

立法院第 11 屆第 5 會期內政委員會
第 3 次全體委員會議

財團法人海峽交流基金會
業務報告

中華民國 115 年 3 月 23 日

主席、各位委員、各位女士、各位先生，大家好。今天承邀前來報告海基會業務概況，至感榮幸。

政府為因應兩岸民間交流所衍生的問題，於民國 80 年結合民間力量捐助成立海基會，本會受政府授權與委託，協處兩岸人民往來相關事務，迄今服務案件已累積超過 900 萬件，114 年度服務案件達 306,745 件。有效保障民眾權益。以下謹就 114 年至 115 年 2 月工作情形提出報告：

114 年至 115 年 2 月工作成果

壹、旅行及人身安全服務

一、 協處兩岸人身安全緊急事件

本會「緊急服務專線」協處國人在中國大陸發生的人身安全緊急事件，包括傷病與亡故、證照遺失或逾期、緊急入出境、旅行意外與糾紛、經貿糾紛、失蹤（聯）、因案遭關押等。視案情提供諮詢與緊急應處建議，必要時函請海協會協處，或洽各地臺商協會就近提供協助，以保障民眾人身安全與財產權益。114 年緊急服務專線接聽 5,947 通來電，115 年 1 至 2 月接聽 922 通；114 年協處人身安全等緊急事件 749 案，115 年 1 至 2 月協處 117 案。

國人前往大陸旅行、探親如發生重傷（病）情形，大多無法負擔當地昂貴的醫療費用，希望儘快

送回臺灣治療，若病況嚴重，無法搭乘一般民航機返臺，得以醫療包機返臺，但醫療包機動輒數百萬元費用，非一般民眾所能負擔。

有鑑於此，本會委請金門紅十字會協處，派遣志工前往廈門接人，經由「小三通」船班抵達金門，送至衛生福利部金門醫院就診評估後，若病情穩定，即可啟動離島醫療後送機制，安排病患搭乘軍用運輸機返臺。114年協處19件、115年1至2月協處3件經小三通返臺就醫案件。

二、 協處民眾往來事務

中國大陸人民在臺灣因所持陸方證件逾期、遺失、毀損等因素，無法返回大陸，本會積極協調大陸有關部門、移民署專勤隊與收容所、航空（船）公司等單位協處。114年計403件、115年1至2月計32件，經本會協調處理後，都能順利返回。

兩岸往來頻繁密切，不少民眾請求協助尋親，包括國人赴大陸失聯、找尋失聯已久之親屬等，本會依據個案協調兩岸有關部門積極協處，114年協處107案109人、115年1至2月協處11案11人。

中國大陸人民因親屬在臺病危或亡故，申請來臺探病、奔喪，親屬關係公證書正本須送本會辦理文書驗證。辦理驗證所需的公證書副本自中國大陸有關部門寄送來臺需相當時日，基於人道考量，本

會在接獲公證書副本前，即先函請移民署儘速協處，協助家屬儘速來臺，114 年協處 42 案 76 人、115 年 1 至 2 月協處 6 案 11 人。

三、 專案協處滯留大陸國人生問題

保障國人人身安全與基本權益是本會重點工作，近年屢有赴陸投資或工作的國人因年邁或經濟困頓，致生活窘迫流落街頭，亦有因罹患重病乏人照料或無力負擔醫藥費者，甚至不幸在大陸亡故，卻查無親屬協助善後之情形。本會受理協處滯陸國人相關案件，114 年計 100 件、115 年 1 至 2 月計 11 件。

個案協處過程需要多方主管機關與地方政府通力合作，本會接獲通報後，依個案情形聯繫協調兩岸相關機關或團體設法提供協助。例如洽請大陸臺商協會就近關懷，或協調當地政府部門提供必要的生活及醫療協助、函請我方戶政或警政機關協助查找並通知在臺家屬。當事人若有返臺意願且身體健康狀況符合適航條件，本會與臺商協會協助當事人代購機票、辦理證照、出入境通關等。當事人返臺後若無親友接濟，則先協調縣市政府社會局、衛生局及社福團體安排就醫與收容安置。

各地臺商協會長年來熱心協助處理滯陸國人生問題，出錢出力，不辭勞苦。本會將持續加強

與各地臺商協會會長或主要幹部聯繫，就相關個案提供必要協助，維護國人基本權益。

貳、法律文書服務

一、兩岸文書驗證

本會受政府委託辦理兩岸文書查驗證業務，於82年4月「辜汪會談」與大陸海協會簽署「兩岸公證書使用查證協議」，雙方同意相互寄送公證書副本以供核驗，建立兩岸文書制度化查驗證機制。實施迄今，有效解決兩岸文書流通使用衍生問題，為交流秩序奠定根基，有助保障兩岸人民權益。

114年本會辦理兩岸文書驗證案件量情形如下：大陸各省級公證協會依協議寄交公證書副本共108,094件；本會（含會本部及中、南區服務處）受理當事人申請驗證件數計95,042件；另依協議函送大陸各省級公證協會臺灣公（認）證書副本39,558件。

115年1至2月，大陸各省級公證協會依協議寄交公證書副本共12,555件；本會（含會本部及中、南區服務處）受理當事人申請驗證件數計10,322件；另依協議函送大陸各省級公證協會臺灣公（認）證書副本6,095件。

二、 為民服務案件驟增，機動調整人力支應

114 年配合移民署辦理在臺定居之原陸籍人士應補繳經驗證之喪失原籍證明公證書專案，加上 4 至 6 月報稅季熱潮，相關業務與服務案件量均較 113 年明顯增多（詳如附表）。114 年度與 113 年度相比，文書驗證件數成長率為 8.31%、櫃檯服務件數成長率為 0.83%；電話諮詢件數成長率為 8.82%。本會雖經費與人力有限，為因應驟增之服務案件，仍機動增派櫃檯支援人力，滿足民眾洽公需求，維持為民服務品質與效率。

114 年辦理兩岸文書驗證相關服務統計

項 目 \ 年 度	114 年	113 年	成長率
文書驗證	95,042	87,754	8.31%
櫃檯服務	36,448	36,149	0.83%
電話諮詢	99,931	91,831	8.82%

三、 兩岸文書送達

「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」於 98 年 6 月 25 日生效實施後，本會受政府委託以「法務部兩岸文書送達中心」名義與中國大陸最高人民法院及其授權之各省（自治區、直轄市）高級人民法院、最高人民檢察院及其授權之省級人民檢察院相互囑託辦理兩岸司法文書送達。

114 年辦理兩岸司法文書送達請求 3,411 件、函催 208 件及回復送達結果 3,597 件，共計 7,216

件；另依據與陸委會的委託契約，辦理我方行政機關對大陸的行政文書（如訴願決定書、核定稅額及繳款通知書等）送達，囑託送達 510 件、函催 41 件及回復結果 399 件，共計 950 件。

115 年 1 至 2 月辦理兩岸司法文書送達請求 444 件、函催 27 件及回復送達結果 475 件，共計 946 件；辦理我方行政機關對大陸的行政文書送達，囑託送達 82 件、函催 6 件及回復結果 62 件，共計 150 件。

參、研究、聯繫綜合服務類

一、精進研析能量 廣納多元觀點

為掌握國際與區域局勢、兩岸關係、以及中國大陸內部政經與社會情勢變化，本會透過資料蒐整與研析、委請學者專家撰寫專題報告、舉辦顧問會議、座談會及研討會等方式，精進研析能量，廣納多元觀點，所有報告及發言紀要除內部參考外，亦分享相關政府機關，作為決策參考。

114 年本會委請學者撰擬專題報告 35 篇，自行撰擬之研析報告 6 篇，學者諮詢會議 2 場，顧問小組會議 5 場，兩岸情勢研討會 1 場；115 年 1 至 2 月委請學者撰擬專題報告 4 篇，自行撰擬之研析報

告 1 篇。

二、 接待在校師生及社會團體來訪，舉辦民主和平參訪之旅，增進各界民眾對民主轉型、兩岸情勢及本會會務之了解

為增進在校師生與社會團體對兩岸事務的認識，本會主動致函國內各大學院校，鼓勵所屬系所組團參訪，114 年計接待學生團體 16 團 586 人次，接待社會團體 17 團 488 人次。

此外，為增進各界民眾對民主轉型、兩岸情勢及本會會務之了解，辦理「民主和平參訪之旅」，參訪路線以北安路為軸線，串聯自 38 年以來做為國防重地與指揮中心的歷史脈絡，藉由空間與歷史連結，使民眾理解民主與和平之重要性。活動中亦與社會公民團體進行意見交流，深化公共討論。114 年計接待 11 團 482 人次。

三、 國會服務不間斷 定期對外說明會務

來自國會轉介的民眾陳情案件類型多元，包括文書驗證、出入境問題、協助證件逾期大陸民眾返鄉、人身安全、經貿糾紛協處等各種類型，本會均積極協助民眾解決問題。114 年協處國會服務案件 175 件，派員出席協調會 12 場，115 年 1 至 2 月協處國會服務案件 21 件，派員出席協調會 3 場。

立法院審查 114 年度預算期間，本會首長積極拜會立法委員，就本會業務概況、預算編列及兩岸相關議題，進行溝通說明與意見交換，後續依據審查決議函送相關書面報告。8 月份行政院向立法院提出追加預算案，本會配合陸委會進行相關說明，爭取支持，獲部分通過。11 月 26 日立法院財政等 8 委員會召開聯席會議，處理各機關追加預算解凍案，本會遭凍結部分決議准予動支，有助於會務工作之執行。

此外，本會定期向兩岸線媒體記者說明最新會務運作狀況、服務成果與兩岸關係發展現況。114 年共舉行 21 次例行背景說明會，發布 32 則新聞稿；115 年 1 至 2 月共舉行 3 次例行背景說明會，發布 3 則新聞稿。

肆、經貿服務

一、 辦理大陸臺商三節聯誼活動

114 年春節活動於 2 月 3 日在臺北舉行，邀請大陸臺商與世界臺商、政府相關部會及工商團體代表等參與，賴總統親自出席致詞訓勉，並主持新春團拜。

114 年端午節活動於 5 月 29 日在臺北舉辦，活動採小規模、不公開形式，讓臺商參加海基會活動

更彈性、更便利、更沒有壓力。活動期間安排本會臺商財經法律顧問袁明仁講授「川普『對等關稅』政策對臺商的影響與因應」，提供臺商參考。

114 年中秋節活動於 10 月 7 日在臺北舉辦，大陸臺商、亞洲臺商、政府部門及本會財經法律顧問等齊聚一堂，並邀請投資臺灣事務所營運長陳明珠介紹投資臺灣三大方案，說明政府針對回臺投資臺商提供的各項服務及具體措施，讓與會臺商對政策有更全面的了解。

115 年春節活動於 2 月 24 日在臺中翔園文旅舉行，出席人數達 341 人，其中大陸臺商代表 171 人。此外，陸委會、經濟部、工總、商總、亞洲臺商總會、世界臺商總會、國內重要工商團體及本會董監事代表也都積極參與，搭建政府、世界及亞洲臺商與大陸臺商溝通交流，以及凝聚臺商向心力的重要平臺。

除增進與大陸臺商之交流，為讓臺商瞭解臺灣經濟韌性、產業發展趨勢，協助轉型升級，並強化與臺灣之連結，本次活動適度調整辦理形式。活動首先安排臺商分組導覽漢翔公司先進複材中心、商務客機製造產線等，讓臺商瞭解臺灣航太科技與產業布局，協助臺商技術導入及企業轉型升級。

接續舉行聯誼午宴，邀請賴總統親臨致詞勉勵

臺商，並主持新春祝酒。席間蘇董事長致贈紀念牌，感謝臺協卸任會長在任期內的付出與貢獻。活動熱鬧溫馨，順利圓滿。

二、 密集拜訪國內主要工商團體

為增進臺商與臺灣的連結，協助因應地緣政治影響與全球佈局的需要，加速推動「民主供應鏈」戰略，本會蘇董事長上任後，隨即密集拜訪國內主要工商產業團體。一方面反映國內工商業界涉及兩岸事務的意見，另一方面為兩岸經貿發展與降低臺商經營風險，搭建起臺商與國內產業交流平臺，創造臺商回臺投資與臺灣產業優勢互利的發展條件，並導引臺商立足臺灣，行銷全世界，建立產業韌性。

未來本會將加強推動臺商與國內產業界、海外臺商團體的互動，提升臺商對國家安全、經濟實力、民主制度的共識，在國家安全與企業韌性中，找出企業雙贏的發展路徑。

三、 協助臺商投資臺灣或布局全球

為協助臺商分散經營風險並推動多元布局，本會配合經濟部自 108 年推動的「投資臺灣三大方案」，持續鼓勵臺商回臺投資。除定期邀請專家學者及本會財經法律顧問，就國際局勢、中國大陸政經情勢、兩岸經貿法令與政策及產業發展趨勢等議題辦理

「兩岸經貿講座」，並於兩岸經貿網刊載專文分析，提供多元、即時且專業的經貿資訊。亦規劃投資臺灣參訪活動，近年已陪同臺商走訪 14 個縣市、拜會科研單位及企業、陪同參觀專業展，協助瞭解臺灣投資環境與產業聚落。114 年 9 月本會組團，陪同有意尋求永續解方或推動淨零轉型之臺商參訪「2025 亞太永續博覽會」，與參展廠商交流，協助臺商掌握永續發展趨勢與轉型契機。

此外，近年本會積極搭建大陸臺商與亞洲臺商及世界臺商之交流平臺，邀請世界臺灣商會聯合總會及亞洲臺灣商會聯合總會代表參與本會相關活動，與大陸臺商相互交流、分享投資經驗，共同因應國際情勢與兩岸關係變化所帶來的挑戰。114 年 12 月吳前董事長、羅副董事長兼秘書長及蔡副秘書長赴新加坡出席亞洲臺灣商會聯合總會第 33 屆第 2 次理監事聯席會議，並舉辦「臺商經貿論壇」，邀請學者專家與臺商代表進行交流與對談，藉由與會者資訊與經驗之分享，強化臺商企業韌性以及在全球市場中的競爭優勢。本會將持續透過各種管道瞭解臺商需求，結合政府相關機關職能與資源，提供臺商更細膩、多元及貼近需求的服務。

伍、文教服務

一、強化大陸臺生、臺青與臺校、臺商子女服務工作

因學生在海外就讀，不易與其直接聯繫，本會利用寒暑假，約集部分同學代表舉行座談與研習活動，除經驗傳承，也聽取就學情況以及生活上遭遇的問題，適時提供協助。

本會於 114 年 7 月 24 日假政大公企中心辦理「第 18 屆臺生研習營」，除陸委會、教育部、國防部、內政部移民署及役政司派員到場解答學歷採認及兵役等問題，並邀請 17 位學長姐分享赴陸就學經驗，羅副董事長兼秘書長亦到場與臺生面對面互動，交流熱絡。

為加強臺生服務工作，本會借重長期互動、配合良好的臺青與在校學長姐，在大陸地區建置緊急聯絡網，為臺生提供在地的即時服務，讓遠在大陸的臺生也能持續獲得政府的關懷與照顧。

關懷與協助臺校學生是本會的優先業務，92 年起，與陸委會、教育部共同推動「探索臺灣之美」夏令營及參訪活動，帶領大陸臺商子女實地探索臺灣之美，增進對家鄉的認識。

113 年首度辦理臺商子女冬令營活動，獲得學員及家長正面肯定，爰針對國小學生於 114 年 1 月 20 日至 22 日再次辦理冬令營活動，計有 70 位參

與，參訪臺北、桃園、新竹等地，帶領學員走進立法院，感受臺灣民主的深度與廣度，除了探索自然與文化的豐富體驗外，更讓學員從故鄉的熱情中找到自信與連結。115年1月28日至30日辦理第3屆冬令營活動，計有48位學員參與，參訪臺南、高雄等地，體驗傳統瓦窯砌磚、科技互動環島俯瞰臺灣山海；走訪高雄市勞工博物館、歷史博物館、安平德陽艦園區等地，讓臺商子女在臺灣感受在地文化底蘊及科技軟實力。

針對國中及高中階段學子，本會首度於114年1月20日至22日，舉辦臺商子女探索營，透過科學實驗、生成式AI應用、臺中企業參訪城市巡禮、臺灣夜市文化體驗等活動內容，讓臺商子女從中認識臺灣的產業優勢及文化之美，計40位學員參與。115年1月26日至28日，舉辦第2屆臺商子女探索營，透過火箭燃料實作、生態農創課程、兩岸文化識讀、臺中展館參訪等活動內容，讓臺商子女從中認識臺灣的產業優勢及文化之美，計28位學員參與。

因應本會114年度預算案遭立法院大幅刪減，停辦臺商子女夏令營活動，本會仍積極思考保持在大陸的國人子女與臺灣之間的連結，並調整與臺商子女的互動方式；例如114年本會首度參與東莞臺校返臺舉辦的9天8夜環島騎行活動，羅副董事長

兼秘書長 3 月 30 日並為師生車隊一行 61 人鳴笛祝福；4 月 2 日車隊抵達高雄時，本會致送補給品；4 月 7 日師生一行平安返回臺北，本會也邀請師生參加接風宴，並讓長年在大陸的學生體驗臺灣熱炒文化，師生對本會相關安排均表達感謝之意。此外，三所大陸臺校暑假針對國中二年級及高中二年級學生的社會科補充教學、軍訓課（打靶）等課程，舉行返臺授課活動；其中東莞臺校（學生 489 人）在 6 月 29 日至 7 月 3 日在實踐大學高雄校區、華東臺校（學生 316 人）6 月 30 日至 7 月 4 日在新竹市中華大學、上海臺校（學生 199 人）7 月 1 日至 4 日在新北市致理科大，本會與三校共同合作，安排奧運國手羅嘉翎、中華職棒前投手官大元、客家創作歌手黃宇寒等多位知名人物，以及紀錄片導演何明瑞、東海大學資工系陳仕偉助理教授等人為學生進行臺灣民主自由、多元族群、科技發展相關課程，並與師生進行座談、交流互動；8 月 1 日假臺北大巨蛋舉行臺校師生與教職員「中華職棒體驗活動」，三所臺校合計 80 人參加，讓臺校師生及教職員利用暑假返臺時更加瞭解臺灣脈動，建立更加緊密連結。

另為鼓勵在中國大陸臺商子女學校就讀之國人子女，本會自 101 年起，配合陸委會及教育部，提供三所臺校於每學年度畢業典禮，獎勵應屆畢業

班優秀畢業生，激勵渠等持續努力向學。114年6月三所大陸臺商子女學校畢業班，合計有42位同學受獎。

在臺校教職員服務方面，為轉達政府關懷長期在海外辦學的辛勞，114年1月23日舉辦感恩餐會，計約200位出席。115年2月4日，本會邀請東南亞臺校與大陸臺校一同團聚，串聯全球臺校平台，7所臺校共245位出席，場面熱鬧。本會將持續提供協助辦學相關服務，讓臺校繼續為臺灣栽培優秀人才。

二、 持續服務陸生，打造學習與生活全方位友善環境

即使中國大陸相關部門全面限縮其大學新生來臺就讀，目前仍約有1,081位(教育部統計資料)大陸學生在臺灣各大學就讀學位；另外，短期交流方面，114年2月、9月兩學期共約1,900多位大陸研修生來臺進行一學期的短期交流，115年2月約有800多位大陸研修生來臺進行交流。

本會經常透過各種管道關心陸生學習與生活情形，提供日常所需的實用資訊，也拜訪各校陸生輔導部門，與校務主管、陸生代表交流、座談，建立聯繫管道，適時協助校方與陸生解決問題，114年羅副董事長兼秘書長及蔡副秘書長特別拜訪招收

大陸研修生人數較多的臺灣大學、臺灣師範大學、世新大學，與陸生及校務主管深度交流，並聽取陸生分享在臺就學及生活體驗，陸生與本會之互動相當熱絡。

為讓陸生更瞭解臺灣文化內涵，本會持續結合臺灣各地方政府及民間資源，與各大學校院合作，帶領陸生認識臺灣。114 年辦理參訪新竹、臺北市大稻埕、苗栗、雲林、彰化、宜蘭、嘉義等地陸生參訪以及多場「民主和平參訪之旅」活動，增進陸生認識臺灣文化與民主價值，也為各校陸生提供跨校、跨地區的交流平臺，促進陸生之間的交流。

陸、兩岸婚姻親子關懷服務

對於兩岸婚姻家庭衍生的問題，本會始終在第一線提供服務，包括：從婚前辦理單身證明、申請陸配來臺團聚，結婚登記、申請居留到定居，以及陸籍家屬來臺探親等所涉文書驗證；藉由多元管道協助宣導政策與法令，設置服務專線提供諮詢或接受陳情，必要時則轉介中央或地方相關主管機關依職權協處；此外，聘任 56 位義務律師提供專業法律諮詢，協助陸配與家屬保障基本權益。

在臺陸配人數眾多且分居各地，本會持續與陸配團體負責人或幹部建置通訊群組，形成服務網絡，

即時掌握陸配動態或待協助個案情形，在第一時間表達關懷或提供協助。

為傾聽兩岸婚姻家庭的心聲，並給予關懷與鼓勵，除延續節慶前後以不同形式關懷兩岸婚姻家庭，還持續創新舉辦相關活動，114年2月21日，舉辦「關懷兩岸婚姻家庭春節活動」，邀請陸配網紅及其家人歡慶佳節；5月2日，與陸委會、內政部共同舉辦「母親節陸配關懷活動」，感謝他們對家庭的付出；10月8日，辦理「關懷兩岸婚姻家庭中秋節活動」，邀請60餘位陸配及其眷屬踏青健行；另於11月辦理四場「『臺灣之美』參訪之旅—與中部新住民等團體交流系列活動」，安排參訪本會，瞭解本會業務及功能；12月20日，首創邀請陸配家庭參加「幸福同心 牽手同行」一起看電影；12月23日，於歲末年終之際舉辦「關懷訪視宜蘭縣兩岸婚姻家庭活動」，拜訪在地陸配，傳達政府對陸配關懷及重視；115年2月12日，於彰化偏鄉舉辦「關懷兩岸婚姻家庭春節活動」，延續寒冬送暖的理念，讓陸配及其家庭在年節感受政府的重視。

本會亦不定期赴各地訪視關懷特定陸配、陸配團體及成員，包括：114年6月至8月間，訪視關懷臺北市謝姓陸配及花蓮縣鄧姓陸配，另偕同移民署、陸委會訪視關懷嘉義市李姓陸配夫妻及臺南市鄭姓陸配夫妻，並與當地新住民團體進行交流。

115 年農曆春節期間，王姓陸配因車禍不幸往生，本會積極協助陸籍家屬緊急來臺奔喪及善後，並提供關懷慰問與法律諮詢，展現「服務不打烊」的精神，於連假期間持續提供必要協助。

柒、提升系統效能與資訊安全防護

本會受託辦理文書驗證等重要業務，並為資通安全責任等級 A 級之特定非公務機關，高度重視資通安全管理，補強核心資安基礎設備與作業環境，強化整體資安防護能力，工作重點如下：

- 一、汰換老舊儲存與伺服器設備，以提升運作效能並降低老舊設備潛在之資安弱點。
- 二、改善備援與儲存能力，避免因容量不足導致備份失敗，進而引發資料外洩之風險。
- 三、依資安署建議強化身分驗證機制，於公文系統增設登入驗證碼，以降低遭自動化破解之攻擊。
- 四、採購合法授權軟體，確保系統可持續獲得安全修補及版本更新，降低未授權軟體衍生之資安風險。
- 五、升級電子郵件系統作業平台，排除舊版作業系統可能遭利用之高風險漏洞。

114 年追加預算通過後，進一步汰換老舊設備、提升備援能力、強化系統安全機制與更新作業平台，對本會資安防護能力具實質強化效益。

結語

本會受政府委託授權，處理兩岸人民往來相關事務。雖然陸方片面中斷兩岸制度化溝通聯繫管道，本會仍依據兩岸相關協議，持續就個案去函海協會及中國大陸相關部門，為民眾提供必要協助。

賴總統多次強調，推動兩岸對等、健康有序的交流，是我們不變的承諾，這也是本會執行工作的目標與方向，期盼兩岸雙向對等、健康有序的交流，並持續精進服務功能，保障民眾權益。

以上報告，敬請各位委員指教。