

貳

# 一般業務

## 貳、一般業務

### 一 服務臺商

#### (一) 參訪與活動

##### 1. 大陸臺商秋節參訪活動

受疫情影響，110 年春節與端節臺商活動均取消。疫情趨緩後，依循防疫政策，「2021 大陸臺商秋節聯誼活動」分兩梯次於 9 月 23、24 日及 9 月 30 日至 10 月 1 日在彰化縣與雲林縣辦理，出席人數計 111 人。活動內容包括投資環境

簡報、參訪當地特色產業以及轉型升級代表企業。第一梯次參訪臺泥綠能股份有限公司、臺灣水五金創新精品館、TGC 臺灣咖啡莊園及塔吉特觀光工廠；第二梯次參訪全拓工業公司、喬伊登國際農產股份有限公司，雅聞峇里海岸觀光工廠、福懋興業股份有限公司等，彰化縣王惠美縣長及雲林縣張麗善縣長出席活動與臺商交流。



110 年 9 月，海基會舉辦「2021 大陸臺商秋節聯誼參訪活動」，實地走訪福懋興業。





邀請大陸臺商、臺青代表參加 110 年國慶大會。



110 年 9 月，海基會舉辦「2021 大陸臺商秋節聯誼參訪活動」，雲林縣副縣長謝淑亞（中）陪同臺商走訪 TGC 臺灣咖啡莊園。

## 2. 大陸臺商、臺青代表參加 110 年國慶大會觀禮

10 月 10 日，詹副董事長兼秘書長率 16 位青年臺商出席在總統府府前廣場舉辦的「中華民國中樞暨各界慶祝 110 年國慶大會」，與會者對參加國家慶典倍感榮耀，有助凝聚向心與認同。

## （二）經貿資訊

### 1. 兩岸經貿網建置「投資資訊專區」

因應國人及臺商便利取得投資資訊需求，於兩岸經貿網新增「投資資訊」專區，建置「臺灣投資資訊」、「中國大陸投資資訊」、「全球投資資訊」，指派專人蒐整、管理，強化內容的即時性與豐富性。



### 2. 辦理主題性會議與講座

#### （1）舉辦兩岸經貿講座

邀請臺商財經法律顧問及專家學者定期於臺北、臺中、臺南及高雄等地主講，剖析疫情後兩岸經貿發展情勢及中國大陸投資經營的管理與因應之道，疫情警戒升級期間，配合停辦實體講座，新增線上講座。110 年計辦理 40 場次，實體講座 34 場次，線上講座 6 場次，共 1,154 人次參加。

講座主題包括「2021 大陸經濟新情勢與臺商經營布局」、「中國大陸民法典的創新及其對國人的影響」、「後疫情時期中國大陸勞動人資管理新常態分析」、「後疫情時期對大陸子公司應有的監控與稽核」、「全球人才流動所衍生之營業秘密管理風險及競業禁止爭議」、「疫情期間影響臺商權益的勞動、稅務、海關問題及因應對策」、「中國大陸三孩政策下臺商應有勞動人資對策」、「兩岸跨境



110 年 3 月 17 日，由蕭新永總經理講授「後疫情時期中國大陸勞動人資管理新常態分析」。



110 年 12 月 9 日，舉行「臺商財經法律顧問會議」。



繼承的法令剖析與實務操作」、「CFC 反避稅條款對大陸臺商之影響及因應」等，有助業界掌握最新兩岸政策與訊息。

## (2) 舉辦「臺商財經法律顧問會議」

為強化諮詢服務的深度與廣度，遴聘熟悉中國大陸投資法規、政策和實務的專家、學者以及服務臺商貢獻卓著的大陸臺商協會卸任會長，擔任臺商財經法律顧問。每月辦理「臺商諮詢日」，安排

不同專業領域之顧問駐診，免費提供諮詢服務，協助臺商處理中國大陸投資所遭遇的問題。110 年計辦理 18 場次。另於 12 月 9 日辦理「臺商財經法律顧問會議」，24 位顧問針對中國大陸實施碳排放政策、中國大陸經濟情勢及投資環境變化對臺商的影響及因應策略等議題進行探討並提供建言，重點內容均即時公布於相關網站平臺，提供各界參閱。

### 3. 委託研究

為協助臺商掌握臺灣投資環境及重要產業發展商機，委託「台灣經濟研究院」以「推動『六大核心戰略產業』對中國大陸臺商之機遇與挑戰」為題進行專案研究，針對「六大核心戰略產業」盤點國內產業聚落分布與形塑之產業價值鏈，彙整政府獎勵投資資訊，提供企業投資布局建議。另依據產業特性提出「十大戰略產業」，進行「全球供應鏈重組對臺商投資布局影響」調查，歸納臺商面臨的問題與需求，提出因應策略。

## 二 輔導臺陸生

### （一）舉辦第 14 屆「臺生研習營」

受新冠肺炎疫情影響，第 14 屆「臺生研習營」改以線上形式舉辦，計 132 位臺生參與。延續多年舉辦研習營的主軸，安排臺生學長姐分享在中國大陸就學、生活經驗，並針對新生赴陸後之兵役、入出境、就學生活、人身安全及兩岸情勢提供必要資訊，以利風險評估。另與多位熱心臺青與臺生團體合作，推動「臺灣青年服務站」平臺，於活動中安排學長姐回應新生關注的問題、透過影片分享中國大陸就學、生活與實習工作經驗，提供臺生在地、即時服務。



新版「赴陸就學全方位手冊」、防疫組合包、大陸旅行實用手冊與相關部會資訊摺頁。





110 年 9 月 4 日，舉辦「淡水河微旅」陸生參訪活動，淡水河中潮間地帶漁作體驗。

## （二）與陸生及陸生輔導部門交流

結合臺灣各地方政府及民間資源，與各大學校院合作，帶領陸生參訪淡水、南投、彰化、高雄與金門計 5 場次、123 位陸生參加，透過輕鬆、軟性、多元化活動，讓陸生瞭解臺灣文化軟實力與價值內涵；參訪樹德科大、東華大學、慈濟大學等校，拜會陸生聯招會，與相關校務主管、陸生代表座談 9 場次、校方及陸生代表 85 人參與；為增加與各校陸

生、輔導人員之間的經驗交流，辦理 2 場交流活動、計 105 人參與，瞭解陸生在臺就學及生活情況，多位資深輔導人員從招生、緊急事件、社群經營及兩岸交流等分享多年工作經驗，並邀請陸委會、教育部派員參加，以作為日後對政府政策建言之參考。

（左）110 年 1 月 28 日，詹副董事長兼秘書長拜訪樹德科技大學，關懷陸生學習與生活情況。

（右）110 年 11 月 17 日，陸生參訪鹿港龍山寺，認識寺廟建築及傳統歷史文化。





### （三）建立臺陸生聯繫群組

為強化與臺生、陸生的互動，透過網路平臺組建臺生群、陸生群以及各大學校院陸生輔導人員聯繫群組，透過平臺提供臺生、陸生實用資訊，例如獎學金、實習等；即時掌握臺生、陸生反映之意見，或緊急突發狀況之應變。例如，110年4月2日連續假期發生臺鐵太魯閣號事故，1名陸生在社群中反映恰好在該列火車事故中受輕傷，於當地醫院自行就醫，海基會即透過社群即時掌握狀況，向主管機關提報，同時向傷者表達關懷與慰問。此外，臺生於疫情期間無法赴陸就學，配合教育部推動「境外臺生因應疫情返臺就學銜接專案」，透過社群協助臺生申請返臺諮詢，辦理就學證明及委託書文書公、驗證等，讓多位臺生順利返臺就讀。

## 三 兩岸文書查驗證及文書送達

### （一）兩岸文書查驗證

海基會與海協會簽署「兩岸公證書使用查證協議」，建立兩岸文書制度化查驗證機制，奠定交流秩序根基，有助保障兩岸人民權益。110年，大陸各省級公證協會依協議寄交公證書副本共5萬7,825件；當事人提交公證書正本向海基會（含會本部及中、南區服務處）申請並完成驗證件數計4萬8,534件；受理申請查證大陸公證書計25件，收受查證回函計36件。另依協議函送中國大陸各省級公證協會臺灣公（認）證書副本計4萬1,739件。



（診斷證明公證書） （醫療費用收據公證書）

### （二）中國大陸公證書驗證案卷掃描案

為辦理兩岸文書查驗證業務，原已進行公證書副本掃描作業；鑒於檔案管理及便利民眾申請海基會核發的驗證證明副本等作業，於110年7月1日起新增「中國大陸公證書驗證案卷掃描作業」，完善文書驗證系統功能、檔案管理措施，提升便民服務與行政效率。



110 年 12 月 10 日，全國各地方檢察署的 75 位書記官，實地瞭解海基會業務、文書驗證及文書送達等業務。

### （三）兩岸文書送達

「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」於 98 年 6 月 25 日生效實施後，海基會受政府委託以「法務部兩岸文書送達中心」名義與中國大陸最高人民法院及其授權之各省（自治區、直轄市）高級人民法院、最高人民檢察院及其授權之省級人民檢察院相互囑託辦理兩岸司法文書送達。110 年辦理兩岸司法文書送達請求 4,528 件、函催 558 件及回復送達結果 5,538 件，共計 10,624 件。依據與陸委會的委託契約，辦理我方行政機關對大陸的行政文書（如：訴願決定書、核定稅額及繳款通知書等）送達，110 年辦理行政機關囑託送達文書計 369 件、函催 22 件及回復結果 304 件，共計 695 件。

此外，法務部 12 月 10 日舉辦「跨境司法互助實務研習會」，由該部國際及

兩岸法律司汪南均副司長率全體學員（全國各地方檢察署書記官共 75 位）來會參訪，針對海基會會務、文書驗證及文書送達等實務運作進行簡介，實地走訪，深入瞭解兩岸司法互助之實際作業情況。

110 年 12 月 10 日，法務部舉辦「跨境司法互助實務研習會」，該部國際及兩岸法律司汪南均副司長率全國各地方檢察署 75 位書記官至海基會參訪。



## 四 協處民眾往來事務

### （一）協助證照逾期等大陸人民返鄉

大陸人民在臺灣因所持證件逾期、遺失、毀損、或在臺新生子女等因素，無有效證件可返回中國大陸，均請當事人提供相關資料，並協調大陸有關部門、移民署專勤隊與收容所、航空（船）公司等有關單位協處。受疫情影響，陳請協助返鄉的個案數量激增，110 年計 591 件，積極協調處理後均順利返回。

### （二）協助兩岸人民尋親

兩岸往來頻繁密切，不少兩岸民眾陳請協助尋親案件，包括找尋失聯已久之親屬與國人赴陸失聯等，110 年計協處 64 件、72 人。

## 五 協處人身安全與犯罪防制

### （一）兩岸人民人身安全急難事件

協處兩岸人民人身安全急難事件以「緊急服務專線」為基礎，結合相關民間團體的服務網絡及政府部門的資源，提供完善與即時協助。主要協處事件包括傷病與亡故、證照遺失或逾期、緊急入出境、旅行意外與糾紛、經貿糾紛、失蹤（聯）、

因案遭關押等，視案情需要提供相關協助與諮詢服務，已成為兩岸民眾發生緊急事件時最快速即時的求助與協處管道，110 年計協處 182 案。

### （二）臺商人身安全急難事件

海基會設有臺商服務專線及 24 小時緊急服務專線，由專人提供諮詢與服務，如於中國大陸發生人身安全緊急事件，除告知當事人緊急應處方式，並視情函請海協會協處，或洽各地臺商協會提供協助。

財團法人  
海峽交流基金會

24 小時  
緊急服務專線  
02-2533-9995

對於人身安全事件，包括在大陸發生死亡、  
重病、重傷、遭他人勸誘、被扣押、失蹤、  
旅行證件遺失等事件，提供24小時全年無  
休的諮詢服務與協助

服務專線

- 法律服務中心專線  
02-2533-5995
- 臺商服務中心專線  
02-2533-7995
- 兩岸婚姻親子關懷專線  
02-2532-7885
- 海基會總機  
02-2175-7000

|                                                                      |                                                                        |                                                                             |                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 海基會本部<br>104244臺北市中山區北安路536號<br>電話: 02-2175-7000<br>傳真: 02-2175-7100 | 海基會南區服務處<br>802304高雄市苓雅區政南街6號4樓<br>電話: 07-2113-5245<br>傳真: 07-715-5100 | 海基會中區服務處<br>408013臺中市南屯區干城街95號自強樓1樓<br>電話: 04-2254-9108<br>傳真: 04-2254-8643 | 海基會服務信箱: service@sef.org.tw<br>海基會全球資訊網: http://www.sef.org.tw<br>海基會兩岸經貿網: http://www.seftb.org<br>海基會 Facebook 粉絲團:<br>http://www.facebook.com/seftaiwan |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





「兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」。

遇重大緊急事件，透過與海協會緊急聯繫管道通報該會協調有關部門即時處理，以保障臺商人身安全與財產權益。近年，國人於中國大陸因經營不順或罹病、乏人照料待援助、證件逾期、遺失或家屬無意願協助返臺致滯留中國大陸案件有增加趨勢，海基會接獲通報均即時協調主管機關查找在臺家屬或協助安置、就醫，並洽請各地臺商協會就近提供協助，讓當事人及家屬得到妥適安排。

### （三）犯罪防制

「兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」生效後，兩岸犯罪防制業務原則由法務部統籌辦理，民眾若向海基會陳請協處親人遭刑事拘留、查明案情、申請減刑或假釋等事，為維護民眾權益，亦去函海協會，並函轉我方主管機關本於權責協處。110 年協處的兩岸犯罪防制案件中，緊急專線案件 433 件、民眾陳情案件 31 件、機關通報案件 95 件，合計 559 件；協助法院、地檢署函轉法務部協處之司法調查案件計 55 件。

以李明哲先生為例，在陸發監執行後，政府一直很關切本案後續發展及維護民眾權益，依陸委會指示，持續逐月派員陪同家屬赴陸探視。截至 109 年 1 月底，計 16 度陪同家屬前往。109 年 2 月起至 110 年底，囿於新冠肺炎疫情，家屬無法赴陸探視，海基會仍持續透過管道，協調陸方同意後，特別安排李明哲寫信向家屬報平安；對於家屬提出的其他訴求，海基會也積極提供協助。

## 六 行政協處

### （一）提供諮詢服務

海基會提供涉及兩岸事務的協助與諮詢。「聯合服務中心」設置諮詢櫃檯、法律服務專線、義務律師，辦理文書驗證、法律諮詢，提供兩岸經貿糾紛、人身安全急難協助等服務。110 年櫃檯諮詢服務計 36,700 人次，臺北會本部 17,419 人次、中區服務處 9,218 人次、南區服務處 10,063 人次。「法律服務專

線（02-25339995）」協處民眾查詢文書驗證，提供婚姻、繼承、入出境等法令問題諮詢。110 年計接聽來電 75,779 通，臺北會本部 30,093 通，中區服務處 22,604 通，南區服務處 23,082 通。另成立「律師志工團」，擇聘 57 位嫻熟兩岸法律的律師為民眾提供免費法律諮詢，不克來會者，也可電話諮詢，110 年律師諮詢 956 件；「兩岸婚姻親子關懷專線」計受理案件 646 件。



「聯合服務中心」設置諮詢櫃檯，並協助民眾辦理文書驗證。

臺商部分，110 年計受理諮詢案件計 13,321 件，其中臺商人身安全急難救助 1,112 件、經貿糾紛協處 1,123 件、經營專業諮詢 3,813 件、臺商聯繫服務 4,046 件及其他類 3,227 件。

臺陸生部分，透過電話、社群互動等，提供大陸臺生、在臺陸生包含就學、生活、學歷採認、兵役處理及緊急人身安全等，計 626 人。另針對兩岸一般民眾交流衍生的問題，提供政策、法規、實務等協助與諮詢，以維護民眾權益，110 年接聽與文教、旅行業務相關來電計 9,830 通。

## （二）協處民眾陳情案件

為維護國人合法權益，民眾陳情在中國大陸遭遇房屋拆遷補償、房屋土地遭占用、債務、繼承、親權糾紛、訴訟執行等問題時，除提供法律諮詢，也協調海協會協處解決。110 年計去函 106 件。

## （三）協處臺商經貿糾紛

針對臺商於中國大陸發生經貿糾紛，除提供法律諮詢服務，另視況致函海協會協處，或安排臺商財經法律顧問提供專業諮詢，如係涉及 P to G 的投資爭端，同步洽請經濟部投資業務處循投保協議行政協處機制處理，以維護臺商合法投資權益。



(上) 志工引導或協助民眾至服務櫃檯辦理文書查驗證、法律諮詢等業務。

(下) 義務律師熱忱無私提供民眾諮詢。



#### (四) 協處兩岸漁事糾紛等事件

110 年計協處澎湖漁民反映遭大陸漁船於禁漁期間越界捕撈致漁具受損案、我「富吉 6 號」漁船遭中國大陸漁船絞網破壞漁具案、馬祖漁民反映大量大陸小卷船製造光害且過度捕撈案等。對於兩岸間海難及船員意外事故，透過海協會相互通報協調搜救、轉知家屬並提供後續事宜之協助。110 年協處擱淺於我海域的大陸籍「鼎店質簍 2254」漁船尋找船主家屬歸還失物案等。

#### (五) 協助行政機關調查證據資料

海基會受政府委託協助行政機關向中國大陸調查相關資料，或提供資訊予行政機關參考，包括查明我方人民或大陸人民在大陸之資料、查證大陸文書真偽及當事人現況等。110 年計辦理 100 件。

## 七 會務與出版

### (一) 董事、監事及財團法人法相關事宜

海基會依據捐助暨組織章程相關規定，分別設置董事、監事，每 3 個月召開董監事聯席會議，由董事長召集並擔任主席，110 年計召開董監事聯席會議 3 次。110 年董監事聯席會議計通過「海基會董監事交通費（兼職費）支給基準」，以及修定本會「會務人員職等薪級評定辦法」、「會務人員薪點暨薪資表」、「會務人員考績辦法」等提案。第十一屆董監事計有董事 49 人、監事 6 人，涵蓋工商界捐助人、政府代表、政黨代表與社會賢達等各界菁英（名單詳附表一）。

另依「財團法人海峽交流基金會誠信經營規範」及「財團法人海峽交流基金會內部控制及稽核制度實施辦法」，規定 110

年召開內部控制及稽核制度會議計 2 次，審議內部控制項目查核情形，並修訂內部控制項目流程圖。

海基第十一屆董監事第三次聯席會議，許代理董事長致詞。





附表一、第十一屆董監事名單（迄 110 年 12 月 31 日止）

| 職稱           | 姓名  | 職 銜                 |
|--------------|-----|---------------------|
| 代理<br>董事長    | 許勝雄 | 財團法人海峽交流基金會代理董事長    |
| 副董事長<br>兼秘書長 | 詹志宏 | 財團法人海峽交流基金會副董事長兼秘書長 |
| 副董事長         | 邱垂正 | 陸委會副主任委員            |
| 董事           | 王文淵 | 台塑企業集團總裁            |
| 董事           | 左正東 | 國立臺灣大學政治學系教授        |
| 董事           | 田中光 | 外交部政務次長             |
| 董事           | 朱炳昱 | 和鼎資產公司董事長           |
| 董事           | 利明猷 | 中國信託商銀董事長           |
| 董事           | 吳東進 | 新光醫院董事長             |
| 董事           | 吳美紅 | 陸委會副主任委員            |
| 董事           | 吳峻鋹 | 民進黨大陸事務部主任          |
| 董事           | 李文忠 | 退輔會副主任委員            |
| 董事           | 李詩欽 | 英業達公司董事             |
| 董事           | 李慶華 | 財政部常務次長             |
| 董事           | 周美伍 | 海委會副主任委員            |
| 董事           | 林伯實 | 台玻公司總裁              |
| 董事           | 林明成 | 華南金控副董事長            |
| 董事           | 林敏聰 | 科技部政務次長             |
| 董事           | 花敬群 | 內政部政務次長             |
| 董事           | 邱淑貞 | 金管會副主任委員            |
| 董事           | 邱復生 | 台灣土地開發公司董事長         |



| 職稱 | 姓名  | 職 銜           |
|----|-----|---------------|
| 董事 | 胡湘麟 | 交通部政務次長       |
| 董事 | 徐旭東 | 遠東集團董事長       |
| 董事 | 翁朝棟 | 中鋼公司董事長       |
| 董事 | 高仙桂 | 國發會副主任委員      |
| 董事 | 張平沼 | 耀華集團會長        |
| 董事 | 張忠謀 | 台積電公司創辦人      |
| 董事 | 許顯榮 | 太子企業集團總執行長    |
| 董事 | 陳正祺 | 經濟部政務次長       |
| 董事 | 彭蔭剛 | 中國航運公司榮譽董事長   |
| 董事 | 焦佑衡 | 華新科技公司董事長     |
| 董事 | 辜公怡 | 國際中橡投資控股公司董事長 |
| 董事 | 黃 崧 | 台灣電視公司董事長     |
| 董事 | 黃永泰 | 國立故宮博物院副院長    |
| 董事 | 黃志芳 | 外貿協會董事長       |
| 董事 | 黃金城 | 農委會副主任委員      |
| 董事 | 楊文慶 | 正信國際法律事務所所長   |
| 董事 | 劉孟奇 | 教育部政務次長       |
| 董事 | 蔡明忠 | 富邦集團董事長       |
| 董事 | 蔡紹中 | 旺旺中時媒體集團總裁    |
| 董事 | 鄭貞茂 | 陽明海運公司董事長     |
| 董事 | 蕭宗煌 | 文化部政務次長       |
| 董事 | 戴錦銓 | 長榮國際公司總經理     |
| 董事 | 薛瑞元 | 衛福部政務次長       |
| 董事 | 謝世謙 | 中華航空公司董事長     |



| 職稱 | 姓名   | 職 銜         |
|----|------|-------------|
| 董事 | 謝繼茂  | 中華電信公司董事長   |
| 董事 | 鍾孔炤  | 客委會副主任委員    |
| 董事 | 羅智先  | 統一企業集團董事長   |
| 董事 | 嚴陳莉蓮 | 裕隆集團執行長     |
| 監事 | 成嘉玲  | 中國新聞學會理事長   |
| 監事 | 李孟諺  | 行政院秘書長      |
| 監事 | 李麗珍  | 陸委會副主任委員    |
| 監事 | 李成家  | 美吾華集團董事長    |
| 監事 | 林慧瑛  | 中小企業總會榮譽理事長 |
| 監事 | 張斗輝  | 法務部常務次長     |

## (二) 人事

### 1. 人事概況

(1) 各處室正、副主管之任用由主任秘書、副秘書長審(研)議，秘書長陳請董事長核定聘任；一般會務人員則視員額狀況及各處室業務需要公開對外甄補。

(2) 海基會會務人員編制員額 111-122 員，至 110 年 12 月 31 日止，現員計 95 人(統計如附表二)，平均年齡 47.36 歲。就學歷統計，具博士學位者 1 人，佔 1.05%；碩士學位者 37 人，佔 38.95%；學士學位者 42 人，佔 44.21%；專科 6 人，佔 6.32%；高中(職) 7 人，佔 7.37%；其他 2 人，佔 2.10%。



附表二、會務人員現員統計表

| 單位<br>項目 | 會本部 | 文教處 | 經貿處 | 法律處 | 綜合處 | 秘書處 | 人事室 | 會計室 | 合計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 人數       | 5   | 9   | 12  | 29  | 9   | 25  | 2   | 4   | 95 |

## 2. 人事公開

- (1) 敦聘 110 年無給職顧問，聘期自 110 年 1 月 1 日起至同年 12 月 31 日止。
- (2) 陸委會函示，有關海基會第 11 屆詹秘書長志宏延任一案，業奉行政院核示同意照辦。
- (3) 文教處高副處長富月屆齡退休，自 110 年 7 月 16 日生效。
- (4) 一般會務人員之進用經公開甄選及人事甄審評議委員會審議，並陳報秘書長、董事長核定。

## 3. 獎懲公平

- (1) 各處室會務人員平時即建立考核評量資料，於年終辦理年終考績。
- (2) 獎懲案件，均依據獎懲事實及規章審慎適時處理，依程序提請人事甄

審評議委員會審議，力求獎懲額度適當，獎不浮濫，信賞必罰，以達獎優汰劣之目的。

## 4. 規章修訂

陸委會函復核定修正「處室主管平時考核評量作業指標」、「副處長以下會務人員平時考核評量作業指標」、「會務人員職等薪級評定辦法」、「會務人員薪點暨薪資表」及「會務人員考績辦法」等規章。

## 5. 待遇福利

為提倡同仁公餘正當休閒活動，增進身心健康，培養團隊精神，除定期辦理健檢外，並由員工發起成立「高爾夫球社」、「藝文社」、「保齡球社」、「樂活社」、「登山社」、「棒壘社」等社團，不定期辦理各項藝文球類活動。



樂活社。





藝文社。



登山社。



### （三）基金及經費

法定基金合計新臺幣（以下同）21 億 4,300 萬元，截至本年度基金淨值為 21 億 716 萬餘元。依本會「捐助暨組織章程」第五條，經費來源為：（1）基金運用之孳息；（2）委託收益；（3）政府或民間捐贈；（4）提供服務之收入；（5）其他收入。110 會計年度經費來源，主要來自政府補助收入、委辦業務收入及孳息收入等。

海基會重要財產的採購及經費支用，為求公開及透明化、強化內部稽核及撙節開支，均依「採購及財產管理辦法」及「稽核小組作業規定」，並參考政府採購法相關規定辦理公開招標、比價或議價作業。

### （四）顧問會議

於 98 年制定「無給職顧問遴聘辦法」，遴聘會外學者專家擔任顧問，110 年計聘任 32 位顧問，召開 4 次顧問會議，針對中國大陸情勢相關主題進行討論，廣納有益於本會業務及政策推動之建言。



### (五) 媒體及國會聯繫

媒體方面，與國內外各主要媒體負責兩岸線新聞記者，建立手機即時通訊 APP 群組，即時發布各項活動及首長致詞、照片等相關新聞訊息，供媒體參考運用。110 年就董監事會、顧問會議、臺商參訪、陸生參訪、關懷兩岸婚姻、臺生、陸生等活動，發布新聞資料及照片，總計發布新聞稿 17 則，活動稿 12 則，照片 120 餘張。

另設有 Facebook 粉絲專頁，利用網路平臺做為會務宣傳窗口，同時接受民眾來訊諮詢、陳情。110 年計發布 109 則貼文，處理民眾留言及私訊詢問、陳情計 173 件。

海基會接受政府委託處理兩岸涉及公權力事項，依規定接受國會監督。110 年首長赴立法院列席會務相關會議計 4 次，



積極配合立法委員問政需要，指派業務主管及承辦人員，參與相關協調會等 3 次，持續強化國會聯繫與服務，與立法院及立法委員維持良好互動關係，全力辦理各項國會服務工作。110 年計處理國會服務案件 129 件，包含文書驗證查詢及協助、兩岸人民急難救助、臺商經貿糾紛協處等，對各類案件均盡心協處，獲致民眾與民意代表肯定及支持。

## （六）資訊業務

### 1. 資訊安全

為驗證海基會資通安全相關管控措施持續符合國際標準要求，110 年經英國標準協會臺灣分公司專業稽核，通過維持 ISO/IEC27001：2013 國際標準驗證證書之有效性，續獲資安服務品質認可。



### 2. 資訊業務

海基會文書驗證系統建置初期已導入副本掃描作業，為完善整體系統功能，於 110 年 7 月新增中國大陸公證書驗證案卷「正本掃描」，提升民眾驗證作業時效性，同時升級文書驗證系統 Oracle 資料庫版本，確保系統內民眾個資安全。另為便於民眾查閱資訊，110 年 1 月完成「海基會全球資訊網」全新上線，除強化網站系統功能、簡化網頁架構，並提供符合行動裝置網頁設計與結合社群網路服務等，增加使用率，提升為民服務效能。



## （七）圖書及出版

定期出版發行「交流」雙月刊、「兩岸經貿」月刊與「年報」。**110**年「交流」雜誌計出刊**6**期（**175**至**180**期），「兩岸經貿」月刊計出版**12**期（**349**期至**360**期），均針對國際局勢、中國大陸情勢發展、兩岸經貿政策等重要議題等進行剖析，內容兼具理論與實務，深獲讀者喜愛。為提供即時化的數位資訊服務，「兩岸經貿」月刊自**111**年**1**月起停止紙本發行，原有的服務與內容，轉以「兩岸經貿網」為載體，全面透過電子化管道推播傳送。



交流雙月刊



109 年年報



兩岸經貿



另，針對臺商在中國大陸經商、生活常見問題，提供及時的參考與協助，發行數位版「臺商大陸生活手冊」，方便各界瀏覽。而「中國大陸旅行實用手冊」也以電子化形式呈現，隨時隨地可至海基會官網下載，為前往中國大陸觀光、探親、商務來往的我方民眾提供更為便利的旅行資訊。



#### （八）大樓出租

經公開招標程序，地下2樓停車場前於107年3月1日與「日月亭股份有限公司」簽約，租期5年；3樓於109年3月12日與「豐華唱片股份有限公司」簽約，租期5年；4樓於107年11月1日與「海瀧船務代理股份有限公司」簽約，租期5年。

## 八 統計專區

### (一) 海基會協處臺商經貿糾紛案件處理統計表

| 海基會協處臺商經貿糾紛案件處理統計表 |       |       |           |     |
|--------------------|-------|-------|-----------|-----|
| 年度                 | 人身安全類 | 財產法益類 |           | 合計  |
|                    |       | 臺商投訴  | 大陸人民及廠商投訴 |     |
| 80 年               | 0     | 13    | 0         | 13  |
| 81 年               | 2     | 23    | 0         | 25  |
| 82 年               | 17    | 57    | 4         | 78  |
| 83 年               | 30    | 40    | 4         | 74  |
| 84 年               | 41    | 43    | 14        | 98  |
| 85 年               | 36    | 25    | 9         | 70  |
| 86 年               | 35    | 22    | 13        | 70  |
| 87 年               | 64    | 48    | 15        | 127 |
| 88 年               | 58    | 35    | 3         | 96  |
| 89 年               | 51    | 31    | 1         | 83  |
| 90 年               | 67    | 36    | 1         | 104 |
| 91 年               | 91    | 43    | 1         | 135 |
| 92 年               | 107   | 32    | 3         | 142 |
| 93 年               | 124   | 27    | 3         | 154 |
| 94 年               | 133   | 54    | 5         | 192 |
| 95 年               | 197   | 85    | 8         | 290 |

海基會協處臺商經貿糾紛案件處理統計表

| 年度    | 人身安全類 | 財產法益類 |           | 合計    |
|-------|-------|-------|-----------|-------|
|       |       | 臺商投訴  | 大陸人民及廠商投訴 |       |
| 96 年  | 249   | 42    | 0         | 291   |
| 97 年  | 312   | 221   | 9         | 542   |
| 98 年  | 353   | 428   | 15        | 796   |
| 99 年  | 328   | 368   | 5         | 701   |
| 100 年 | 274   | 328   | 4         | 606   |
| 101 年 | 267   | 419   | 14        | 700   |
| 102 年 | 216   | 391   | 11        | 618   |
| 103 年 | 192   | 312   | 7         | 511   |
| 104 年 | 199   | 392   | 14        | 605   |
| 105 年 | 148   | 139   | 5         | 292   |
| 106 年 | 163   | 85    | 1         | 249   |
| 107 年 | 184   | 77    | 2         | 263   |
| 108 年 | 172   | 77    | 0         | 249   |
| 109 年 | 184   | 46    | 0         | 230   |
| 110 年 | 201   | 39    | 0         | 240   |
| 合計    | 4,495 | 3,978 | 171       | 8,644 |



(二) 海基會辦理兩岸文書驗證統計表

| 海基會辦理兩岸文書驗證統計表 (自協議生效實施以來) |          |         |         |         |
|----------------------------|----------|---------|---------|---------|
| 期間                         | 臺灣公(認)證書 | 陸方公證書   |         |         |
|                            | 海基會寄送副本  | 當事人申請   | 陸方寄送副本  | 完成驗證    |
| 82年6-12月                   | 8,338    | 12,133  | 18,409  | 8,419   |
| 83年                        | 14,089   | 36,625  | 50,510  | 32,996  |
| 84年                        | 14,131   | 41,953  | 55,298  | 37,741  |
| 85年                        | 17,158   | 48,176  | 66,704  | 41,890  |
| 86年                        | 22,050   | 39,331  | 57,088  | 37,758  |
| 87年                        | 29,137   | 36,300  | 53,845  | 34,633  |
| 88年                        | 38,587   | 43,500  | 59,438  | 40,896  |
| 89年                        | 52,408   | 50,526  | 66,829  | 42,932  |
| 90年                        | 64,868   | 57,779  | 70,651  | 53,787  |
| 91年                        | 74,469   | 66,546  | 78,136  | 63,735  |
| 92年                        | 81,722   | 68,436  | 83,558  | 69,585  |
| 93年                        | 88,194   | 106,909 | 124,616 | 106,726 |
| 94年                        | 81,820   | 82,874  | 95,239  | 83,295  |
| 95年                        | 79,565   | 77,865  | 93,857  | 78,519  |
| 96年                        | 72,084   | 80,444  | 97,910  | 81,102  |

海基會辦理兩岸文書驗證統計表 (自協議生效實施以來)

| 期間    | 臺灣公 (認) 證書 | 陸方公證書     |           |           |
|-------|------------|-----------|-----------|-----------|
|       | 海基會寄送副本    | 當事人申請     | 陸方寄送副本    | 完成驗證      |
| 97 年  | 66,815     | 101,841   | 122,277   | 102,705   |
| 98 年  | 79,843     | 145,784   | 168,820   | 146,517   |
| 99 年  | 74,796     | 131,216   | 149,854   | 132,029   |
| 100 年 | 69,649     | 114,631   | 135,394   | 115,562   |
| 101 年 | 63,420     | 103,597   | 118,792   | 104,169   |
| 102 年 | 64,306     | 97,806    | 113,529   | 98,225    |
| 103 年 | 60,266     | 96,816    | 112,361   | 97,180    |
| 104 年 | 62,684     | 97,189    | 114,271   | 97,633    |
| 105 年 | 64,422     | 97,563    | 112,802   | 98,011    |
| 106 年 | 61,950     | 84,891    | 98,072    | 85,119    |
| 107 年 | 60,710     | 81,960    | 94,898    | 84,427    |
| 108 年 | 58,538     | 86,887    | 101,442   | 89,283    |
| 109 年 | 40,155     | 47,042    | 55,872    | 48,500    |
| 110 年 | 41,739     | 47,173    | 57,825    | 48,534    |
| 合計    | 1,607,913  | 2,183,793 | 2,628,297 | 2,161,908 |

(三) 海基會歷年為民服務案件統計表

| 海基會歷年為民服務案件統計表 |         |       |         |
|----------------|---------|-------|---------|
| 年度             | 件數      | 年度    | 件數      |
| 80 年           | 5,386   | 96 年  | 330,089 |
| 81 年           | 39,458  | 97 年  | 346,483 |
| 82 年           | 107,452 | 98 年  | 433,732 |
| 83 年           | 130,011 | 99 年  | 419,200 |
| 84 年           | 141,161 | 100 年 | 367,534 |
| 85 年           | 105,492 | 101 年 | 432,767 |
| 86 年           | 112,876 | 102 年 | 393,937 |
| 87 年           | 122,285 | 103 年 | 369,810 |
| 88 年           | 143,168 | 104 年 | 389,172 |
| 89 年           | 170,538 | 105 年 | 377,362 |
| 90 年           | 202,857 | 106 年 | 350,513 |
| 91 年           | 186,638 | 107 年 | 334,989 |
| 92 年           | 205,434 | 108 年 | 339,294 |
| 93 年           | 303,258 | 109 年 | 223,101 |
| 94 年           | 236,924 | 110 年 | 220,148 |
| 95 年           | 341,031 |       |         |



## (四) 海基會接聽緊急服務專線及民眾入出境案件統計表

| 海基會接聽緊急服務專線及民眾入出境案件統計表 |                 |                     |                        |
|------------------------|-----------------|---------------------|------------------------|
| 年度                     | 接聽緊急服務專線<br>(通) | 協處大陸人士來臺<br>探病奔喪(人) | 協處無有效證件大陸地區人<br>民返鄉(人) |
| 91 年                   | 377             | *                   | 151                    |
| 92 年                   | 663             | *                   | 170                    |
| 93 年                   | 670             | *                   | 242                    |
| 94 年                   | 506             | *                   | 370                    |
| 95 年                   | 3,987           | *                   | 456                    |
| 96 年                   | 5,868           | 198                 | 437                    |
| 97 年                   | 5,283           | 313                 | 535                    |
| 98 年                   | 5,270           | 425                 | 466                    |
| 99 年                   | 5,263           | 554                 | 553                    |
| 100 年                  | 5,489           | 520                 | 628                    |
| 101 年                  | 5,878           | 348                 | 687                    |
| 102 年                  | 6,084           | 351                 | 559                    |
| 103 年                  | 7,490           | 318                 | 532                    |
| 104 年                  | 9,738           | 326                 | 405                    |
| 105 年                  | 8,479           | 208                 | 357                    |
| 106 年                  | 7,091           | 149                 | 411                    |
| 107 年                  | 6,235           | 161                 | 420                    |
| 108 年                  | 5,117           | 147                 | 371                    |
| 109 年                  | 5,719           | 14                  | 206                    |
| 110 年                  | 2,762           | 19                  | 591                    |
| 合計                     | 97,969          | 4,051               | 8,547                  |