

CONTENTS

張董事長序	04
-------	----

會務及業務概述	06
---------	----

壹、重要業務 11

一、辦理台生座談、研習、聯誼活動	12
------------------	----

二、辦理陸生座談、參訪、聯誼活動	12
------------------	----

三、辦理大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營	16
-----------------------	----

四、辦理「大陸台商子女學校教職員春節感恩聯誼」活動	17
---------------------------	----

五、參訪各校陸生輔導部門	17
--------------	----

六、辦理緊急服務專線接聽及旅外簡訊發送	18
---------------------	----

七、辦理大陸台商座談聯誼活動	18
----------------	----

八、辦理「海基會與姊妹有約-大陸台商協會婦女會聯誼活動」	20
------------------------------	----

九、邀請大陸台商返台參加國慶活動	20
------------------	----

十、協助及鼓勵台商回台投資	22
---------------	----

十一、積極協處滯陸國人返台	22
---------------	----

十二、廣泛蒐整各界對美中貿易戰、反滲透法等重要議題意見，提供政府參考	22
------------------------------------	----

十三、委託學者專家辦理專案研究	22
-----------------	----

十四、創新關懷兩岸婚姻親子活動型態	23
-------------------	----

十五、廣續協處跨境電信詐騙相關事宜	24
-------------------	----

十六、協處國人李明哲先生遭中國大陸判刑案	24
----------------------	----

十七、協處犯罪被害人之陸方親屬來台善後等人道事項案	25
---------------------------	----

十八、建置「資訊安全管理制度」順利獲得資安認證	25
-------------------------	----

貳、一般業務 27

一、文教服務工作	28
----------	----

（一）文教業務	28
---------	----

（二）旅行業務	30
---------	----

二、經貿服務工作	32
----------	----

（一）提供台商各項諮詢服務	32
---------------	----

（二）協處台商人身安全與經貿糾紛	32
------------------	----

（三）遴選台商財經法律顧問，舉辦「台商諮詢日」	33
（四）舉辦兩岸經貿講座	33
（五）協處兩岸漁事糾紛、漁船海難救助等事件	34
（六）提供兩岸經貿相關資訊	34
三、法律服務工作	35
（一）兩岸文書驗證與查證	35
（二）兩岸文書送達	35
（三）犯罪防制及人身安全協處	35
（四）兩岸婚姻親子關懷服務	36
（五）行政協助	37
（六）民眾陳情案件協處	37
四、其他服務工作	37
（一）諮詢服務	37
（二）本會南區服務處進駐新大樓提供專業服務	38
（三）辦理聯合服務中心相關教育訓練	38
（四）媒體服務	39
（五）國會服務	39
（六）資訊服務	40
（七）圖書與出版	41
五、會務	42
（一）董事、監事	42
（二）本會大樓出租	45
（三）人事	45
（四）顧問	46
（五）基金及經費	47

參、附錄 49

- 一、本會108年大事記
- 二、本會108年服務案件統計
- 三、本會歷年服務案件統計

張董事長序

108年，世界局勢產生很大的變化，尤以美中貿易戰影響深遠，兩大強權在金融、貿易、科技等各方面相互爭鋒，為世界經濟帶來不確定性，台商面臨嚴峻的挑戰。今年的重大事件還包括香港反送中運動，以及「六四事件」30周年，雖然相隔30年，但都是為了爭取民主與人權、捍衛自由，這是人類始終不變的普世價值。

蔡總統上任以來始終堅持和平穩定、不挑釁、不冒進的政策立場，亦多次呼籲北京當局在「和平、對等、民主、對話」立場上，重啟兩岸良性互動，化解分歧繼續對話，共同尋求互動的新模式，共同維繫兩岸和平穩定發展。

海基會是兩岸交流互動的最前線，也是政府唯一合法委託處理兩岸業務的組織，我們除了忠實執行各項政府交辦委託業務之外，也即時反應兩岸密切交流所衍生的各項問題，並在既有的基礎上，積極創新業務辦理方式並持續擴展服務層面，精進提升服務品質。

在台商服務方面，今年端午台商座談，有許多新安排，例如：在台南安排「與部長有約」時段，讓台商以輕鬆方式與經濟部沈榮津部長面對面交流，許

多台商對回台投資很有興趣，並成功通過審核。作為服務台商的重要平台，我們提供有意返台投資台商快速正確的訊息服務，也努力促成「境外資金匯回管理運用及課稅條例」等修法，並接洽工研院等機構，協助台商進行產業轉型升級，提供最實質的協助。

關懷兩岸婚姻家庭一直是我們的重點服務工作，今年初舉辦「關懷陸配親子春節活動」，蔡總統特地來到現場，關心陸配在台灣的生活情況，讓她們瞭解政府非常重視新住民的權益，總統強調「海基會就是大家的娘家」，有問題只要反映，政府都會全力協助解決。

為讓陸配感受到政府與本會的重視與用心，今年舉辦法院參訪，幫助陸配善用司法資源保障自身權益，也與客家委員會、原住民族委員會等機關合作，透過多元活動讓陸配深入體驗台灣民俗文化之美；我們也主動到偏鄉關懷訪視陸配，傾聽她們的心聲或邀請她們參訪海基會，透過交流增進情誼，讓她們感受到海基會永遠是陸配的「後頭厝」，最堅強的後盾。

在加強服務兩岸青年方面，除定期舉辦台青、台生座談會，也辦理小



規模陸生聯誼活動加強與兩岸青年學子的聯繫。去年建置「關心您，聽您事情」青年關懷專線（02-2175-7047），為青年學子提供全天候諮詢，如有問題，「海基會」在第一時間提供最即時服務。

今年1月「資通安全管理法」施行，在資通安全責任等級方面，本會經行政院評定為「A級之特定非公務機關」，本會接受政府委託處理文書驗證等業務，目前已累計近200萬筆個人資料。為強化資訊安全且符合國家資通安全標準，完成建置「資訊安全管理制度」並通過公正第三方審驗，我們也進行網路設備、伺服器主機等安全性檢測，以及軟、硬體更新或升級，增加駭客攻擊防禦能力，避免資訊外洩並維持資安防護措施的有效性，確保業務順利運作。

總結這一年的會務成果，海基會同仁持續秉持專業、認真、敬業的工作精神，不斷精益求精，加強服務效能，從影響兩岸民眾切身權益的文書驗證服務、協助緊急服務事件與台商人身安全事件等，都受到民眾肯定，這是對海基會全體同仁努力工作最佳的鼓勵，也對維持兩岸關係的和諧、增進雙方人民的了解，有著深遠且正面的意義。

海基會作為兩岸溝通的橋樑，在兩岸關係關鍵時刻角色更為重要。展望未來，我們更將自我惕勵，持續加強各項服務的質量，堅守替兩岸民眾服務的初衷，以「有求必應」的態度，竭盡全力為保障兩岸人民權益、促進兩岸和平與穩定繼續努力。

張小月

會務及業務概述

本會自80年創會，28年來，務實配合政府政策，縝密執行政府委託的各項任務，持續推動兩岸交流，為兩岸民眾提供最優質的服務。

面對兩岸情勢的變化起伏，海基會同仁始終堅守崗位，同時因應兩岸民眾的需求，持續優化、創新相關業務。

108年業務推動成果豐碩。在文教業務方面，為加強服務兩岸青年，舉辦台生研習營、陸生主題式參訪等活動，透過多元、深度交流的方式關懷青年在就學、生活、就業所面臨的問題；用心深化與青年社群互動，透過微信、Line等通訊群組，便利台生、陸生尋求協助，讓兩岸青年感受到本會服務的用心與熱忱；此外，為使長年身處海外的台商子女深入了解台灣的多樣風貌與人文之美，今年舉辦第16屆「大陸台商子女夏令營」，由於課程設計活潑實用，兼具知性與感性，深受學員喜愛，也獲得家長的高度肯定。

本會是服務台商的重要平台，除與大陸各地台商協會的日常聯繫外，每年



陳建仁副總統與大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營台商子女相見歡。

三節均邀請台商協會負責人返台參加聯誼活動。4月至6月分別規劃在台北、台中、宜蘭及台南辦理小型台商座談聯誼活動，除進行交流座談聆聽台商心聲，並依活動當地縣市環境與特色，安排參訪、考察、專題演講、投資環境簡報，提供台商返台投資必要的資訊，同時也將台商的意見反應給政府相關單位參考。此外，面對國際及兩岸情勢的變



化，舉辦42場「兩岸經貿講座」、24場「台商諮詢日」活動，協助台商瞭解大陸最新法令，提醒投資應注意事項，避免發生經貿糾紛，為台商經營提供免費、專業、優質的服務。

在法律服務方面，致力提高文書驗證效率、縮短民眾等候時間，同時加強同仁專業能力與服務品質，均獲得各界好評，108年受理並完成驗證的案件計

8萬9,283件，充分滿足兩岸文書流通使用之需求。

兩岸婚姻已逾34萬對，取得台灣身分證的大陸配偶也超過12.5萬人，為體現多元服務、時刻關懷的精神，本會除設置「兩岸婚姻親子關懷專線」，並透過「逗陣繞法院」活動，幫助大陸配偶瞭解並善用司法資源，舉辦各類型參訪活動，以輕鬆、活潑



1月24日，舉辦「關懷陸配親子春節活動」，蔡總統、陸委會陳主任委員、張董事長與陸配親子手捧金元寶開心合影。

的方式帶領大陸配偶與家屬體驗台灣風土民情。此外，也積極配合移民署「行動服務列車」活動，實地訪視大陸配偶生活狀況與需求，並提供必要的協助，讓大陸配偶及其家庭感受到政府與本會關懷照顧的美意。

為迅速協助民眾解決人身安全等急難事件，於91年4月設立24小時全年無休的「緊急服務專線」，提供兩岸民眾即時諮詢，扮演民眾權益的「守護神」，普獲肯定與嘉勉。108年共接聽5,117通電話，其中屬於緊急案件計3,465件，功能無可替代。

國人赴中國大陸經商旅遊頻繁，近年來逾期居留或因故滯留無力返台，以及遺失護照、台胞證之案件日益增多，為協助國人返鄉與家人團聚或安置，除透過大陸台商協會及其他管道就近提供急難救助，並洽請警政與戶政系統尋找家屬、協處兩岸證件與入出境手續、聯繫縣市政府社會局（處）協助安排等，全力協助國人平安順利返台並視個案需要進行後續就醫及安置事宜。

在資訊業務方面，公文管理系統使用已逾17年，亟需汰舊升級。為提升系統功能、精簡公文流程，108年12月完成

「新版公文系統」委外開發改版建置，包含整合公文電子交換、文件製作、流程控管、公文稽催、線上簽核等功能，進一步提供同仁便捷、穩定的資訊作業環境，有助整體行政作業效率升級。

依據「資通安全責任等級分級辦法」，本會資通安全責任等級經行政院評定為「A級之特定非公務機關」，為符合「資通安全管理法」及其子法規定，已完成建置資訊安全管理制度，並獲得國際公認第三方驗證機構「英國標準協會」的資安認證，核發ISO/

IEC27001：2013國際標準驗證證書，有效強化、監控、維護本會資訊安全，確保本會業務持續營運。

回顧108年，本會密切配合政府政策，積極不懈推動各項會務工作，因應兩岸情勢與民眾需求，建構全方位服務機制，成效良好。未來，將惕勵前行，銳意創新，以民眾需求為導向，在各項業務與活動上精益求精，提供兩岸人民最好的服務，並在政府的授權下，積極開啟兩岸機會之窗，優化服務，強化交流，營造兩岸友善空間。



11月5日，本會獲「英國標準協會」核發ISO／IEC27001：2013國際標準驗證證書。