

壹

重要業務



壹、重要業務

一 推動大陸臺商回臺投資

近年，中國大陸的土地、人力等各種生產成本不斷提高，經商環境也面臨制度性變革，如環保法規執行趨嚴、實行「能耗雙控」措施、推動多項稅制改革資訊不透明等，投資環境變動激烈，加以美中貿易戰與新冠肺炎疫情肆虐全球，造成中國大陸整體經營環境急劇變化，不少臺商向海基會表達回臺或赴其他國家投資意願。為協助臺商因應時局、掌握新商機，

參訪臺灣水五金創新精品館。



參觀全拓工業生產線。



海基會搭建觀摩平臺，協助臺商瞭解臺灣科研機構，升級智慧製造的能量。



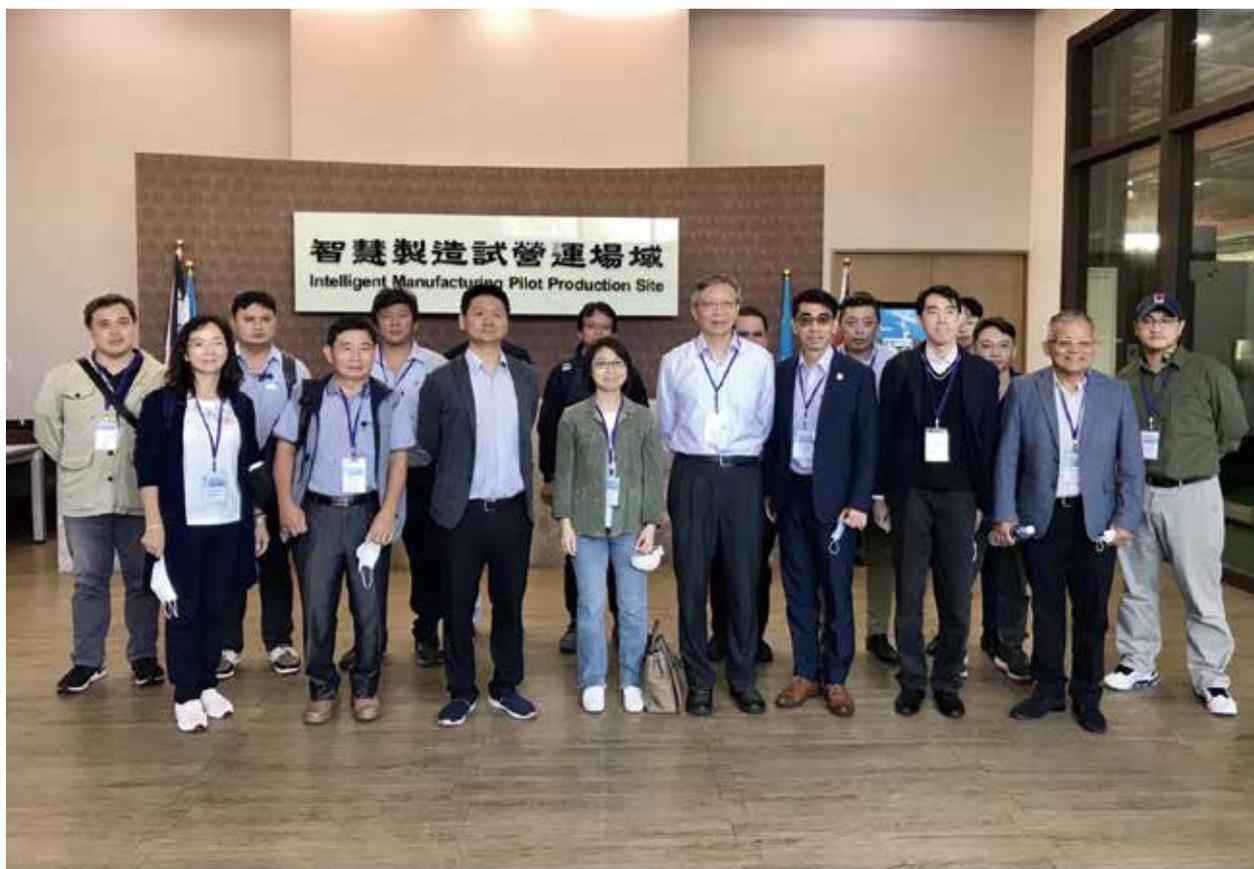
彰化縣長王惠美（前排中）與臺商意見交流，媒合臺商投資臺灣商機。

海基會配合政府鼓勵臺商回臺投資政策，提供臺商瞭解國內各縣市投資環境與產業聚落現況，讓更多臺商進一步瞭解在臺投資的安全性與未來性。

海基會推動大陸臺商回臺投資業務，主要從「蒐集及提供回臺投資相關訊息」、「業務交流」、「臺商需求調查」、「辦理座談或投資環境參訪活動」以及「個案協處」五個層面執行。

110年，海基會籌組臺商投資臺灣參訪團前往各縣市實地參訪，足跡涵蓋屏東、高雄、臺南、嘉義、雲林、彰化、臺中、新竹、桃園等地，除由縣市政府介紹當地投資環境，也安排參訪特色企業，交流產業經營心得、升級轉型及產業創新等經驗。另，為貼近臺商需求，尋找產業新興商機，規劃參訪智慧製造技術驗證場域及內科創新育成基地（t.Hub），邀請工研院、金屬中心等專業技術輔導機構進行簡報，搭建臺商與科研機構聯繫交流平臺。針對特定個案，海基會指派專人提供諮詢、協助。一年來，已有數件投資案通過獎勵申請或洽談，從通案規劃到個案協助所提供的優質服務均獲致臺商肯定。

參觀永宏蘭業，實地瞭解蘭花組培生產。



參訪工研院智慧製造技術驗證場域。

二 積極反映並化解在陸國人對「除籍」疑慮

根據《戶籍法》第16條第3項規定：「出境二年以上，應為遷出登記。」與戶籍制度連動的社會福利及基本權益，例如健保續保、年金請領、投票權以及陸配依親資格等，恐因長期出境受影響，加上疫情嚴峻，各國邊境管制趨嚴，防疫檢疫措施造成人員往來不便，相關權益的異動遂成為在中國大陸國人關心的議題，甚至將「戶籍依法遷出」之規定，解讀為「除籍」，在不斷渲染下，引發恐慌。

海基會陸續接獲往來兩岸民眾反映意見或請求協助，及時持續向主管機關反映民眾陳情與憂慮，並積極透過相關管道與平臺說明戶籍「遷出登記」係依據《戶籍法》規定，不影響國民身分，僅涉健保續保及年金請領問題。

主管機關考量疫情屬於不可抗力情形，爰公布「因 COVID-19 疫情影響無法返臺民眾之全民健保及國民年金權益因應措施」，提供具體解決之道，保障國人相關權益，海基會亦持續將上述措施透過圖卡、文字說明等方式，在網頁上向臺商及民眾說明。

在大陸未曾返臺逾2年 戶籍遭遷出 會影響我的健保納保資格嗎？

健保法現行規定：戶籍遷出者，自戶籍遷出日即不具投保資格，應入境後辦理恢復戶籍登記，才能重新加保。戶籍遷出2年內返臺，自恢復戶籍之日起加保；戶籍遷出逾2年(出國超過4年)才返臺，須恢復戶籍滿6個月才能加保。



因新冠疫情屬於不可抗力因素，針對因為疫情未能返臺，而遭遷出戶籍喪失健保資格者，衛福部已研擬相關因應措施，說明如下：

1

如果你是109年1月1日仍在保者，可向健保署申請「自退保之日接續納保」，繼續繳納健保費。

2

如果你是107年1月1日後被遷出戶籍退保者，只要在109年1月1日~111年12月31日返臺恢復戶籍，申請重新加保不需等待6個月。

只要接續納保，領取慢性病藥及海外緊急就醫自墊醫療費用核退等權益不受影響。



聲明書可搜尋「旅外國人因應疫情影響參加健保權益問答集」下載！

健保諮詢服務專線
0800-030-598
海基會臺商服務專線
02-2533-7995

海基會關心您!

在大陸未曾返臺逾2年 戶籍被遷出

我的國民年金及勞保老年年金遭停發了，怎麼辦？

如遇上述情況，可檢具經海基會「**驗證**」的身分或居住證明文件公證書，向勞保局提出申請，經審核通過即可續領，並補發停發期間的給付！

主要證明事項

「在海外居住」+「尚健在事實」

建議向大陸辦理
涉臺事務之公證
處申請
「生存公證書」

範本：



勞保局諮詢專線02-2396-1266
海基會臺商服務專線02-2533-7995
海基會法律服務專線02-2533-5995
(文書驗證諮詢)

海基會關心您!



試務人員承擔愛、責任及風險。

三 全力維持大學學測大陸考場如常運作

多年來，大學入學考試中心主辦的 110 學年度英語聽力測驗第二次考試及大學學測，在中國大陸廣東及上海設置兩個考場，以因應 3 所臺商子女學校高中應屆畢業生報考我方大學之需，惟因新冠疫情干擾，是否如常運作，面臨重大挑戰。海基會在教育部、陸委會等支持努力與授權下，與上海、昆山及東莞等地 3 所臺商子弟學校及當地臺商協會共同努力，

並獲得大陸相關單位協助，最終順利協助大考中心完成大陸考場各項試務，大幅降低 4 百餘位同學及陪考家長旅行兩岸可能感染新冠病毒的風險，省去往返兩岸的防疫隔離時間與成本。

大陸考場事務運作必須完全符合大考中心嚴格的試務要求，舉凡試務人員甄選、考場設置規格要求、試卷與答案卡的



試務人員抵達國門後，清點卷卡箱。



學測結束，大陸考場試務人員的付出，劃下完美句點。

全程密封運送等，與臺灣考場採取同樣嚴格標準。以試卷運送為例，試務人員被要求必須旅途全程密封試卷與答案卡不得離身；密封的試卷箱在海關查驗過程中，特許不拆封查驗；監考期間住宿地點與交通的特殊安排等，在在都需經過兩岸相關部門事先妥善協調，獲取必要協助，並獲得大考中心的確認。

海基會於學測結束後，協調教育部、大學招生委員會聯合會比照設置大陸考場模式，首度設置大陸考場視訊面試，方便臺商子女參與國內大學多元入學甄試作業。

四 安排滯留大陸國人返臺

每年均有部分國人因各種問題致長期滯留中國大陸，無力自行返回臺灣（當中不乏因長年與家人疏離而親屬不願意收留者，甚至在臺已無親屬者）。在接到有返臺需求國人之訊息後，海基會除委請當地臺商協會提供醫療、生活及交通等協助，亦啟動協助國人返臺之相關程序，包括透過警政系統查找及聯繫家屬，與相關民政、社政、醫療機構聯繫，以及疫情期間的檢疫安排。

110 年正值兩岸均出現疫情期間，配合政府防疫政策，民眾返臺當日，海基會承辦人員穿戴完整防護設備，前往機場協助入境通關、辦證，完成手續後送至集中檢驗所。整個協處過程涉及多方聯繫，牽涉兩岸與跨部門整合，以及我方中央主管機關與地方政府的通力合作，處理 1 個個案短則 1 個月，長則數個月甚至半年之久。110 年計協處 63 名滯陸國人返臺。



協助貧病交迫的滯陸國人返臺就醫。



協助搭乘救護車前往由縣市政府安排的集中檢疫所。

此外，我方民眾不幸於中國大陸亡故，家屬因疫情考量無法前往當地處理，海基會獲告後，均委託當地臺商協會協處善後事宜，部分家屬也請託安排將骨灰送回臺灣，海基會則洽請臺商協會適時安排送回骨灰，骨灰返臺當日，海基會人員在遵守防疫規定下，會前往機場協處骨灰交付家屬。總計 110 年協助 18 位國人骨灰返臺。

五 規劃大陸臺商子女認識臺灣之美

鑒於中國大陸 3 所臺商子女學校，招生已具規模，為促進臺商子女多認識與實際接觸臺灣，海基會長期與陸委會、教育部共同推動「探索臺灣之美」夏令營活動，利用學生寒暑假返臺機會，邀請親身探索臺灣之美，體驗臺灣生活與教育文化，每年均有數百位臺商子女報名參加活動。



湧泉洗蔥，捲起褲管一起「摸蚬仔兼洗褲」。



海基會辦理大陸臺商子女營隊 16 年來，網羅臺灣在地文化、人文歷史與自然生態等，甚具特色，透過營隊活動，協助長期在外的臺商子女建立與這片土地的情感。110 年受疫情影響，暑假返臺同學人數減少，加上國內防疫措施限制，海基會乃減少人數與天數，持續辦理走訪宜蘭的活動。為了讓 3 所臺校超過 5 千位同學，乃至於更多在中國大陸的臺

不少學員長大後成為營隊輔導員，將傳承付諸行動，反饋予新生代的臺商子女。





透過營隊活動，協助長期在外的臺商子女建立與這片土地的情感。



走訪宜蘭廣興農場，體驗在地農家控窯。

灣子弟可以更便利的途徑，認識臺灣的風土民情，110 年新建置「來灣家 PK」平臺，透過趣味性的主題單元介紹、參與 PK 題庫競賽等機制，引導同學們「線上走讀，探訪鄉土」，並為返臺生活就學的銜接適應預作準備。「來灣家 PK」平臺 110 年先行推出「一府二鹿三艋舺」與「多元文化」、「糖鐵文化」等主題單元，

介紹臺南、彰化、臺北、高雄、苗栗等地歷史、地理與人文知識。未來將持續擴充內容至臺灣 22 個縣市，並納入特色伴手禮、庶民小吃與眷村美食、錢幣圖案、鄉土語言等元素，完整呈現臺灣多元文化融合的內涵。

六 持續創新關懷兩岸婚姻家庭活動

目前約有 20 餘萬名陸配居住在全臺各地，海基會經常與陸配姊妹及團體聯繫，不僅透過電話及電子郵件關心，也不定期訪視、舉辦活動，甚至實地走訪陸配的家關懷姊妹。為瞭解兩岸婚姻家庭的心聲與需求，海基會每年均舉辦多場關懷訪視活動，從北到南、由東到西，用心傾聽陸配姊妹的訴求，深入瞭解她們在臺生活情況。

為讓更多姊妹瞭解海基會的服務功能，能夠更加認識相關政府部門的政策及規

範，我們持續創新活動形態，爭取更多外部資源，110 年海基會將合作對象由中央部會、各地方法院，擴大至各縣市政府（含各縣市新住民家庭服務中心），運用當地人際網路資源，擴大觸及陸配團體，強化團體的聯繫。例如，海基會與嘉義縣政府共同舉辦「關懷兩岸婚姻家庭母親節活動」。與陸委會、移民署等一同走訪金門縣，與金門縣 6 個陸配團體共 40 多位陸配姊妹面對面交流，傳達政府對兩岸婚姻家庭的重視與用心；同時，海基

海基會詹副董事長兼秘書長、嘉義縣長翁章梁與陸配姊妹提前歡度母親節。





陸配韋女士於金門經營的「談古說金民宿」，是傳統閩南三落式百年古厝。

會也與在地陸配團體建立聯繫管道，俾利未來提供即時的協助。

海基會秉持關懷兩岸婚姻家庭的服務宗旨，與數十個新住民團體負責人及幹部建立通訊群組，除可主動、即時分享法令、政策或活動等相關資訊，透過通訊平臺關懷專線等途徑，隨時就團體轉介的個案，及時提供各項服務與協處。未來，仍秉持「關懷零距離 服務不打烊」初衷，持續與各個團體維繫情誼，也藉由各式場合與機會，認識更多新住民團體及陸配姐妹，強化服務兩岸婚姻家庭的廣度與深度。



在金門沙美老街經營「小芬手作工作室」的邱女士帶大家彩繪盆栽。



詹副董事長兼秘書長赴嘉義訪視陸配姊妹所經營事業「白水湖蚵學家」。

七 協處大陸人民來臺探病、奔喪等緊急事項

大陸人民因親屬在臺病危或亡故，須緊急辦理來臺探病、奔喪。因防疫考量，大陸地區人民來臺探病、奔喪，須專案報請中央流行疫情指揮中心同意，惟基於人道考量，為加速核准流程，當民眾在中國大陸辦妥的親屬關係公證書正本送至海基會辦理驗證時，海基會隨即先致函移民署各縣市服務站，再俟疫情指揮中心同意後，據以儘速核發大陸親屬來臺旅行證。大陸親屬來臺後，海基會也會視個案需要，保持聯繫、表達關懷，視情協處相關事宜。

以 110 年 10 月高雄市發生「城中城大樓火災事故」為例，海基會即時掌握陸配傷亡狀況，除向親屬表達哀悼之意，三度派員南下高雄與市政府共商大陸家屬來臺奔喪事宜，參加罹難陸配告別式，持續協處罹難者骨灰迎回中國大陸、家屬繼承暨受領慰問金等事宜。海基會盡力滿足受難者與罹難者家屬的需求，給予最大的支持與協助，幫助他們早日走出傷痛，恢復正常生活。



民眾在中國大陸辦妥的親屬關係公證書正本送至海基會辦理驗證，海基會隨即致函移民署各縣市服務站。

八 蒐集、研析中國大陸經、社等資訊提供各界參考

為充分掌握中國大陸情勢，海基會常態性注意並蒐整中國大陸各種資訊，研析對兩岸互動的影響，例如，持續蒐整疫情變化、蟲害、糧食供需情況和天災等異常現象，指定專人持續追蹤變化，供臺商及相關機關提前應變參考。

110 年海基會同仁共撰擬 59 篇研析報告，囊括中國大陸一整年重大經濟與社會情勢分析。例如蒐羅 110 年夏

天在河南等地發生的暴雨及洪災對農作物造成的災損，蒐集相關資訊推估非洲豬瘟實際情況，以評估中國大陸糧食安全風險，並配合政府加強非洲豬瘟的防疫宣導工作，提醒國人注意；同時分析內卷化的無效競爭下，躺平主義如何在中國大陸年輕人之間蔓延，以及重大國際事件上，「小粉紅」如何「出征」，影響輿論走向。

針對中國大陸日益擴大的貧富差距，海基會除撰寫專文分析外，對於「共同富裕」政策下的一系列整頓措施，包括



打擊校外培訓機構及學區房、整頓平臺經濟及文娛產業、鼓勵社會捐贈以遂行第三次分配等，進行專題剖析，以掌握中國大陸最新社經情勢。

中國大陸能源安全攸關臺商經營環境，海基會亦相當重視，除蒐整 110 年年初及秋天各省市自治區發生的限電事件外，並對中國大陸當前能源結構與未來能源轉型進行分析與評估，尤其著重能源進出口變化及相關地緣政治風險，持續關注中國大陸涉臺司法制度及訴訟規定，瞭解臺商意見與需求，供臺商經營參考。