



12



19

目錄

CONTENTS

許代理董事長序	04
前言	06
壹、重要業務	09
一、推動大陸臺商回臺投資	10
二、積極反映並化解在陸國人對「除籍」疑慮	13
三、全力維持大學學測大陸考場如常運作	14
四、安排滯留大陸國人返臺	16
五、規劃大陸臺商子女認識臺灣之美	18
六、持續創新關懷兩岸婚姻家庭活動	22
七、協處大陸人民來臺探病、奔喪等緊急事項	24
八、蒐集、研析中國大陸經、社等資訊提供各界參考	25



40



45

貳、一般業務

27

一、服務臺商

28

二、輔導臺陸生

32

三、兩岸文書查驗證及文書送達

34

四、協處民眾往來事務

36

五、協處人身安全與犯罪防制

36

六、行政協處

38

七、會務與出版

40

八、統計專區

50

九、110 年大事紀

56

許代理董事長序



民國 110 年是海基會成立 30 週年。30 年前為解決兩岸互動衍生的諸多問題，在政府與民間共同努力下正式成立海基會，並由政府授權肩負兩岸協商、交流與服務的重大使命。從創會董事長辜振甫先生樹立高瞻遠矚的典範以來，歷任董事長無不兢兢業業為海基會的工作籌謀畫策，一年來，個人肩負帶領海基會同仁一起打拼的重責，雖充滿挑戰，但也共同體會到完成任務的成就感。

海基會從創會以來，積極協處兩岸民眾人身安全事件及經貿糾紛，也針對在陸臺商面臨的問題與返臺投資，隨時予以關注與協助。針對陸配、臺陸生，以及臺商子女等特定對象，規劃參訪和研習活動，一方面主動關懷他們的生活，也讓他們深入瞭解臺灣多元的文化風貌，及時反映意見，作為政府政策參考。

值得一提的是，兩岸文書驗證從 82 年協議生效至今，驗證數量已超過 2 百萬件，這是完全不受兩岸關係影響的協議，對於保障兩岸民眾權益與福祉，具有高度正面意義。海基會會務人員人數不及百人，服務的觸角卻是既深又廣，只要一通電話，海基會同仁無不盡心竭力的解決問題，每年服務案件都超過 20 萬件以上。

30 年的工作歷練與經驗累積，讓海基會會務運作更顯成熟，能逐一應對各種挑戰，尤其 110 年新冠肺炎疫情未息，兩岸往來不便，海基會仍積極在民眾與兩岸政府相關部門間居間協調，克服各種困難與不便。例如，全力配合政府「投資臺灣三大方案」，籌組臺商投資臺灣參訪團前往各縣市實地參訪，足跡涵蓋桃園、臺中、臺南、嘉義等 10 個縣市，讓更多臺商進一步瞭解在臺投資的安全性與未來性。「三大方案」獎勵措施原本在 110 年底到期，但有不少臺商建議延期，以便讓他們有較充裕的時間，規劃從事投資案件，我即代表海基會直接向蔡總統反映，總統採納並下達指示，110 年底行政院決定再延長 3 年到 113 年底，加碼優惠貸款額度 4,300 億。

又如，疫情讓大學入學考試中心多年來在中國大陸設置的兩個考場，面臨能否如常運作的考驗。**110** 年海基會在教育部、陸委會支持下，與上海、昆山及東莞等地 **3** 所臺商子弟學校及當地臺商協會共同努力，最終順利完成大陸考場各項試務。同時，首度設置大陸考場視訊面試，方便臺商子女參與國內大學多元入學甄試作業，圓滿保障考生權益。

再者，疫情造成人員往來不便，許多國人因在陸時間過久，可能有「戶籍遷出」及相關權益異動的疑慮，海基會獲知後，及時向政府反映，不僅由主管機關提供具體解決之道，海基會也製作圖卡進一步說明釋疑。

比較不為外界所知的是，每年都有部分國人因各種因素滯留中國大陸，無法返臺，對於他們的返臺需求，海基會除了委請當地臺商協會提供醫療、生活及交通等協助，也立即啟動協助國人返臺的相關程序，並安排適當的檢疫工作。**110** 年我們共接回 **63** 位國人。

上述所舉的幾個案例，都是海基會在 **110** 年疫情期間遇到的狀況及具體因應作為，在在說明兩岸民眾事無大小，急民眾之所急，憂民眾之所憂，是海基會 **30** 年來的堅持。

回顧過去一年，新冠肺炎疫情仍然嚴重干擾各國人民生活，臺灣在年中確診人數也曾一度擴大，所幸全國民眾一條心，全力配合政府防疫措施，才能在兩個月內快速壓制疫情，重新讓各行各業逐漸恢復正常經營。

俄烏戰爭衝擊國際政經情勢，競合版圖勢必發生重大變化，維繫臺海和平及亞太區域的穩定，將益形重要，更是眾所企盼，尤其更堅定各方捍衛民主自由價值的決心與意志。兩岸關係的良性發展有賴雙方共同的努力。我們真切期望兩岸持續攜手維護民眾的權益，將目光焦點放在增進人民的福祉上，唯有營造和平穩定、安居樂業的環境，才是每個政府長治久安的良策。

展望未來，我們將在第一線繼續為兩岸民眾提供優質的服務，「沒有最好，只有更好」，各方的鞭策，都是進步的動力，海基會將秉持創會宗旨，精進不止、砥礪前行。

代理董事長 **許勝雄**

前言

110 年，在新冠肺炎疫情威脅下，無論臺灣或世界各國，都面臨空前嚴峻的考驗。疫情雖對海基會的業務形成挑戰，兩岸人員往來大幅減少，許多活動因而調整形式；不過，站在服務兩岸人民的第一線，海基會服務的熱誠依舊，主動出擊，求新求變，各項服務工作未曾間斷。

海基會積極回應臺商、臺生的訴求。許多臺商向本會反映他們有返臺投資、產業轉型及資金匯回等需求，我們即時且完整說明政府鼓勵臺商回臺投資的政策，帶臺商實地瞭解國內各縣市投資環境與產業聚落現況，也協助臺商掌握有助轉型升級的各項資訊及研發機構。疫情致使許多國人長期未返臺，我們也積極反映並化解在陸國人對「除籍」的疑慮。海基會身為整合各領域資源的重要窗口，對於每一個個案都全力積極協助，獲得臺商高度肯定。同時，全力協助維持大學學測中國大陸廣東及上海 2 個大陸考場如常運作，讓 3 所臺商子弟學校高中應屆畢業生安心應考，學業銜接及生涯規劃不因疫情而受到影響。110 年新建置「來灣家 PK」平臺，透過富含趣味的主題單元介紹、參與 PK 題庫競賽等機制，引導同學們「線上走讀，探訪鄉土」，並為返臺生活就學的銜接適應預作準備。

海基會持續提升服務能量。110 年總計 22 萬件為民服務案件，即時協助民眾解決他們面臨的各項問題，也主動聯繫、接觸我們的服務對象，例如在陸配服務方面，本會同仁們親自走訪新竹、臺中、臺東、高屏與彰化等地的陸配團體，拜訪陸配及其家庭，面對面的交流，聆聽陸配姊妹們的人生故事與生活點滴，表達對她們的關懷與支持。持續調整與深化服務工作，透過互動讓民眾更瞭解海基會的服務功能，是我們不變的目標。

海基會是民眾最堅強穩定的後盾。除協處大陸人民來臺探病、奔喪等緊急事項外，也幫助因各種問題致長期滯留中國大陸、無力自行返回臺灣的國人，我們除委請當地臺商協會提供醫療、生活及交通等協助，亦啟動相關協處程序，包括透過警政系統查找及聯繫家屬，與相關民政、社政、醫療機構聯繫，以及疫情期間的檢疫安排。

為充分掌握中國大陸情勢及兩岸事務，海基會持續強化研析、擴大蒐整中國大陸暨兩岸研究資訊的深度與廣度，關注中國大陸內外情勢可能變化及相關政策對兩岸互動的影響，研議策略與因應作為，供臺商及相關機關提前應變參考。

長期以來，海基會努力維護兩岸人民權益與福祉的初心不變，持續營造兩岸人民安居樂業良好環境的耐心不變。全體同仁全心全力的付出，不僅得到民眾給予的正面回饋，更從民眾的需求看見自己的責任。海基會紮根交流服務 30 年，未來將在此基礎上，持續積累兩岸的善意互動，為兩岸關係注入正能量。

