

立法院第7屆第4會期內政委員會

財團法人海峽交流基金會
業務報告

報告人：副董事長兼秘書長高孔廉

98年10月1日

主席、各位委員先進、陸委會賴主任委員、各位女士、各位先生，大家好：

今天承 大院之邀前來報告海基會目前業務重點，至感榮幸，以下謹提簡要口頭報告，敬請指教。

海基會成立 18 年來，經歷任董事長、秘書長的領導，已在為民服務、促進兩岸交流等工作奠定良好基礎。協商工作也在中斷 13 年後，自去年 6 月恢復，並在三次的「江陳會」中簽訂 9 項協議、1 項共識，不僅開啟了兩岸制度性協商的新時代，也解決了若干現階段因兩岸交流日益密切所衍生的問題。

壹、第三次「江陳會」後各項協議實施成果

本（98）年 4 月 25 日，本會江董事長丙坤率協商代表團赴南京，與大陸海協會進行第三次「江陳會」，次（26）日雙方簽署有關兩岸金融合作、定期航班、共同打擊犯罪及司法互助等三項協議，並就陸資來台達成共識，成果豐碩。

兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議簽署後，兩岸建立制度化合作機制，將長期以來兩岸治安機關間協助緝捕，以及遣返人犯的個案協處現狀，予以制度化。據刑事警察局及法務部調查局統計資料（統計期間

98.04.26~98.09.28)，協議簽署後陸方已遣返我方刑事犯 27 人，經濟犯 1 人。另兩岸治安機關並在「全面合作，重點打擊」原則下，共同合作防制各類不法犯罪，並重點打擊超越國界、跨境蔓延的電信詐欺、經濟犯罪、毒品走私、人口販運等犯罪，確保民眾的財產安全，已逐漸收到成效。

法務部就兩岸文書送達事宜，與陸方最高人民法院進行細部安排，近期內即將實施相互協助送達，以期透過兩岸司法互助管道，及時有效送達文書，確保訴訟案件合法進行，有效維護民眾訴訟權益。

依據金融合作協議，授權雙方主管機關洽簽金融業（銀行、證券及期貨、保險）的監理合作備忘錄（MOU），目前雙方金融主管機關已積極就 MOU 的內容進行協商，相信很快就能簽署，達成監理共識後，可協助金融業者擴展業務，更能提供台商融資便利等現代化之金融服務。

海峽兩岸空運補充協議自 98 年 8 月 31 日實施，開啟兩岸定期航班的時代，兩岸直航航點自 21 個增為 27 個，飛航班次每週往返計 270 個班次，並增加南向及第二條北向直達飛航航路，而且機腹可以載貨。兩岸全面實現客貨運大三通後，為兩岸民眾及企業提供

了更便捷的服務，以廈門航線為例，班次增加後，票價已大幅下降，並帶動小三通船票的降價。自 8 月 31 日迄 9 月 28 日為止，兩岸航空公司載運旅客已達 28 萬 9,615 人次，成效顯著。

第三次「江陳會」後，為進一步掌握當前國內民眾對兩岸關係發展與兩會協商之意見，本會於今年 5 月 26 日兩岸復談周年前夕，規劃辦理「兩岸復談週年民意調查」。根據調查結果，受訪民眾對於海基會的表现與兩岸協商成果，有 6 成以上的滿意度；超過 6 成的民眾對目前及未來兩岸關係持正面態度，此外，有 6 成 6 的民眾表示兩岸復談可改善兩岸關係。本會除公布調查結果，同時轉送主管機關作政策參考。

貳、關懷台商及瞭解川震捐款使用情形

有鑑於近年來全球能源、原物料等價格不斷上漲、人民幣快速升值，同時大陸實施兩稅合一、新勞動合同法、整頓加工貿易業、限制兩高一資（高污染、高耗能、資源性）產業等措施，使台商經營成本上漲，獲利急遽下降，再加上全球金融海嘯衝擊，使台商經營日益艱難。

為實地瞭解台商在當地經營情況，本會規劃一系

列關懷台商活動，繼去年底赴珠三角、廈漳泉訪視台商以及今年1月廣東、江蘇的訪問團，本年4月26日第三次「江陳會」之後，本會江董事長丙坤率協商代表團，於4月27、28日轉往揚州、蘇州及上海等地與台商進行座談。除即時向台商說明第三次江陳會談之成果外，與會台商所提出有關兩岸金融、定期航班、台商投資經營與轉型升級、台商醫療與健保等多項建議，本會均已轉請主管部會列為重要參考。

7月5日至11日，本人率「環渤海台商訪問團」以「互訪交流、關懷台商、開拓市場、促進合作」為主題，前往青島、瀋陽、長春、大連等地探訪台商，瞭解台商經營情況。此行主要是代表政府與本會，向當地的台商表達關懷、協助共度難關之意，也希望聆聽台商的意見後，直接與大陸相關單位溝通解決，或把建議帶回台灣，向政府有關單位反映並協助處理。其中有關台商融資、子女教育、投資權益保障等3類建議，是台商向兩岸政府均提出的共同關切議題。台商也希望兩岸儘速就投資權益保障、智慧財產權保障、避免雙重課稅、經濟合作架構協議（ECFA）等議題進行協商，且期盼兩岸儘速洽簽金融業監理合作備忘錄（MOU），讓台資銀行赴大陸設立分行，協助台商取

得融資等。

針對上述之台商權益保障事項，由於今年底大陸即將針對「台灣同胞投資保護法及其實施細則」進行研修，本會為了促使該法更加完善，除在8月13日邀請學者專家座談，提出具體建議外，目前也委請學者進行專案研究，提出專業建議，期使該法的研修更加完善，有效保障台商投資權益。

去年大陸四川地區發生大地震，民眾發揮大愛精神，踴躍捐輸。我方針對川震捐款共計新台幣12億元，包含45個項目（四川省計30個項目，合計人民幣1億5,152萬275元，其中29個項目為學校重建，1個項目為社區重建；陝西省計5個項目，合計人民幣2,575萬1,354元，其中3個項目為學校重建、2個項目為社區重建；甘肅省計7個項目，其中3個項目為學校重建、4個項目為社區重建，合計人民幣6,626萬2,726元；重慶市計3個項目，均為學校重建，合計人民幣1,072萬8,645元）。

7月14日至19日，本會江董事長率「關懷川震重建暨台商訪問團」前往成都、重慶等地，本次參訪以「關懷重建、傳達愛心、訪視台商、促進合作」為重點，除參加四川災後重建介紹會、赴映秀及都江堰瞭解重建情形外，並參訪成都、重慶等地台資企業。另轉赴

深圳舉行台商座談會，台商除前述提到的建議之外，還提出台商人身安全保障、兩會互設辦事處等事項。

以上台商建議事項，本會均已彙整提供政府參考，並獲主管機關函復辦理情形及說明。相關資料，已刊載於本會「兩岸經貿月刊」及兩岸經貿網站，並將於10月4日大陸台商秋節活動中，提供與會台商協會會長及代表參考。

參、協處台商及大陸方面對莫拉克颱風之救援物資與捐款事宜

8月7日侵襲台灣的莫拉克颱風，短短兩三天內在南部地區降下超過2,000公釐雨量，瞬間奪走了數百人寶貴的生命，造成南部各地損失慘重，這是我們心中永遠的傷痛。「八八水災」發生後，政府及民間全力進行救災及重建工作，馬總統也首次召開國安會議，動員政府所有人力物力，協助災民度過難關。

對「八八水災」的災情，世界各國紛紛伸出援手，包括新加坡、以色列、英國、澳洲、美國等85個國家，提供各項援助、救援與關懷。這些來自全世界的善心與愛心，充分展現「人飢己飢、人溺己溺」以及「愛心無國界」的精神。

大陸台商也不落人後，踴躍捐輸，截至 9 月 28 日為止，大陸各地台商一共向海基會匯入 34 筆，合計約新台幣 1 億 3,822 萬 4,777 元，預計匯入金額還有新台幣 1,456 萬 8100 元，合計大陸台商一共捐贈新台幣 1 億 5,279 萬 2,877 元。

當然，大陸台商捐款金額不僅於此。因為，許多台商透過大陸海協會及當地紅十字會捐款，或是透過台灣母公司直接向內政部或是台灣紅十字會捐款。不論捐款金額多寡，海基會都表達由衷的感謝。

台商長期在大陸辛苦打拼，在金融海嘯的不景氣當下，台商還是情繫家鄉、踴躍捐款，因此海基會將在台商秋節座談聯誼活動中，頒贈感謝牌給捐款的台商協會及台商個人，致上最誠摯的謝意與敬意。

至於台商捐款的用途，本會已經洽請重建委員會提供項目及經費概算，作為指定重建項目之用。

除了大陸台商之外，至 9 月 25 日止，大陸海協會、相關部門及個人，向本會承諾捐款折合新台幣計 7 億 7,200 萬 6,740 元，其中人民幣 1 億 5 千萬元已於近日匯入本會帳戶。至於物資部分，大陸計捐助組合屋 1 千戶（10 位組合屋技術人員來台協助組裝），自動消毒機 496 台、手動消毒機 499 台，毛毯及睡袋各 1 萬

件。對於大陸方面的捐款與物資協助，本會已依序移交主管部會妥善運用，並復函海協會致謝。

肆、積極籌備第四次江陳會

第三次「江陳會談」中，雙方同意以「兩岸農產品檢疫檢驗」、「避免雙重課稅」、「兩岸漁業勞務合作」及「兩岸標準檢測及認證合作」，作為第四次「江陳會談」優先協商議題。本會江董事長並邀請海協會陳會長，在本年度適時來訪，進行第四次「江陳會談」。

有關第四次「江陳會」及各優先協商議題，海、陸兩會及相關部會已成立專案小組，積極籌備相關工作之規劃、執行。本會在前三次會談經驗及基礎上，已積極進行相關幕僚規劃與前置作業，未來將在陸委會授權下，適時與大陸方面進行聯繫安排。

伍、服務與交流

在經貿服務方面，本會台商服務中心經貿諮詢服務案件，自去（97）年6月統計至今（98）年8月總數為2萬6,524件，與前期96年3月至97年5月（以下同）1萬8,690件，同比增長41.92%。諮詢服務案件類型，包括台商安全急難救助、投資經營專業諮詢及

台商聯繫服務等。

為協助大陸各地台商協會邀請經貿專業人士來台從事相關活動，推展兩岸經貿交流，本會依「協助大陸台商協會邀請經貿專業人士來台參訪作業要點」，賡續協助各地台商協會邀請大陸人士來台交流，期能加強台商協會與當地官員的互動，進而提昇台商協會的地位，促進兩岸良性交流。

文書查、驗證方面，案件總數自 97 年 6 月迄今年 8 月底為 14 萬 9,118 件，同比成長 35%。諮詢案件（包括電話諮詢、大陸配偶專線諮詢等）總數則為 16 萬 2,814 件，成長 10%。98 年 6 月 9 日立法院三讀通過「兩岸人民關係條例」修正案，其中大幅放寬大陸配偶來台居、停留及定居規定，如大陸配偶得申請定居，取得我方身分證之時間由 8 年縮短為 6 年等，故自兩岸人民關係條例於 8 月 14 日起生效實施後，來本會辦理之民眾由每日平均 250 人次激增為 500 人次，成長 1 倍。而本會相關文書驗證及服務案件量亦驟增，文書驗證申請案每日約 670 件，較生效實施前 490 件，增幅 37%，甚至單日最高達 1,050 件；電話諮詢則由每日約 486 件，增加為 678 件，成長 40%。業務量激增，致本會辦公場所及為民服務空間已不敷使用，本

會為審慎因應，除增加軟硬體設施及招募人力以辦理相關作業，並於會本部及中區、南區服務處增加收案、諮詢、核驗窗口，以提升服務品質與驗證效率。

在入出境旅行服務方面，自 97 年 6 月迄今年 8 月底，人身安全服務計 2,067 件，較前期 1,250 件增加 817 件，成長 65%；諮詢服務案件計 8,090 件，較前期之 6,178 件增加 1,912 件，成長 30%；其他服務案件（含協助返鄉、探病、奔喪、失蹤協尋、證照遺失及旅行糾紛調處等）計 7,804 件，較前期之 5,253 件增加 2,551 件，成長 48%。

隨著兩岸關係逐漸正常化、民間交流活動熱絡，另因兩岸兩會恢復協商，本會角色與功能受到國內外各界的關注，前來本會拜會的訪賓迅速增加。自去年 6 月迄 8 月底今，本會接待大陸（含港澳）、外國及國內的訪賓或訪問團，計 366 團，約 2 千餘人次，較前期接待訪賓之 36 團次，大量成長約 11 倍。

為建立兩岸交流制度、提升民間交流品質，本會在配合政府政策下，賡續協助推動各項交流活動，僅舉較為重要者如下：

1. 辦理兩會交流活動，增進相互瞭解與合作

為增進兩岸雙方相互瞭解與合作，去年第一次「江

陳會談」時，本會就與大陸方面達成兩會組織重要人士互訪之共識，並於今年起陸續實施。前述本會年初「廣東、江蘇關懷台商訪問團」、「環渤海台商訪問團」、「關懷川震重建暨台商訪問團」，即納入陸委會、經濟部以及生產力中心、外貿協會、銀行公會代表，成果豐碩。

海協會方面，4月16日該會安民副會長率理事組成「海協會經貿交流考察團」來訪，係海協會第一次組交流團來台訪問。6月8日，「海協會司法交流參訪團」由周寧理事（國台辦法規局局長）率團來訪，除拜會本會外，並與我司法院、法務部等機關代表舉行座談，就雙方執行司法互助協議進行業務溝通，並參訪士林地方法院、檢察署、花蓮自強外役監獄等機構，就偵查、審判實務與獄政管理觀摩切磋。7月27日，「海協會新聞交流團」，由海協會專家楊毅（國台辦新聞局局長）率團來訪，除拜會本會、記者協會、通訊社、廣播電視媒體、平面媒體等機構，本會並舉行「兩岸新聞資訊交流座談會」，邀請陸委會、新聞局、國家通訊傳播委員會與該團研討，就兩岸新聞交流議題廣泛交換意見。

兩會年度交流互訪活動，對促進雙方有關人員相互瞭解甚有助益。

2.邀請大陸「中國公證協會」組團來台訪問

本會邀請大陸「中國公證協會」吳明德副會長於今年7月8日至15日率領團員共11人來台參訪，除與本會舉行座談會，並與我方有關機關及公證部門進行業務交流及參訪活動。對於目前兩岸公證書的使用與查證情形，乃至於實務上衍生的相關問題，雙方當面充分溝通，並討論協議執行情形及文書查驗證相關問題，獲致許多成果。該會並邀請本會於明年組團赴大陸訪問。

3.賡續辦理「大陸台商子女研習營」活動

由陸委會、教育部、經濟部贊助指導，本會舉辦的2009大陸台商子女「探索台灣之美」快樂研習營，於7月5至8月2日假台灣藝術大學舉行，分國小組以及國、高中組共3梯次，計有來自大陸及港、澳的台商子女計441人參加。研習營除聘請專業教師講解正體字、台灣史地、客家、原住民及眷村文化外，並安排台商子女搭乘高鐵、參訪新竹科學園區、宜蘭傳統藝術中心、八里十三行博物館、台北101大樓等生態景觀與現代化建設。透過8天7夜豐富的研習課程與參訪活動，讓台商子女體驗故鄉的風土人情，以及與台灣歷史地理與多元化的社會風貌。

4.辦理「大陸台生研習暨青年交流活動」

海基會為加強對赴大陸就讀之台生的服務與輔導工作，今年 8 月分別在北京、上海舉辦台生座談會，邀請青輔會及人力銀行業者，就政府有關青年就業與創業政策，以及兩岸就業市場進行說明，並安排台生參訪兩地台資企業，總計百餘位大陸台生報名參加，反應熱烈並高度肯定本項活動。

陸、結語

兩岸關係的平穩發展，必須在「正視現實、互不否認、為民興利、兩岸和平」的基礎上，持續擴大雙方的交流與合作，才能達到「兩岸和平、經濟雙贏」的新局。改善兩岸關係是改善台灣整體經濟環境與經濟結構重要的一環，過去一年多來兩岸關係的改善與發展，不但得到國內多數民意的支持，也受到國際社會的高度肯定。

馬總統在參加今年台商春節聯誼會活動時曾指出，進一步推動兩岸關係經濟的正常化是政府既定的政策，展望未來，海基會將秉持對等尊嚴、互利互惠的原則，配合政府，做好「協商、交流、服務」的工作，為兩岸和平與人民福祉而努力！感謝各位委員過去對本會的支持，也盼望繼續給予本會協助與鼓勵。

謝謝各位，敬請指教。

表一 海基會協處台商經貿糾紛案件處理統計表

98.09.29 製表

年度	類型 人身安全類	財產法益類		合計
		台商投訴	大陸人民及廠商投訴	
90年	67	36	1	104
91年	91	43	1	135
92年	107	32	3	142
93年	124	27	3	154
94年	133	54	5	192
95年	197	85	8	290
96年	249	42	0	291
97年	312	221	9	542
98年至8月	240	291	6	537

表二 海基會辦理文書驗證統計表

98.09.29 製表

年度	當事人申請	大陸寄送副本	完成驗證
90年	57,779	70,651	53,787
91年	66,546	78,136	63,735
92年	68,436	83,558	69,585
93年	106,909	124,616	106,726
94年	82,874	95,239	83,295
95年	77,865	93,857	78,519
96年	80,444	97,910	81,102
97年	101,841	122,277	102,705
98年至8月	89,910	98,359	84,257

表三 本會業務成長情形統計表

98.09.29 製表

類別		上期 (96.3.1~ 97.5.19)	本期 (97.5.20~ 98.8.31)	成長比	備註
經貿	諮詢	21,051	26,524	26%	含台商急難救助、投資經營諮詢及台商聯繫服務
	經貿糾紛	435	944	117%	含人身安全、台商投訴、大陸人民及廠商投訴
法律	文書驗證	126,115	158,905	26%	
	諮詢服務	157,679	173,447	10%	含電話諮詢、大陸配偶專線諮詢
旅行	人身安全	1,253	2,067	65%	
	諮詢服務	6,176	8,090	31%	
	其他服務	5,238	7,804	49%	含協助返鄉、探病、奔喪、協尋、證照遺失等
綜合	訪賓接待	30	369	1130%	含大陸(含港澳)、外國及國內訪問團