

# 臺灣茶娘變身為 WAKA 創辦人 玩轉人生的實踐家一彭少儀

文《林怡岑》

## 自我探索 勇敢逐夢

「不斷學習,不斷嘗試,過程中找到自己創業的初心」,剛滿 29 歲的彭少儀回想起學生時期萌生的念頭。茶三代的家族背景,獨自赴北京成功創立自己的茶葉品牌,再跨領域成立 WAKA知識共享平臺,彭少儀始終秉持著她的創業熱情,以及實現理想的信念。

大學時期是許多人揮灑青春的年紀,彭少儀就讀臺大財金系時,除了積極參加各式各樣的社團活動,也寫過教育專欄、擔任過補習班的助教與 BIOS monthly 的編輯,這些經歷讓她在年輕時就理出興趣,堅定自己想要創業的想法。

大四那年,她赴北京參加全球青年領導力聯盟 (GYL) 舉辦的兩岸交流營隊,活動中參訪多家

企業,邀請投資人分享成功經驗,並舉辦小型創業比賽。當時靈機一動,把從小最熟悉的茶業包裝成創業主題,竟獲得不錯的評價。「那是我第一次拿茶葉表達創業的念頭,不管過程有多困難,我都要試試看。」

# | 創造自己的山茗主義 意外開啟的 斜槓人生 |

2015 年,彭少儀赴北京創立辦公室茶品牌「山茗主義」,研發、製程樣樣自己來,不同於傳統的銷售,她選擇採用互聯網的營銷方式,第一年的網路營業額就突破人民幣 200 萬元,隔年又回到新竹開設山茗主義茶空間,成功在兩地打響「茶娘」的美名。光明的創業前景,卻因茶飲

合作方資本結構的改變,及隨後全球新冠肺炎疫 情的衝擊, 使大陸營業額趨於停滯。「但也因為 這個契機,讓我能完成心中另一件想要實踐的事 情。Ⅰ

彭少儀在大學時期就當禍多家人力資源管理 顧問公司的實習生,看過許多人在求職市場遭遇 的闲難。學牛時期努力讀書,長大後學以致用, 找到符合期待的工作是很多人的理想,但進入職 場一段時間後,就會發現工作與想像有很大的落 差,如果貿然離職又得重新面對求職的茫然,許 多人到了即將退休的階段,仍然對自己的職涯選 擇感到後悔不已。

「當初創業時,不確定是否落腳北京,對當 地產業資訊也一無所知,只能放手一搏。」彭少 儀表示,如果每個人在初入職場,甚至是學生時 期,都能獲得更精準、更充分的資訊,對未來 的方向做好全面性的調查,或許就能讓自己的人 生選擇更接近正確的答案。於是,她有了成立 WAKA 平臺的想法。



山茗主義茶葉包裝外盒

#### 三人行必有我師 生活中處處是答案

WAKA 是個知識共享平臺,採用線上問答, 把每個人擅長的知識、經驗有償分享給需要的 人,透過資訊公開化,以最短的時間換取最即時 的訊息。

彭少儀表示,在做 WAKA 平臺的市場調查 時,發現最大宗的需求者是正在準備申請大學的 高中牛,以及他們的父母。對於如何選擇校系, 或是某大學的師資、課程、學習風氣是否符合期 待值,都讓他們感到焦慮,所以找到各大專院校 的學生,由在校生將校園的真實情況提供給需求 者,協助他們做出最適合自己的決定。

「試營運初期,主要以學生為招募對象。 如何順利尋找用戶來源,則歸功於在大陸創立 茶葉品牌時累積的人脈。」2015年剛赴大陸時, 彭少儀在當地一個朋友都沒有,慢慢與同行、 客戶、投資人經由交談、分享變成朋友,這些 朋友也基於創業時期累積的信任,轉變成她斜 槓人生中的貴人。

其中之一是上海復日大學臺牛會會長,也是 上海扶輪青年服務社社長。當初他聽到 WAKA 執行計畫時就傾囊相助,藉助在復旦的人脈,找 到各大專院校的在校生加入 WAKA 平臺, 從臺 生到陸生,慢慢鋪開供給端的網子。今年7月正 式上線,用戶已累積逾千人。「三人行必有我師



專注討論茶葉製作過程





彭少儀創立辦公室茶品牌「山茗主義」

彭少儀與學生們討論 WAKA 平臺校園推廣方案

焉,一個人習以為常的經驗,可能正是另一人遍 尋不得的知識,我想要透過 WAKA 平臺,讓需 求端及供給端互相串聯,因為再小的疑問,都有 得到答案的價值。」

## 疫情下的產物 知識付費的時代崛起

2020年,中國大陸的知識付費市場規模已 經突破人民幣 390 億。彭少儀表示「知識付費在 世界各地都蓬勃發展,大陸市場規模龐大、人口 數多,知識付費的崛起相對快速,讓我選擇在大 陸推行 WAKA 線上平臺,接下來希望能增加各 國語言的選項,讓平臺與世界接軌,這是我們未 來的目標。」

尤其在大疫情時代下,更多人關注到數位 化、線上化的趨勢,因為疫情爆發,迫使大家啟 動線上教育、居家辦公(WFH),替代線下1對 1的傳統形式。「互聯網的時代來臨,創新了知 識傳播的管道,知識付費的發展已勢不可擋,藉由 WAKA 平臺,讓每個人都能成為自己擅長領域的『答人』,向他人提供服務,成為另一種學習互動的管道。」

#### 創業是一種選項 忍受孤獨造就輝煌

彭少儀在獵人頭公司實習時觀察到一個現象,招聘企業通常希望找到的員工是沒有創業經驗的,希望這些人就是公司的螺絲釘,不需要有想法,只要按部就班完成長官交代的任務。這對她產生很大的衝擊,「原來臺灣百大企業跟我想的不一樣」、「社會的運轉跟我期待的落差好大」。

朝九晚五的上班族,絕對不是她要的生活。 「創業不一定適合每一個人,但是不要排除任何 的可能性,給自己多一個選擇的機會」。彭少儀 在與 WAKA 平臺上的學生聊天時發現,中國大陸的大專院校,包括上海交通大學、復旦大學等都強制要求學生參加創業學程,並交出學期作品,培育大學生創新創業的主動性及積極性,不管未來是否選擇創業,都讓人生多了一種選項。

彭少儀表示,人生並非只能選擇單一志業, 現在的她持續經營臺灣的茶葉品牌,同時也在大 陸發展 WAKA 平臺事業。對她而言,創業最困 難的是「忍受孤獨」。在鑽研的過程中,時常問 自己「是不是產品出了問題」、「還是投入市場 的方向不對」,這種摸黑的感覺會對自己帶來無 止盡的質疑。想要創業的人,都需要有忍受孤獨 的能力,當大家都不看好的時候,更有機會證明 自己。「創業者有時候需要盲目的樂觀,相信別 人所不相信的事,或許你就離成功不遠了。」這 是彭少儀對自己玩轉人生的註解。❷

