

立法院第7屆第3會期內政委員會

財團法人海峽交流基金會
業務報告

報告人：副董事長兼秘書長高孔廉

98年3月12日

主席、各位委員先進、陸委會賴主任委員、各位女士、各位先生，大家好：

海基會成立 18 年以來，經歷任董事長、秘書長的領導下，已在為民服務、促進兩岸交流已經奠定良好的基礎。協商工作也在中斷 10 年後，自去年 6 月恢復，並在兩次的「江陳會」中簽訂 6 項協議，開啟兩岸制度性協商的新時代。今天承 大院應邀前來報告海基會目前業務重點，至感榮幸，以下謹提簡要口頭報告，敬請指教。

壹、第二次江陳會後各項協議實施成果

去年 11 月第二次「江陳會談」，兩岸兩會就空運、海運、郵政、食品安全等四項議題簽署協議，開啟兩岸的往來新頁。去年 12 月 15 日，兩岸海運正式開始直航，我方海運業者不須再彎靠石垣島，平均每航次節省航行時間約 16 至 27 小時，節省運輸成本 15% 至 30%，另加計彎靠第三地簽證費，約每航次節省新台幣 30 萬元，若以每年 4,000 航次計算，一年可節省 12 億元，可提升企業物流配送效率。此外，兩岸直航後，更可縮短台灣農產品銷往中國大陸的運輸時間。以農產品從台灣出口至上海為例，不需要經第三地

換證，時間由 8 天縮減為 4 天。對於講求時效的電子產業，直航更有莫大助益，以面板業為例，過去下單從台灣運送生產原料到廈門必須耗時 6 天，但是直航後只需 3 天，降低業者庫存積壓，有助產業供應鏈的建立。

空運方面的截彎取直、增加航班，大幅降低兩岸人員往來的時間，兩岸一日生活圈已經實現，這種便利，相信很多人都已經親身體驗。以往從桃園機場搭乘 8 點鐘的早班機出發到上海，經由香港或澳門轉機，最快也要下午 2 點以後才會抵達，而現在從桃園出發，只要 90 分鐘就可以抵達上海，對於兩岸商務往來或是旅遊，都大幅降低時間成本。

兩岸郵政協議簽署後，郵局增加開辦小包、包裹及快捷郵件等業務，方便民眾和廠商寄送商業文件、貨物樣品，達到便民的目標。而兩岸郵件也可由空運或海運直接運往北京、上海等大城市，省去第三地轉運的時間，增加郵件的時效性。交通部估計，原本從台灣寄到北京的一般郵件至少需 6 天的時間，現在可縮短到 4-5 天，有效提升郵件效率。

此外，對大家關心的大陸觀光客來台人數問題，經過初期的調適以及相關行政手續的簡化後，大陸觀光客來台人數有穩定增加的趨勢，以今年 3 月 1 日到 8 日為例，大陸觀光客平均每日入境人數約 1230 人，較二月份同期成長 50%；

日前，大陸放寬承攬來台旅遊的旅行社由 33 家增加到 146 家，我方也開放大陸旅客經由小三通來台灣旅遊。再加上兩岸旅遊業者積極合作開發新行程，預料大陸觀光客來台會呈現直線上升的趨勢，可望填補因為金融海嘯而減少的歐美旅客人數，為觀光業注入新的客源。

貳、關懷台商

有鑒於人民幣升值、原材料價格飛漲，以及大陸勞動合同法實施與加工貿易出口退稅的調降，再加上美國二次房貸與金融海嘯衝擊，造成大陸台資企業經營面臨極大挑戰與困境。為此，海基會從去年二次江陳會後，即積極籌辦三次大陸台商關懷訪問團，實地探視台商，務實的為台商朋友解決經營難題。以下簡要說明的訪視情形以及成果：

一、97 年 11 月 20 至 22 日，本會組團前往深圳、東莞訪問，分別與當地台商進行座談，瞭解台商經營困難與所需要之協助，並與廣東省台辦、東莞市委書記討論如何協助台商轉型升級，同時出席東莞台商協會 15 周年慶典。這是自 1999 年兩會中斷往來後，海基會首次由高層率團赴大陸參訪。

此行與深圳台商協會各分會長進行座談，就銀行融資貸款、智慧財產權保障、外銷轉內銷的通路及品牌建立、企業

轉型升級，以及台商朝第三產業發展等議題交換意見，彙整意見供政策施行參考。此外，並前往台商廠區參訪，實地了解台商出口受影響的情形，以及轉為內銷所面臨到的困難。台商朋友認為，海基會是台商有力的「娘家」，海基會人員的到訪，有效提升台商的重要性，讓當地官員更重視台商，以積極的態度協助台商度過難關。

二、97年12月19至22日，本會組成台商關懷訪問團，一行11人經由小三通前往廈門、漳州、泉州參訪台商，並應邀出席廈門台商協會16周年慶祝活動。此行主要目的有四：一是慰勉台商的辛勞，二是肯定台商的貢獻，三是聽取台商的建言，四是瞭解台商的需求。

此行訪問台商經營企業類別，包括傳統製造業、科技業、農產加工業、及銷售服務業，面向多元，更能了解不同業者的需求和意見。歸納而言，台商對於貸款取得不易、土地使用費的減免、開拓內銷市場等方面需要協助。

三、98年1月7日至10日，江董事長率團前往深圳、東莞、廣州及南京等地探訪台商，同時和海協會首度在大陸共同舉辦台商座談活動，有助於解決台商在當地經營面臨的問題。訪問期間，海基會與海協會在廣州與南京，分別邀請珠三角、長三角等地台商會長及負責人等舉行台商座談會，

聽取台商的困難與建言，並向台商說明兩岸最新的經貿政策措施。

經統計，珠三角地區 39 位台商協會會長與代表參加，共計 107 位相關人員出席；長三角地區 54 位台商協會會長與代表參加，共計 114 位相關人員出席。在這二場座談會中，台商反映及建議事項，包括台商在大陸融資貸款、稅費、兩岸金融合作、升級轉型、勞動管理、台商權益保障等相關問題，本會也已經把相關意見經由海協會轉給大陸相關部門，希望能為台商減輕經營負擔。

經過這幾次的溝通後，大陸方面已經採取稅費減免或暫停、財政返還等措施減輕台商的負擔，降低經營成本。廣東、福建、浙江、江蘇、重慶等台商投資較多的省市，也陸續提出企業信用擔保、專期融資服務、創新轉型優惠稅率等措施，協助台商中小型企業持續發展。海基會一定會和台商朋友並肩作戰，隨時提供協助與服務，期能度過難關。

參、積極籌備第三次江陳會

第三次「江陳會」預計將於今年上半年召開，這次議程的重點在於簽訂「兩岸金融監理合作備忘錄」、「兩岸共同打擊犯罪」、「包機航班轉為定期航班」，另將「開放陸資來台」列為對話議題，這幾個項目正由相關單位積極研處中。

第三次「江陳會」可望簽訂的三項協議，對於提升兩岸交流秩序，增進產業發展有積極正面的幫助：第一，兩岸金融監理合作備忘錄的簽訂，可讓我方金融業者，例如：銀行、證券及期貨、保險業者進入大陸設立分行或子行，不但有助我方金融業者拓展市場，亦有助台商取得融資。第二，兩岸共同打擊犯罪，建立兩岸執法單位合作機制，共同查緝犯罪，對於提升治安應有助益。第三，目前飛航兩岸的航班載客率平均已達 7 成 6，若干黃金航線常有旅客抱怨買不到機票，或是價格偏高，若包機航班轉為定期航班後，班次將會增加，票價也可望調降，有效降低往來交通費用。至於陸資來台投資的項目，目前正在幕僚作業規劃中，我們一定會注意避免陸資來台的負面效應，或是不當的「炒樓」、「炒股」、「炒匯」等投機行為，擾亂市場秩序。

肆、服務與交流

除接受政府授權與對岸協商外，海基會的服務與交流工作也是本會日常重要業務。

在法律服務方面，本會辦理文書驗證業務，總量隨兩岸密切交流而逐年增長，為此，本會除規劃「馬上辦」、「扁平化作業」、「中午不休息」等便民機制，更先後成立「志工服務團」、「南區服務處」、「中區服務處」與「東區服

務處」(因案件過少，已於 97 年 10 月 1 日裁撤)，具體提昇服務品質與效率。

為確保文書驗證之真實性，維護當事人之正當權益，本會對於申請驗證之大陸地區公證書均嚴格審慎查核。97 年向本會申請驗證之大陸地區公證書正本計 10 萬 1840 件，較 96 年 8 萬 0444 件增加 2 萬 1396 件，增長幅度為 26%。大陸各公證員協會寄交本會之公證書副本則達 12 萬 2275 件，較 96 年 9 萬 7910 件增加 2 萬 4365 件，增長幅度為 25%。本會據以完成驗證之件數為 10 萬 2729 件，較 96 年 81,102 件增加 21,627 件，增長幅度為 26%。

此外，本會義務提供有關兩岸法律諮詢服務，除為民眾解答疑義，也協助兩岸人民了解相關法令與政策，以確保合法權益。97 年受理法律諮詢服務案件，包括文書驗證、書面答詢、櫃檯服務以及電話解答等，總數達 33 萬 8953 件，較 96 年 30 萬 0894 件增加 3 萬 8059 件，增長幅度為 10%。

在經貿服務方面，本會「台商服務中心」自 94 年 8 月 30 日揭牌運作，建構服務台商的平台。本中心服務項目包括人身安全救助、經貿糾紛協處、投資經營諮詢、台商服務聯繫等。自掛牌運作起至 97 年止，諮詢服務總件數共計 3 萬 0662 件，包括台商安全急難救助 3,749 件、經貿糾紛協處

2,042 件、經營專業諮詢 11,230 件、台商聯繫服務 9,567 件及其他 4,074 件。

在人身急難救助方面，本會為提供及時完善的服務，已建構完成 24 小時服務的人身安全緊急協處機制及平台，民眾遇有急難，隨時撥打緊急服務專線（02）2712-9292 或聯繫本會「兩岸人民急難服務中心」，都有專人為民眾提供最迅速的服務，經統計，97 年度撥打本會緊急服務專線及親臨中心請求協助處理之案件總計有 7897 件。

在兩岸交流活動方面，包括文化、學術、經貿等領域，要者如後：

1、與中華民國圖書出版事業協會合辦「紀念兩岸出版交流二十週年」。邀請大陸主管全國出版業務的新聞出版總署署長柳斌杰率近 600 位出版人、470 餘家出版社、12 萬餘冊圖書來台參加出版交流 20 週年系列紀念活動，包括成果展、第 4 屆海峽兩岸圖書交易會、第 9 屆大陸書展、紀念海峽兩岸出版交流 20 週年座談會、第 13 屆華文出版聯誼會、台北出版論壇等，再度為兩岸出版交流創下多項紀錄，包括來台人數最多、層級最高、活動最多元等，同時也是大陸出版代表團出境從事交流活動人數最多的一次。

2、邀請大陸學者專家來台參訪，並舉辦「和諧外交與當前國際形勢」、「中國大陸改革開放卅年與兩岸關係」及「十

七大後中國社會民主建設」等3場學術座談會，與台灣學者進行對話。去年8月，再度主辦邀請大陸專家學者來台，舉行「中國大陸基層民主」學術座談會，就相關議題交換意見。

此外，本會協助辦理「2008 兩岸關係回顧與前瞻研討會」。本活動由銘傳大學主辦，邀請大陸上海東亞研究所、復旦大學、上海社科院等學術單位學者來台，就兩岸政治、經貿、農業及兩會復談等各項議題進行研討，期能藉由對話為兩岸關係發展提出看法與建言。

3、為協助大陸各地台商協會邀請經貿專業人士來台從事相關活動，推展兩岸經貿交流，本會依「協助大陸台商協會邀請經貿專業人士來台參訪作業要點」，賡續協助各地台商協會邀請大陸人士來台交流，期能加強台商協會與當地官員的互動，進而提昇台商協會的地位，促進兩岸良性交流。新政府上任後，兩岸交流活動日趨頻繁，大陸經貿團體來會拜會者日增，本會亦派員隨團赴大陸參加「2008 湖北武漢台灣周」、「2008 年兩岸商標論壇」、「兩岸金融學術研討會」等經貿相關交流活動。

伍、結語

時代已經改變，兩岸關係也應該拋棄過時的對抗思維，從務實合作的觀點，推動兩岸關係正常協商、互惠互利的交

流。從去年 3 月 22 日以來兩岸關係的進展，個人認為沒有快慢的問題，也沒有向大陸傾斜的問題，只是很務實的讓兩岸關係走上制度化、正常化的道路。台灣內部對於兩岸關係的發展走向仍有分歧，我們一定會配合政府，積極和各界溝通，求得共識與社會支持。未來本會仍將在理性、和平、對等與尊嚴的基礎上繼續推動兩岸交流、協商，感謝各位委員過去對本會的支持，期待繼續給予本會協助與鼓勵。

謝謝各位，敬請指教。

表一 海基會協處台商經貿糾紛案件處理統計表

98.03.09 製表

| 年度 \ 類型 | 人身安全類 | 財產法益類 | | 合計 |
|---------|-------|-------|-----------|-----|
| | | 台商投訴 | 大陸人民及廠商投訴 | |
| 90年 | 67 | 36 | 1 | 104 |
| 91年 | 91 | 43 | 1 | 135 |
| 92年 | 107 | 32 | 3 | 142 |
| 93年 | 124 | 27 | 3 | 154 |
| 94年 | 133 | 54 | 5 | 192 |
| 95年 | 197 | 85 | 8 | 290 |
| 96年 | 249 | 42 | 0 | 291 |
| 97年 | 312 | 221 | 9 | 542 |

表二 海基會辦理文書驗證統計表

98.03.09 製表

| 年度 | 當事人申請 | 大陸寄送副本 | 完成驗證 |
|-----|---------|---------|---------|
| 90年 | 57,779 | 70,651 | 53,787 |
| 91年 | 66,546 | 78,136 | 63,735 |
| 92年 | 68,436 | 83,558 | 69,585 |
| 93年 | 106,909 | 124,616 | 106,726 |
| 94年 | 82,874 | 95,239 | 83,295 |
| 95年 | 77,865 | 93,857 | 78,519 |
| 96年 | 80,444 | 97,910 | 81,102 |
| 97年 | 101,841 | 122,277 | 102,705 |