壹

重要業務

壹、重要業務

一、應變新冠肺炎疫情與全方位協處

108年底，中國大陸湖北武漢爆發「新型冠狀病毒肺炎」，疫情迅速蔓延，陸方於109年農曆春節（1月23日），宣佈武漢「封城」，大陸各地城市也陸續採取交通與人流管制措施，自2月10日起兩岸客運航線，除了北京、上海、廣州與深圳五個航點以外，全數暫停。許多滯留在陸的臺商、臺幹、眷屬，以及前往中國大陸短期出差、探親、旅遊的國人與陸籍配偶，因此受困、滯留、急需尋找當地暫時住所，並陸續出現藥品缺乏、衛生醫療、返臺工作與就學等問題，陸續向本會求助。

3月30日，姚前副董事長兼秘書長率同仁前往桃園機場接機並提供協助。

3月30日，姚前副董事長兼秘書長率同仁前往桃園機場接機並提供協助。

(一) 啟動緊急協處機制成立專案小組

1月23日湖北武漢「封城」後，立即成立專案小組，啟動緊急協處機制。全會同仁排班輪值，24小時協助滯陸的國人，並透過兩岸兩會聯繫機制，向陸方表達希妥善照顧我方民眾，務必確保國人的健康與安全。

(二) 協調各地臺商協會作為聯繫平臺

疫情爆發後，本會與湖北及大陸各地臺商協會保持密切聯繫，洽請當地臺商協會作為聯繫平臺，協助提供滯陸國人緊急醫藥或物資需求，並開設群組，即時關懷照顧滯留當地國人；同時整理政府最新防疫措施等即時資訊，除透過臺商聯繫網絡提供臺商參考，臺商的需求與困難，亦可即時反映給政府各單位提供協助。

(三) 緊急服務專線接聽

自春節前至年中，緊急服務專線持續接聽近2,800通來電，成為受困國人與家屬最主要的求助管道，同仁24小時輪值服務，接聽民眾的求助電話，並逐案詳細紀錄，彙整個案相關資料與需求，第一時間提供給主管機關，並協調相關單位解決民眾的困難。

(四) 協處在陸國人專機返臺

配合政府指示，協助政府於2月3日、3月10日共3架次專機接回國人，並依中央疫情指揮中心指示，洽請華航以定時定點方式指定上海飛桃園航班，設立專線電話處理訂位及名單彙整，並主動關懷聯繫國人交通安排及搭機狀況，於3月29日及30日、4月20日及21日共4架次航班接回民眾。前後共7架次班機，接

回1,435位民眾，過程中本會均持續聯繫關注，並派員赴機場接機提供協助。

(五) 協助滯陸國人寄送慢性病藥品

1、協助送藥給滯留湖北之血友病患者

一位罹患重度血友病童於春節前隨母親回湖北探親，因疫情被迫滯留當地，致使特殊藥物不足而面臨生命危險，本會除持續與血友病患家屬保持聯繫，並主動與相關主管機關協調提供其所需特殊藥品，於2月9日啟動送藥程序，在華信航空及多位臺商協會會長的大力幫助下接力送藥，在10日凌晨將其急需之藥物送達病童母親手中。

2、協調健保署代領急需藥品

部分滯留湖北民眾患有心臟病、糖尿病等慢性疾病，除彙整需求名單，亦透過陸委會協調健保署，讓家屬代為領取處方藥物，再由郵局寄送給急需藥品的民眾。湖北以外的其他省份民眾用藥及寄送藥品的需求，本會亦協調健保署訂定領藥作業原則，讓滯陸國人可委請在臺親友至原就診醫療院所開立處方用藥後至郵局寄送。

截至109年底，計協處湖北地區慢性病患者用藥需求99人次、湖北以外地區323人次，總計422人次。

(六) 關懷湖北陸配及其家庭

新冠肺炎疫情讓許多返鄉探親的陸配家庭受到影響。因應疫情擴大，我國實施邊境管制，陸配或其子女如無我國身分證、戶籍或一定身分者無法返臺，本會接獲此類陳情時除透過電話聯繫給予鼓勵，並視案況提供必要協助。在主管機關公布放寬境管訊息時，立即協助政府轉知陸配家庭，對返臺後之情形，也持續給予關心與服務。

(七) 反映臺商往返兩岸意見

與中國大陸各地臺商協會聯繫、舉辦相關座談會、會晤臺商協會會長等，反映臺商對於返臺彈性入境措施等相關防疫建議以及春節往返兩岸的意見。說明政府防疫措施及考量，並轉請交通部、衛生福利部、大陸委員會等主管機關協處。主管機關回復內容也即時轉達各地臺商協會，並向主要臺商協會會長說明政府研處情形，亦請會長與當地相關部門溝通，共同協處在陸國人順利往返兩岸相關事宜。

(八) 提供陸生相關政策資訊

因應陸生暫緩返臺，教育部提供「安心就學方案」，彈性處理陸生因開學、修課、考試等方面問題，請各大學

代表政府向中華大學致謝，提供華東臺校師生良好就學環境。

校院提供線上課程。在陸生社群即時提供上述政策資訊，對於陸生反映相關問題，均彙整提供相關主管機關參考。

為上海臺校教職員加油打氣。

(九) 協助臺生順利銜接課業

疫情爆發後，持續聯繫、瞭解臺生寒假返臺或留在大陸之情形。經與教育部聯繫，在不影響既有學生權益前提下，提供無法返回大陸的臺生旁聽、隨班附讀等不涉及學位的「學習銜接措施」，並將教育部「教育雲」、「因材網」、「學習拍」等線上教學資源，提供臺生選擇。對於有意返臺就學的臺生與臺商子女，說明相關政策與措施，洽請相關學校提供聯繫窗口，並提供教育部「安心就學方案」予臺生及家長參考。

(十) 訪視大陸臺商子女學校在臺臨時教學點

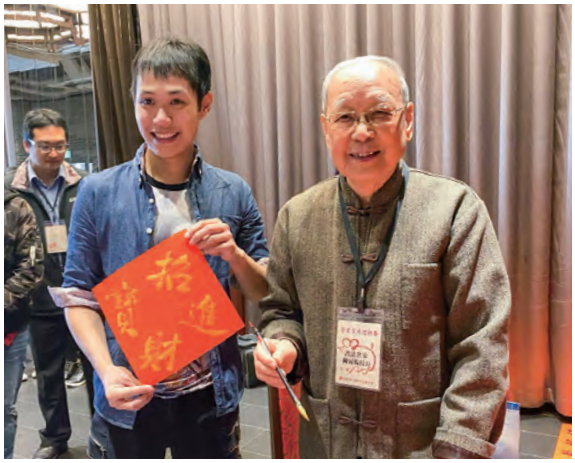
受新冠肺炎疫情影響，東莞、上海及華東3所臺商子女學校均在臺設立教學點，為表達政府對3所臺校590位師生的關心與慰勉，張小月前董事長於4月24日、5月8日，分別訪視東莞、上海、華東臺商子女學校在臺教學點明新科技大學、醒吾科技大學，泰北高中，中華大學，以瞭解在臺師生教學、就學情形。

二、辦理第13屆「臺生研習營」

(一) 提供赴陸就學新生必要資訊，8月18日，辦理「第13屆臺生研習營」，計94位臺生參加。蔡副秘書長開幕致詞，陸委會、教育部、國防部、役政署派員說明法令政策並與學員進行問答溝通。安排多位臺生學長姐分享在中國大陸就學、生活經驗，協助新生儘早對赴陸就學及生活做好準備。

(二) 為瞭解臺生在大陸各地就學、生活面臨的問題，不定期辦理個別臺生或臺生團體約晤、座談及聯誼等活動，計辦理17場次、179人次參加。

(三) 為強化與臺生連結及交流，1月16日辦理「金鼠賀歲迎新春」臺生聯誼活動，邀請北京、上海、廣州、西安等地臺生計60人參加，瞭解臺生在大陸就學與生活情形。



1月16日，舉辦「金鼠賀歲迎新春」臺生聯誼活動。

8月18日，舉辦「第13屆臺生研習營」活動。

三、辦理陸生文化參訪與陸生團體、輔導部門交流

（一）重視陸生聯繫與服務工作，安排各校陸生團體約晤、聯誼、主題式參訪等，透過軟性、輕鬆、多元的體驗式活動，讓陸生深刻瞭解臺灣文化與價值內涵。

（二）12月19日、20日，與嘉義縣文化觀光局合作舉辦「傳承與延續-陸生團體聯誼暨嘉義文化參訪活動」，安排30位陸生參訪嘉義縣太平雲梯、太平社區、最高分咖啡莊園、圓潭溪自然生態園區、瑞里綠色竹林隧道、1314海鼠山空中茶園及奮起湖

12月19日、20日，與嘉義縣文化觀光局合作舉辦「傳承與延續-陸生團體聯誼暨嘉義文化參訪活動」。

車站等，劉副秘書長主持「與海基會有約」聯誼活動，嘉義縣文化觀光局許有仁局長、太平村嚴清雅村長參與交流。

(三) 不定期約晤國立臺灣大學、國立政治大學、國立臺北科技大學等校陸生團體；與中國文化大學、醒吾科技大學、明新科技大學、中華大學及銘傳大學等校就加強陸生服務工作交換意見，計辦理6場次、40人次參加。

四、辦理「大陸臺商子女學校教職員春節感恩餐會」

為感謝與慰勉大陸臺商子女學校教職員的付出與辛勞，1月21日舉辦「專鼠感謝您－大陸臺商子女學校教職員春節感恩餐會」，邀請教育部、陸委會、臺北市教育局代表及東莞、華東及上海等3所臺商子女學校臺籍教職員等約240人參加，張小月前董事長向出席人員表達感謝。

五、辦理大陸臺商子女「探索臺灣之美」灣DAY系列參訪活動

受新冠肺炎疫情影響，109年舉辦3場次「大陸臺商子女『探索臺灣之美』灣DAY系列參訪活動」，招生對象以受疫情影響轉學返臺就讀、短期在臺寄讀等在臺的臺商子女為主，計108位臺商子女及家長參與，活動辦理情形如次：

(一) 7月17日舉辦「遠足趣探索東北角走起」灣DAY參訪活動

安排36位學員走訪野柳地質公園、九份老街等，探索東北角地質地貌、體驗創客DIY。

1月21日，舉辦「專鼠感謝您-大陸臺商子女學校教職員春節感恩餐會」。

8月15日，舉辦「遠足趣探索基智跟著走」灣DAY參訪活動，走訪基隆和平島海角樂園等地。

(二) 8月15日舉辦「遠足趣探索基智跟著走」灣DAY參訪活動

安排36位學員走訪和平島海角樂園、正濱漁港、八斗子潮境公園、海洋科技博物館等，瞭解基隆在地人文風情、地理景觀與自然科技。

(三) 8月26日舉辦「遠足趣探索灣家fun嘉樂」灣DAY參訪活動

安排36位學員及家長走訪外傘頂洲、新港板陶窯、向禾休閒漁場等地，領略嘉義縣海洋風光、體驗討海生活與創客美術拼貼。

六、舉辦大陸臺商座談聯誼活動

(一) 2020大陸臺商春節聯誼活動

遵循政府相關防疫規定及指引，取消原定於1月30日在臺北圓山飯店舉辦「2020大陸臺商春節聯誼活動」。

(二) 2020大陸臺商端午節座談聯誼活動

6月24日於臺北辦理，計131位臺商代表出席。座談會由國家發展委員會產業發展處詹方冠處長及衛生福利部疾病管制署周志浩署長進行專題簡報，李大維前董事長主持意見交流。

(三) 2020大陸臺商秋節座談聯誼活動

8月19至20日在臺中、嘉義，9月10日至11日在桃園、新竹，以及9月27日至28日在高雄辦理3場次座談聯誼參訪活動，總計270位臺商代表出席，邀請主管機關、縣市政府及相關團體參與，並安排臺商實地瞭解各地投資環境，參訪重要建設，多數臺商肯定本會與政府主管機關對臺商服務的用心，亦提出寶貴建議，提供政府參考。

(四) 幸福五月：海基會與臺商有約

5月6日在宜蘭辦理，計30人參加，張小月前董事長率領臺商參觀金車生技水產養殖研發中心，同時邀請旅行公會全聯會與宜蘭當地人士共同參與。

9月10日，舉辦「2020大陸臺商秋節座談聯誼活動」（桃園、新竹場次），並參訪太平洋自行車博物館。

8月19日，舉辦「2020大陸臺商秋節座談聯誼活動」（臺中、嘉義場次），並參訪金可國際集團。

9月28日，在高雄舉辦「2020大陸台商秋節座談聯誼活動」（高雄場次），許代理董事長勝雄致詞。

(五) 逗陣遊府城–大陸臺商參訪聯誼活動

11月26日至27日在臺南舉辦，邀請臺商、臺青代表及大陸委員會、臺南市政府主管出席，計90多人參加。規劃臺商參訪當地企業、科學園區及文創園區，並聽取臺南市政府投資環境簡報，協助臺商瞭解投資環境及相關投資訊息。

11月26日，在臺南舉辦「逗陣遊府城-大陸臺商參訪聯誼活動」，並參訪亞果遊艇集團。

七、邀請大陸臺商、臺青代表參加109年國慶大會觀禮活動

邀請大陸臺商代表返國參加國慶觀禮活動，為重要臺商聯誼活動之一。10月10日，詹志宏副董事長兼秘書長率52名臺商會長、臺青代表前往總統府參加國慶觀禮活動，午間設宴接待全體人員，與會臺商對參加國家慶典倍感榮耀，有助凝聚向心。

八、協助及鼓勵臺商回臺投資

近年國際政經局勢劇烈變化，面對美中貿易摩擦及新冠肺炎疫情蔓延，國際產業分工與供應鏈重組，加上中國大陸經營成本持續上升，相關投資優勢減弱，臺商紛紛向本會表達回臺投資的意願。

(一) 即時向主管機關反映臺商建議，個案協助解決問題，協調相關機關提供諮詢與輔導措施，彙整訊息作為政府制訂政策參考。同時，積極配合政府宣導政策措施，藉由刊物、網站、經貿講座等，讓臺商即時掌握兩岸經貿最新動態。

(二) 透過舉辦座談聯誼活動，介紹臺灣各縣市投資商機及產業趨勢，協助臺商回臺投資。

(三) 安排參訪嘉義馬稠後產業園區凱勝綠能科技股份有限公司、新竹生物

10月10日，邀請大陸臺商、臺青代表參加109年國慶大會觀禮活動。

9月11日，安排臺商參訪新竹生物醫學園區臺灣儀器科技中心。

醫學園區臺灣儀器科技研究中心、高雄軟體科技園區智崴全球股份有限公司、南部科學園區高雄園區智慧生醫旗艦館，讓臺商瞭解臺灣各縣市相關產業發展現況。

九、委託學者專家辦理專案研究

新冠肺炎疫情造成全球供應鏈斷鏈，全球消費萎縮、訂單銳減，影響企業營運與銷售收入，為具體掌握情勢發展及影響程度，針對「新冠肺炎（COVID-19）疫情對臺商大陸經營的影響、未來動向及建議」、「中國大陸金融情勢發展及其對臺商經營風險之研究」等議題分別委託學者專家進行專案研究，期能提供政府作為臺商服務工作參考。

十、完成「全球資訊網」全新改版

「全球資訊網」係展現本會為民服務效能之重要管道，為提供易操作之電腦介面、強化資訊內容，簡化網頁架構，於4月推動辦理網站改版作業，包括優化網站主視覺設計、建立主題專區、提供符合行動裝置之網頁設計並結合社群網路服務等，於12月完成改版作業，自全新上線後，網站瀏覽人次與改版前相較，使用率大幅增加，有效提升為民服務效能。