

海基會協處臺商經貿糾紛案件處理統計表

年度	人身安全類	財產法益類		合計
		臺商投訴	大陸人民及廠商投訴	
80年	0	13	0	13
81年	2	23	0	25
82年	17	57	4	78
83年	30	40	4	74
84年	41	43	14	98
85年	36	25	9	70
86年	35	22	13	70
87年	64	48	15	127
88年	58	35	3	96
89年	51	31	1	83
90年	67	36	1	104
91年	91	43	1	135
92年	107	32	3	142
93年	124	27	3	154
94年	133	54	5	192
95年	197	85	8	290
96年	249	42	0	291

年度	人身安全類	財產法益類		合計
		臺商投訴	大陸人民及廠商投訴	
97年	312	221	9	542
98年	353	428	15	796
99年	328	368	5	701
100年	274	328	4	606
101年	267	419	14	700
102年	216	391	11	618
103年	192	312	7	511
104年	199	392	14	605
105年	148	139	5	292
106年	163	85	1	249
107年	184	77	2	263
108年	172	77	0	249
109年	184	46	0	230
110年	201	39	0	240
111年	230	47	0	277
112年	233	44	0	277
合計	4,958	4,069	171	9,198

海基會辦理兩岸文書驗證統計表（自協議生效實施以來）

期間	臺灣公（認）證書	陸方公證書		
	海基會寄送副本	當事人申請	陸方寄送副本	完成驗證
82年6-12月	8,338	12,133	18,409	8,419
83年	14,089	36,625	50,510	32,996
84年	14,131	41,953	55,298	37,741
85年	17,158	48,176	66,704	41,890
86年	22,050	39,331	57,088	37,758
87年	29,137	36,300	53,845	34,633
88年	38,587	43,500	59,438	40,896
89年	52,408	50,526	66,829	42,932
90年	64,868	57,779	70,651	53,787
91年	74,469	66,546	78,136	63,735
92年	81,722	68,436	83,558	69,585
93年	88,194	106,909	124,616	106,726
94年	81,820	82,874	95,239	83,295
95年	79,565	77,865	93,857	78,519
96年	72,084	80,444	97,910	81,102
97年	66,815	101,841	122,277	102,705
98年	79,843	145,784	168,820	146,517

期間	臺灣公（認）證書	陸方公證書		
	海基會寄送副本	當事人申請	陸方寄送副本	完成驗證
99 年	74,796	131,216	149,854	132,029
100 年	69,649	114,631	135,394	115,562
101 年	63,420	103,597	118,792	104,169
102 年	64,306	97,806	113,529	98,225
103 年	60,266	96,816	112,361	97,180
104 年	62,684	97,189	114,271	97,633
105 年	64,422	97,563	112,802	98,011
106 年	61,950	84,891	98,072	85,119
107 年	60,710	81,960	94,898	84,427
108 年	58,538	86,887	101,442	89,283
109 年	40,155	47,042	55,872	48,500
110 年	41,739	47,173	57,825	48,534
111 年	39,719	53,758	64,359	55,460
112 年	50,469	99,157	115,672	101,948
合計	1,698,101	2,336,708	2,808,328	2,319,316

海基會歷年為民服務案件統計表

年度	件數	年度	件數
80年	5,386	97年	346,483
81年	39,458	98年	433,732
82年	107,452	99年	419,200
83年	130,011	100年	367,534
84年	141,161	101年	432,767
85年	105,492	102年	393,937
86年	112,876	103年	369,810
87年	122,285	104年	389,172
88年	143,168	105年	377,362
89年	170,538	106年	350,513
90年	202,857	107年	334,989
91年	186,638	108年	339,294
92年	205,434	109年	223,101
93年	303,258	110年	220,148
94年	236,924	111年	235,364
95年	341,031	112年	365,538
96年	330,089	—	—

海基會接聽緊急服務專線及民眾入出境案件統計表

年度	接聽緊急服務專線 (通)	協處大陸人士來臺探病奔喪 (人)	協處無有效證件大陸地區人民返鄉 (人)
91年	377	*	151
92年	663	*	170
93年	670	*	242
94年	506	*	370
95年	3,987	*	456
96年	5,868	198	437
97年	5,283	313	535
98年	5,270	425	466
99年	5,263	554	553
100年	5,489	520	628
101年	5,878	348	687
102年	6,084	351	559
103年	7,490	318	532
104年	9,738	326	405
105年	8,479	208	357
106年	7,091	149	411
107年	6,235	161	420
108年	5,117	147	371
109年	5,719	14	206
110年	2,762	19	591
111年	4,558	19	1,027
112年	10,633	83	2,847
合計	118,225	4,173	13,484

註：緊急服務專線於民國91年4月成立