

壹 · 重要業務

壹、重要業務

一、辦理台生座談、研習、聯誼活動

本會利用寒暑假與長假期間，表達對台生之關懷，於1月28日辦理「台生圍爐迎新春」活動，52人參加；8月16日辦理台生聯誼餐敘，邀請北京、上海、廣州、武漢等地台生團體代表計50人，適時瞭解在陸就學與生活情形。

因應兩岸情勢發展，於8月16日辦理「台生研習營」，協助赴陸就學新生瞭解相關政策、資訊與風險，計100位台生參加。張董事長蒞臨致詞，陸委會陳副主任委員介紹兩岸關係，教育部等機關亦派員說明法令政策並與學員進行意見溝通。此外安排台生代表分享在中國大陸就學及生活經驗，提供諮詢並協助新生儘早做好準備。

為瞭解台生在大陸各地就學面臨的問題，本會不定期辦理台生團體交流、座談及聯誼活動，計辦理12場次、237人次參加。

二、辦理陸生座談、參訪、聯誼活動

本會重視陸生聯繫與服務工作，針對各校陸生團體安排約晤、聯誼、主題式參訪活動，並與地方政府及旅行相關公協會合作，讓陸生活動展現輕鬆、軟性、多元化樣貌，透過體驗式活動深刻瞭解台灣文化與價值內涵。

各場活動中均安排「與海基會有約」時間，由本會長官與陸生即時互動，聽取意見，列為推動相關業務之參考；此外，安排陸生志工參與體驗式交流，並應大陸各省市陸生團體邀請，辦理相關活動計8場次、294人次參與：



1月28日，張董事長出席「台生圍爐迎新春」聯誼活動。



8月16日，舉辦「台生研習營」活動。

(一) 5月22日「陸生宜蘭文化參訪活動」：

參訪綠野茶園、國立傳統藝術中心及幾米主題廣場等，計38名陸生參加，張董事長主持「與海基會有約」聯誼餐會。

(二) 6月21日「傳承與延續-苗栗參訪活動」：

與苗栗縣政府合作辦理，安排71名陸生參訪五穀文化村觀光工廠、大湖薑麻園休閒農場區、寨酌然休閒農業園區、勝興車站等，並體驗舊山線鐵道自行車活動。張董事長主持「與海基會有約」聯誼餐會，苗栗縣政府縣長室許參議、文化觀光局林局長、大湖鄉胡鄉長、大湖鄉薑麻園發展協會執行長及舊山線鐵道自行車公司負責人參與交流。



5月22日，陸生宜蘭文化參訪活動。

(三) 10月18日「陸生新竹市參訪活動」：

與新竹市政府合作辦理，蔡副秘書長率陸生一行20人參訪新竹都城隍廟、進益貢丸文化會館、眷村博物館，漫步走訪各景點，體驗台灣庶民小吃與生活樣貌。



6月21日，張董事長主持陸生苗栗參訪活動「與海基會有約」聯誼餐會。

(四) 11月8日「看見德拉楠-烏來福山部落行」：

與原住民族委員會共同辦理，安排36位陸生參訪烏來福山部落。姚副董事長兼秘書長主持「與海基會有約」聯誼餐會，原民會伊萬·納威副主任委員、楊副處長參與交流。

(五) 11月13日「苗栗文化巡禮參訪活動」：

與客家委員會及該會客家文化發展中心共同辦理，安排36位陸生參訪台灣客家文化館、苗栗銅鑼芋頭節、

「浪漫台三線藝術季-大窩穿龍圳地景藝術」等。張董事長主持「與海基會有約」聯誼餐會，客發中心何主任、江組長參與交流。

(六) 11月21日「陸生高雄文化參訪活動」：

與交通部觀光局茂林國家風景區管理處共同辦理，安排36位陸生參訪茂林國家風景區、美濃廣進勝油紙傘工作室、美濃窯、旗山老街等。張董事長主持「與海基會有約」聯誼餐會。



11月8日，陸生文化參訪活動「看見德拉楠-烏來福山部落行」。



11月22日，張董事長主持陸生台南參訪活動。

（七）11月22日「陸生台南參訪活動」：

與台南市旅行商業同業公會合作，安排36位陸生參訪台南四草大眾廟綠色隧道、安平陶坊劍獅文化及奇美博物館等，張董事長主持「與海基會有約」聯誼餐會。

（八）12月17日「與陶對話」體驗參訪活動：

與陶藝家連寶猜藝術工作室「陶源精舍」合作，蔡副秘書長率14位陸生參訪該工作室，聆聽專業的講解，也實際體驗陶藝創作。

為加強對陸生、陸生輔導部門人員服務與聯繫，建立交流溝通管道，本會扮演跨校平台，於3月5日辦理「陸生迎新春聯誼活動」，由張董事長主持，計71人參加，促進各校陸生團體及輔導人員橫向聯誼，幫助陸生適應在台生活。

此外，不定期約晤各校陸生，接待國立台灣大學、國立政治大學、國立中央大學、國立交通大學、國立台北科技大學等校陸生團體，並與國立交通大學、國立清華大學、銘傳大學、中原大



張董事親切的與108年大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營台商子女擊掌打招呼。

學及嘉南藥理大學等校就加強陸生服務工作交換意見，計辦理17場、91人參加。

三、辦理大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營

由陸委會、教育部指導，本會規劃主辦，典創國際有限公司承辦的「2019大陸台商子女『探索台灣之美』夏令營」活動，於7月8日至27日在景文科技大學分三梯次辦理，計有來自東莞、華東、上海3所台商子女學校及中國大陸各省市就讀當地學校之國人工子女共606名學員參加。

營隊研習除「品格教育」、「正體中文」與「台灣史地」等課程，並安排學員參訪總統府、台北偶戲館、台北天文科學教育館、吳福洋襪子故事館、祥儀機器人夢工廠、準園休閒農場、蘭陽博物館、國立傳統藝術中心、宜蘭餅發明館、蜡藝蠟筆城堡等深具人文、自然、文創特色景點。此外，致力經營大陸台商子女夏令營家長交流群組，讓台商家長共同參與夏令營活動，見證學員的成長與收穫。

本屆活動首度在本會公亮廳辦理結業式，邀請台商代表、家長及子女共同出席，別具意義，活動圓滿順利。



1月29日，舉辦「台校教職員春節感恩餐會」張董事長、姚副董事長兼秘書長與台校教職員歡聚一堂。

四、辦理「大陸台商子女學校教職員春節感恩聯誼」活動

為感謝與慰勉大陸台商子女學校教職員的付出與辛勞，於1月29日舉辦「金豬報喜」大陸台商子女學校教職員春節感恩餐會，邀請教育部、陸委會、台北市教育局代表及東莞、華東及上海等3所台商子女學校台籍教職員等約240人參加，張董事長親自向出席人員表達感謝，餐會熱鬧溫馨。



108年大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營，小朋友聚精會神製作玩具。

五、參訪各校陸生輔導部門

辦理「校園系列活動」加強與各校聯繫，姚副董事長兼秘書長於10月14日、11月11日、11月25日率同仁參訪

國立中山大學、東海大學、國立成功大學等校，拜會校務主管，並與陸生代表、陸生輔導部門交換意見，瞭解陸生在台學習、生活情況，也協助各校瞭

解本會業務與功能。此外，透過社群適時提供實用資訊，如實習、獎學金、競賽等，並適時協助、回覆各校輔導人員辦理陸生相關文書驗證、入出境等問題。

六、辦理緊急服務專線接聽及旅外簡訊發送

「緊急服務專線」(02-25339995)於91年4月29日正式設立，提供24小時、365天全年無休的服務，成為兩岸民眾發生人身安全等急難事件時，最即時且具公信力的協處管道。108年專線計受理民眾來電5,117通，其中屬緊急案件計3,465通。陸委會自103年12月1日起針對赴大陸、香港、澳門之民眾主動發送旅外安全簡訊，宣導該會駐香港、澳門辦事處，以及本會緊急專線與服務訊息，供民眾於必要時參用。

七、辦理大陸台商座談聯誼活動

(一)「2019大陸台商春節聯誼活動」

2月11日在台北圓山大飯店舉辦，參加人數計495人，其中台商協會代表262位(包括會長及榮譽會長102位)。張董事長在會中頒贈卸任會長紀念牌，感謝會長們在任期間的貢獻與付出，蔡總統親臨聯誼午宴致詞並主持新春團拜，呼籲台商回台投資，活動順利圓滿。

(二)「2019大陸台商小型座談聯誼活動」

利用清明及端午節假期，於4月1日(台北)、4月2日(台中)、6月5日至6日(宜蘭)、6月9日至10日(台南)辦理4場次座談活動，總計320位台商代表出席，並邀請主管機關、縣市政府及相關團體共同參與，規劃參訪、專題簡報、座談交流及聯誼餐敘等多元內容。多數台商對活動採小規模、多場次的形式表示肯定，亦提出寶貴建議，氣氛熱絡。



4月2日，在台中舉辦「2019大陸台商小型座談活動」。



6月9日，在台南舉辦「2019大陸台商小型座談活動」並參觀工研院南區分院。



2月11日，蔡總統出席「2019大陸台商春節聯誼活動」。



6月5日，在宜蘭舉辦「2019大陸台商小型座談活動」，並安排參訪宜蘭科學園區。



9月12日，在台北舉辦「2019大陸台商秋節座談聯誼活動」。

（三）「2019大陸台商秋節座談聯誼活動」

於9月12日及14日在台北美福飯店辦理2場次，計327人參加。活動配合政府新南向政策安排東南亞國家投資說明會，介紹泰國、印尼、越南、菲律賓及緬甸投資環境與經驗分享，並邀請經濟部、財政部分別就「投資台灣三大方案簡介」及「境外資金匯回管理運用及課稅條例」進行簡報；此外，姚副董事長兼秘書長針對本會就「禁止中共代理人」修法案所做努力向台商說明，協助台商瞭解政府態度與立場。

八、辦理「海基會與姊妹有約-大陸台商協會婦女會聯誼活動」

於7月26日、27日在台北舉辦，

計有蘇州、昆山、東莞及濱州等台商協會婦女會及女性台商幹部24人參加。張董事長主持茶敘交流，並安排探索陽明山人文與生態，同時邀請「台商媽媽」出席台商子女夏令營結業式，見證小朋友的活力與熱情。

九、邀請大陸台商返台參加國慶活動

邀請大陸台商代表返國參加國慶觀禮活動，為本會重要活動之一。10月9日先安排青年台商參訪林口新創園，瞭解政府鼓勵台灣新創接軌國際的成果。10月10日共有53名台商會長代表及青年台商前往總統府出席國慶觀禮活動，午間張董事長設宴接待全體人員，與會者對參加國家慶典倍感榮耀，有助凝聚台商向心與認同。



7月26日，在台北舉辦「海基會與姊妹有約-大陸台商協會婦女會聯誼活動」。



10月10日，邀請大陸台商返台參與國慶觀禮活動。

十、協助及鼓勵台商回台投資

近年國際政經局勢劇烈變化，美中貿易摩擦，反避稅CRS趨勢，加上中國大陸投資環境不若以往，台商紛紛向本會表達回台投資的意願。

本會即時向主管機關反映台商意見，協助解決問題，協調相關機關提供諮詢與輔導措施，並彙整訊息作為政府制訂政策參考。此外，積極配合政府推動「歡迎台商回台投資行動方案」、「根留台灣企業加速投資行動方案」、「中小企業加速投資行動方案」、「境外資金匯回管理運用及課稅條例」，並藉由刊物、網站、經貿講座或台商座談聯誼活動，讓台商即時掌握最新動態。

十一、積極協處滯陸國人返台

近年來，國人於大陸地區因經營不順或罹病、乏人照料亟待援助之緊急事件，以及因證件逾期、遺失或家屬無意願協助返台致滯留中國大陸的案件均有增加趨勢。本會接獲通報均即時協調主管機關查找在台家屬或協助安置、就醫，另洽請大陸各地台商協會就近提供必要協助，讓當事人及家屬得到妥適的安排，並感受到政府的關懷。因應案件數量的增加，本會除持續強化與政府部門及大陸各地台商協會的聯繫工作，也

將精進協處流程，為民眾提供更即時、優質的服務。

十二、廣泛蒐整各界對美中貿易戰、反滲透法等重要議題意見，提供政府參考

除辦理例行大陸台商三節活動，平日亦積極規劃小規模座談、約訪或交流餐敘，增加與台商之互動，瞭解台商在大陸經營布局等問題。例如為掌握台商對於美中貿易戰、回台投資、資金返台、反滲透法及大陸對台「26條措施」等重要議題意見，本會持續蒐集相關議題動態及對國內產業影響，並委託專家學者進行研究，研擬相關報告，或撰擬專文刊載於兩岸經貿月刊及網站，另藉由辦理座談會與問卷調查，蒐集台商意見及困難，即時提供政府參考。同時，邀請主管機關代表說明政府對相關政策的態度與立場，化解台商疑慮。

十三、委託學者專家辦理專案研究

為系統性梳理習近平時期對台統戰政策，掌握中國大陸各地對台措施及青創基地執行情形，同時瞭解在陸台人之立場與看法，108年委託學者專家分別針對「習近平時期中共對台青年統戰政策之研析：以北京、上海、江蘇之兩岸

青創基地為例」及「習近平時期中共對台統戰新政策之研析：以浙江、福建和廣東為例」進行專案研究，期能作為本會及政府規劃政策及推動業務之參考。

十四、創新關懷兩岸婚姻親子活動型態

本會致力強化「兩岸婚姻親子關懷服務活動」深度與廣度，自106年11月起，陸續與各地法院合辦參訪活動。108年3月，與桃園地方法院、陸委會合辦「逗陣繞法院」活動，協助陸配善用台灣司法資源，保護自身權益；另積極與政府機關合辦中大型兩岸婚姻親子活動，例如：在母親節前夕，與客家委

員會、客家文化發展中心共同舉辦「與陸配姐妹『藝桐客庄遊』」；與原住民族委員會合辦「關懷兩岸婚姻親子暑期活動—與陸配姊妹圓緣在原園」，透過多元活動讓陸配及新二代認識本土文化，領略台灣之美。此外，在春節、端午節前夕，邀請兩岸婚姻家庭共度佳節，除稍解姊妹思鄉之情，更展現政府關懷兩岸婚姻之用心。

透過不同形式的活動安排，在3月、5月、9月、10月及12月走訪各地關懷陸配，下鄉深度訪視，或邀請陸配來會參訪，透過面對面交流，增進情誼，也透過個案協處，解決姊妹們的問題，讓他們感受「娘家」的幸福與溫暖。



4月1日，舉辦「逗陣繞法院」活動，桃園地院刑事庭鄭吉雄庭長說明科技法庭運作。



8月14日，與原住民族委員會共同舉辦「關懷兩岸婚姻親子暑期活動—與陸配姊妹圓緣在原園」活動。

十五、廣續協處跨境電信詐騙相關事宜

105年4月上旬起，陸續發生涉及第三地電信詐騙集團案，例如肯亞、馬來西亞、柬埔寨、亞美尼亞及越南、印尼等案。陸方並未遵循以往「涉及第三地部分，兩岸各自接返己方人員之共識及合作模式」慣例，強行將我方涉案人民帶往中國大陸。案發後，本會除為涉案人家屬提供諮詢服務，同時也持續關注各案後續處理情形，並配合政府政策指示，採取必要作為，要求陸方確實遵循兩岸協議及共識，以保障國人權益。

十六、協處國人李明哲先生遭中國大陸判刑案

106年3月間，李明哲先生進入中國大陸後失聯，嗣遭陸方以涉「顛覆國家政權罪」限制人身自由，被判處5年有期徒刑，同年底發監至湖南省赤山監獄執行。

為彰顯政府關切本案之立場，本會依陸委會囑託，自107年3月起，逐次陪同李明哲先生家屬赴陸探視，並委請當地台商協會提供相關行政支援，迄108年底，共15度陪同赴陸，完成政府交付任務。

基於當事人與家屬應有權益之保障，將持續密切關注本案，積極配合政府授權與委託，盡力提供家屬相關協助，希李明哲先生早日平安返台。

十七、協處犯罪被害人之陸方親屬 來台善後等人道事項案

法務部於3月25日請本會就陸方公安部有關刑案罹難者大陸家屬擬來台處理後事，提供人道支持與協助。經多方聯繫，並配合大陸家屬安排處理善後事宜之時程，本會派員全程陪同辦理文書驗證、開庭、火化遺體及申辦犯罪被害人補償等事宜，家屬親自來會致意，對本會周妥協助與安排表達感謝。

十八、建置「資訊安全管理制度」 順利獲得資安認證

「資通安全管理法」於1月1日施行，本會資通安全責任等級經行政院評定為「A級之特定非公務機關」。為維護各項資訊資產之機密性、可用性與完整性並降低資安風險，已完成資訊安全管理制度之建置，並獲得國際公認第三方驗證機構「英國標準協會」資安認證，於10月25日核發ISO/IEC27001：2013國際標準驗證證書。另為期資訊安全管理制度符合法令規範並有效落實執行，除持續辦理各項資安宣導教育訓練，提升同仁資安防護意識外，並規劃內部稽核與風險管理作業，以確保資安執行成效。



11月5日，本會獲「英國標準協會」核發ISO/IEC27001：2013國際標準驗證證書。