

海基會協處臺商經貿糾紛案件處理統計表

年度	人身安全類	財產法益類		合計
		臺商投訴	大陸人民及廠商投訴	
80 年	0	13	0	13
81 年	2	23	0	25
82 年	17	57	4	78
83 年	30	40	4	74
84 年	41	43	14	98
85 年	36	25	9	70
86 年	35	22	13	70
87 年	64	48	15	127
88 年	58	35	3	96
89 年	51	31	1	83
90 年	67	36	1	104
91 年	91	43	1	135
92 年	107	32	3	142
93 年	124	27	3	154
94 年	133	54	5	192
95 年	197	85	8	290
96 年	249	42	0	291

年度	人身安全類	財產法益類		合計
		臺商投訴	大陸人民及廠商投訴	
97 年	312	221	9	542
98 年	353	428	15	796
99 年	328	368	5	701
100 年	274	328	4	606
101 年	267	419	14	700
102 年	216	391	11	618
103 年	192	312	7	511
104 年	199	392	14	605
105 年	148	139	5	292
106 年	163	85	1	249
107 年	184	77	2	263
108 年	172	77	0	249
109 年	184	46	0	230
110 年	201	39	0	240
111 年	230	47	0	277
合計	4,725	4,025	171	8,921

海基會辦理兩岸文書驗證統計表（自協議生效實施以來）

期間	臺灣公（認）證書	陸方公證書		
	海基會寄送副本	當事人申請	陸方寄送副本	完成驗證
82 年 6-12 月	8,338	12,133	18,409	8,419
83 年	14,089	36,625	50,510	32,996
84 年	14,131	41,953	55,298	37,741
85 年	17,158	48,176	66,704	41,890
86 年	22,050	39,331	57,088	37,758
87 年	29,137	36,300	53,845	34,633
88 年	38,587	43,500	59,438	40,896
89 年	52,408	50,526	66,829	42,932
90 年	64,868	57,779	70,651	53,787
91 年	74,469	66,546	78,136	63,735
92 年	81,722	68,436	83,558	69,585
93 年	88,194	106,909	124,616	106,726
94 年	81,820	82,874	95,239	83,295
95 年	79,565	77,865	93,857	78,519
96 年	72,084	80,444	97,910	81,102
97 年	66,815	101,841	122,277	102,705
98 年	79,843	145,784	168,820	146,517

期間	臺灣公（認）證書	陸方公證書		
	海基會寄送副本	當事人申請	陸方寄送副本	完成驗證
99 年	74,796	131,216	149,854	132,029
100 年	69,649	114,631	135,394	115,562
101 年	63,420	103,597	118,792	104,169
102 年	64,306	97,806	113,529	98,225
103 年	60,266	96,816	112,361	97,180
104 年	62,684	97,189	114,271	97,633
105 年	64,422	97,563	112,802	98,011
106 年	61,950	84,891	98,072	85,119
107 年	60,710	81,960	94,898	84,427
108 年	58,538	86,887	101,442	89,283
109 年	40,155	47,042	55,872	48,500
110 年	41,739	47,173	57,825	48,534
111 年	39,719	53,758	64,359	55,460
合計	1,647,632	2,237,551	2,692,656	2,217,368

海基會歷年為民服務案件統計表

年度	件數	年度	件數
80 年	5,386	96 年	330,089
81 年	39,458	97 年	346,483
82 年	107,452	98 年	433,732
83 年	130,011	99 年	419,200
84 年	141,161	100 年	367,534
85 年	105,492	101 年	432,767
86 年	112,876	102 年	393,937
87 年	122,285	103 年	369,810
88 年	143,168	104 年	389,172
89 年	170,538	105 年	377,362
90 年	202,857	106 年	350,513
91 年	186,638	107 年	334,989
92 年	205,434	108 年	339,294
93 年	303,258	109 年	223,101
94 年	236,924	110 年	220,148
95 年	341,031	111 年	235,364

海基會接聽緊急服務專線及民眾入出境案件統計表

年度	接聽緊急服務專線（通）	協處大陸人士來臺探病奔喪（人）	協處無有效證件大陸地區人民返鄉（人）
91 年	377	*	151
92 年	663	*	170
93 年	670	*	242
94 年	506	*	370
95 年	3,987	*	456
96 年	5,868	198	437
97 年	5,283	313	535
98 年	5,270	425	466
99 年	5,263	554	553
100 年	5,489	520	628
101 年	5,878	348	687
102 年	6,084	351	559
103 年	7,490	318	532
104 年	9,738	326	405
105 年	8,479	208	357
106 年	7,091	149	411
107 年	6,235	161	420
108 年	5,117	147	371
109 年	5,719	14	206
110 年	2,762	19	591
111 年	4,558	19	1027
合計	102,529	4,074	9,849

註：緊急服務專線於民國 91 年 4 月成立