

立法院第 10 屆第 6 會期內政委員會  
第 26 次全體委員會議

財團法人海峽交流基金會  
112 年度預算報告

中華民國 111 年 12 月 26 日

**主席、各位委員先進、各位女士、各位先生：**

今天承蒙 大院邀請前來報告海基會業務概況暨明（112）年度預算編列情形，至感榮幸，各位委員對於本會之支持，特致上感謝之意。除書面資料外，以下謹提出簡要報告，敬請指教。

## **壹、前言**

政府為因應兩岸民間交流所衍生的問題，於民國80年結合民間力量捐助成立海基會，以協助處理兩岸人民往來相關事務、並謀保障民眾權益為宗旨。本會主要業務為執行政府委託及授權辦理事項。

自109年初新冠肺炎病毒向全世界擴散以來，各國人員往來幾乎陷於停滯，兩岸交流也受到影響。而本會為民服務工作未曾一日停歇，全年服務案件數較疫情前雖有略減，但全年數量依舊可觀，110年計有22萬餘件，111年截至11月底也達21萬4千餘件。本會同仁對於所有個案，不論其案件性質，均同等對待，積極提供協處，服務品質持續提升。

## **貳、111年度預算已執行情形及計畫實施成效**

本會111年度收入預算編列2億5,428萬7千元，截至11月底累計分配數1億8,679萬4千元，依原計畫項目累計收入數1億9,639萬3千元，執行率105.14%；支出預算編列2億6,867萬6千元，截至11月底累計分配數2億3,699萬9千元，累計支出數2億860萬5千元，執行率88.02%。經費運用均本摶節開支之原則辦理，並與計畫密切配合。

謹臚列重要工作成果如下：

## 一、規劃大陸臺商投資臺灣參訪活動，赴各縣市尋覓投資商機

受到美中貿易及科技競爭、新冠疫情、俄烏戰爭及通膨與升息等利空因素影響，國際局勢動盪不安，全球經濟持續疲軟，加上中國大陸生產經營成本及各種不確定因素不斷提高，整體經商環境急劇惡化；中共「二十大」後相關政策可能影響產經情勢，臺商面臨更複雜嚴峻的挑戰。

面對經營環境改變的衝擊，大陸臺商積極尋求因應對策，本會爰配合政府政策，持續規劃投資臺灣參訪活動，協助臺商實地瞭解各縣市投資環境、產業聚落、重點發展產業等投資條件，期提供充分、即時的商機與訊息，近兩年已舉辦相關活動近 20 場次，帶領臺商先後赴屏東、高雄、臺南、嘉義、雲林、彰化、臺中、新竹、桃園、臺北、新北、基隆、南投等十餘縣市。兩年來在本會協助下，已有超過 10 家臺商先後申請通過經濟部「投資臺灣三大方案」資格申請、洽談投資或技術合作中。

其次，為貼近臺商升級轉型需求，本會也安排參訪智慧製造技術驗證場域及內科創新育成基地(t.Hub)，邀請工研院、金屬中心等專業技術輔導機構進行簡報，搭建臺商與科研機構聯繫交流的平臺。另外，本會也規劃深度產業參訪，聚焦企業減碳及淨零碳排等綠色商機，安排走訪沙崙綠能科技示範場域及綠色工廠標章獲證廠商。

## 二、專案協處滯留大陸之國人平安返臺

若干國人赴大陸因經商失敗導致生活困頓、滯留當地流落街頭或罹患重症無人照料、亦無力負擔醫藥費，新冠疫情發生以來，海基會接獲通報個案數量有大幅增加的現象。今年一月迄今已接回國人 80 位，尚在聯繫安排中還有 11 位。

本會接獲通報後，一方面洽請當地大陸臺商協會了解當事人情況及所需協助事項，除即時給予關懷與照護外，也由臺商協會協調當地政府部門提供必要的生活及醫療協助；當事人若有返臺意願且身體健康狀況符合搭機條件者，在臺商協會及本會全程專案協助下，協助當事人辦理代購機票、辦理證照、代辦出入境通關檢疫，以及代訂防疫旅館等事宜。

疫情期間，本項工作不僅數量增加，且同仁在協調過程，乃至前往機場安排入境等事宜，工作量均倍增。然而本會同仁為國人落葉歸根盡一份心力，均能全力投入協助工作。

## 三、強化兩岸婚姻家庭服務網絡，及時提供關懷與服務

關懷 35 萬餘個兩岸婚姻家庭，為他們提供即時且必要的協助，是本會受政府委託的重要業務。本會也積極扮演兩岸婚姻家庭與政府間的溝通橋樑，希能作為兩岸婚姻家庭最堅強的後盾，盡力協助保障大陸配偶們的生活權益，期讓陸配順利融入臺灣社會。

對於兩岸婚姻家庭協處案件，本會始終扮演

第一線服務的角色，包括：從婚前申請來臺團聚，到陸配結婚登記、申請居留到定居，以及陸籍家屬來臺探親等所涉各項文書驗證服務；也藉由各種機會與管道，周知本會提供協助的相關資訊，供各界參考。同時也主動設法協助解決陸配在臺生活遭遇的問題與困難。

由於陸配人數眾多且分散各地，居住在臺灣的 35 萬餘人（定居 13 萬多，居留、團聚等近 22 萬），且大多數已充分融入臺灣家庭與社會，平時並無集體化密集聯繫之現象；然而，一旦有急需協助事項，常會透過同鄉、朋友彼此認識之關係，四處尋求協助。本會乃結合此一特性，已與臺灣各地五十餘個陸配團體負責人或幹部建立通訊群組，形成服務網絡，目前此一網絡頗能有效運作，尤其是發生意外事件時，本會同仁透過建構的聯繫網絡，經常能在第一時間掌握資訊，除立即轉達本會關懷之意，也能及時通報主管機關提供相關協助。

#### **四、強化陸生輔導人員經驗傳承與聯繫平臺，提供陸生全方位服務**

目前在臺灣就讀的陸生有 4 千餘人，各學校均設有專職輔導老師，協助照料每一位陸生求學與生活。陸生來自大陸各地，背景迥異，且每位同學面臨的問題、需協助的事項不一而足，甚至差異甚大，導致各校輔導人員面臨問題時，常盼望能有類似輔導經驗作為參考，以便圓滿幫助陸生解決個案。

有鑒於此，本會於去（110）年首度辦理陸生輔導人員經驗交流活動，搭建各校陸生輔導人員互動平臺，以便能彼此交流工作心得與經驗傳承，同時邀請主管機關教育部、陸委會參加。平臺搭建以來，各校第一線輔導考師踴躍參與運用平臺，據了解，對於協助輔導老師協處個案，發揮極佳的效果。

本年應輔導老師之請，本會再度規劃，並與義守大學合辦「陸生輔導人員實務研習營」活動，報名參與的人數及學校數倍增於去年，計有來自全臺灣 57 校、73 位輔導老師參加。

雖然北京當局近年已不同意大學新生來臺灣就讀，但是現有 4 千多位陸生在臺就學，仍然受到各校周妥的照護，輔導老師們也期望，假設北京方面未來再度同意陸生來臺，我方的輔導工作經驗不致生疏，可以提供既有的高品質輔導工作。

## **五、協助教育部如期辦理大學學測在大陸之試務工作**

自 101 年起，教育部基於政策考量，為加強對 3 所大陸臺商子女學校大學考生及家長服務，特在廣東及江蘇設置兩個大學入學學測考試考場，與在臺灣各地舉辦之全國學測同步進行考試。大考中心及相關試務單位與人員、大陸臺校、臺商協會以及大陸有關部門，長期以來建立了穩定的合作模式。

然而新冠肺炎疫情爆發以來，打亂原先穩定

的合作模式，主辦試務的教育部及大考中心充分顧及大陸考場能否順利辦理試務，直接牽動全臺各地考場的同步進行，受影響學生達十萬人之譜。

本會在了解三所臺校學生及家長期盼能照常在大陸設置考場的意見，也充分理解教育部及大考中心的全盤考量後，乃積極協調兩岸主管部門，以及航空公司、大陸相關臺商協會等，共同排除一切困難，過去兩年終於能按往例維持大陸兩個考場正常運作。

持續設置大陸學測考場，不僅對上千位考生及陪考家長可降低其疫情期間的各項風險，在兩岸互動上也具有政策意義。明年度學測將於元月中旬舉行，本會已應教育部、大考中心、陸委會之託付，仍會持續密切接洽兩岸各相關部門協力，共同確保兩個大陸學測考場圓滿完成任務。

## **六、主動採取各種彈性措施排除新冠疫情限制以提供兩岸人民所需個案服務**

近3年來，受到新冠肺炎疫情的影響，人員的移動受到極大的限制與阻礙。然而，兩岸人民在交流互動過程所遭遇的問題，卻沒有停止或減少。

針對疫情仍持續的現實，為維持本會服務品質不受太大影響，本會同仁不斷思考並主動研究各種彈性措施，結合大陸相關部門的協力下，對於需要及時獲得協助的個案，多數當事人可以得到必要的協助。

例如：大陸出入境部門雖然在去年曾有公告，

疫情期間，在臺灣的大陸人民如有「大陸居民往來臺灣通行證」(以下簡稱「大通證」)逾期、遺失、毀損等情形，可委託大陸親友代為申請換發、補發。然實際執行上，大陸若干地方政府發證單位要求必須按舊法規，當事人到現場拍攝本人臉部影像、按壓指紋，不受理親友代辦。本會於接獲當事人陳情個案後，均積極協調，每項個案均已獲大陸主管部門同意由親友代辦。

此類案件累計，自民國91年至本年11月底，計已協助9,428位大陸人士順利返回大陸。其中109年全年協助206人返回大陸，110年激增至591人，本年至11月底更已完成協助881人。

又如：新冠肺炎疫情發生以來，陸方常遇有為防控疫情採取封城、清消清零等措施，導致本會與大陸相互寄送文書常發生投遞嚴重延遲，無法即時辦理後續驗證程序之困擾。由於兩岸文書驗證、司法文書送達攸關兩岸人民權益，遇有急要或特殊案件時，本會均即主動與陸方有關機關直接聯繫，洽妥彈性之處理方式，在大陸主管部門同意配合下，多數緊急個案均可及時獲致解決。

## 七、提升資安防護降低駭客攻擊等資安風險

本會經行政院評定為「A」級特定非公務機關，與總統府、行政院、陸委會同屬資安要求最高等級。據統計，本年一月迄今，本會共計已遭受駭客攻擊達994餘萬次，經本會委託之專業資安公司隨時檢測與評估確認，本會資訊系統安全均確保無虞。

隨著網路作業系統環境變革及資訊安全要求不斷更新，本會除持續加強各項資通安全管控措施，進行系統滲透測試以及網路、伺服器主機等安全性檢測，同時進行軟、硬體之必要更新或升級，以保護民眾個資等權益不受非法侵害。

以文書驗證系統而言，近期完成資料庫版本升級，除可讓系統運作更穩定，並調整系統備份還原、資料庫軌跡稽核、帳號安全等資安作業設定，同時擴充系統雙因子認證功能，以更有效的保護系統內民眾個資安全。

近年來各種新型態的漏洞、網釣攻擊日益嚴峻，本會除落實執行既有資安政策，並持續透過各類型教育訓練強化同仁資安意識，另增加資安設備進行網路環境日誌分析，以即時調整防火牆設定等方式，偵測阻擋駭客攻擊，強化資安防護量能。

## 參、112 年度業務計畫重點及預算編列情形

- 一、一般行政：計編列新臺幣 2 億 2,023 元 8 千元。  
工作重點為：辦理政府委託事項之人事及行政費用。
- 二、文教業務：計編列新臺幣 1,243 萬 8 千元。  
工作重點為：
  - (一) 持續主動關懷大陸臺商子女就學，並適時協助解決相關問題。
  - (二) 對民眾在兩岸交流時面臨之緊急事故，全時候及時提供協處。

- (三) 適切提供國人赴陸旅行應注意事項，避免行程中滋生困擾。
  - (四) 持續加強與兩岸旅行業聯繫，並即時有效協處旅行安全事故，確保民眾權益。
  - (五) 其他兩岸文教、旅行交流事宜。
- 三、經貿業務：計編列新臺幣 947 萬 3 千元。

工作重點為：

- (一) 持續既有之臺商聯繫服務事項，增加及時向臺商提供企業經營所需之兩岸最新訊息。
  - (二) 繼續推動協助臺商投資臺灣之各項服務工作。
  - (三) 結合專業人士提供臺商經營事業最新之專業知識與訊息。
  - (四) 協處臺商人身安全及經貿糾紛個案。
  - (五) 其他兩岸經貿交流事宜。
- 四、法律業務：計編列新臺幣 1,410 萬 2 千元。

工作重點為：

- (一) 依據兩岸協議持續辦理兩岸文書驗證業務，並優化作業程序，提升服務品質。
  - (二) 維持會本部聯合服務中心，以及中、南部地區服務中心服務職能正常運作。
  - (三) 主動關懷兩岸婚姻特殊個案，適切提供當事人必要之協助。
  - (四) 依據協議持續辦理兩岸司法及行政協助事宜。
  - (五) 其他兩岸法律交流事宜。
- 五、綜合業務：計編列新臺幣 1,462 萬 2 千元。

工作重點為：

- (一) 結合專家學者，共同關注及掌握中國大陸社會、

政經情勢，提供政府及各界參考。

- (二) 持續密切與國會、國內外訪賓及相關各界溝通說明兩岸交流實況。
- (三) 辦理各項資訊系統規劃、建置、維護等作業，落實「A」級特定非公務機關資安防護之責任。
- (四) 辦理員工教育訓練與各項專業研習活動。
- (五) 其他綜合業務事宜。

六、兩岸溝通、協調、聯繫及交流業務：計編列新臺幣 4 萬元。工作重點為：辦理兩岸溝通、協調、聯繫及交流等事宜，以促進兩岸和平穩定。

七、預備金：計編列新臺幣 100 萬元。

八、資本計畫—設備：計編列新臺幣 820 萬元。

工作重點為：

- (一) 加強各項行政作業數位化，以提昇為民服務效率。
- (二) 強化資訊作業系統之功能，以確保資訊設備穩定運作。
- (三) 強化網路安全，以避免本會資料外洩。
- (四) 配合業務需要，購置各項設備。

#### **肆、112 年度收支餘絀概況**

一、收入方面，全年計編列新臺幣 2 億 5,768 萬 3 千元，其中政府補助款 1 億 5,687 萬元。較上年度預算 2 億 5,428 萬 7 千元，增列 339 萬 6 千元，增幅 1.34%。按來源別包括：

- (一) 業務收入：2 億 1,274 萬 5 千元。
  - 1. 勞務收入：2,895 萬元。

2. 受贈收入：2,350 萬元。

3. 政府補助基本營運收入：1 億 5,687 萬元。

4. 其他業務收入：342 萬 5 千元。

(二) 業務外收入：4,493 萬 8 千元，全數為財務收入。

二、支出方面，全年計編列新臺幣 2 億 7,191 萬 3 千元，其中政府補助款 1 億 4,927 萬元。較上年度預算 2 億 6,867 萬 6 千元，增列 323 萬 7 千元，增幅 1.20%。按工作計畫別：

(一) 勞務成本：2 億 199 萬 9 千元，包括：

1. 一般行政：1 億 5,232 萬 6 千元。

2. 文教業務：1,243 萬 8 千元。

3. 經貿業務：947 萬 3 千元。

4. 法律業務：1,410 萬 2 千元。

5. 綜合業務：1,362 萬元。

6. 兩岸溝通、協調、聯繫及交流業務：4 萬元。

(二) 管理費用：2,139 萬 3 千元，全數為一般行政。

(三) 其他業務支出：4,656 萬 1 千元，包括：

1. 一般行政：4,455 萬 9 千元。

2. 綜合業務：100 萬 2 千元。

3. 預備金：100 萬元。

(四) 業務外支出：196 萬元，全數為其他業務外支出。

三、收入、支出相抵絀數 1,423 萬元。

四、另購置設備之資本計畫，全年計編列新臺幣 820 萬元，其中政府補助 760 萬元。同上年度預算。

## 伍、結語

本會接受政府委託及授權辦理兩岸事務，力求妥慎、循序漸進開展相關業務，預算編列均依實際需要及撙節之原則辦理，期能有效運用政府補助經費。

112 年度本會仍將在政府監督及授權下，並因應新情勢的發展，以最嚴謹之態度處理相關業務，也會以更細緻、更多元，精進的方式推動各項服務工作，期使民眾的權益獲得更周全的保障，為兩岸民眾謀求最大福祉。

本會推動之各項服務、交流工作，都須有較多的人力投入，以及相對必要之經費支應，爰均本當用則用、當省則省之原則編列預算，有關本會 112 年度收支營運預計表（詳如後附），懇請各位委員對本會業務與預算持續鼎力支持。

敬請指教，謝謝。

財團法人海峽交流基金會  
收支營運預計表  
中華民國 112 年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數		科目	本年度預算數		上年度預算數		比較增(減-)數		說明
金額	%		金額	%	金額	%	金額	%	
222,097	100.00	收入	257,683	100.00	254,287	100.00	3,396	1.34	
171,054	77.02	業務收入	212,745	82.56	212,630	83.62	115	0.05	
17,451	7.86	勞務收入	28,950	11.23	28,950	11.39	-	-	各合協辦機關專案計畫、文書查驗證工本費等收入。
1,050	0.47	受贈收入	23,500	9.12	23,500	9.24	-	-	向民間團體募款以支應本會業務運作經費。
152,537	68.68	政府補助基本營運收入	156,870	60.88	156,870	61.69	-	-	政府補助1億5,687萬元。
16	0.01	其他業務收入	3,425	1.33	3,310	1.30	115	3.47	大陸臺商子女夏令營報名費等收入。
51,043	22.98	業務外收入	44,938	17.44	41,657	16.38	3,281	7.88	
51,043	22.98	財務收入	44,938	17.44	41,657	16.38	3,281	7.88	包括定存11.2億元，以年利率1.09%計、出租本會大樓3、4樓等租金收入及全權委託投資約3億1,500萬元，暫以報酬率6%估列。
258,035	116.18	支出	271,913	105.52	268,676	105.66	3,237	1.20	
245,218	110.41	業務支出	269,953	104.76	266,476	104.79	3,477	1.30	
188,925	85.07	勞務成本	201,999	78.39	200,631	78.90	1,368	0.68	包括人員維持、行政業務、處理兩岸事務(文教、經貿、法律、綜合、兩岸溝通協調聯繫及交流)等。
20,950	9.43	管理費用	21,393	8.30	20,343	8.00	1,050	5.16	包括辦公室管理、通訊、設備養護等。
35,343	15.91	其他業務支出	46,561	18.07	45,502	17.89	1,059	2.33	包括大樓土地租金、本會刊物製作費及預備金等。
12,817	5.77	業務外支出	1,960	0.76	2,200	0.87	-240	-10.91	
11,196	5.04	財務費用	-	-	-	-	-	-	
1,621	0.73	其他業務外支出	1,960	0.76	2,200	0.87	-240	-10.91	基金投資運用經理、保管等費用。
-35,938	-16.18	本期短絀	-14,230	-5.52	-14,389	-5.66	159	-1.11	

說明 1.前年度決算、本年度及上年度預算數之百分比計算以該年度收入總額為基底(100%)。

2.比較增減之百分比計算為本年度與上年度預算數之比較。