

立法院第 10 屆第 1 會期內政委員會
第 10 次全體委員會議

財團法人海峽交流基金會
業務報告

109 年 3 月 30 日

主席、各位委員、各位女士、各位先生，大家好：

今天承蒙 貴委員會邀請，前來報告海基會業務概況，至感榮幸。海基會業務包括協商、交流、服務三大範疇，執行政府委託辦理事項計 9 大類 53 項，另有政府委辦及與民間團體合協辦各項活動等，以下謹就本會業務簡要提出報告，敬請指教。

壹、近期會務執行情形

海基會處理兩岸各項為民服務工作，近年案件數均超過 30 萬件，積極提供民眾各項協助。108 年 1 月至 109 年 2 月服務件數如次：

項目	108 年 1~12 月	109 年 1~2 月
文書查、驗證	145,666	13,129
司法及行政協助	2,405	1,033
人身財產安全 糾紛協處	157,258	18,965
諮詢服務	14,112	2,686
其他服務項目	19,853	2,682
全會總服務案件	339,294	38,495

一、文教服務

持續強化台生、陸生聯繫與服務，主動關懷

並協助解決遭遇的各項問題，協助反映其意見供政府機關參考。對於即將赴陸就學的台生，持續辦理研習營，就學歷採認、兵役等事宜詳加說明，邀請學長姊分享在陸求學之經驗。

108 年度持續辦理暑期「大陸台商子女『探索台灣之美』夏令營」3 梯次，參加人數計 606 名，適逢總統府一百周年，營隊特別安排小學員們入府參觀，導覽一堂「台灣百年歷史課」。

(一) 強化台生、陸生聯繫與服務，協助就學等

重視關懷赴陸就學之台生，對於台生反映或請求協處事項，由專人協助並追蹤辦理進度，除常態性協助台生赴陸發生證件遺失、兵役問題、學歷採認等問題，並視個案案情提供必要之協助。

指派專人加強與台生團體幹部以社群、Email、電話等多管道維持聯繫及平時互動，利用其返台期間安排約晤、座談與聯誼，就中國大陸當前情形、台生在陸就學與生活情況交換意見。108 年辦理台生約晤、聯誼工作餐敘等計 16 場、344 人次參加；109 年 1 月辦理「台生春節聯誼活動」，計 50 人次參加，均有助於本會適時瞭解渠等在陸就學情形及就業需求。

108 年 8 月 16 日辦理第 12 屆「台生研習營」單日活動，為 100 位即將赴陸就學的新生說明學

歷採認、兵役等事宜，並邀請學長姊分享在陸求學之經驗。

108 年 12 月 31 日立法院三讀通過「反滲透法」，本會承政府要求，協助與大陸台生、台青溝通、瞭解意見，並適時反映主管機關參考。

強化與陸生聯繫，指派專人加強與陸生團體幹部以社群、Email、電話等管道聯繫及互動。在增進陸生對台灣認識方面，108 年度迄 109 年 2 月辦理陸生主題參訪活動計 10 場次、349 人次參加，陸生踴躍參與，在參訪活動中也安排「與海基會有約」聯誼，主持長官可與陸生即時互動，聽取意見，列為推動相關服務之重要參考。

作為陸生與政府溝通的橋樑，本會常態性辦理陸生各團體約晤、座談與聯誼，宣導政府政策，積極參與陸生相關議題的座談、研習、論壇等交流活動，與陸生團體會面、陸生輔導人員交換意見，將陸生所提涉及政策層面的意見，向政府相關部門反映，協助解決問題，計 9 場次、270 人次參與。

為促進各校陸生彼此聯繫，本會在農曆春節、期末考前共辦理 2 場次陸生聯誼活動，計 139 人次參加；經常性安排與多個陸生團體會見，計有 17 場次、約 91 人次，就兩岸青年交流、陸生來台就學與生活等層面深入溝通，並結合社會公

益資源為在台陸生提供服務，辦理相關活動。

為進一步了解陸生在台求學及生活情形，主動與國內相關大學校院之校務主管交流溝通，並對陸生輔導部門及陸生代表表達關懷、慰問，108年度辦理「校園系列活動」參訪中山大學、東海大學、成功大學等校，拜會校長並與陸生及輔導人員交流意見，瞭解陸生在台求學及生活情況，也讓各校更加瞭解本會服務工作。此外，透過平時聯繫與「緊急服務專線」獲悉陸生發生人身安全事件，迅速協助校方處理陸生大陸親屬來台探視、入出境相關事宜，108年迄109年2月協處5位個案。

自106年成立微信「陸生群」、Line「各校聯繫服務」等聯繫平台，強化與在台陸生以及各校陸生專責輔導單位的情感連結，透過群組迅速提供獎（助）學金、競賽、實習、職缺等服務與關懷訊息。另外，官網、APP設立「台生、陸生專區」，可供陸生即時瀏覽運用。統計本會社群服務整體訊息數量，107年度37,749則，108年度成長至66,659則（增加76.6%）；109年1至2月亦有10,147則（同比增加25.8%）。

（二）支持與協助台校持續深耕兩岸教育發展

東莞、華東及上海台商子女學校多年來默默付出，讓身處在中國大陸的台商下一代子女，享

有在臺灣一般的學習環境，也讓廣大台商們安心。藉著三校教職員返台過年的機會，於 108 年 1 月 29 日、109 年 1 月 21 日，分別舉辦第 11、12 次「大陸台商子女學校教職員春節感恩餐會」，邀請教育部、陸委會、台北市政府教育局等相關部會共襄盛舉，感謝他們對台商子女的愛心與付出，也表達政府持續支持台校、關懷學子就學與發展的立場。

（三）辦理大陸台商子女「探索台灣之美」夏令營

為關心台商子女成長及教育問題，加強大陸台商子女對台灣故鄉之認同，本會自 93 年起編列預算，在陸委會、教育部等主管機關贊助和督導下，規劃辦理大陸台商子女夏令營。透過研習與參訪，讓台商子女體驗故鄉的風土人情，認識台灣文化、歷史、地理與多元社會風貌，迄今已辦理 16 屆，累計有在中國大陸就學的台商子女 7 千多人次參加。

108 年度夏令營活動於 7 月 8 日至 27 日，假景文科技大學辦理 3 梯次營隊，就人文、社會、自然、族群、現代化科技等多元化面向進行設計，包括學習正體字、台灣史地、原住民文化、傳統建築藝術，以及偶戲展演賞析等，增強台商子女對台灣之認識。本次夏令營活動安排以北台灣為主，計有 606 位台商子女參加，加深台灣兒女愛

鄉之情，深獲台商家長與子女們的好評。

二、經貿服務

本會與中國大陸各地台商協會保持良好互動，協助解決台商在中國大陸經營投資遭遇的各種問題，並將其意見反映給主管機關，作為政府與台商之間的溝通平台。

持續蒐整兩岸經貿最新訊息，定期辦理「台商諮詢日」，邀請台商財經法律顧問來會駐診，並於台灣各地辦理「兩岸經貿講座」，就中國大陸投資經營管理議題與因應之道等主題，免費提供台商專業、優質的諮詢服務。

對於台商人身安全救助、經貿糾紛協處案件，透過各地台商協會及其他管道就近了解案情，協處國人在中國大陸發生的人身安全與經貿糾紛案件，維護兩岸交流正常秩序與國人合法權益。

（一）台商權益保障與糾紛協處

只要台商在大陸投資衍生人身安全與經貿糾紛，向本會陳請協處，皆立即與當事人聯繫了解案情，提供大陸法律諮詢服務，同時致函海協會轉請大陸有關部門協處，或透過大陸各地台商協會就近提供必要協助。如涉投資人與政府間的投資爭端，則同步轉請經濟部投資業務處循兩岸投保協議建置之行政協處機制雙軌併行處理，以確

保台商人身安全及其合法投資權益。

近期服務重點在於強化經貿糾紛事前預防工作、遴聘台商財經法律顧問提供台商專業諮詢服務，隨時提醒台商投資應注意事項，避免經貿糾紛發生。此外，也將持續與大陸各地台商協會保持密切聯繫，以利民眾在大陸發生人身安全緊急事件時得透過台商協會在第一時間就地協處，確保民眾權益。

（二）兩岸經貿資訊蒐研與諮詢

持續蒐集最新訊息，就相關法令政策與重要議題，邀請專家撰擬研析與因應建議，刊登於「兩岸經貿月刊」，內容兼顧理論與實務，成為台商獲取兩岸經貿資訊的重要來源。

本會定期於台北、台中、高雄及台南辦理兩岸經貿講座，由台商財經法律顧問、專家學者就台商關心議題深度解析探討，協助業界即時掌握最新兩岸政策與資訊。

為強化諮詢服務的深度與廣度，遴聘熟稔大陸投資與兩岸關係的專家、學者及服務台商貢獻卓著之大陸台商協會卸任會長，擔任台商財經法律顧問，並於每月舉辦「台商諮詢日」，免費提供專業、優質的諮詢服務，協助台商處理在大陸投資所遭遇的問題。

(三) 台商聯繫與服務

建置「台商服務中心」，服務項目包括台商安全急難救助、經貿糾紛協處、經營專業諮詢、台商聯繫服務等，108年1月至109年2月底，經由電話、信件及櫃檯諮詢等服務數計14,737件。

每年於春節、端午節及中秋節辦理大陸台商聯誼活動，表達政府對台商的關懷與肯定，增進政府與台商的交流互動，凝聚台商向心力；去年端午節前，辦理4場次台商小型座談會，台商肯定本會與政府主管機關的用心。

(四) 協處兩岸漁事糾紛業務

兩岸漁事糾紛、漁船碰撞、大陸船舶未經允許進入我方水域等，本會均積極協調處理，另對於兩岸間海難及船員意外事故，本會立即通報海協會，並協調有關部門搜救、轉知家屬，提供後續協助。108年1月至109年2月底，協處漁事糾紛計7件。

三、法律服務

兩岸文書制度化查驗證及兩岸文書送達機制，迄今執行情況良好，有效保障兩岸民眾權益。

對於兩岸犯罪防制案件，提供家屬法律諮詢服務，視個案情況提供必要協助，同時積極蒐集意見，提供政府決策參考。

關懷兩岸婚姻家庭向來是海基會重點服務工作，108年1月24日舉辦「關懷陸配親子春節活動」，邀請蔡總統、陸委會陳主委共同出席，與陸配們一起提前歡度春節，關心陸配們在台灣的生活情況，讓陸配朋友感受到政府的重視與用心。持續與其他部會協同訪視各地陸配，關懷其在台生活情形，及時提供必要協助。

(一) 兩岸文書查驗證

本會於82年與中國大陸海峽兩岸關係協會簽署「兩岸公證書使用查證協議」，建立兩岸文書制度化查驗證機制，奠定兩岸交流秩序之根基。26年來，執行情況良好，有效保障兩岸人民權益。

108年1月至109年2月底止，大陸各省級公證協會依協議寄交本會之公證書副本共109,480件；當事人提交公證書正本向本會申請並完成驗證之件數為97,493件；本會受理申請查證大陸公證書計185件、收受查證回函計179件。另外，本會寄送大陸之台灣公（認）證書副本為63,747件。

(二) 兩岸文書送達

「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」於98年6月25日生效實施後，本會受政府委託以「法務部兩岸文書送達中心」名義與中國大陸

最高人民法院及其授權之各省（自治區、直轄市）高級人民法院、最高人民檢察院及其授權之省級人民檢察院相互囑託辦理兩岸司法文書送達。108年1月至109年2月底止辦理司法文書送達請求6,006件、函催780件及回復送達結果7,591件，共計13,420件。

受陸委會委託，辦理我方行政機關對大陸之行政文書（如：訴願決定書、核定稅額及繳款通知書等）送達。108年1月至109年2月底止辦理行政機關囑託送達文書計728件、函催37件及回復結果531件，共計1,296件。

（三）犯罪防制及人身安全協處

「兩岸共同打擊犯罪與司法互助協議」生效後，兩岸犯罪防制業務雖由法務部統籌辦理，惟仍有民眾陳請協處其親人遭刑事拘留、查明案情、協助減刑或假釋等事，為維護民眾權益，本會亦透過兩會管道函請海協會協處，另函轉主管機關本於權責協處。

108年1月至109年2月底止本會協處之兩岸犯罪防制案件中，緊急專線案件1,411件、民眾陳情案件84件、機關通報案件169件，合計1,664件；協助法院、地檢署函轉法務部協處之司法調查案件共59件。

(四) 兩岸婚姻親子關懷服務

為整合政府與民間資源，建構提供中國大陸配偶相關資訊平台與聯繫溝通管道，自 95 年 10 月開辦「大陸配偶關懷專線」，隨著陸配在台居停留政策逐漸開放，兩岸婚姻問題涉家庭、親子之比例漸增；為擴大服務領域，自 104 年 1 月 1 日起，將「大陸配偶關懷專線」更名為「兩岸婚姻親子關懷專線」。108 年 1 月至 109 年 2 月底止共計受理案件 1,990 件，涉及婚姻相關問題有 617 件、居停留 59 件、子女問題 42 件，及其他如家暴、收養、教育等計 1272 件。本會除回復大陸配偶關切之問題，必要時亦將案件轉介相關主管機關進一步協助，並持續追蹤個案後續情形。

本會始終秉持「關懷零距離、服務不打烊」的信念，站在第一線服務陸配及其子女，透過多元化的系列活動安排，強化陸配與本會間的連結，包括：辦理兩岸婚姻親子活動，讓陸配及新二代認識活動當地特色，領略台灣之美；持續安排長官到不同縣市，實地走訪各地陸配姊妹，瞭解她們的需求，及時提供協處；也持續邀請陸配姊妹們至本會參訪，拉近彼此間距離並深化情誼，透過多元的關懷活動，積極協助陸配家庭融入台灣生活。

此外，本會協同陸委會積極參與移民署「行

動服務列車」活動，至各縣（市）瞭解大陸配偶在台生活情形，對於在台生活發生重大變故之大陸配偶，亦即派員慰問，及時提供必要協助。

積極建立與陸配團體負責人 Line 群組，及時提供法令政策新訊、主管機關活動等相關資訊。未來，仍將持續強化聯繫網絡，期望每位陸配及其家庭都能感受本會的溫馨關懷與即時服務。

（五）行政協助

本會受政府委託協助行政機關向大陸方面調查相關資料，或提供相關資料予行政機關參考，包括查明我方人民或大陸人民在大陸之資料、查證大陸文書真偽及當事人現況等事項。108 年 1 月至 109 年 2 月底止共辦理 132 件。

（六）民眾陳情案件協處

為維持兩岸交流正常秩序、維護國人權益，本會積極協調海協會協處，以解決民眾遭遇之問題。如房屋拆遷補償、房屋土地遭占用、債務、繼承、親權糾紛、訴訟執行無結果、查親人存歿狀況等事項。108 年 1 月至 109 年 2 月底止共辦理 352 件。

四、旅行服務

「緊急服務專線」24 小時全年無休，結合兩岸

相關機關、團體資源，提供兩岸民眾遇有人身安全等緊急事件時，最即時的諮詢與協助。

新冠肺炎疫情擴散，致使許多原本規劃在春節前後返台的民眾，因中國大陸各地城市採取不同程度的交通與人流管制措施而滯留當地，陸續向海基會求助。疫情期間海基會秉持政府「防疫優先」原則，全會同仁幾乎沒有假期、也沒有休息，全力遵照政府指示，投入為民服務的最前線工作。

(一) 協處受新冠肺炎疫情影響相關案件

新冠肺炎疫情仍持續進行中，截至目前為止，全球累計確診病例已超過 50 多萬人，造成 2 萬多人不幸死亡，致死率達 4.5%，目前疫情尚未獲得完全控制。此次疫情以中國大陸湖北省最為嚴峻，在農曆春節前、1 月 23 日陸續宣布武漢封城、湖北形同封省之後，大陸各地城市也採取不同程度的交通與人流管制措施，2 月 10 日起兩岸客運航線，除了北京、上海、廣州與深圳五個航點以外，全數暫停。

中國大陸在 1 月 23 日宣布武漢封城後，海基會立即成立專案小組，24 小時接聽緊急專線電話，迄今已接聽 1,669 通陳情電話，詢問希望返台、攜帶口罩、藥品需求、生活物資缺乏等問題。我們逐一記錄民眾的狀況與需求，適時反映給政

府。對於具特殊性或急迫性的用藥需求，我們亦以最快速度來協助，幫助家屬將藥物寄送到需求民眾的手中。

1. 緊急服務專線

從1月23日至3月26日，本會共計接聽電話1,669通。許多滯留民眾，是短期出差、旅行者，武漢封城後，急需尋找當地暫時住所；返鄉探親者，部分有慢性疾病或特殊疾病，出現藥物不足的情況，當中也有年長者與年幼孩童。多數民眾反映希望盡快返回台灣，回歸平時之工作、就學與生活。

2. 社群平台傳遞訊息

透過多個社群平台，與台生、陸生、台商、陸配等群組，即時上傳我政府之防疫訊息與措施，同步刊載在官網、臉書粉絲專頁及兩岸經貿網等平台，並逐一回覆相關疑問，將相關意見反映相關單位。

本會也與各地台商協會保持密切聯繫，主動關懷、了解當地狀況，也洽請台商協會聯繫並適時協助當地之滯留民眾。本會委託專家就疫情對產業之衝擊及後續影響，以及各地紓困措施等撰擬專文，供台商參考運用。

3. 協助慢性病患者寄送藥物

滯留湖北各地向本會求助的民眾中，部分自身有

慢性疾病或特殊用藥需求，例如心臟病、糖尿病、紅斑性狼瘡、血友病等，面臨藥物不夠的情況。本會持續彙整需求名單，透過陸委會協調健保署，讓家屬先代為領取慢性病處方藥物，再透過郵局寄送等方式，送交給急需藥品的民眾。至於湖北以外地區民眾用藥需求及寄送藥品的需求，我們也提供相關諮詢服務。截至目前為止，我們共協處湖北地區慢性病患者 99 人次、湖北以外地區 252 人次，總計 351 人次。

4. 協助台灣學子課程銜接

疫情爆發後，本會持續聯繫、瞭解台生寒假返台情況。目前中國大陸各學校開學日期尚未確定，本會與教育部聯繫，表達暫時無法返回大陸的台生，在不影響既有學生權益前提下，希望提供學習銜接措施（例如旁聽、隨班附讀）；並將教育部擬定之學習銜接措施，例如「教育雲」、因材網、學習拍等線上教學資源平台，提供台生選擇。部分台生與台商子女也表達返台就學意願，包含轉學、參加升學考試，本會也適時解釋政策與措施，洽請相關學校提供聯繫窗口，並提供教育部擬定之「安心就學方案」，讓台生及家長參考。

5. 提供陸生相關政策資訊

針對教育部所提出安心就學方案，暫緩陸生返台，彈性處理陸生開學、修課與考試等，請各大

學提供線上課程，本會逐一在陸生群組提供政策資訊，同時彙整陸生反映之問題，提供主管機關參考。

海基會將持續關注中國大陸疫情與復工狀況，全力協助滯留湖北地區民眾解決各項問題，幫助往返兩岸的民眾能夠順利平安。

（二）協處兩岸重大意外事件

對於兩岸重大旅行事件，本會均即時啟動緊急協處機制，並依據案件需要展開相關作為，包括：透過海基與海協兩會管道通報與協處；聯繫協調兩岸旅遊、航空、醫療、入出境等有關單位積極處理等。

108年2月3日雄獅旅行社旅行團於上海市區遭失控車輛衝撞，造成1人亡故、3人重傷、6人輕傷的意外事件。時值農曆春節期間，本會與觀光局、旅行公會全國聯合會、旅行社保持密切聯繫，瞭解相關情形，洽請台商協會前往探視傷患與慰問亡者家屬，並協調處理旅行社所反映之傷患醫療照護與專機後送、大陸醫護人員陪護來台入出境，以及亡故文書驗證事宜。

（三）辦理緊急專線接聽及協處兩岸人民人身安全急難事件

本會於民國91年4月設立24小時全年無休

之「緊急服務專線」，結合台灣、大陸、香港、澳門等地相關團體之服務網絡及政府機關資源，兩岸民眾遇有人身安全等緊急事件時，撥打此專線，可即時獲得最即時的諮詢與協助。來電數 108 年 1 月至 109 年 2 月共計 6,613 通，其中屬於緊急案件者計 4,832 通；處理兩岸人民人身安全案件 108 年 1 月至 109 年 2 月共計 1,140 件，均由專人立即提供諮詢及協處。

(四) 推動兩岸旅行交流活動

派員參加「2019 高雄市旅行公會國際旅展」及「大台南國際旅展」等之開幕典禮，以及「中華民國旅行商業同業公會全國聯合會」、「台灣省旅行商業同業公會聯合會」及各縣市旅行公會之會員大會。

108 年 11 月，本會編印「中國大陸旅行實用手冊」第十二版，印製 1.7 萬冊，分送陸委會、觀光局、旅行公會、導遊領隊協會、本會各區服務處、國內大型旅展、民間人士及旅行社等，以提供更新、實用旅行資訊，服務前往大陸地區觀光、探親、商務來往之我方民眾。

(五) 協助入出境等相關事宜

持續提供兩岸民眾有關入出境之協處與諮詢服務，協助解決個案所遭遇問題。協助無有效證件中國大陸人民自台灣返回大陸，108 年 1 月至

109年2月共計400件；協助中國大陸人民緊急來台探視病重（危）家屬及奔喪，108年1月至109年2月共計68案150人；協助兩岸人民尋親，108年1月至109年2月共計138案156人；協處因故滯留中國大陸地區民眾接返回台，經本會協調兩岸有關機關，協處入、出境證件及進行後續就醫及安置等事宜，108年1月至109年2月共計30案。

五、綜合業務

接待國內外訪賓，就兩岸關係各項議題與各界交換意見，協助說明政府大陸政策，有助於各界人士正確地理解兩岸關係的現況與發展。

定期召開顧問會議、委託專家學者撰寫專題報告等，掌握兩岸整體情勢、提供政府決策參考及推動會務工作。

為提升本會資訊安全管理強度與行政效率，並配合政府資安政策，符合法令規範，推動建置本會資訊安全管理制度，強化資安管理，建構安全的資訊環境。

（一）訪賓接待

加強對外說明，提升國人及國際社會對於兩岸相關情勢及本會業務之瞭解，對政府推動兩岸政策有積極正面之意義。108年1月至109年2月

底止，本會接待中國大陸、國外與國內訪賓，共計 116 團，來訪人數逾 5 百人次，成員遍及產、官、學各界，就區域及兩岸情勢、政府大陸政策及本會業務運作情形等相互交流意見，探討兩岸關係未來發展，並協助政府進行政策說明與宣導。

（二）兩岸情勢資訊蒐整及研析

為掌握國際及兩岸情勢發展，除每月邀請專家學者撰寫情勢分析報告外，亦就當下兩岸重大時事進行專題分析，108 年 11 月 15 日至 109 年 2 月 17 日計撰寫 4 篇報告。

108 年聘任會外學者專家擔任無給職顧問計 53 人，每季定期邀集顧問舉行諮詢會議。108 年度計召開 4 次顧問會議，主題分別為「中共第十三屆第二次『兩會』重要議題觀察」、「近期美中台海及南海較勁與台灣因應之道」、「亞太變局下的台灣戰略」、「中共第五個現代化評估及後續對台作為」，顧問所提意見與建言，彙整後函送主管機關參考。

（三）強化資訊安全

採購核心網路交換器暨無線網路防火牆設備，有效阻絕駭客攻擊、間諜軟體及資料被竊等威脅，增加資訊安全防禦強度。

完成核心業務「文書驗證系統」異地備份建置作業，降低資安風險並確保業務順利運作。

持續推動公文管理系統改版建置作業，提供同仁便捷、穩定的資訊作業環境，提升行政效能。

貳、結語

本會作為政府大陸工作體系的一環，多年來站在兩岸交流互動的第一線，配合政府政策，推動兩岸兩會協商及聯繫，基於對等互惠，累積交流經驗，增進兩岸良性互動，協助解決交流過程衍生的問題，同時因應兩岸民眾廣泛的需求，建構全方位服務之功能。

今後，本會將依據政府指示及授權，因應新情勢的發展，以最嚴謹的態度處理兩岸衍生之問題，本會將以更細緻、更多元，精進服務工作，使民眾的權益獲得更周全的保障，確保兩岸民眾權益，促進兩岸關係的健全良性發展。以上報告，敬請各位委員指教。