

立法院第 10 屆第 5 會期內政委員會
第 7 次全體委員會議

財團法人海峽交流基金會
業務報告

中華民國 111 年 3 月 23 日

主席、各位委員、各位女士、各位先生，大家好：

今天承邀前來報告海基會業務概況，至感榮幸。

本會設立宗旨是接受政府委託及授權，協助處理兩岸人民往來相關事務，業務核心是為兩岸民眾在交流過程中提供必要的服務，尤其在民眾遇有緊急需求時，能提供即時而有效的協助，以確保民眾權益。

去（110）年迄今受疫情影響，兩岸人民跨境移動較往年大幅減少，但本會受理相關的服務需求量依然頗為可觀，服務的項目與方式亦有所調整。以下謹就去年迄今本會重點工作提出報告，敬請各位委員指教。

一、持續關懷臺商子女及在兩岸留學學生

（一）協助完成大陸地區大學學測考場正常運作

政府十分重視大陸3所臺商子女學校應屆畢業的高中同學及家長們關切的升學問題，110、111年在兩岸疫情衝擊之下，本會從旁積極協調3所臺校、教育部、陸委會及大學入學考試中心基金會（大考中心），在兩岸有關部門共同協力下，克服防疫管制措施的種種限制，順利維持我方設在大陸地區2個大學學測考場正常運作，大幅減輕應屆畢業高

三同學及其家長在疫情下返臺應試的風險和負擔。

學測完成後，應試同學還需接受各大學的面試，基於防疫考量，本會主動建議教育部針對3所臺校學生設立線上面試的大陸考場，幾經協調及獲得機關各界全力協助下，線上面試得以順利完成。

(二) 關懷3所臺商子女學校學生

在大陸東莞、上海及昆山設立之3所臺商子女學校（以下簡稱臺校），發展至今，學生涵括幼兒園、小學、國中、高中，3所臺校110學年度學生人數已達5,396人，其中，國中以下學生計3,732人。

對臺校學生之關懷與協助，為本會優先業務之一。對於國中以下學生，本會受陸委會、教育部委託，主要以推動認識臺灣、體認本地文化風俗民情的工作為旨。歷年均利用寒暑假學生返臺的機會，安排前往臺灣各地舉辦參訪，讓同學們親身探索臺灣之美，增進對臺灣的認識。

110年新增建置軟體平臺，透過具有趣味性的主題單元介紹、參與題庫競賽之遊戲機制，引導臺商子女認識臺灣各縣市之美，彌補無暇親赴臺灣各地實地體驗的遺憾，並為未來返臺生活就學的銜接適應預作準備，計畫在本年3月間將第一版正式上線。

未來預計分 2 年擴充範圍至臺灣 22 個縣市，納入特色伴手禮、庶民小吃與眷村美食、錢幣圖案、鄉土語言等豐富元素，完整呈現臺灣多元文化融合之內涵。

(三) 關心來臺求學陸生學習及生活情形

在北京當局全面限制其大學新生來臺就讀下，目前仍有 4 千餘位大陸學生在臺灣各大學就讀。本會持續透過各種管道關心大陸來臺學生的學習與生活情形，除提供日常實用資訊，也親赴各校拜訪陸生輔導部門，以隨時透過校方協助轉知陸生面臨的相關問題，俾利本會及時協助尋求解決，並適時表達政府之關懷。

二、因應中國大陸經營環境劇變，強化臺商服務

(一) 協助臺商因應中國大陸經營環境劇變

近年來，中國大陸政府陸續實施各種稅制、短期要求提高工資、提高企業環保條件、推動「能耗雙控」措施、民生及工業限電限產等事，加上美、中貿易戰與新冠肺炎疫情全球擴散，造成中國大陸整體經營環境急劇變化，對企業正常經營衝擊甚大。去年中共中央經濟工作會議上即指出，今年中國大陸經濟會面臨「需求收縮、供給衝擊、預期轉弱」等三重壓力。

面對當地經營環境的改變，許多臺商積極思考尋求應對方案，包括是否將未來擴充產線及產能的地點，遷移至中國大陸以外地區，也有規劃結束在大陸廠辦，移往他處尋求產業升級後繼續經營。

政府為因應全球供應鏈轉移與國際情勢轉變，推出「投資臺灣三大方案」，原本實施期限到110年底屆滿，本會許董事長代替臺商向政府轉達希望酌予延長之意見，政府乃決定將該方案再延長3年，持續支持臺商返臺投資。

本會也增加對大陸經濟環境的蒐集與研析，撰成報告，透過期刊、網站及各種管道，提供臺商朋友參考。此舉已獲致多數臺商回饋意見，表示相當受用。

(二) 籌組投資參訪團 赴各縣市了解投資環境

本會去年曾籌組臺商投資臺灣參訪團，分赴屏東、高雄、臺南、嘉義、雲林、彰化、臺中、新竹、桃園、臺北等地，除邀請縣市政府介紹當地投資環境，也安排參訪當地特色企業，交流在地的產業經營心得、升級轉型及產業創新等經驗。另外，為貼近臺商需求，安排參訪智慧製造技術驗證場域及內科創新育成基地（t.Hub），邀請工研院、金屬中心等專業技術輔導機構進行簡報，搭建臺商與科研機構聯繫交流的平臺。

部分臺商已先後通過獎勵申請、洽談投資或技術合作中，對於本會扮演提供資訊、協調聯繫、諮詢輔導的角色與成效，臺商紛紛表示肯定與讚賞。

三、 建構兩岸婚姻家庭服務網絡即時提供關懷協助

(一) 提供大陸配偶各項文書驗證及法律諮詢服務

關懷兩岸婚姻家庭、提供在臺大陸配偶必要的各項協助，為本會受政府委託重要業務之一，透過與大陸配偶當面接觸的機會，提供更周全的協助。從婚前申辦所需相關文件證明、婚後結婚公證書的驗證，到來臺後為申辦在臺居留、定居的各項文書驗證，都是本會的服務項目。

其次，本會設有緊急服務專線、法律服務專線，隨時接聽需要協助的大陸配偶陳情，再轉介中央或地方相關主管機關提供協助。此外，本會聘有57位義務律師，為需要協助的大陸配偶提供專業法律知識，以期確保其應有的權益。

(二) 與陸配團體保持聯繫，即時提供協助

目前居住臺灣之大陸籍（或原籍大陸）配偶，人數已超過二十餘萬人，其中，絕大多數已融入臺灣家庭，安居於臺灣社會各角落。然而，也有少數人由於環境適應困難、與夫家相處產生摩擦，甚至丈夫早逝等因素，以至面臨生活或居留身分等困境，亟待及時的協助。

大陸配偶居住在臺灣各地，大多數已融入臺灣家庭與社會，並無集體化聯繫的現象，一旦有急需協助事項，常會透過同鄉、朋友的關係尋求協助。本會與數十個陸配團體負責人或幹部建立通訊群組，形成服務網絡，一旦大陸配偶發生意外事件，能夠第一時間獲悉，通報主管機關提供協助，並透過大陸配偶的群組網絡安定渠等心情。去年發生「0402 太魯閣號火車出軌事故」、「1014 高雄城中城大樓火災事故」，分別透過民間團體、相關機關等管道，獲悉有新二代或大陸配偶不幸罹難，於第一時間表達關懷與慰問，並依家屬訴求，及時提供相關協助。

(三) 結合外部資源辦理關懷陸配活動

為瞭解兩岸婚姻家庭的心聲與需求，近年來開辦諸多關懷活動，帶領陸配及其子女認識臺灣各地的文化與特色。為持續創新活動形態，集結更多外部資源，合作對象由中央各部會及各地方法院，進一步擴大至各縣市政府，妥善運用當地人際網絡資源，強化與陸配團體的聯繫，傳達政府對兩岸婚姻家庭的重視、關懷與服務。

四、維持兩岸民眾各項服務功能，盡力確保民眾權益

(一) 24 小時緊急服務專線全年無休提供服務

本會設立宗旨在於協助兩岸民眾解決交流過

程中面臨之各類問題，同仁始終堅守工作崗位，提供民眾即時且必要的協助，110年至111年2月底，為民服務案件總數為251,466件。自民國91年起設置緊急服務專線，24小時均有同仁輪流接聽電話，全年無休，為面臨緊急情況的兩岸民眾儘速且及時解決問題，增進兩岸交流的正面作用。新冠肺炎疫情期間，更顯專線的重要性。110年至111年2月底，緊急服務專線計接獲3,266通（平均每日超過7通），同仁均採取個案由專人全程服務到底之一貫作業方式，盡力協處，維護民眾權益。

（二）全力協處各類民眾陳情案件

由於兩岸關係的特殊性，民眾面臨的問題，經常需要兩岸主管機關共同設法協助，方能順利解決。依據兩岸簽署的協議，以及本會與大陸海協會、兩岸各級主管機關建立的慣例與默契，本會在收受主管機關託付、民意代表轉交或民眾陳情後，均立即向我方及對岸相關主管機關了解案情，再據以提供協助，對於確保民眾權益至屬重要，對穩定兩岸基層互動更具有實質意義。

本會與 大院各委員及各級民意代表一向保持良好互動，即時提供諮詢服務，並就個案進行協處。110年至111年2月底，計完成立委交付之服務案件139件，包含文書驗證查詢及協助、兩岸人民急難救助、臺商經貿糾紛等，對各類案件均盡心

協處，普遍獲致民眾肯定及支持。

五、持續提高服務量能，落實本會設立宗旨

(一) 蒐整兩岸情勢，撰擬研析報告，提供決策參考

為掌握兩岸整體情勢、提供政府決策及推動會務參考，由本會同仁自行撰成大陸特定主題之情勢研析報告，部分具專業性者則委託學者專家撰稿，110年至111年2月底，計已完成130篇，均送請主管機關及本會董監事參考。

(二) 強化資訊作業效率與資通安全

在資訊業務方面，本會文書驗證系統建置初期已導入副本掃描作業，為完善整體系統功能，110年7月新增中國大陸公證書驗證案卷「正本掃描」，有效提升民眾驗證作業的時效性，同時升級文書驗證系統 Oracle 資料庫版本，確保系統內民眾個資安全。

在文書檔案方面，近年本會積極推動檔案業務全面符合檔案法令規範，110年迄今，本會已辦理機密檔案清理5,595案13,139件、普通件檔案清理1,532案23,937件、「目錄彙送」案卷著錄3,599案、回溯建檔1,503件，另將檔案室機密庫房錄音帶轉製成電子檔以及編修「檔案分類及保存年限區分表」等事宜。

為方便民眾查閱資訊，110年1月「海基會全球資訊網」全新上線，除強化網站系統功能、簡化網頁架構，並提供符合行動裝置網頁設計與結合社群網路服務等，使用率大幅增加，有效提升為民服務效能。

六、兩岸溝通、協調、聯繫及交流業務

自105年5月20日以來，陸方片面中斷兩岸制度化溝通聯繫管道，惟本會依據兩岸相關協議，持續就個案去函海協會及大陸相關主管單位，以維護民眾合法權益，110年1月至111年2月底，主動函請海協會協助案件為1,086件。追蹤結果發現，大陸海協會對多數本會去函，雖然沒有正式回覆本會辦理情形，惟依據本會逐案追蹤了解，大陸方面仍會提供個案協處。換言之，兩岸民眾的基本權益，透過海基會、海協會的既定管道仍可獲得適切的協助。

海基、海協兩會交流往來，對促進兩岸良性互動、累積善意、增加互信均甚有助益。現階段兩岸交流互動雖受兩岸關係及疫情影響而減少，本會仍秉持初衷，在疫情趨緩時，將在徵得主管機關同意下，積極設法推動兩岸相關交流活動。

結語

本會接受政府委託授權辦理兩岸事務，力求切合兩岸民眾之需要，妥慎、循序漸進開展相關業務。未來，仍將在政府監督授權下，積極處理相關業務，以更多元、更細緻的方式推動各項服務工作，期使民眾的權益獲得更周全的保障，為民眾謀求最大的福祉，促進兩岸關係良性發展。

以上報告，敬請各位委員指教。