

立法院第 11 屆第 3 會期內政委員會
第 20 次全體委員會議

財團法人海峽交流基金會
業務報告

中華民國 114 年 5 月 21 日

主席、各位委員、各位女士、各位先生，大家好。今天承邀前來報告海基會業務概況，至感榮幸。

政府為因應兩岸民間交流所衍生的問題，於民國 80 年結合民間力量捐助成立海基會，本會受政府授權與委託，處理兩岸人民往來相關事務，保障民眾權益。本會全力協處各類案件，並持續提升服務量能，協助兩岸民眾解決問題，113 年度服務案件共計 304,224 件。以下謹就 113 年至 114 年 4 月工作情形提出報告：

113 年至 114 年 4 月工作成果

一、 協處兩岸人身安全緊急事件

本會緊急服務專線協處國人在中國大陸發生的人身安全緊急事件，包括傷病與亡故、證照遺失或逾期、緊急入出境、旅行意外與糾紛、經貿糾紛、失蹤（聯）、因案遭關押等。視案情提供諮詢與緊急應處建議，必要時函請海協會協處，或洽各地臺商協會就近提供協助，以保障民眾人身安全與財產權益，113 年計協處 383 案，114 年 1 至 4 月計協處 215 案。

「兩岸共同打擊犯罪與司法互助協議」生效後，兩岸犯罪防制業務原則由法務部統籌辦理，民眾陳請協處親人遭刑事拘留、查明案情、申請減刑或假

釋等事，本會提供相關法律諮詢，基於維護民眾權益致函海協會，並函請我方主管機關本於權責協處。113 年協處兩岸犯罪防制案件計 816 件，114 年 1 至 4 月計 430 件；113 年協助法院、檢察署函轉法務部協處之司法調查案件計 66 件，114 年 1 至 4 月計 9 件。

以「鹹粥嬖案」為例，本會獲悉後，即主動聯繫家屬並持續保持聯絡，除偕同陸委會前往彰化訪視家屬，表達政府關懷，更多次呼籲陸方正視，農曆過年前夕，我方協議聯繫窗口終獲陸方通報；另為減輕家屬憂心，本會也協調當地臺商協會協助瞭解當事人近況，並將結果轉知家屬。另有關「一貫道案」，包括遭關押在廣東省的 3 位長者，以及 1 位信眾在廣西遭逮捕，本會自接獲陳情後，均即聯繫家屬並持續關懷，除即致函陸方促請保障當事人暨家屬權益，並函請相關機關各自循協議管道協處；惟陸方迄今仍未依規定向我方進行通報。

此外，兩岸發生漁事糾紛、漁船碰撞或船難救助等事件，本會受主管機關囑託通報陸方、轉知家屬並提供後續事宜之協助。113 年計協處 6 件，包括「金門 0214 大陸無名船舶翻覆案」及澎湖籍大進滿 88 號遭陸方留置案等案件。114 年 1 至 4 月計 5 件，包括協助馬祖籍漁船蔡姓大陸船員意外落海亡故善後案、高雄籍漁船劉姓大陸船員病逝善後案，

以及依主管機關函囑，籲請陸方加強制約所屬漁船勿再進入我方東沙環礁海域違法採捕，以免觸法受罰等案。

二、 協處民眾往來事務

中國大陸人民在臺灣因所持陸方證件逾期、遺失、毀損等因素，無法返回大陸，海基會積極協調大陸有關部門、移民署專勤隊與收容所、航空(船)公司等單位協處。113 年度計 398 件，114 年 1 至 4 月計 138 件，經由本會協調處理後，都能順利返回。

兩岸往來頻繁密切，不少民眾請求協助尋親，包括國人赴大陸失聯、找尋失聯已久之親屬等，本會依據個案情形，協調兩岸有關部門積極協處，113 年計 78 案 86 人，114 年 1 至 4 月計 31 案 32 人。

中國大陸人民因親屬在臺病危或亡故，申請來臺探病、奔喪，親屬關係公證書正本須送海基會辦理文書驗證。辦理驗證所需的公證書副本自大陸有關部門寄送來臺需相當時日，基於人道考量，本會在接獲公證書副本前，即先函請移民署協處，協助家屬儘速來臺，113 年計協處 68 案 141 人，114 年 1 至 4 月計協處 14 案 23 人。例如：有艘巴拿馬籍貨輪航行至臺灣海域時，該船大陸籍船員，因突發疾病，吊掛至基隆長庚醫院就醫，因引發敗血症病況危急，本會協助大陸家屬緊急來臺探視。

三、 強化服務量能，派員進駐金門、馬祖

小三通運能在疫情過後逐漸恢復，越來越多國人透過小三通往返兩岸；也有在陸傷病國人，身體狀況不宜搭機，透過小三通至金門以離島醫療後送機制安排返臺。為提供國人更優質服務，本會於 113 年 7 月 20 日派員進駐「行政院處理試辦通航事務金門行政協調中心」，在地協處涉及兩岸小三通衍生的有關事務，羅文嘉秘書長主持進駐儀式，展現本會受政府委託推動兩岸正面、雙向健康交流的決心與善意。透過派員就近協處，113 年 7 至 12 月計協處 10 件，114 年 1 至 4 月計協處 5 件經小三通返臺就醫之緊急醫療後送案件。此外，針對小三通復航首例，陳姓陸客在金門旅遊期間突發心梗猝死案件，提供緊急協助，陪同並全力協助家屬處理相關善後事宜。

另外，中國大陸開放福建旅行團至馬祖旅遊，衍生問題與服務需求也將增多。本會於 113 年 10 月 15 日派員進駐「行政院處理試辦通航事務馬祖行政協調中心」，羅文嘉秘書長前往主持掛牌儀式。馬祖辦公室成立至今已達 7 個月，派駐人員除了拜訪地方相關單位建立聯繫管道，包含：紅十字會、馬祖地方法院與地檢署、各鄉公所等，並積極參與相關團體，例如：新移民姐妹協會所舉辦的活動；另外，因為有越來越多當地民眾知悉本會設有服務

據點的訊息，他們或親臨本會辦公室、或來電，諮詢有關兩岸文書驗證、陸籍人士證件遺失等問題，本會人員均即時提供相關解答與服務。服務量能上，迄今服務兩岸民眾計 74 人次。馬祖是小三通重要管道，本會將確實做好兩岸商務、觀光等服務工作，達成馬祖鄉親的期待，更希望透過馬祖與對岸有更多交流，共創雙贏。

四、 安排滯留大陸國人返臺

每年均有國人因罹病或經濟困頓長期滯留中國大陸，乏人照料亦無力負擔醫藥費用，無力自行返回臺灣，當中不乏在臺已無親屬，或長年與家人疏離致親屬無意收留者。

本會接獲通報後，除委請當地臺商協會提供醫療、生活及交通等協助，亦協調主管機關啟動協助國人返臺相關程序，透過警政、戶政系統查找及聯繫家屬。當事人若有返臺意願且身體健康狀況符合適航條件，本會與臺商協會協助當事人代購機票、辦理證照、出入境通關。當事人返臺後若無親友接濟，本會也與民政、社政、醫療機構溝通，協調就醫與收容事宜。

113 年協處 72 名、114 年 1 至 4 月協處 34 名滯陸國人，每一個案協處過程均涉及多方聯繫，牽涉兩岸與跨部門整合。例如，廣州通報一名國人因

營養不良送醫，經查才發現此人倚靠拾荒維生近 20 載。經本會與臺商協會協力，通知查找家屬、補辦相關出入境證件，順利於本年 3 月返臺投靠親友。

又如，王姓民眾獨居於大陸出租屋，惟協處返臺過程中，不幸癌末亡故，本會續協調臺商協會協助家屬於當地處理後續相關事宜；另位林姓民眾，因中風癱瘓多年無人照顧，在臺家屬亦無回應，本會持續聯繫地方政府社會局協助安置，於返臺當日前往機場協助辦理入境手續，並與社會局完成交接。近年案件數有逐步增加趨勢，本會將持續提升整體服務效能。

五、 辦理大陸臺商子女認識臺灣之美營隊活動

關懷與協助臺校學生是本會的優先業務，92 年起，本會與陸委會、教育部共同推動「探索臺灣之美」夏令營及參訪活動，帶領大陸臺商子女實地探索臺灣之美，增進對家鄉的認識。113 年 7 月 15 日至 8 月 10 日，擴大舉辦當年度臺商子女夏令營，恢復疫情前 3 梯次共 600 人次的規模，帶領臺商子女走訪臺中、苗栗、南投等地，課程內容涵蓋學習臺灣多元價值與體驗中臺灣在地風土人文及軟實力，同時透過小隊競賽互動學習正體中文。

活動也特別安排「臺灣史地」課程，讓學員對於臺灣民主與自由的發展，有進一步體會與認識，

讓學員都感受滿滿的臺灣之美。未來，將持續傳遞更多臺灣的美好價值，讓臺商子女更加認識臺灣這塊土地。

此外，113 年首度辦理臺商子女冬令營活動，1 月 21 至 23 日帶領臺商子女探索雲林、嘉義、彰化等地，計有 80 位參與，因獲得學員及家長正面肯定，114 年 1 月 20 日至 22 日再次辦理冬令營活動，計有 70 位參與，參訪臺北、桃園、新竹等地，帶領學員走進立法院，感受臺灣民主的深度與廣度，除了探索自然與文化的豐富體驗外，更讓學員從故鄉的熱情中找到自信與連結。

114 年 1 月 20 日至 22 日，首度為國中、高中階段學子舉辦臺商子女探索營，透過科學實驗、生成式 AI 應用、臺中企業參訪城市巡禮、臺灣夜市文化體驗等活動內容，讓臺商子女從中認識臺灣的產業優勢及文化之美，計 40 位學員參與。

因應本會今年度預算案遭立法院大幅刪減，停辦臺商子女夏令營活動，本會仍積極思考保持在大陸的國人子女與臺灣之間的連結，並調整與臺商子女的互動方式，例如本年 3 月 30 日羅文嘉秘書長出席東莞臺校返臺舉辦 9 天 8 夜的環島騎行活動，並為師生車隊一行 61 人鳴笛祝福；4 月 2 日車隊抵達高雄時，本會致送補給品；4 月 7 日師生一行平安返回臺北，本會也邀請師生參加接風宴，並讓長

年在大陸的學生體驗臺灣熱炒文化。要特別強調的是，該活動舉辦 8 年以來，本會首度參與，師生對本會相關安排均表達感謝之意。後續，三所大陸臺校將進行暑假返臺授課（東莞臺校 6 月 29 日至 7 月 3 日在實踐大學高雄校區、華東臺校 6 月 30 日至 7 月 4 日在新竹市中華大學、上海臺校 7 月 1 日至 4 日在新北市致理科大），本會將與三校共同合作，安排臺灣民主自由元素相關課程，也視本會後續經費狀況規劃小規模參訪活動。

在臺校教職員服務方面，本會為轉達政府關懷長期在海外辦學的辛勞，113 年 1 月 29 日及 114 年 1 月 23 日辦理「大陸臺商子女學校教職員春節感恩餐會」，邀請三所臺校教職員參與，兩場次計有 400 位出席，場面熱鬧。本會將持續提供協助辦學相關服務，讓臺校繼續為臺灣栽培優秀人才。本會也延續第 14 年鼓勵在中國大陸臺商子女學校就讀之國人子女持續努力向學，為 3 所臺校每個應屆畢業班級之優秀畢業生（每班一人），頒贈獎學金及獎狀一幀，共計致贈 42 位優秀學生，期勉他們未來回饋臺灣社會，也支持臺校繼續為臺灣栽培優秀人才。

六、輔導臺、陸生的就學與生活

本會透過各項管道與在陸臺生加強聯繫，並於 113 年 7 月 19 日辦理「第 17 屆臺生研習營」，邀

請教育部、內政部役政署派員解說學歷採認及兵役處理實務等議題，國立中興大學（教育部大陸學歷查證辦公室）、內政部移民署及國防部等單位派員協同說明相關議題。除了即將赴陸就學的新生外，多位學長姊亦到場分享經驗與提醒事項，現場交流熱絡。114 年將賡續辦理，幫助臺生建立赴陸就學的初步認識。

為加強臺生服務工作，本會借重過去長期互動、配合良好的臺青與在校的學長姐，在大陸地區建置緊急聯絡網，搭配本會緊急服務專線機制，為臺生提供在地的即時服務，並持續獲得政府的關懷與照顧。除零星個案提出當地生活相關諮詢外，並無重大人身安全事件。

本會持續與大陸主要高校臺生團體合作辦理相關服務工作，加強與臺青相關團體聯繫，適時約晤就兩岸青年交流相關議題交換意見。此外，本會加強臺灣青年服務與聯繫工作，與大陸主要高校臺生團體合作辦理交流活動，傳達政府關懷之意。

即使中國大陸相關部門全面限縮其大學新生來臺就讀，目前仍有約 1,500 多位大陸學生在臺灣各大學就讀；另外，113 年 2 月、9 月兩學期共約 1,700 多位大陸研修生來臺進行一學期的短期交流。

本會經常透過各種管道關心陸生學習與生活情形，提供日常所需的實用資訊，114 年上半年陸

續安排拜訪國立政治大學、國立中央大學及中國文化大學等校陸生輔導部門，與校務主管、陸生代表交流、座談，建立聯繫管道，適時協助校方與陸生解決問題。

為讓陸生更瞭解臺灣文化內涵，本會賡續舉辦臺灣各地參訪活動，讓陸生在校園學習之餘，也能親自體驗臺灣各地風土民情，113 年度分別辦理臺北市大稻埕、新北市東北角馬崗漁村、宜蘭及南投等多場次陸生參訪活動，共計 111 位陸生參與。114 年辦理 4 月陸生客庄參訪活動（新竹關西）、5 月陸生大稻埕參訪活動及 6 月陸生華陶窯參訪活動（苗栗苑裡），並將持續安排相關深度參訪活動，透過輕鬆、軟性、多元化的系列活動，結合專業文史導覽，引導陸生深入走訪臺灣特色鄉鎮，體驗人文與自然的跨領域學習。

此外，為推動兩岸藝文交流，本會針對藝文相關科系的在臺陸生，實驗性辦理 1 場次主題性「臺灣文創產業體驗暨藝廊參訪活動」，邀請新生代插畫家巫秉旂進行婚繪講座與手繪工作坊，並安排參訪「双方藝廊-黃海欣個展」，計 20 位陸生參與。

七、 彈性調整臺商三節活動規模與型態

受疫情影響，例行大型春節活動自 109 年起連續 3 年取消，改以小型餐會方式替代。112 年防疫

規定放寬後，經審慎評估始恢復辦理。114 年春節活動於 2 月 3 日在台北舉行，邀請大陸臺商與世界臺商、政府相關部會及工商團體代表等餐與，賴總統親自出席致詞訓勉，並主持新春團拜。

除春節活動外，傳統端午及中秋節活動則改採小規模、不公開形式辦理，讓臺商參加海基會活動更彈性、更便利、更沒有壓力。未來大型活動是否仍有重要性與必要性，相關規劃將配合不同政策與需求，相互搭配運用舉辦。

八、保障臺商權益，積極協助解決問題或反映意見

臺商在大陸人身安全遭遇威脅、經濟糾紛致權益受損、遇刁難或不公平待遇，或對兩岸政策有具體建議，可以透過多元管道，隨時向海基會反映。本會除視情提供諮詢、協助或函請大陸海協會協調有關部門處理，倘涉及我方政策或法令，必要時亦將臺商意見轉請相關主管機關參處。

113 年 9 月在臺北辦理「2024 大陸臺商秋節座談聯誼活動」，與會臺商提出放寬大陸商務及專業人士來臺交流類別、簡化大陸商務人士申請來臺手續、協助中小企業進行碳盤查、增加兩岸直航航點、協處滯陸國人返臺等問題，除相關部會出席首長現場積極回應，事後亦追蹤彙整建議事項辦理情形提供臺商參考，或由本會同仁親自說明政策及原則，

彰顯政府關心與重視。

九、 擴大青年臺商關懷與服務

早年赴陸之第一代臺商屆臨退休，面臨交棒、傳承或退場，二代及青年臺商因養成背景、環境不同，關注之議題、需求及待政府協助事項，均與第一代臺商有別；加上陸方近年積極拉攏臺灣青年赴陸就學、就業、創業及投資，青年世代在大陸工作與生活情形值予關注。

為因應陸方對我青年統戰，本會研議擴大服務對象，逐步建置青年臺商聯繫網絡，關懷瞭解問題與需求，並規劃辦理專項活動，宣導相關政策與海基會功能，提供必要協助與服務。例如辦理青年臺商交流座談，邀請青年臺商代表返臺出席「中樞暨各界慶祝國慶大會」等，適時強化青年臺商對政府、鄉土之認同與支持。

十、 提供專業諮詢與多元資訊服務

為強化臺商服務的深度與廣度，於臺北、臺中、臺南及高雄等地舉辦兩岸經貿講座，邀請專家學者剖析兩岸政策、經貿情勢及投資經營等重要議題，113 年計辦理 42 場次，114 年 1 至 4 月已辦理 6 場次。

持續彙集兩岸經貿最新消息與活動、臺商協會

動態、投資機會、服務成果與案例等重要資訊，並邀請學者專家撰文，刊登於「兩岸經貿網」，提供臺商參考。

遴聘熟稔兩岸法規、政策和實務的專家、學者以及大陸臺商協會卸任會長，擔任臺商財經法律顧問。每月辦理「臺商諮詢日」，提供免費諮詢服務，協助臺商處理中國大陸投資所遭遇的問題，113 年計辦理 24 場次，114 年 1 至 4 月已辦理 2 場次。

此外，本會亦積極利用相關平臺及聯繫管道，積極協助宣導政府相關政策、法令，視情說明個案處理經驗，提醒國人注意赴陸風險。

十一、 因應陸方作為，協助降低對國人權益影響

近年陸方片面中斷兩岸兩會聯繫管道與協議機制，影響國人權益甚鉅，例如依據《兩岸共同打擊犯罪與司法互助協議》，雙方同意及時通報對方人員被限制人身自由等重要訊息；惟自去年以來，陸方藉詞不履行協議，選擇性向我方通報相關訊息，致國人在中國大陸疑似遭公安機關拘留或逮捕，家屬因未接獲正式通知或查證無門，手足無措。

本會除轉請主管機關持續循協議機制反映處理，亦去函大陸海協會；另為減輕家屬憂心，本會也視情洽請各地臺商協會協調當地臺辦或公安機關協助核實訊息、協助家屬送零用金或禦寒衣物等

人道安排。近日國人關注一貫道信徒在大陸因案遭逮捕、鹹粥嫖黃姓孫子因涉詐騙被拘留等案，在資訊不明的情況下，當地臺協會長均居間瞭解案情、協助反映家屬訴求，發揮重要角色與功能。

十二、 持續辦理兩岸文書查驗證及文書送達

本會受政府委託辦理兩岸文書驗證，於 82 年 4 月「辜汪會談」與大陸海協會簽署「兩岸公證書使用查證協議」，雙方同意相互寄送公證書副本以供核驗，建立兩岸文書制度化查驗證機制，奠定交流秩序根基，保障兩岸人民權益。

113 年 1 月至 114 年 4 月本會辦理兩岸文書驗證案件量情形如下：大陸各省級公證協會依協議寄交本會公證書副本計 138,196 件；本會（含會本部及中、南區服務處）受理當事人申請驗證件數計 117,130 件；另依協議函送大陸各省級公證協會臺灣公（認）證書副本計 57,641 件。

「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」於 98 年 6 月 25 日生效實施後，海基會受政府委託以「法務部兩岸文書送達中心」名義與中國大陸最高人民法院及其授權之各省（自治區、直轄市）高級人民法院、最高人民檢察院及其授權之省級人民檢察院相互囑託辦理兩岸司法文書送達。

113 年辦理兩岸司法文書送達請求 3,751 件、

函催 255 件及回復送達結果 4,532 件，共計 8,538 件；114 年 1 至 4 月辦理兩岸司法文書送達請求 1,101 件、函催 56 件及回復送達結果 1,260 件，共計 2,417 件。

另依據與陸委會的委託契約，辦理我方行政機關對大陸的行政文書（如訴願決定書、核定稅額及繳款通知書等）送達，113 年辦理行政機關囑託送達文書計 429 件、函催 36 件及回復結果 357 件，共計 822 件；114 年 1 至 4 月辦理行政機關囑託送達文書計 160 件、函催 11 件及回復結果 134 件，共計 305 件。

十三、 持續創新關懷兩岸婚姻家庭活動

對於兩岸婚姻家庭，海基會始終扮演第一線服務角色，積極解決陸配在臺生活遭遇的問題與困難，保障合法權益，做陸配在臺最堅強的後盾。

為瞭解兩岸婚姻家庭的心聲與需求，本會持續創新活動形式，深度探訪各地新住民團體及陸配成員，拓增對兩岸婚姻家庭的服務網絡，並率隊至嘉義縣及新竹縣等地舉辦關懷活動，持續辦理重要節慶活動，走訪各地關懷具特色、有故事性的兩岸婚姻家庭。

為讓更多兩岸婚姻家庭瞭解海基會各項服務內容，自 112 年起，本會邀請陸配網紅來會參訪交

流，迄今已辦理 6 場次聯誼活動，對於她們提出的疑問或切身相關議題，提供正確解答或更多資訊；114 年春節，亦舉辦關懷兩岸婚姻家庭春節活動，邀請曾來會參訪交流的陸配網紅朋友及其家人一同歡慶佳節。由於這些陸配網紅朋友已積累諸多粉絲，透過他們自發性分享與海基會業務相關影片，借重渠等在網路社群的影響力，不僅能讓更多兩岸婚姻家庭瞭解海基會各項服務內容，也對外傳達政府重視兩岸婚姻家庭的用心與熱忱。

十四、 全力協助陸配完成補繳喪失原籍證明程序

兩岸是以單一戶籍為有序交流之依據，故民國 93 年 3 月 1 日修正施行之兩岸關係條例第 9 條之 1 規定，臺灣地區人民不得在大陸地區設有戶籍或領用大陸地區護照，以避免雙重身分而造成權利義務重疊或衝突。該條例修正施行前已經在大陸地區設籍或領用大陸地區護照之定居對象，給予 6 個月繳附經海基會驗證之喪失原籍證明公證書的寬限期。

移民署自去年 10 月起分階段通知所有未於 6 個月寬限期內繳交的陸配，皆應依法配合繳交。為配合移民署除籍專案，本會自今年 4 月以來不論服務櫃檯或法律服務專線等，民眾來會申辦文書驗證、諮詢辦理程序或來電詢問相關事宜的案件量均明顯增多。本會除即時將民眾意見與建議向主管機關

反映，並緊急動員人力加開服務專線及服務櫃檯，以茲因應。此外，本會於官網、臉書專頁及相關平台連結陸委會和移民署之最新訊息，官網並建置「有關移民署通知補繳經海基會驗證之喪失原籍證明公證書 Q&A」專區。

不論係親自來會或來電諮詢的民眾，本會同仁均詳告相關流程及應備文件，並提供「繳交註銷大陸戶籍公證書申辦流程」供民眾參考。另如擬返回大陸卻無有效入境大陸證件者，本會請民眾提供個人資料及航班訊息，逐案協調大陸有關部門完成相關作業後，當事人方可依照預訂的日期與航班，順利搭機（船）並入境大陸。114 年 4 月，本會共協處 57 件，皆順利前往大陸。

對於民眾反映赴陸取得喪失原籍證明有困難者，本會依據政府政策，耐心向民眾說明，倘其個案情形，符合得申請改以「具結方式」替代之類型或得申請「延後赴陸辦理」之類型，則請民眾於主管機關移民署申請受理期間內逕向該署及所屬各地服務站提出申請。如不符合具結或延期資格，或有其他窒礙難行之處，亦可向移民署陳明，政府一定會盡最大努力協助民眾。

十五、 提升研析能量 廣納多元觀點

為掌握國際與區域局勢、兩岸關係、以及中國

大陸內部政經與社會情勢變化，本會透過資料蒐整與研析、委請學者專家撰寫專題報告、舉辦顧問會議、座談會及研討會等方式，精進研析能量，廣納多元觀點，所有報告及發言紀要除內部參考外，亦分享董監事及相關政府機關，作為決策參考。

113 年 1 月 1 日至 114 年 5 月 15 日，本會委請學者撰擬專題報告 44 篇，辦理 3 場學者座談會、學者諮詢會議 22 場、3 場顧問會議及 2 場兩岸關係研討會及研習營，主題均切合當前重大情勢。近期主題包括：展望 2025 年新局，委請學者就 2025 年中國大陸內部經濟情勢進行觀察與預判；針對川普就職滿百日，委請學者分析美中貿易戰發展與臺灣處境；針對中共對臺認知作戰手法不斷精進，召開顧問小組會議研討因應對策，期廣納多元觀點並提供建言，供相關單位參考。

十六、 接待各界訪賓 增進兩岸事務認識

為增進各界對兩岸事務的認識，本會主動致函國內各大學院校，並於官網加強宣傳，鼓勵各界組團參訪海基會，113 年 1 月至 114 年 5 月 15 日計接待 25 團，766 人次，包括政治大學、清華大學、東吳大學、東海大學、國防大學、中央警察大學等大專院校，以及消防產業公會、全國工人總工會等社會團體，來訪貴賓均反映良好。

兩岸關係發展持續受到國際社會高度關注，駐臺使節、國外學者專家等陸續來會參訪，就兩岸及區域情勢等相關議題交流意見，113 年 1 月 1 日至 114 年 5 月 15 日接待國外訪賓計 21 團、133 人。

十七、 提升系統效能與資訊安全防護

文書驗證為本會重要核心業務，為確保文書驗證系統穩定運行，本會於 113 年 11 月完成文書驗證異地備援系統建置，該系統具備與文書驗證系統相同資安防護等級，能在核心系統因災難或設備故障發生異常時，即時接管運行，確保業務不中斷，持續為民眾提供優質之服務，並有效降低潛在資安風險。

本會內外網使用之電腦均為 105 年之前購置，已超逾使用年限，依行政院主計總處規定，每年僅能以不超過總人數五分之一之比例進行汰換，以致電腦更新進度受限。此外，內網電腦因安裝還原卡，無法即時進行安全更新與漏洞修補。為改善上述問題並提升同仁工作效率，本會採租賃方式全面汰換內外網電腦，並於 113 年 11 月完成所有新電腦安裝與設定，有效降低資安風險並提高作業效率。

114 年度重點工作方向

一、 協處兩岸人身安全緊急事件

本會原設有 24 小時提供服務的「緊急服務專線」，兩岸民眾遇有人身安全等緊急事件時，撥打本專線均可獲得即時的諮詢與協助。但由於本年度預算遭到大幅刪減，專線必須因應進行調整，自本年 3 月 10 日起，服務時間調整為每日上午 8 時 30 分至下午 20 時 30 分，接聽 12 小時。本年度將在有限經費下，持續強化品質與效率，提供更周到妥適的服務。

近年中國大陸持續增修國安相關法令，發布懲治臺獨 22 條意見，嚴重威脅國人赴大陸之人身安全，且失聯人數亦有增多跡象，本會屢獲家屬陳情，除積極協處尋人工作外，亦配合政府政策，加強赴陸風險宣導。

此外，基於人道考量，協處經濟困頓、健康狀況不佳的滯陸國人返臺，妥善安排後續安置、收容或就醫事宜，協助他們生活重回正軌。

二、 關懷兩岸青年學子 強化臺商子女認同感

持續關懷國人子女相關就學服務，114 年續辦冬令營活動及首度辦理臺商子女探索營，2 場活動皆獲得學員及家長正面肯定，惟因本年度經費預算大幅刪減，現有經費無法支應數百人規模之營隊，本會擬暫停辦夏令營，但仍會與 3 所大陸臺校以合辦活動、課程等方式進行，如 3 月份東莞臺校環島

騎行活動，讓臺商子女感受來自政府之關懷。

由於中國大陸之政策與立場，我方主管機關及本會不易與在大陸就讀大學約萬名臺生直接聯繫。因應經費預算縮減，本會將微調活動辦理形式，以維繫與中國大陸主要高校臺生團體聯繫；此外因應教育部日前宣布研議修正「大陸地區學歷採認辦法」，修正後將刪除部分大陸地區高校學歷採認，本會將加強宣導避免臺生權益受到影響，並提供相關資訊與協助。

本會經常透過各種管道關心陸生學習與生活情形，近年來為讓陸生更瞭解臺灣文化內涵，本會持續辦理陸生參訪活動，今年度上半年將辦理陸生客庄參訪活動（新竹關西羅屋書院）及陸生大稻埕走讀活動（臺灣民主文化發展史），有助陸生認識臺灣文化，此外將持續協處臺生在陸生活遭遇的各項問題，積極與各校陸生輔導部門互動，了解陸生在臺生活情形，提供必要協助，讓他們安心求學。

三、 加強聯繫互動 協助臺商永續經營

國際情勢、兩岸關係及中國大陸投資環境惡化等因素，都對大陸臺商造成衝擊。本會持續加強與臺商聯繫互動，關切其投資經營情況與遭遇的困難。惟本年本會預算遭到大幅刪減或凍結，將對相關業務推動造成嚴重影響，原定業務計畫因缺乏經費勢

必無法執行。除已辦理「2025 大陸臺商春節活動」外，其他例行業務諸如「投資臺灣參訪活動」、定期辦理之「兩岸經貿講座」、「臺商諮詢日」等都將被迫縮減或停辦。

在預算有限的條件下，海基會服務臺商的初心不變，將盡最大努力，盡可能維持業務最低限度的運作，或借助各機關、團體可能之資源共同辦理，爭取各界更多奧援，設法避免攸關國人權益事項受到影響。

四、 關懷兩岸婚姻家庭 協助解決問題

作為關懷兩岸婚姻家庭第一線服務角色，本會向來積極解決陸配在臺生活遭遇的問題與困難，保障合法權益，並將持續拓展兩岸婚姻家庭的服務網絡，做陸配在臺最堅強的後盾。

對於陸配高度關切的議題，本會密切關注後續討論、修法動態與相關法案的主張，提供陸配群體參考，並在主管機關討論過程中反映陸配朋友的意見及看法。

五、 研析兩岸情勢 增進各界對兩岸關係之認識

中國大陸面臨經濟、政治等內部問題，近期全面加大對臺綜合性脅迫，持續操作軟硬、和戰兩手策略，均使兩岸與東亞區域情勢愈顯複雜多變。另，

114 年起國際政經格局變化快速，本會將擴大邀請學者專家探討兩岸關係重大議題，研析情勢發展，並增加「識讀中國」的研習，彙整各方意見，提供政府決策參考。

接待各界訪賓，以及大專院校、高中等青年學子，介紹海基會業務功能與臺海現況，增進社會各界對兩岸關係的認識。

六、 持續提升資訊安全防護能力

持續強化本會資通安全防護體系，精進資安管理機制與技術防護措施，提升整體防禦能量，以因應日益多元且複雜的網路攻擊威脅，確保兩岸往來民眾個人資料及本會業務資訊之安全無虞。

結語

本會受政府委託授權，處理兩岸人民往來相關事務。雖然陸方片面中斷兩岸制度化溝通聯繫管道，本會仍依據兩岸相關協議，持續就個案去函海協會及中國大陸相關部門，為民眾提供必要協助。

賴總統在就職演說、國慶文告中多次強調，推動兩岸對等、健康有序的交流，是我們不變的承諾，這也是本會執行工作的目標與方向，期盼兩岸雙向對等、健康有序的交流，並持續精進服務功能，保障民眾權益。

以上報告，敬請各位委員指教。