

江董事長序	4
高副董事長兼秘書長序	6
會務及業務概述	8
壹、重要業務	11
一、協商方面	12
(一) 第七次「江陳會談」	
(二) 兩岸經合會例會	
(三) 兩岸協議成效與檢討會議	
二、交流方面	20
(一) 組團互訪	
1.本會組團赴大陸	
(1) 川震捐款援建台灣愛心家園落成觀禮團	
(2) 關懷大陸台商參訪團	
(3) 媒體參訪團	
(4) 廣電出版參訪團	
(5) 司法考察參訪團	
(6) 公證業務參訪團	
(7) 廣西參訪團	
2.本會接待來訪團	
(1) 海協會「經貿考察團」	
(2) 大陸中國公證協會「公證業務參訪團」	
(3) 海協會「法制參訪團」	
(4) 海協會「兩會商談行政參訪團」	
(二) 辦理國內外宣導	
(三) 「海基雙十 兩岸雙贏」兩岸關係學術研討會	
(四) 其他交流事項	
1.接待國內外訪賓	
2.參加台灣美術院院士作品大陸巡迴展活動	
3.與大陸醫藥衛生官員與專家進行交流	
4.參與兩岸食品安全交流	
三、服務方面	31
(一) 辦理大陸台商子女「探索台灣之美」快樂研習營	
(二) 辦理「大陸台生研習活動」	
(三) 辦理大陸台商子女學校教職員春節聯誼座談暨餐會	
(四) 舉辦大陸台商三節座談聯誼活動	
(五) 辦理大陸台商管理講座	
(六) 委託學者專家辦理專案研究	
(七) 協處「益慶號」漁船船員返臺案	
(八) 協處我方學生陳仕懷遭大陸刑事拘留案	
(九) 協處阿里山火車翻覆大陸觀光客傷亡案	
(十) 辦理媒體參訪 ECFA 受益產業	
四、海基會成立 20 週年會慶大會	40
貳、一般業務	43
一、文化服務工作	44

CONTENTS

(一) 建立兩岸文教交流聯繫管道	
(二) 蒐集大陸文教資料	
(三) 提供民衆諮詢與協助	
二、經貿服務工作	45
(一) 設置「台商服務中心」提供各項諮詢服務	
(二) 協處台商人身安全與經貿糾紛	
(三) 協助邀訪大陸經貿人士，促進兩岸經貿交流	
(四) 邀選台商財經法律顧問，舉辦「台商諮詢日」	
(五) 舉辦「兩岸經貿講座」	
(六) 提供兩岸經貿相關資訊	
(七) 鼓勵台商回台投資	
三、法律服務工作	49
(一) 辦理文書驗證與查證	
(二) 辦理司法及行政協助	
(三) 紛紛調處	
(四) 協處海事糾紛及海難事件	
(五) 大陸配偶關懷服務	
四、旅行服務工作	53
(一) 參與兩岸人民遣送、遣返	
(二) 協處兩岸人民人身安全急難事件	
(三) 協助證照逾期等大陸人民返鄉	
(四) 協助大陸人民來台探視病危、亡故親屬	
(五) 協助兩岸人民尋親事項	
(六) 推動兩岸旅行交流	
(七) 兩岸旅行資訊蒐集及服務	
五、其他服務工作	57
(一) 諮詢服務	
(二) 媒體服務	
(三) 國會服務	
(四) 資訊服務	
(五) 圖書與出版	
(六) 舉辦攝影與新詩徵文比賽	
(七) 印製「三合一紀念郵冊」	
六、會務	61
(一) 人事	
(二) 董、監事	
(三) 顧問	
(四) 基金及經費	
(五) 興建辦公廳舍	
(六) 組織再造與功能調整規劃	
參、附錄	69
一、海基會 100 年大事紀	70
二、海基會 100 年服務案件統計	91
三、海基會歷年服務案件統計	92
四、100 年兩會簽署之協議	93

江董事長序



國100年，對中華民國及海基會來講，都是劃時代的一年。站在歷史的分水嶺，我們回顧過去百年這部建國的奮鬥史，有如高低起伏順逆交織的精彩詩篇，更要繼往開來，以和解消弭衝突，以合作代替對抗，擱置爭議，追求雙贏，爭取臺海長期和平發展，創造歷史的新局面。

過去三年多以來，政府在「九二共識，一中各表」的基礎上，恢復兩岸兩會制度性協商和函電往來。歷經七次會談，簽署涵蓋旅遊、海空運直航、司法互助、經濟合作、食品衛生、核電安全等與民眾生活息息相關的16項協議，大幅緩和臺海緊張情勢，創造區域的穩定繁榮。100年10月20日在天津舉行之第七次江陳會談簽署的「海峽兩岸核電安全合作協議」，有助於提升雙方核電廠在運轉安全方面的經驗與資訊交流，保障兩岸人民的安全及福祉，也充分展現兩岸對核電安全負責任的態度。

儘管民國 100 年兩會只舉行了一次會談，但是海基會的工作不曾減輕，兩岸交流活動持續增溫，而協處人身安全及經貿糾紛案件仍然層出不窮。為了提供為民服務工作更好的後勤能量，海基會進行了軟硬體同步的升級，在各界鼎力支持與協助之下，興建辦公廳舍的進度符合預期，期待完工後能夠提供民眾更優質的洽公環境。同時，海基會服務的內容與品質也力求與時俱進，精益求精，全新服務，從「心」出發。

兩岸關係的改善，有助於亞太地區的穩定與繁榮，更獲得國際社會一致肯定，對於我國拓展與其他國家之間的關係，以及參與國際活動，產生良性循環的效果。國際咸認臺灣已是和平的締造者，而非麻煩的製造者，現在的臺美、臺日以及兩岸關係都是幾十年來最好的階段，與朝鮮半島的緊張情勢形成強烈的對比。我們可以很驕傲地說，這就是兩岸關係改善所帶來的和平紅利！

自從接任海基會董事長以來，念茲在茲的，就是希望能盡綿薄之力，為兩岸開展雙贏新局。我始終堅信，為兩岸民眾創造安居樂業的環境，是我們責無旁貸的使命，也時常勉勵同仁，現在所做的一切都在寫歷史，雖然工作很忙、很辛苦，相信大家都忙得很充實！忙得有價值！

我們現在所面對的世界，變化比過去任何一個時期都快都大，必須要以「新思維」、「大智慧」、「真誠意」，開創新局，為我們的下一代，奠定和平繁榮的基礎，這是對於我所深愛的這塊土地，最真心誠意的回報。

兩岸關係的發展既要著力於當前，也要放眼於未來。相信經歷前面「創新」、「突破」的三年，兩岸更能秉持「攜手合作，共創雙贏，為民興利，互惠繁榮」的信念，為兩岸人民與後代子孫開創安居樂業的美好將來。站在下一個百年的起點，海基會將繼續秉持「對等協商、為民服務、循序漸進」的政策方針，推動兩岸協商、交流、服務，追求兩岸的和平繁榮與穩定發展。

江志峰

高副董事長兼秘書長序

今年，不僅是中華民國建國100年，也是海基會成立20週年。放眼悠悠的歷史長河，20年不過一眨眼，但回首其中，海峽兩岸關係曲折起伏，引起世人關注。曾經歷半世紀冷霜封凍的台灣海峽，歷史的鍊錨重重垂在海底，但20年的歲月磨練，在史冊上劃出新頁，海峽的天空搭起了交流的橋樑。



兩岸接觸初始，由於缺乏互信，從「一個中國」的認知差異，到「九二共識」的形成，一中各表奠定了協商的互信基礎；海基會除了是歷史的見證者，更是兩岸關係重要發展時刻的參與者。自97年6月恢復制度性協商以來，兩岸兩會已舉行7次會談，簽署16項協議。秉持「先經後政、先易後難、先急後緩」的原則，行穩致遠，創造人民最大福祉。

99年簽署的「海峽兩岸經濟合作架構協議」(ECFA)，成效已在今年逐步顯現。根據統計，100年我方出口至大陸的早期收穫清單貨品為198.53億美元，較99年同期成長9.88%，減免關稅達1億2,262萬美元，大大提升台灣的出口競爭力。兩岸依據ECFA，在本年舉行了2次經合會例會，投資保障、貨品貿易、服務貿易、爭端解決等後續4項協議，將持續由這個平台下不同工作小組，積極展開協商。除此之外，10月第七次江陳會談簽署「海峽兩岸核電安全合作協議」，將兩岸合作擴大至與民眾息息相關的核電安全領域，民調顯示，本協議之民眾滿意度高達71%。

兩岸關係和平繁榮，兩岸各項交流大幅開展。今年6月，兩岸開放大陸觀光客來台自由行，讓大陸民眾有機會深度觀察、體驗台灣的生活，藉由雙方人民的接觸，促進彼此的瞭解。

數據顯示，100年境外來台人士達608萬人次，來台人士中以單純觀光就佔了60%，達到363萬人次，而其中大陸遊客就有129萬人次。大陸旅客造訪台灣，寶島之美，人民之善，如漣漪般向外擴散；兩岸和平，扎根於雙方人民的善意與好感，兩岸交流層面的擴大與深化，又向前邁出重要一步。

作為交流的第一線，海基會理當不會缺席，而且關懷台商更是海基會的責任。本會賡續依據兩會共識，推動兩會互訪。本會100年共計辦理了13個參訪團前往大陸，包括「媒體參訪團」、「廣電出版參訪團」、「公證業務參訪團」等，以及赴江蘇、廣東、山東、福建等地之「關懷台商參訪團」，推動兩岸文教、經貿、司法、新聞等各領域交流。

海協會方面，陳雲林會長於今年2月首度率領「海協會經貿考察團」來台交流，有助大陸企業來台投資、強化兩岸產業合作。此外，海協會亦組織「協商行政人員參訪團」、「公證業務參訪團」及「法制參訪團」來台交流。

另外，在服務方面，包含文書驗證、人身財產安全糾紛協處、司法行政協助等項目，100年本會為民服務案件數已達36萬件。顯見，本會功能與提供之服務，對兩岸人民而言，重要性不可言喻。

今年是中華民國建國100年，海基會在兩岸對話互動中，有著「捨我其誰」的使命感，未來將持續秉持馬總統在本會20週年會慶揭鑾的「人民、和平與民主」三項原則，擘劃未來，開創歷史。

展望未來，本會將忠實履行政府交付的任務，在政府的監督與授權下，為兩岸的合作雙贏與人民福祉戮力以赴；在江董事長高瞻遠矚的帶領下，發揮功能與智慧，向著和平、穩定與繁榮的道路上繼續大步邁進。



會務及業務概述

民 國 100 年 3 月 9 日，馬英九總統、行政院吳敦義院長、陸委會賴幸媛主委、辜嚴倬雲女士與本會江丙坤董事長、高孔廉副董事長共同切下生日蛋糕，慶祝海基會成立，堂堂跨入第 20 個年頭。

倘以人來比喻，20 歲代表成年，也隱喻「成長」、「承擔」與「感恩」等多元意涵。海基會成立以來，始終站在兩岸互動的最前線，昔日種下和平的種子，終於開花結果。在歷任董事長的領導、董監事以及主管機關陸委會擘劃督勵下，加上全體同仁的辛勤耕耘，不論「協商」、「交流」與「服務」工作，均能循序推展，並獲得各界肯定。

堅持一貫的使命與承諾，海基會耀眼的成績與精彩璀璨的建國百年，相互輝映。

3 月間，日本地震與海嘯引發福島核安事故，造成各界恐慌，基於「核安無國界」原則，兩岸即於 10 月 20 日在大陸天津舉行之第七次「江陳會談」中簽署「海峽兩岸核電安全合作協議」。100 年除了新增這個協議外，兩會也首度由副董事長層級召開「兩岸協議成效與檢討會議」，共同檢視已簽署協議之執行成效，並就相關問題謀求改善。同時兩會也依據 ECFA 的規定召開兩次「兩岸經合會」例會，具體展現政府落實協議、確保民眾福祉之決心。

兩岸政策持續開放，雙方組團交流互訪依舊熱絡。為強化交流的深度與廣度，並增進各界對兩岸情勢之瞭解，本會於100年繼續依業務性質籌組相關團組赴大陸，海協會陳雲林會長也於2月間率「經貿考察團」來台參訪，體現兩會交流正常化之共識。此外，100年本會總計接待國內外相關訪問團體達452團、逾2千人次，顯示本會功能、角色與成效，廣受各界關注與肯定。

20年來，海基會為民服務案件累積數量已經超過444萬件，為了符合兩岸人民的需求與期待，本會服務的內容與品質不斷與時俱進，精益求精。不論文書驗證、人身安全急難救助、台商服務聯繫等事項，一切都要求從「心」出發。

10月間本會推舉通過第八屆董監事人選，復於12月召開第八屆董監事第一次聯席會議，推選江丙坤董事續任董事長，高孔廉董事、劉德勳董事、許勝雄董事為副董事長。除了完成董監事會換屆改組，本會新建辦公廳舍案於99年9月開工動土後，進度與品質均經嚴格監督控管，預計將於101年4月上旬順利落成。屆時，可提供民眾更優質的洽公環境與服務品質。海基會不論軟硬體設施，均將令人耳目一新。

走過民國100年，面對嶄新的開始，海基會將和國人一起迎向更多的工作與挑戰。展望下一個20年，我們將在過去奠立的堅實基礎下，繼續發揮兩岸橋樑的功能，為海基會、為兩岸關係，再創一段輝煌的歷史。