



貳、一般業務

一 服務臺商

(一) 交流與活動

1. 舉辦「2024 大陸臺商春節活動」

2月16日，在圓山飯店舉行春節活動，蔡總統親臨致詞勉勵，並主持新春團拜及祝酒賀年。

2. 舉辦「2024 大陸臺商秋節座談聯誼活動」

9月18日，在喜來登飯店舉行，安排亞洲臺灣商會聯合總會介紹該會組織功能，並針對東南亞各國投資環境進行探討，分享投資經驗，另邀請經濟部就「協助企業邁向淨零轉型，提升國際競爭力」進行簡報。羅文嘉秘書長主持意見交流，由相關部會就臺商關切議題進行回應。



■ 113年9月18日，舉辦「2024 大陸臺商秋節座談聯誼活動」。

3. 邀請臺商代表出席「中樞暨各界慶祝 113 年國慶大會」

10 月 10 日，羅文嘉秘書長率大陸臺商代表及貴賓，出席在總統府府前廣場舉辦的「中樞暨各界慶祝 113 年國慶大會」，有助凝聚臺商向心力與認同。

4. 參訪臺商在臺企業

不少臺商布局全球，但仍堅持「根在臺灣」，為代表政府表達關懷，海基會除平時主動聯繫關懷，亦不定期拜訪在臺經營企業，瞭解臺商需求及所面臨的問題，適時提供協助與服務。



■ 113 年 10 月 10 日，邀請臺商代表出席國慶觀禮活動。



■ 113 年 12 月 9 日，吳豐山董事長、羅文嘉副董事長兼秘書長會見台企聯常務副會長楊榮輝一行。

（二）經貿資訊

1. 兩岸經貿網提供即時、多元的資訊服務

兩岸經貿網的主要內容包括最新消息與活動、臺商協會動態、投資機會、深度訪談、臺商經營與活動、海基會服務成果與案例等重要資訊。海基會持續邀請學者專家就國際局勢、中國大陸政經情勢、兩岸經貿法令與政策、國際經貿趨勢等議題撰文剖析，內容兼具理論與實務。同時洽請縣市政府或主管機關提供最新投資訊息，供臺商參考。

2. 舉辦兩岸經貿講座

邀請臺商財經法律顧問及專家學者定期於臺北、臺中、臺南及高雄等地，剖析



■ 兩岸經貿網。

兩岸重要政策、經貿情勢及在中國大陸投資經營的管理與因應之道。113 年計辦理 42 場次，共 1,377 人次參加。

本年擇選主題包括「中國大陸經濟情勢展望及未來動向」、「大陸臺商退場管道的選擇與挑戰」、「臺商企業併購與永續治理實務解析」、「中國大陸人力資源發展趨勢與管理挑戰」、「兩岸跨境繼承之法令解析及實務操作」、「企業對於 AI 人工智慧的管理及法遵趨勢」、「兩岸經貿關係新情勢及未來展望」、「大陸臺商出售土地廠房及資金匯出匯回實務」、「國際碳關稅趨勢及企業因應之道」、「中國大陸國家安全法律法規簡介及對臺商的影響與因應」、「企業因應數位永續

雙軸轉型之規劃」、「臺商跨境營運布局與接班傳承規劃」等，兼顧產業動態與臺商需求，有助業界掌握最新兩岸政策與訊息，建立正確投資經營觀念。

3. 遴選臺商財經法律顧問 舉辦「臺商諮詢日」

為強化服務的深度與廣度，海基會遴聘熟稔中國大陸經貿法規、政策和實務的專家、學者以及大陸臺商協會卸任會長，擔任臺商財經法律顧問。每月辦理「臺商諮詢日」，安排不同專業領域之顧問駐診，免費提供諮詢服務，協助臺商處理中國大陸投資所遭遇的問題。113 年計辦理 24 場次。



■ 113 年 8 月 13 日，辦理兩岸經貿講座臺南場次。



■ 羅文嘉副董事長兼秘書長於「第 17 屆臺生研習營」致詞。

二 輔導臺陸生

（一）舉辦第 17 屆「臺生研習營」

為有助於新生建立赴陸就學及生活之初步認識，7 月 19 日假政大公企中心辦理「第 17 屆臺生研習營」，邀請教育部、內政部役政署派員解說學歷採認及兵役處理實務等議題，並請國立中興大學（教育部大陸學歷查證辦公室）、內政部移民署及國防部等單位派員協同說明相關議題；除了即將赴陸就學的新生外，多位學長姊到場分享經驗與提醒事項，現場活動提問交流熱絡。



■ 113 年 5 月 10 日，舉辦陸生東北角參訪活動。



■ 113 年 4 月 2 日至 3 日，舉辦陸生宜蘭參訪活動。



■ 推動兩岸藝文交流，邀請新生代畫家進行婚繪講座與手繪工作坊。



■ 113 年 11 月 7 日，陸生參加「臺灣文創產業體驗暨藝廊參訪活動」。

為加強臺生服務工作，本會借重過去長期互動、配合良好的臺青與在校學長姐，在大陸地區建置緊急聯絡網，搭配本會緊急服務專線機制，為臺生提供在地即時服務，讓遠在中國大陸的臺生也能持續獲得政府關懷與照顧。除零星個案提出當地生活相關諮詢外，並無重大人身安全事件。

本年持續與中國大陸主要高校臺生團體合作辦理相關服務工作，加強與臺青相關團體聯繫，適時約晤就兩岸青年交流相關議題交換意見。此外，本會加強臺灣青年服務與聯繫工作，與中國大陸主要高校臺生團體合作辦理交流活動，傳達政府關懷之意。

（二）舉辦陸生文化參訪、與陸生及輔導人員交流

即使中國大陸相關部門全面限縮其大學新生來臺就讀，目前仍有約 1,500 餘位中國大陸學生在臺灣各大學就讀；另外，113 年 2 月、9 月兩學期共約 1,700 餘位中國大陸研修生來臺進行一學期的短期交流。

本會除經常透過各種管道關心陸生學習與生活情形，提供日常所需的實用資訊外，亦親赴各校拜訪陸生輔導部門，與校務主管、陸生代表交流、座談；本會並與校方建立聯繫管道，適時協助校方與陸生解決問題，屢獲肯定。

為讓陸生更瞭解臺灣文化內涵，本會廣續舉辦臺灣各地參訪活動，讓陸生在校園學習之餘，也能親自體驗臺灣各地風土民情，113 年分別辦理臺北市大稻埕、新北市東北角馬崗漁村、宜蘭及南投等多場次陸生參訪活動，共計 111 位陸生參與。透過輕鬆、軟性、多元化的系列活動，結合專業文史導覽，引導陸生深入走訪臺灣特色鄉鎮，體驗人文與自然的跨領域學習。

此外，為推動兩岸藝文交流，本會針對藝文相關科系的在臺陸生，實驗性辦理 1 場次主題性「臺灣文創產業體驗暨藝廊參訪活動」，邀請新生代插畫家巫秉旂進行婚繪講座與手繪工作坊，並安排參訪「雙方藝廊 - 黃海欣個展」，計 20 位陸生參與。

三 兩岸文書查驗證及文書送達

（一）兩岸文書查驗證

海基會與海協會簽署「兩岸公證書使用查證協議」，建立兩岸文書制度化查驗證機制，奠定交流秩序根基，保障兩岸人民權益。由於 112 年新冠疫情趨緩，兩岸先後放寬入境管控措施，各項交流逐漸恢復活絡，以致於當年度本會辦理兩岸文書驗證案件量遽增；113 年案件量較諸 112 年高峰期雖有減少，但已回復到疫情前的水準，各類案件數量如下：

項目 \ 件數	113 年	112 年	備註
受理新申請文書驗證案	87,754	99,157	減少 11,403 件（減幅 11.50%）
完成驗證	90,181	101,948	減少 11,767 件（減幅 11.54%）
收受大陸公證書副本	100,959	115,672	減少 14,713 件（減幅 12.72%）
寄送臺灣公（認）證書副本	44,350	50,469	減少 6,119 件（減幅 12.12%）

對於民眾申請文書驗證案件，本會除視情調派人力處理櫃檯收案等工作，並加班處理相關業務，以即時完成文書驗證，保障民眾權益。

另為強化本會為民服務工作，本會於 113 年分別在中區服務處、南區服務處各增聘 2 位愛心志工，協助民眾填寫文書驗證申請表等事宜；更新「民眾查詢文書驗證申辦進度系統」查詢介面為簡、繁體字均可輸入，以便利民眾查詢使用；中區服務處完成架設 iTaiwan 無線上網服務，以便利民眾上網；會本部購置 Wi-Fi 無線印表機設定，方便民眾以行動裝置連結列印辦理文書驗證所需身分證件；另會本部民眾等候區架設行動裝置充電站供民眾使用。以上皆為民眾提供友善的洽公環境及服務措施，提升為民服務的效率及品質。

（二）兩岸文書送達

「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」於 98 年 6 月 25 日生效實施後，海基會受政府委託以「法務部兩岸文書送達中心」名義與中國大陸最高人民法院及其授權之各省（自治區、直轄市）高級人民法院、最高人民檢察院及其授權之省級人民檢察院相互囑託辦理兩岸司法文書送達。113 年辦理兩岸司法文書送達請求 3,751 件、函催 255 件及回復送達結果 4,532 件，共計 8,538 件；另依據與陸委會的委託契約，辦理我方行政機關對中國大陸的行政文書（如訴願決定書、核定稅額及繳款通知書等）送達，113 年辦理行政機關囑託送達文書 429 件、函催 36 件及回復結果 357 件，共計 822 件。

四 協處民眾往來事務

（一）協助證照逾期等中國大陸人民返鄉

中國大陸人民在臺因所持陸方證件逾期、遺失、毀損或在臺新生子女等因素，

無有效證件可返回中國大陸，海基會均積極協調中國大陸有關部門、移民署專勤隊與收容所、航空（船）公司等有關單位協處。113 年計 398 件，經海基會積極協調處理後，均順利返回。

（二）協助兩岸人民尋親

兩岸往來頻繁密切，不少民眾陳請協助尋親，包括國人赴陸失聯、找尋失聯已久之親屬等，海基會均依據個案不同情形，分別協調兩岸有關部門積極協處，113 年計協處 78 案 86 人。

（三）協處中國大陸人民來臺探病、奔喪等緊急事項

中國大陸人民因親屬在臺病危或亡故，須緊急辦理來臺探病、奔喪，依規定，應備文件中，親屬關係公證書正本須送海基會辦理文書驗證（正、副本核驗），惟副本自中國大陸有關部門寄達海基會需相當時日，但探病、奔喪案件具急迫性，基於人道考量，海基會在尚未接獲公證書副本前，即函請移民署儘速協處。113 年本會協處此類案件，合計 68 案、141 人。

五 協處人身安全與犯罪防制

（一）兩岸人民人身安全急難事件

海基會協處兩岸人民人身安全等急難事件係以「緊急服務專線」為基礎，結合相關民間團體的服務網絡及政府部門的資源，提供完善與即時協助。主要協處事件

包括傷病與亡故、證照遺失或逾期、緊急入出境、旅行意外與糾紛、經貿糾紛、失蹤（聯）、因案遭關押等，均視案情需要提供相關協助與諮詢服務；自成立迄今，海基會已成為兩岸民眾發生緊急事件時最快速即時的求助管道，113 年計協處 383 案。

（二）臺商人身安全急難事件

海基會設有臺商服務專線及緊急服務專線，國人如於中國大陸發生人身安全緊急事件，除提供諮詢與緊急應處建議，必要時則函請海協會協處，或洽各地臺商協會就近提供協助。遇重大事件，則啟動與海協會緊急聯繫管道通報該會協調有關部門即時處理，以保障臺商人身安全與財產權益。

近年，國人於中國大陸因經營不善或罹病、乏人照料、證件逾期、遺失或家屬無意願協助返臺等，致滯留中國大陸案件有增加趨勢。海基會接獲通報均即時全力協助，積極協調兩岸有關部門或團體，讓當事人及家屬得到必要協助與關懷。113 年共計協處 200 件。

（三）犯罪防制

「兩岸共同打擊犯罪與司法互助協議」生效後，兩岸犯罪防制業務由法務部統籌辦理，惟民眾若向海基會陳請協處親人遭刑事拘留、查明案情、申請減刑或假釋等事，為維護民眾權益，海基會亦去函海協會，並函轉我方主管機關本於權責協處。113 年協處的兩岸犯罪防制案件中，緊急專線案件 692 件、民眾陳情案件 59 件、機關通報案件 65 件，共計 816 件；協助法院、地檢署函轉法務部協處之司法調查案件 66 件。

（四）提醒赴陸旅遊風險

近年中國大陸持續增修國安相關法令，113 年並發布懲戒臺獨 22 條意見，嚴重威脅國人赴大陸的人身安全，經整體評估後，陸委會於 6 月 27 日起將中國大陸



■ 「國人赴陸港澳動態登錄系統」。



■ 113 年 8 月 16 至 19 日，首度在國際旅展中設立攤位，以面對面方式提醒民眾並提供現場諮詢服務。

的旅遊警示提升為「橙色」，建議國人避免非必要赴陸旅行；如確有赴陸需求，仍應審慎評估相關風險，並於行前至該會官網「國人赴陸港澳動態登錄系統」進行登錄。

為協助政府加強宣導，本會除於「中國大陸旅行安全手冊」增加篇幅提醒民眾相關風險，8月份首度在國際旅展中設立攤位，以面對面方式提醒民眾並提供現場諮詢服務，計有近4,000人親臨本會攤位，宣導效果顯著。本次參展有助於提升民眾對潛在風險的認識，並採取相應預防措施，行前做好充分準備。

六 行政協處

（一）提供諮詢服務

海基會提供涉及兩岸事務的協助與諮詢。「聯合服務中心」設置諮詢櫃檯、法律服務專線及義務律師，辦理文書驗證、法律諮詢，提供兩岸經貿糾紛、人身安全急難協助等服務。

113年櫃檯諮詢服務，會本部36,149人次、中區服務處18,568人次、南區服務處17,859人次，共計72,576人次；法律服務專線協助民眾



■ 義務律師為民眾提供免費法律諮詢。

查詢文書驗證，提供婚姻、繼承、入出境等法令問題諮詢，113 年接聽來電數量，會本部 36,121 通、中區服務處 29,492 通、南區服務處 26,218 通，共計 91,831 通。擇聘 57 位嫻熟兩岸法律的義務律師為民眾提供免費法律諮詢，無法來會者，也可以電話諮詢，113 年律師諮詢 951 件；兩岸婚姻親子關懷諮詢服務 723 件。



■ 「法律服務專線」協助民眾查詢文書驗證，提供婚姻、繼承、入出境等法令問題諮詢。

在臺商聯繫服務部分，113 年受理各類諮詢計 14,085 件，其中涉及人身安全急難救助 1,083 件、經貿糾紛協處 918 件、經營專業諮詢 3,866 件。

（二）協處民眾陳情案件

為維護國人合法權益，民眾陳情在中國大陸遭遇房屋拆遷補償、房屋土地遭占用、債務、繼承、親權糾紛、訴訟執行等問題時，除提供法律諮詢，也函請協調海協會協處解決，113 年去函 117 件。

（三）協處臺商經貿糾紛

臺商於中國大陸發生經貿糾紛或權益遭受侵害，除提供法律諮詢與建議，另視

況致函海協會協處，或進一步安排臺商財經法律顧問提供專業諮詢；如係涉及 P to G 的投資爭端，則同步洽請經濟部投資促進司循投保協議行政協處機制處理，透過各種可能管道維護臺商合法投資權益。113 年計協處 34 件。

（四）協處兩岸漁事糾紛等事件

對於兩岸間發生漁船碰撞、海難及船員意外事故，海基會均依主管機關囑託與大陸有關部門相互通報協調搜救、轉知家屬並提供必要協助。113 年計協處 6 件，包括備受關注「金門 0214 大陸無名船舶翻覆案」及澎湖籍大進滿 88 號遭陸方留置案等各界矚目之案件。

（五）協助行政機關調查證據資料

海基會受政府委託協助行政機關向中國大陸調查相關資料，或提供資訊予行政機關參考，包括查明我方人民或大陸人民在大陸之資料、查證大陸文書真偽及當事人現況等，113 年辦理 89 件。

七 會務與出版

（一）董事、監事及財團法人法相關事宜

海基會依據捐助暨組織章程相關規定，分別設置董事、監事，每 3 個月召開董監事聯席會議，113 年計召開董監事聯席會議 4 次。6 月 7 日，召開第 12 屆董監事第 3 次聯席會議，會中推舉鄭文燦董事擔任本會新任董事長、羅文嘉董事為



■ 113 年 11 月 4 日，海基會舉行第 12 屆董監事第 5 次聯席會議。

副董事長，亦通過鄭董事長提名羅文嘉副董事長兼任秘書長。11 月 4 日，召開第 12 屆董監事第 5 次聯席會議，會中推舉吳豐山董事擔任本會新任董事長，會議順利圓滿。

第 12 屆董監事計有董事 51 人、監事 6 人，涵蓋工商界捐助人、政府代表、政黨代表與社會賢達等各界菁英。

另依「財團法人海峽交流基金會內部控制及稽核制度實施辦法」，113 年召開內部控制及稽核制度會議計 2 次，審議內部控制項目查核情形，規劃辦理內部稽核相關作業。