

立法院第 10 屆第 4 會期內政委員會  
第 13 次全體委員會議

財團法人海峽交流基金會  
業務報告

中華民國 110 年 11 月 8 日

主席、各位委員、各位女士、各位先生，大家好：

今天承邀前來報告海基會業務概況，至感榮幸。依據本會的原始職能設計，以及捐助及組織章程規範，本會設立宗旨是接受政府委託及授權，協助處理兩岸人民往來相關事務，保障民眾權益。簡言之，本會的業務核心，就是為兩岸民眾提供必要的服務，尤其是在民眾遇有緊急需求時，能提供即時而有效的協助，以確保民眾權益為目標。

海基會處理兩岸各項為民服務工作，積極提供民眾各項協助。今年度受疫情影響，兩岸人民跨境移動較往年減少，但本會受理相關的交流與服務需求量依然頗為可觀。

以下，謹就年來本會各項業務推動情形提出報告，敬請各位委員指教。

## 一、文教服務

本會文教業務，旨在協助兩岸學生、青年交流所需服務事項。針對兩岸交流發展現況，本會區分對臺灣赴大陸求學學生、大陸來臺求學學生、大陸臺商子弟學校師生等群組，提供各種協助與關懷。

為強化服務大陸臺商子女維護渠等考試權益，本會主動協助大考中心、教育部及陸委會，歷

經數月多方協調兩岸相關部門後，110 學年度英聽、學測維持設置大陸考場，及後續以視訊方式參加學測面試，免除考生往返兩岸之風險與金錢支出。

籌辦 2021 大陸臺商子女「探索臺灣之美」夏令營，受疫情影響，並配合中央防疫管制規範，經洽商陸委會及教育部同意，在疫情趨緩時，將數百人之研習改採縮小規模營隊方式辦理。

強化對青年服務與聯繫工作，主動關懷赴大陸之臺生、臺青，逐步搭建交流溝通平臺，分批約晤臺生及臺青團體人士，瞭解就學發展及生活相關情形。就臺生受疫情影響相關學習、入出境相關情況交換意見，了解其需求，作為規劃本會服務工作之重要參考。因應疫情相對嚴峻時期，「第 14 屆臺生研習營」改以線上方式辦理，寄送赴陸就學全方位手冊，並建置 24 小時諮詢與服務線上平臺。

疫情期間，陸生來臺就學往返的困難度增加，本會主動赴各校瞭解陸生就學、生活、入出境等相關問題，並於疫情緩和後，會同各大學賡續辦理陸生關懷活動，藉由軟性、深度的活動安排及豐富的體驗行程，讓陸生融入臺灣在地文化，並分享在臺學習經驗與生活心得。共計拜訪各校計 12 場次，辦理主題式參訪及聯誼 2 場次。

## 二、經貿服務

本會受託辦理兩岸經貿業務，主動針對赴大陸投資臺商提供所需各項資訊與服務，包括：企業經營輔導、大陸經營環境(含法令、政策及風險)、重大訊息動態(如：各地新冠肺炎疫情、動植物疫病、各地災變等)。另，積極協處國人在大陸發生人身安全或經貿糾紛案件，設法保障基本權益；本會在大陸提供我方民眾即時服務上，各臺商協會也扮演重要關鍵角色。

因應整體情勢發展，持續加強大陸臺商聯繫服務業務，除聽取相關意見與建言，並宣導兩岸政策，表達政府關懷，歷年均利用三節較多臺商返臺過節之機會，邀約舉行座談與聯誼。今年大陸臺商春節及端節大型聯誼活動雖因疫情先後取消，本會除仍積極透過各種管道及平臺，即時掌握大陸各地臺商動態，瞭解問題並設法協助解決。考量臺商需求，並配合國內鼓勵臺商回臺及境外資金匯回等政策，本會陸續規畫安排小規模參訪，邀請臺商前往臺中、臺南、嘉義、彰化及雲林等地參訪，了解投資環境與產業發展商機。

為深化與國內工商團體業務聯繫及合作，拜會全國工業總會、電機電子工業同業公會及世界台灣商會聯合總會等，就臺商在陸發展現況，以及如何

協助臺商全球布局、分散風險等議題進行交流。

為協助臺商全球布局，鼓勵回臺投資，並便利取得相關資訊，於兩岸經貿網新增「投資資訊」專區，建置「臺灣投資資訊」、「中國大陸投資資訊」、「全球投資資訊」，增進內容的即時性與豐富性。

發行「109-110年版臺商大陸生活手冊電子書」及「兩岸經貿」月刊，針對最新政策、兩岸經貿情勢與重要時事議題進行解析，電子檔均上載於官網及兩岸經貿網，免費提供各界閱覽參考。

定期於臺北、臺中、臺南及高雄辦理「兩岸經貿講座」，邀請臺商財經法律顧問、專家學者主講，另因應疫情警戒升級，新增線上講座模式，便利各界參與。主題包括後疫情時期中中國大陸勞動人資管理、子公司之監控與稽核，以及營業秘密及競業禁止、兩岸貿易融資與應收帳款實務、臺商經營調整及返臺投資實務等，今年1月至10月計辦理33場次。

每月辦理「臺商諮詢日」，由臺商財經法律顧問駐診，提供專業、免費的諮詢服務，協助臺商處理中國大陸投資遭遇的問題。今年1月至10月計辦理14場次。

「臺商服務中心」持續協處國人在大陸人身安全急難救助、經貿糾紛協處、投資經營諮詢、臺商

聯繫服務等，受理電話、信件及櫃檯諮詢，今年 1 至 10 月計 14,501 件。

### 三、法律服務

法律服務係本會依據民國 82 年以來兩岸簽署之文書驗證、司法互助等各項協議，提供兩岸人民各項法律服務，就業務量計算，一向佔本會服務工作之大部分。

本年 1 月至 10 月底，法律服務案件共 159,976 件，其中文書查驗證 72,735 件、諮詢服務(包括法律服務專線、義務律師諮詢及兩岸婚姻親子關懷)76,908 件、司法及行政協助 9,749 件、人身安全協處 440 件等。

本會承主管機關指示，辦理關懷兩岸婚姻親子之相關服務，本年 1 月至 10 月已辦理活動及服務，包括接待新住民團體來會參訪與座談、偕同陸委會派員參加移民署舉辦之「關懷新住民行動服務列車活動」，瞭解陸配在臺生活情形，並表達政府關切；另在母親節前夕，與嘉義縣政府共同舉辦「關懷兩岸婚姻家庭母親節活動」，與當地多個陸配團體進行意見交流，並訪視陸配家庭，給予支持與鼓勵，傳達政府重視兩岸婚姻家庭之服務熱忱。

對於遇有陸配發生意外事件，本會均主動聯繫關懷，並全力提供即時之協助與服務，例如「0402

太魯閣號事件」、陸配在南投遭殺害身亡案，乃至高雄城中城火災事件等，均指派專人持續協處所涉兩岸文書公(認)證、驗證、入出境協助及善後事宜。

#### 四、旅行服務

鑒於兩岸人民直接交流往來，難免發生各類情事，急需協助，在主管機關核備下，本會於民國 91 年 4 月設立「緊急服務專線」，結合兩岸相關機關、團體資源，24 小時全年無休，提供兩岸民眾遇有人身安全等緊急事件時，最即時的諮詢與協助。

歷年來，在兩岸曾發生因旅行意外導致個人或團體之傷亡事件，本會均偕同兩岸主管機關、旅遊界團體、臺商協會、航空業界等，共同迅速提供協助，減輕當事人及家屬之身心負擔。今年 1 月至 10 月，緊急服務專線計接獲 2,292 通，均能立即協處，維護民眾權益。

#### 五、綜合業務

兩岸關係與國際及區域情勢之變化密切相關，國內外各界人士均高度關注，本會均隨時將業務所涉之相關訊息，透過新聞處理機制，提供各界參考。

本會持續與立法委員辦公室及各地服務處保

持必要的個案服務業務聯繫。5月23日，監察院陳菊院長、內政及族群委員會王美玉召集人暨監察委員16人來會訪察，聽取會務簡報，就兩岸關係相關議題進行意見交流。

為方便民眾查詢、強化資訊內容並優化網站設計，完成「海基會全球資訊網」改版作業，自今年1月全新上線後，點閱率較改版前倍增。

因應新冠肺炎疫情，本會實施異地分流辦公，完成第二辦公室相關資訊基礎建置。辦理中區、南區核心網路防火牆設備、電子郵件安全防禦設備汰換，強化資訊安全。

為優化文書驗證程序，完成文書驗證系統新增中國大陸公證書驗證案卷掃描功能建置案，提升為民服務品質。為與政府機關電子公文收發接軌，辦理「司法與行政系統」電子公文交換建置案，以提升行政效率。

## 六、兩岸溝通、協調、聯繫及交流業務

自105年5月20日以來，陸方片面中斷兩岸制度化溝通聯繫管道，惟本會依據兩岸相關協議，持續就個案去函海協會及大陸相關主管單位，以維護民眾合法權益，今年1月至10月，主動函請海協會協助案件為815件。追蹤結果發現，大陸海協會對多數本會去函，仍會提供協處。換言之，兩岸



民眾的基本權益，透過海基會、海協會的既定管道仍可獲得協助。

海基、海協兩會交流往來，對促進兩岸良性互動、累積善意、增加互信均甚有助益。現階段兩岸交流互動雖受兩岸關係及疫情影響而減少，本會仍秉持初衷，在疫情趨緩時，將在徵得主管機關同意下，積極設法推動兩岸相關交流活動。

### **結語**

本會接受政府委託授權辦理兩岸事務，力求切合兩岸民眾之需要，妥慎、循序漸進開展相關業務。未來，仍將在政府監督授權下，積極處理相關業務，以更多元、更細緻的方式推動各項服務工作，期使民眾的權益獲得更周全的保障，為民眾謀求最大的福祉，促進兩岸關係良性發展。

以上報告，敬請各位委員指教。