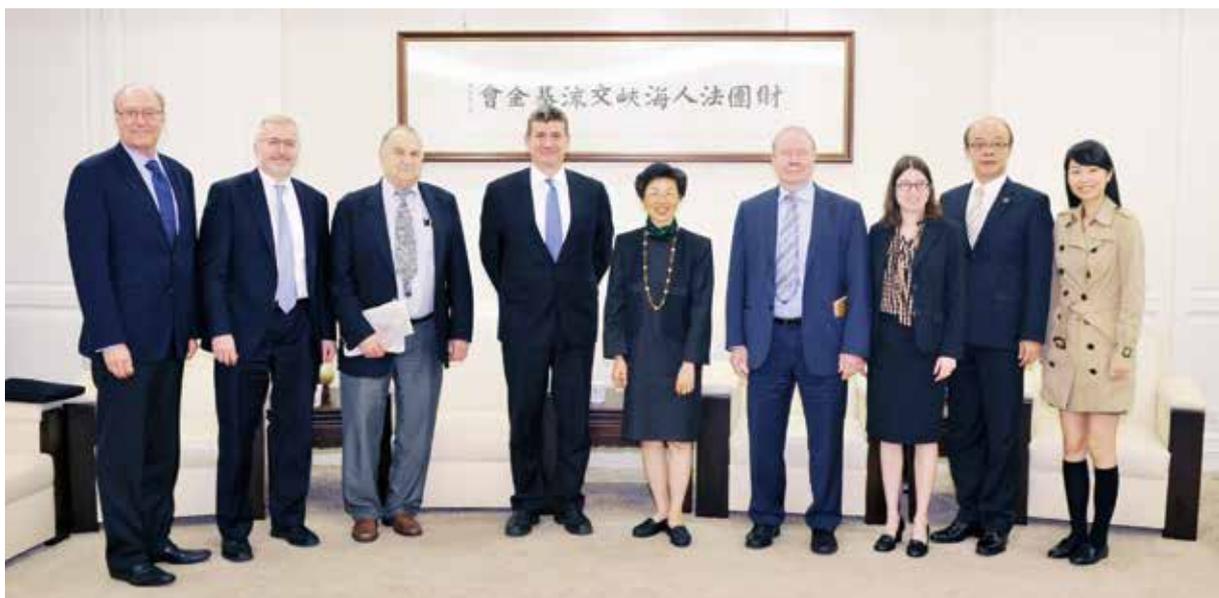
- 本會在高雄舉辦「兩岸經貿講座」，邀請蔡老師企業經營團隊蔡卓勳總經理主講「台商如何因應大陸海關新政與關務新布局」、海峽兩岸企管顧問公司倪維會計師主講「大陸對台商公司及個人帳戶管制現狀及因應」。

10日

- 張董事長接待美國企業研究院美國公民計畫主任施密特（Gary Schmitt）及訪問學者馬明漢（Michael Mazza），就中國大陸對台政策等議題交換意見。

11日

- 張董事長接待哈佛大學費正清中心「兩岸事務訪問團」費正清中心主任宋怡明(Dr. Michael Szonyi)等一行7人，就習五條及中國大陸對台政策後續影響等議題交換意見。



1月11日，張董事長接待哈佛大學費正清中心「兩岸事務訪問團」費正清中心主任宋怡明等一行7人。

12日

- 張董事長主持「與青對談：掌握契機 綻放人生」座談會。

16日

- 為協助宣導防範非洲豬瘟事，本會聯合服務中心及地區服務處自即日起主動宣導防疫資訊，並提供文宣供民眾參考。
- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請鉅亨網邱志昌首席經濟學家主講「2019兩岸經濟與產業趨勢前瞻」。

18日

- 劉主任秘書出席嘉義市旅行公會「第12屆第2次會員大會暨聯歡晚會」。

23日

- 劉主任秘書出席桃園市旅行公會「第10屆第3次會員大會暨2018歲末迎春聯歡晚會」。

24日

- 本會舉辦「關懷陸配親子春節活動」，蔡總統、陸委會陳明通主任委員、本會張董事長、姚副董事長兼秘書長與37位陸配及其家庭成員同樂，一起包水餃並享用團圓飯。



■ 1月24日，本會舉辦「關懷陸配親子春節活動」，蔡總統、陸委會陳主任委員、張董事長、姚副董事長兼秘書長與陸配親子一起包水餃合影。

28日

- 張董事長出席「台生圍爐聯誼」活動。

29日

- 張董事長出席「台校教職員春節感恩餐會」。

2月

10日

- 姚副董事長兼秘書長接待廈門台商協會曾欽照榮譽會長、花都台商協會操帷榮譽會長、順德台商協會陳進丁榮譽會長及青島台商協會官俊博榮譽會長等人。

11日

- 「2019大陸台商春節聯誼活動」於台北圓山飯店舉辦，蔡總統蒞臨並致詞勉勵台商。

12日

- 張董事長主持本會108年新春團拜暨慶生會。
- 姚副董事長兼秘書長接待台企聯張文潭監事長。

18日

- 姚副董事長兼秘書長接待濱州台商協會劉玉中會長、王怡嘉副會長等人。
- 劉主任秘書出席台中市旅行公會「2019同業聯歡晚會」活動。

19日

- 張董事長接待長沙台商協會林懷會長及廣州台商協會婦女會林彩霞會長等人。
- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，由翰笙法律事務所姜志俊律師主講「中國大陸環境保護法規對台商的影響與因應對策」。

21日

- 張董事長接待美國在台協會酈英傑處長（William Brent Christensen）一行3人。



■ 2月21日，張董事長接待美國在台協會酈英傑處長一行3人。

- 本會在台南舉辦「兩岸經貿講座」，邀請翰笙法律事務所姜志俊律師主講「中國大陸環境保護法規對台商的影响與因應對策」。

22日

- 張董事長出席工業協進會舉辦「108年工商團體春節聯誼會」活動。

25日

- 蔡副秘書長、羅副秘書長及桃園市鄭文燦市長應邀參訪青島台商協會官俊博榮譽會長投資設立之聯華聚能科技股份有限公司。

3月

5日

- 張董事長、姚副董事長兼秘書長、蔡副秘書長及劉主任秘書出席陸生迎春聯誼活動。
- 管副秘書長接待屏東縣桃花源社區關懷協會黃振裕理事長暨該協會成員（含大陸配偶）一行35人。



■ 3月5日，管副秘書長接待屏東縣桃花源社區關懷協會黃振裕理事長一行35人。

8日

- 羅副秘書長接待宜春台商協會薛明圓會長。

11日

- 姚副董事長兼秘書長接待成都台商協會高錦樂榮譽會長。

12日

- 姚副董事長兼秘書長拜會教育部國際及兩岸教育司畢祖安司長。
- 姚副董事長兼秘書長接待成都台商協會徐大偉會長、黃子軒秘書長。

14日

- 羅副秘書長接待汕頭台商協會張吾軍榮譽會長。
- 張董事長主持第十屆董監事第六次聯席會議，會中通過補選交通部黃玉霖政務次長、民進黨推薦之中央研究院社會學研究所吳介民副研究員、海洋委員會陳國恩常務副主任委員、裕隆企業集團嚴陳莉蓮執行長補任本會第十屆董事；行政院李孟諺秘書長補任本會第十屆監事。



■ 3月14日，張董事長主持第十屆董監事第六次聯席會議。

15日

- 張董事長出席「歲時記趣-2019中華插花藝術展」。
- 姚副董事長兼秘書長、劉主任秘書出席台北市旅行公會「2019春酒聯歡晚宴」。



■ 3月15日，張董事長出席「歲時記趣-2019中華插花藝術展」。

19日

- 張董事長接待廣州台商協會王慶祥會長、周勇仁常務副會長。

- 姚副董事長兼秘書長接待南京台商協會海中天輔導會長。
- 羅副秘書長接待汕頭台商協會蘇國光榮譽會長。

20日

- 張董事長出席「諸珠大吉·插展玩藝」9人聯展。
- 本會在台中舉辦「兩岸經貿講座」，邀請三泰管理顧問公司林永法董事長主講「新情勢下台商經營策略與投資布局」、遠通國際經營顧問公司蕭新永總經理主講「國人在大陸就業與勞動關係、社會保險、居住證、個所稅等規定之探討與對策」。

21日

- 本會在高雄舉辦「兩岸經貿講座」，邀請三泰管理顧問有限公司林永法董事長主講「新情勢下台商經營策略與投資布局」、遠通國際經營顧問公司蕭新永總經理主講「國人在大陸就業與勞動關係、社會保險、居住證、個所稅等規定之探討與對策」。

22日

- 劉主任秘書出席台灣省旅行商業同業公會聯合會「第九屆第2次會員大會暨2019聯歡晚會」。

25日

- 張董事長接待蕪湖台商協會陳鑒章會長、襄陽台商協會王碧緣會長及常熟台商協會王勇鐸榮譽會長。

27日

- 劉主任秘書出席台南市旅行公會「2019會員新春聯歡晚會」。
- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請三泰管理顧問公司林永法董事長主講「新情勢下台商經營策略與投資布局」。

28日

- 張董事長接待北美洲台商總會卓鴻儀總會長一行15人。



■ 3月28日，張董事長接待北美洲台商總會卓鴻儀總會長一行15人。

29日

- 張董事長、管副秘書長拜會雲林縣社會關懷協會，實地訪視大陸配偶。

4月

1日

- 本會在台北美福大飯店舉辦第一場次「2019大陸台商小型座談活動」，出席台商代表計30位，總出席人數計56位。

2日

- 本會在台中林酒店舉辦第二場次「2019大陸台商小型座談活動」，並參訪台中花卉博覽會。出席台商代表計31位，總出席人數計67位。
- 劉主任秘書接待中華漫畫家協會凌群理事長。



4月2日，舉辦第二場次「2019大陸台商小型座談活動」，並參訪台中花卉博覽會。

3日

- 姚副董事長兼秘書長接待台企聯張漢文榮譽總會長、孫芳山常務副會長、高錦樂常務副會長及長沙台商協會林懷會長。

4日

- 姚副董事長兼秘書長接待珠海台商協會葉飛呈會長、東莞台商協會蔡俊宏會長、澳門台商協會簡廷在會長。

11日

- 蔡副秘書長主持「2019大陸台商子女夏令營勞務採購案」採購評選委員會議。
- 本會、陸委會與桃園地院共同舉辦「『逗陣繞法院』暨陸配團體交流聯誼活動」，計有台北、桃園、苗栗等7個團體共40位陸配參與。



■ 4月11日，舉辦「逗陣繞法院」活動，陸配參訪桃園地方法院單一窗口聯合服務中心。

12日

- 張董事長、羅副秘書長參訪大新美術館，瞭解廣州台商協會王慶祥會長在台南打造的巷弄美學。

15日

- 立法院內政委員會舉辦「兩岸協議監督機制法制化公聽會」，蔡副秘書長代表列席。

16日

- 張董事長主持首場「與陸配姊妹午後有約」活動，邀請5位陸配團體幹部及陸配參加。

17日

- 立法院內政委員會審查「兩岸訂定協議監督條例草案」等案，蔡副秘書長代表列席。

19日

- 本會在台南舉辦「兩岸經貿講座」，邀請三泰管理顧問公司林永法董事長主講「新情勢下台商經營策略與投資布局」。

22日

- 立法院內政委員會審查「台灣地區與大陸地區人民關係條例增訂第五條之三條文草案」等案，蔡副秘書長代表列席。

23日

- 張董事長接待瑞士聯邦國會下議院舍法蕾議員（Isabelle Chevalley），就台灣循環經濟發展、兩岸關係概況及台瑞關係未來走向等議題交換意見。

24日

- 張董事長、姚副董事長兼秘書長接待南僑集團陳飛龍會長。
- 張董事長出席「第十屆海峽兩岸少兒美術大展」。

25日

- 姚副董事長兼秘書長接待珠海台商協會葉飛呈會長。
- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請遠通國際經營顧問公司蕭新永總經理主講「國人在大陸就業與勞動關係、社會保險、居住證、個所稅等規定之探討與對策」。

30日

- 姚副董事長兼秘書長接待台企聯陳燕木常務副會長。

5月

3日

- 本會與客委會共同辦理「海基會母親節活動-與陸配姊妹藝桐客庄遊」，計有桃園、新竹、苗栗及高雄等4個陸配團體，共107位陸配姊妹參與。
- 羅副秘書長接待寧波台商協會黃聖朝會長一行。
- 劉主任秘書接待「中華多元文化藝術復興協會」薛少奇理事長。



■ 5月3日，與客委會共同辦理「海基會母親節活動-與陸配姊妹藝桐客庄遊」。

6日

- 立法院內政委員會審查108年度陸委會預算解凍案等案，事涉政府捐補助本會預算解凍事宜，蔡副秘書長代表列席。

9日

- 張董事長主持「陸生宜蘭參訪活動」。
- 姚副董事長兼秘書長接待福州台商協會陳奕廷會長一行。

14日

- 劉主任秘書出席「2019高雄市旅行公會國際旅展」開幕典禮暨歡迎晚宴。

21日

- 本會於台中舉辦「兩岸經貿講座」，邀請海峽兩岸企業顧問公司陳彥文律師主講「台商應認識最新大陸電子商務法的重點實務」及資策服務顧問公司蔡秉翰總顧問主講「投資台灣必看—政府補助資源面面觀」。

22日

- 本會在高雄舉辦「兩岸經貿講座」，邀請海峽兩岸企業顧問公司陳彥文律師主講「台商應認識最新大陸電子商務法的重點實務」及資策服務顧問公司蔡秉翰總顧問主講「投資台灣必看—政府補助資源面面觀」。

24日

- 姚副董事長兼秘書長接待北京台商協會章啓正會長。
- 本會於台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請海峽兩岸企業顧問公司陳彥文律師主講「台商應認識最新大陸電子商務法的重點實務」。

29日

- 本會舉辦「參訪陸配畫室暨粽夏慶端午活動」，邀請3個桃園地區陸配團體，計10位陸配參與。



■ 5月29日，舉辦「參訪陸配畫室暨粽夏慶端午活動」。

6月

1日

- 姚副董事長兼秘書長接待合肥台商協會黃宏洲會長。

4日

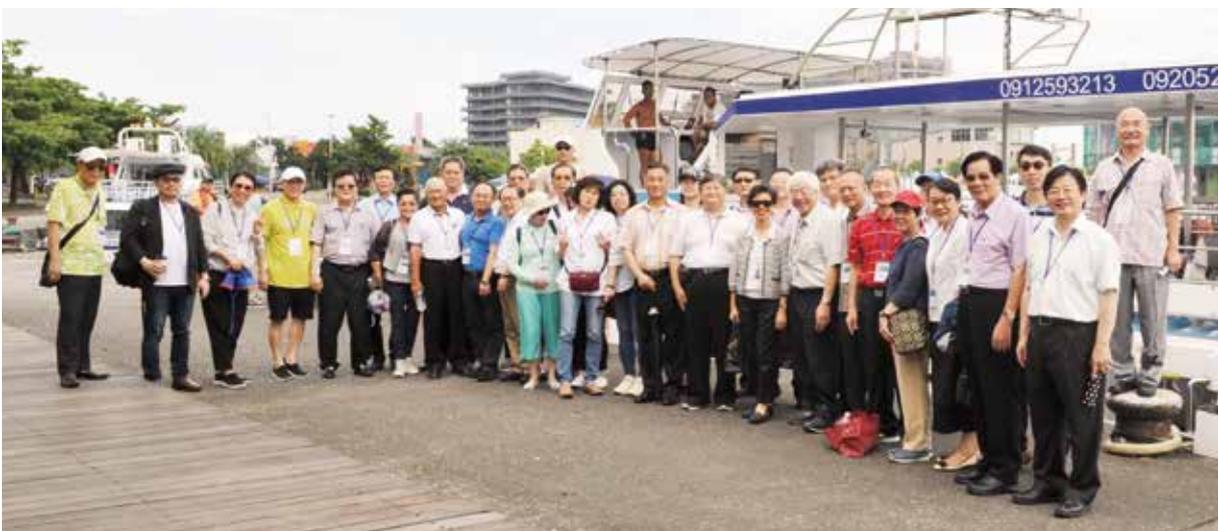
- 姚副董事長兼秘書長出席全聯會「2019全國旅行業高峰論壇暨觀光產業媒合會」交流晚宴。
- 羅副秘書長接待國立政治大學陳德昇教授率「經濟全球化與台商大陸投資」課程師生來會參訪。

5日

- 本會於宜蘭舉辦第三場次「2019大陸台商小型座談活動」，安排台商赴龜山島進行生態導覽，出席台商代表計34位。



6月4日，姚副董事長兼秘書長出席全聯會「2019全國旅行業高峰論壇暨觀光產業媒合會」交流晚宴。



6月5日，舉辦第三場次「2019大陸台商小型座談活動」，安排台商赴龜山島進行生態導覽。

8日

- 張董事長接待蕪湖台商協會陳鑒章會長、襄陽台商協會王碧緣會長、株洲台商協會李秀娥會長。

9日

- 本會在台南舉辦第四場次「2019大陸台商小型座談活動」，安排台商參訪工研院南分院及沙崙智慧綠能科學城，出席台商代表計69位。

11日

- 張董事長主持「與陸配姊妹午後有約」活動。



■ 6月11日，張董事長主持「與陸配姊妹午後有約」活動。

12日

- 張董事長接待「國際青年菁英領袖研習班」參訪團一行35人來會拜會。

13日

- 姚副董事長兼秘書長主持國立大學「陸生約晤」活動。

14日

- 張董事長主持本會第十屆董監事第七次聯席會議，會中除進行業務暨財務報告，並通過「財團法人海峽交流基金會誠信經營規範」，同時補選教育部劉孟奇政務次長、中華航空公司謝世謙董事長、中華電信公司謝繼茂董事長補任本會第十屆董事。

18日

- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請資策服務顧問公司蔡秉翰總顧問師主講「投資台灣必看—政府補助資源面面觀」。

19日

- 張董事長主持108年第二次顧問會議，主題為「近期美中台海及南海較勁與台灣因應之道」。
- 姚副董事長兼秘書長接待崇左台商協會黃薇彤會長。

21日

- 張董事長、姚副董事長兼秘書長、蔡副秘書長及劉主任秘書出席「傳承與延續」陸生團體聯誼暨「浪漫台三線」苗栗參訪活動，張董事長並主持「與海基會有約」聯誼午餐。



■ 6月21日，張董事長主持「浪漫台三線」陸生苗栗參訪活動。

24日

- 本會在台南舉辦「兩岸經貿講座」，邀請資策服務顧問公司蔡秉翰總顧問師主講「投資台灣必看—政府補助資源面面觀」。

25日

- 姚副董事長兼秘書長接待宜春台商協會薛明圓會長、淄博台商協會杜樹生會長、贛州台商協會王家隆榮譽會長。

26日

- 劉主任秘書拜會中原大學陸生輔導部門。

27日

- 張董事長主持私立大學「陸生約晤」活動。

28日

- 28日至7月1日，本會於大陸四川成都、重慶市舉辦「2019大陸台商管理講座」，兩地共有80餘位台商出席講座活動。

7月

1日

- 本會南區服務處自7月1日起，由原辦公大樓搬遷至行政院南部聯合服務中心新建辦公大樓對外服務。

2日

- 姚副董事長兼秘書長接待台企聯劉璟芳常務副會長。
- 劉主任秘書主持2019大陸台商子女夏令營輔導員訓練會。
- 劉主任秘書出席台北市旅行公會「第18屆第2次會員大會」。

4日

- 姚副董事長兼秘書長接待柳州台商協會柯達華會長。
- 姚副董事長兼秘書長主持2019年大陸台商子女夏令營輔導員訓練會。



■ 7月4日，姚副董事長兼秘書長主持2019年大陸台商子女夏令營輔導員訓練會。

8日

- 劉主任秘書主持2019大陸台商子女夏令營第一梯次始業式。

13日

- 張董事長、姚副董事長兼秘書長、蔡副秘書長及劉主任秘書出席2019大陸台商子女夏令營第一梯次學員家長交流見面會，張董事長並主持結業式。



■ 7月13日，張董事長主持2019大陸台商子女夏令營第一梯次結業式。

15日

- 劉主任秘書主持2019大陸台商子女夏令營第二梯次始業式。

17日

- 姚副董事長兼秘書長接待銀川台商協會李京安會長。

18日

- 張董事長接待北京台商協會章啟正會長。
- 張董事長出席亞洲台灣商會聯合總會舉辦第26屆年會暨第三次理監事聯席會議。
- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請外貿協會市場拓展處大陸組齊立人組長主講「業者赴大陸參展實務及應注意事項」。

19日

- 張董事長、姚副董事長兼秘書長、蔡副秘書長及劉主任秘書率2019大陸台商子女夏令營第二梯次學員參訪總統府。



7月19日，2019大陸台商子女夏令營第二梯次學員參訪總統府。

20日

- 張董事長、姚副董事長兼秘書長、蔡副秘書長及劉主任秘書出席2019大陸台商子女夏令營第二梯次學員家長交流見面會，張董事長並主持結業式。

22日

- 張董事長主持台港經濟文化合作策進會舉辦之「美中貿易戰對兩岸及台港經貿影響」座談會。
- 劉主任秘書主持2019大陸台商子女夏令營第三梯次始業式。

23日

- 本會在台中舉辦「兩岸經貿講座」，邀請外貿協會市場拓展處大陸組齊立人組長及華信統領企業管理諮詢顧問公司袁明仁總經理分別主講「業者赴大陸參展實務及應注意事項」、「台灣產品以一般貿易及跨境電商進入大陸市場實務」。



7月24日，張董事長接待澳洲駐台副代表蘇善莫一行2人。

24日

- 張董事長接待澳洲駐台副代表蘇善莫（Susan Moore）一行2人，就香港情勢等議題交換意見。

25日

- 本會在高雄舉辦「兩岸經貿講座」，邀請外貿協會市場拓展處大陸組齊立人組長及華信統領企業管理諮詢顧問公司袁明仁總經理分別主講「業者赴大陸參展實務及應注意事項」、「台灣產品以一般貿易及跨境電商進入大陸市場實務」。

26日

- 本會在台北舉辦「海基會與姊妹有約-大陸台商協會婦女會聯誼活動」，計有蘇州、昆山、東莞及濱州台商協會等婦女會及女性幹部共24人參加。

27日

- 張董事長、姚副董事長兼秘書長、蔡副秘書長及劉主任秘書出席2019大陸台商子女夏令營第三梯次學員家長交流見面會，張董事長並主持結業式。

29日

- 姚副董事長兼秘書長接待台企聯陳錦龍常務副會長等一行。

8月

7日

- 張董事長接待「全美各洲大學生」參訪團一行30人來會拜會。



■ 8月7日，張董事長接待「全美各洲大學生」參訪團。

14日

- 本會與原住民族委員會在屏東縣瑪家鄉「台灣原住民文化園區」共同舉辦「關懷兩岸婚姻親子暑期活動—與陸配姊妹圓緣在原園」活動，計有高雄及屏東2個團體共81位陸配姊妹及其家人參與。

15日

- 姚副董事長兼秘書長接待山東片區台商協會總召濱州台商協會劉玉中會長等一行。
- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請華信統領企業管理諮詢顧問公司袁明仁總經理主講「台灣產品以一般貿易及跨境電商進入大陸市場實務」。

16日

- 張董事長主持2019台生研習營活動。

19日

- 陸委會舉辦「離島中國大陸配偶探索台灣本島文化體驗營」來會參訪，由張董事長主持座談。

21日

- 羅副秘書長陪同台企聯蔡百彥副秘書長等一行4人拜會新竹市政府。

23日

- 法律處張處長接待日本台灣交流協會高雄事務所加藤英次所長拜會本會南區服務處。
- 本會在台南舉辦「兩岸經貿講座」，邀請外貿協會市場拓展處大陸組齊立人組長主講「業者赴大陸參展實務及應注意事項」。

30日

- 劉主任秘書出席旅行業品保協會第11屆第1次會員大會。

31日

- 張董事長出席「南院」藝文聚會。

9月

4日

- 羅副秘書長接待宜蘭縣工商發展投資策進會羅文清總幹事等2人，就宜蘭縣投資環境與台商回台投資現況交換意見。

6日

- 張董事長主持本會第十屆董監事第八次聯席會議，會中進行業務暨財務報告，並邀請財信傳媒集團謝金河董事長就「從國際經濟局勢看投資台灣新契機」進行專題演講。
- 張董事長接待銀川台商協會李京安會長。



9月6日，張董事長主持第十屆董監事第八次聯席會議。

8日

- 張董事長率法律處及綜合處同仁參加「新北市新住民生活關懷促進會」舉辦之「故鄉的月 柚子彩繪嘉年華」活動。

12日

- 本會在台北舉辦第一場次「2019大陸台商小型座談活動」（秋節），出席台商代表共計51位，總出席人數156位。



■ 9月12日，在台北舉辦第一場次「2019大陸台商小型座談活動」（秋節）。

14日

- 本會在台北舉辦第二場次「2019大陸台商小型座談活動」（秋節），出席台商代表共計82位，總出席人數171位。

16日

- 羅副秘書長接待台企聯高錦樂常務副會長、青島台商協會黃清蓮監事長。

17日

- 張董事長接待遠傳電信張守全資深協理等一行。

19日

- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請資誠聯合會計師事務所林巨峯會計師主講「境外資金匯回管理運用及課稅條例」實務解析。

25日

- 姚副董事長兼秘書長接待台企聯鄭聰俊常務副會長等一行。
- 本會在高雄舉辦「兩岸經貿講座」，邀請資誠聯合會計師事務所陳筱娟會計師以及經曜管理諮詢有限公司黃謙閱資深顧問，分別主講「境外資金匯回管理運用及課稅條例實務解析」、「台商兩岸三地經營轉型的七項校準實務」。

27日

- 張董事長、蔡副秘書長率法律處張處長及相關同仁拜會「屏東縣花木蘭文化產業發展協會」，並關懷訪視當地陸配。
- 本會在台中舉辦「兩岸經貿講座」，邀請資誠聯合會計師事務所李佩璇會計師以及經曜管理諮詢有限公司黃謙閱資深顧問，分別主講「境外資金匯回管理運用及課稅條例實務解析」、「台商兩岸三地經營轉型的七項校準實務」。



9月27日，張董事長、蔡副秘書長率法律處張處長及相關同仁拜會「屏東縣花木蘭文化產業發展協會」。

10月

3日

- 姚副董事長兼秘書長接待北京台商協會謝坤宗榮譽會長、長沙台商協會鄭聰俊榮譽會長、桂林台商協會杜永盛榮譽會長等一行。

4日

- 姚副董事長兼秘書長接待南通台商協會劉璟芳會長等一行。
- 蔡副秘書長主持台北律師公會中國大陸事務委員會主任委員許杏宜律師率公會成員一行15人來會參訪並進行座談活動。

8日

- 張董事長、蔡副秘書長率法律處同仁拜會陸配畫家梁全威夫婦，並關懷訪視當地陸配。

9日

- 羅副秘書長偕同17名大陸青年台商參訪林口新創園，晚間姚副董事長兼秘書長與出席國慶觀禮台商代表及台青餐敘聯誼。

10日

- 國慶觀禮共53名台商會長代表、台青及台商二代參與，午間張董事長設宴接待，並頒發台商財經法律顧問聘書。

14日

- 姚副董事長兼秘書長、蔡副秘書長、劉主任秘書視察本會南區服務處。
- 劉主任秘書拜會國立中山大學，並與高雄市旅行商業同業公會交流。

17日

- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請經曜管理諮詢有限公司黃謙閱資深顧問主講「台商兩岸三地經營轉型的七項校準實務」。
- 姚副董事長兼秘書長主持陸生約晤活動。

18日

- 姚副董事長兼秘書長接待昆山台商協會宗緒惠會長。
- 蔡副秘書長主持陸生新竹參訪活動。



■ 10月18日，蔡副秘書長主持陸生新竹參訪活動。

22日

- 姚副董事長兼秘書長接待福州台商協會許俊達榮譽會長、陳佩瑜監事長。
- 本會在台南舉辦「兩岸經貿講座」，邀請資誠聯合會計師事務所劉穎勳會計師主講「境外資金匯回管理運用及課稅條例」實務解析。
- 蔡副秘書長主持陸生約晤活動。

23日

- 蔡副秘書長接待「兩岸人文社會研習營」美國語言學校學員一行9人，就兩岸關係及國際政經局勢發展等議題交換意見。

28日

- 蔡副秘書長主持世新大學陸生會一行20人參訪本會活動。



■ 10月28日，蔡副秘書長主持世新大學陸生會一行20人參訪活動。

11月

1日

- 「南太平洋島國領袖研習班」美國語言學校學員一行13人來會拜會張董事長，請益兩岸關係及香港問題之看法。

5日

- 英國標準協會台灣分公司蒲樹盛總經理來會頒贈ISO/IEC27001:2013國際標準驗證證書，由張董事長受贈。

6日

- 經貿處饒處長接待穆迪投資者服務公司來會進行主權信用評等訪談。

7日

- 羅副秘書長接待北京遠見育成科技孵化器有限公司陳冠融總監。

8日

- 姚副董事長兼秘書長、蔡副秘書長、劉主任秘書出席陸生文化參訪活動「看見德拉楠-烏來福山部落行」。

11日

- 姚副董事長兼秘書長、蔡副秘書長、劉主任秘書率同仁參訪東海大學、視察本會中區服務處並與台中市旅行產業人士交流。

12日

- 張董事長接待美國外交政策全國委員會一行7人，就台灣大選、香港問題及兩岸關係交換意見。
- 羅副秘書長接待大連台商協會盧鐵吾榮譽會長及邱慶峰秘書長。



■ 11月12日，張董事長接待美國外交政策全國委員會一行7人。

13日

- 清華大學「百年來的中華民國對外關係」通識課程張棋忻助理教授等師生一行23人來會參訪，彭處長主持交流座談。
- 張董事長、蔡副秘書長、劉主任秘書出席苗栗「陸生Hakka文化參訪」活動。



11月13日，清華大學「百年來的中華民國對外關係」通識課程張棋忻助理教授等師生一行23人來會參訪。

14日

- 法國在台協會政治專員崔筱熙來會拜會張董事長，請益兩岸關係、海基會業務及香港問題之看法。
- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請中華經濟研究院王國臣助研究員主講「台商對美中貿易衝突及人民幣波動的因應策略」。

15日

- 張董事長接待世界台灣商會聯合總會盧起箴名譽總會長。



11月15日，張董事長接待世界台灣商會聯合總會盧起箴名譽總會長。

21日

- 張董事長、蔡副秘書長、劉主任秘書出席陸生高雄文化參訪活動。
- 姚副董事長兼秘書長接待義大利國會議員錢益友一行7人，就兩岸關係交換意見。
- 彭處長接待韓國統一部南北共同聯絡事務所交流部鄭胤權科長一行3人，就兩岸關係與海基會業務交換意見。

22日

- 張董事長、蔡副秘書長、劉主任秘書出席陸生台南文化參訪活動。
- 劉主任秘書出席台南市旅行公會「大台南國際旅展」開幕典禮。
- 本會在台中舉辦「兩岸經貿講座」，邀請中國輸出入銀行許仁榮專員以及中華經濟研究院王國臣助研究員分別主講「企業如何運用政府資源布局東南亞或海外地區」、「台商對美中貿易衝突及人民幣波動的因應策略」。



■ 11月22日，張董事長、蔡副秘書長出席陸生台南文化參訪活動。

25日

- 姚副董事長兼秘書長、蔡副秘書長、劉主任秘書率同仁參訪國立成功大學、陸生聯招會，並與台南旅行產業人士交流。

28日

- 本會在高雄舉辦「兩岸經貿講座」高雄場次，邀請中國輸出入銀行何寬堂襄理及陳良光專員主講「企業如何運用政府資源布局東南亞或海外地區」，以及中華經濟研究院王國臣助研究員主講「台商對美中貿易衝突及人民幣波動的因應策略」。

29日

- 蔡副秘書長主持本會與司法院民事廳、陸委會及中華民國公證學會聯誼活動。

12月

2日

- 張董事長會見法國駐台代表處主任公孫孟一行4人，就台灣大選、香港問題及兩岸關係交換意見。

4日

- 張董事長、蔡副秘書長、法律長張處長及同仁至宜蘭拜會「宜蘭縣新住民關懷協會」，並訪視當地事業有成之陸配。

6日

- 張董事長主持本會第十屆董監事第九次聯席會議，會中進行業務暨財務報告，並通過「財團法人海峽交流基金會內部控制及稽核制度實施辦法」，以及補選親民黨推薦之銘傳大學洪孟啟講座教授補任本會第十屆董事。

7日

- 張董董事長主持本會與媒體主管聯誼活動。



12月7日，張董董事長主持本會與媒體主管聯誼活動。

9日

- 羅副秘書長出席深圳台商協會林朝榮榮譽會長經營之晟裕科技股份有限公司舉辦「甲級廢棄物處理廠房新建工程開工動土典禮」。

11日

- 本會在台北舉辦「兩岸經貿講座」，邀請中國輸出入銀行楊俊雄經理主講「企業如何運用政府資源布局東南亞或海外地區」。

13日

- 本會在台南舉辦「兩岸經貿講座」，邀請經曜管理諮詢有限公司黃謙閱資深顧問主講「台商兩岸三地經營轉型的七項校準實務」。

17日

- 羅副秘書長接待政治大學「經濟全球化與台商大陸投資」課程陳德昇教授師生來會參訪。
- 羅副秘書長主持「大陸台商座談聯誼活動共同主辦單位年終工作餐會」，陸委會、經濟部、全國工業總會、全國商業總會均派員參加。

19日

- 蔡副秘書長主持兩岸青年「與陶對話」活動。



■ 12月19日，兩岸青年「與陶對話」活動。

23日

- 張董事長主持108年度第4次顧問會議，主題為「中共『第五個現代化』評估及後續對台作為」。

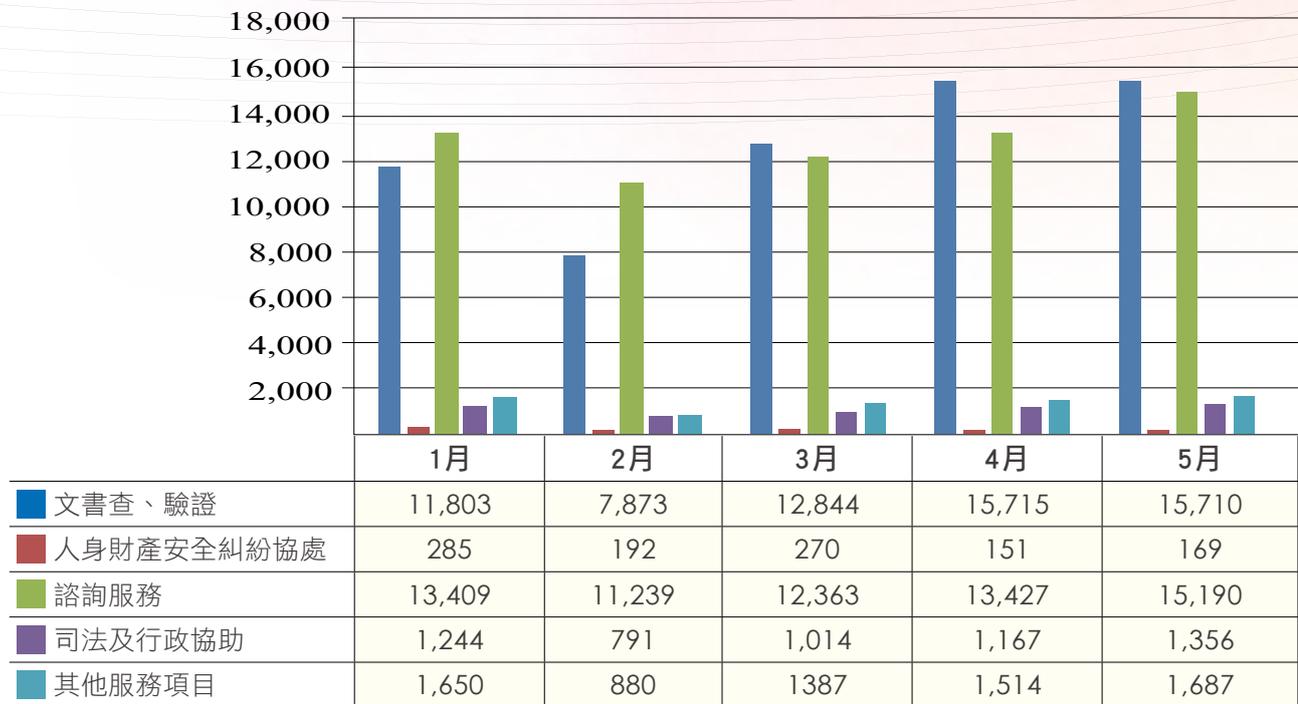
25日

- 姚副董事長兼秘書長會見台企聯鄭聰俊常務副會長、太原台商協會曾新慧會長等人。

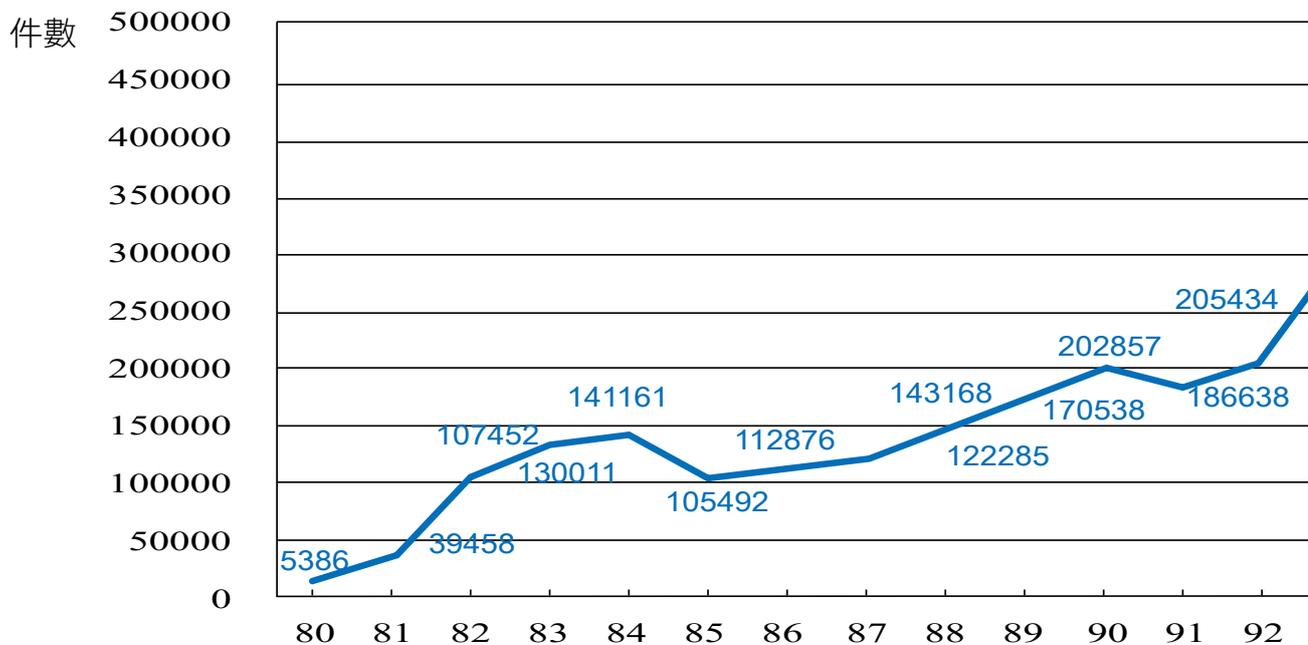
30日

- 本會發行108-109年版「台商大陸生活手冊」電子書及書面手冊。

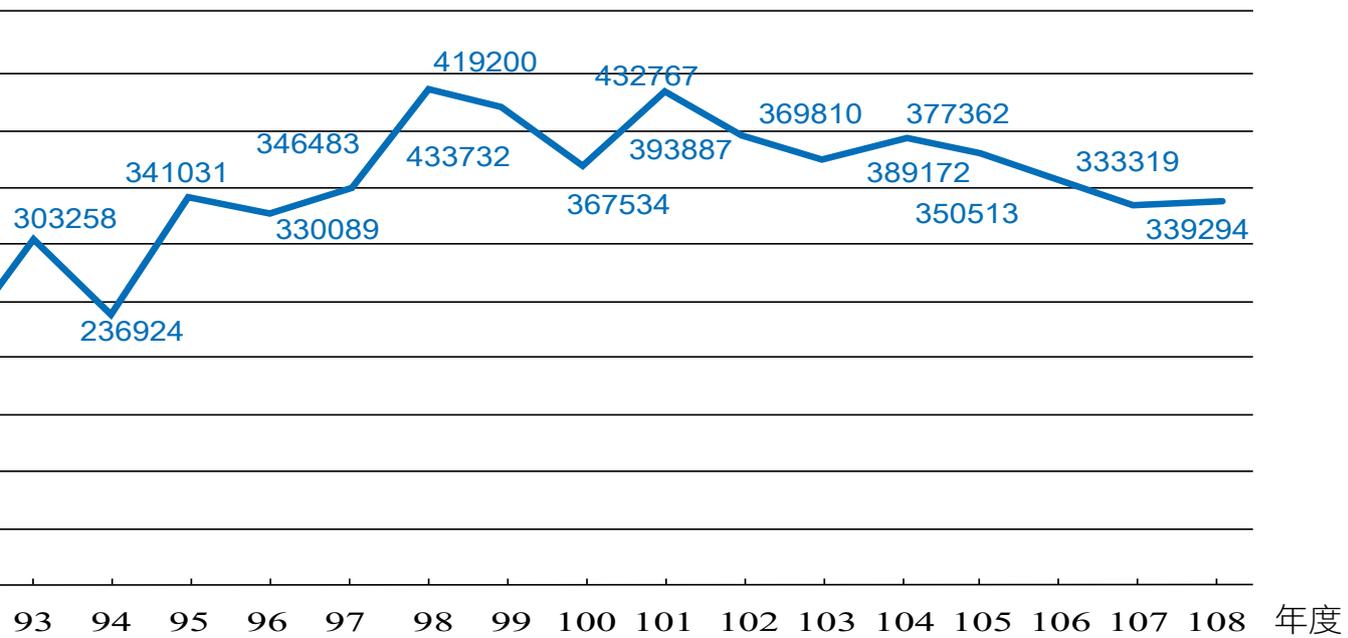
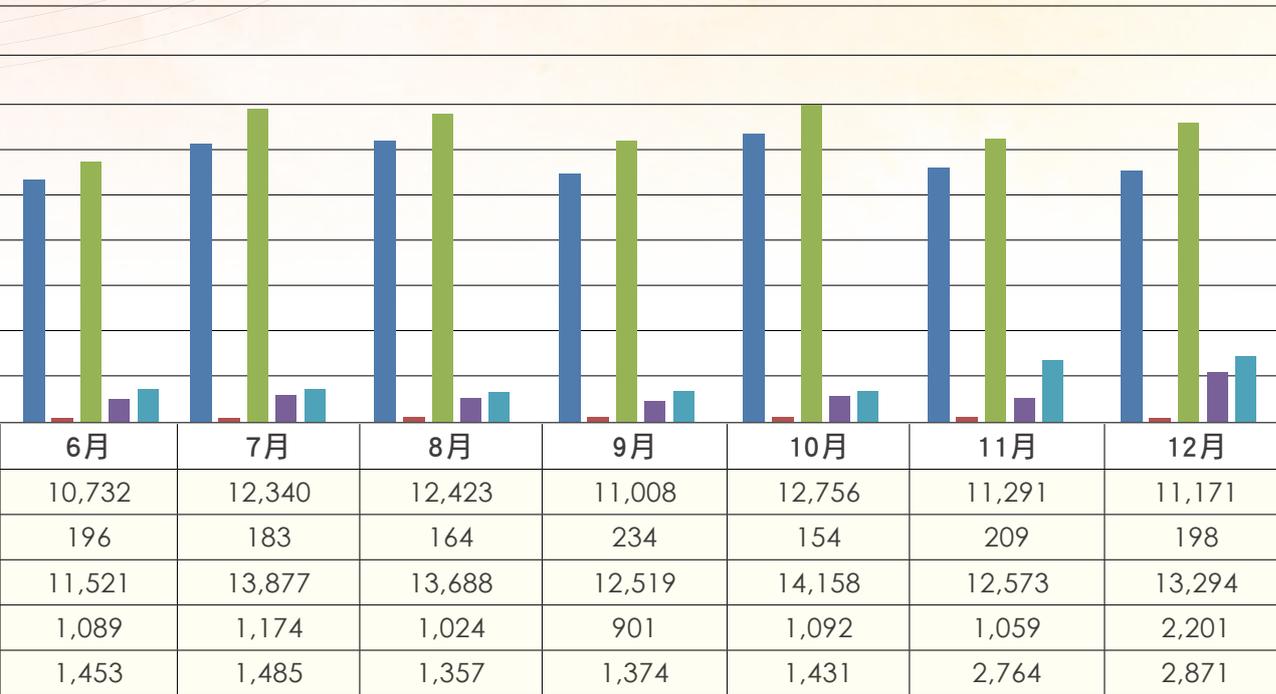
二、本會108年服務案件統計



三、本會歷年服務案件統計



註：98年我方修正「台灣地區與大陸地區人民關係條例」及「大陸地區人民進入台灣地區許可辦法」，對於大陸地區人民來台居停留予以大幅放寬，致本會文書查驗證相關服務案件量於98年、99年大幅增加。



國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

財團法人海峽交流基金會年報.108年.--

臺北市：海基會，民109.07

80面；29.7公分 x 21公分

ISBN 978-957-9498-83-8(平裝)

1.海峽交流基金會

068.33

109010045

財團法人海峽交流基金會108年年報

發行人：張小月

發行所：財團法人海峽交流基金會

地址：台北市中山區北安路536號

電話：(02)2175-7000

郵政帳號：15276869財團法人海峽交流基金會

設計印刷：傳動數位設計印刷有限公司

電話：(02)8101-0555

出版時間：民國109年

平裝定價：新台幣500元

◎版權所有，請勿翻印。

◎本書如有缺頁、破損或裝訂錯誤，請寄回更換。



財團法人海峽交流基金會
STRAITS EXCHANGE FOUNDATION

會址：台北市中山區北安路 536 號
電話：02-2175-7000
傳真：02-2175-7100
網址：www.sef.org.tw

緊急服務專線
電話：02-2533-9995

法律服務中心（文書驗證）
電話：02-2533-5995
傳真：02-2175-7070

兩岸婚姻親子關懷
電話：02-2532-7885

台商服務
電話：02-2533-7995

青年關懷專線
電話：02-2175-7074

中區服務處：台中市南屯區干城街 95 號自強樓 1 樓
電話：04-2254-8108
傳真：04-2254-8643

南區服務處：高雄市苓雅區政南街 6 號 6 樓
電話：07-213-5245
傳真：07-715-5100