



九十七年年報 | 目錄

江董事長序	4
高副董事長兼秘書長序	6
會務及業務概述	8
壹、重要業務	11
一、協商方面	12
(一) 兩會恢復互動與制度化協商	
(二) 第一次「江陳會談」	
(三) 第二次「江陳會談」	
二、交流方面	32
(一) 江董事長出訪，向國際說明兩岸關係	
(二) 積極協處「毒奶粉」事件	
(三) 舉辦「兩岸工商及航運座談會」與「兩岸金融座談會」	
(四) 協助辦理兩岸互贈珍稀動植物	
(五) 組「兩岸公證業務大陸參訪團」赴陸交流	
三、服務方面	39
(一) 組關懷台商參訪團，協助台商因應大陸投資環境變化	
(二) 擴大辦理大陸台商子女「探索台灣之美」研習營	
(三) 加強保護台商投資權益、協助台商轉型升級	
(四) 成立「兩岸人民急難服務中心」	
(五) 協處四川大地震賑災	
(六) 舉辦台商三節聯誼活動及球類聯誼賽	
(七) 舉辦系列關懷大陸配偶活動	
(八) 舉辦「第一屆台生研習營」	
(九) 協處我方旅行團黑龍江車禍案	
貳、一般業務	55
一、兩岸交流回顧	56
(一) 兩岸交流統計	
(二) 兩岸重要交流活動	
二、文化服務工作	70
(一) 大陸文教資料蒐集	
(二) 建立兩岸文教交流聯繫管道	
(三) 推動各項交流活動	
(四) 服務與諮詢	
三、經貿服務工作	75
(一) 提供台商諮詢服務	
(二) 台商人身安全與經貿糾紛調處	
(三) 促進兩岸經貿交流	

- (四) 舉辦「台商諮詢日」
- (五) 發行「兩岸經貿月刊」
- (六) 舉辦「兩岸經貿講座」
- (七) 舉辦台商幹部教育訓練
- (八) 推廣兩岸經貿網服務功能
- (九) 加強推動鼓勵台商回台投資
- (十) 舉辦保護台商投資權益座談會
- (十一) 再版發行台商大陸生活手冊、台商諮詢Q&A

四、法律服務工作----- 83

- (一) 文書驗證與查證
- (二) 中區服務處業務
- (三) 南區服務處業務
- (四) 東區服務處業務
- (五) 司法及行政協助
- (六) 糾紛調處
- (七) 海難搜救與行政協助
- (八) 兩岸共同防制犯罪
- (九) 辦理兩岸掛號函件查詢、補償事宜

五、旅行服務工作----- 92

- (一) 參與兩岸人民遣送、遣返事宜
- (二) 協處兩岸人民人身安全急難事件
- (三) 協助證照逾期等大陸人民返鄉
- (四) 協助大陸人民來台探視病危、亡故親屬
- (五) 協助兩岸人民尋親事宜
- (六) 兩岸旅行交流
- (七) 兩岸旅行資訊蒐集及服務

六、其他服務工作----- 97

- (一) 諮詢服務
- (二) 資訊服務
- (三) 出版與發行

七、會務 101

- (一) 人事
- (二) 董監事名單
- (三) 基金及經費

參、附錄----- 107

- 一、海基會97年大事紀----- 108
- 二、海基會97年服務案件統計----- 145
- 三、海基會歷年服務案件統計----- 146
- 四、97年兩會簽署之協議----- 147



江 董 事 長 序

民國97年5月26日本人接任海基會董事長一職以來，即致力於恢復中斷近10年的兩會商談與往來，而國際社會對於兩岸關係前景也充滿期待。在這樣的大環境下，本會與大陸海協會先於

去年6月11日至14日在北京舉行第一次會談，簽署了週末包機、大陸居民來台旅遊兩項協議；繼則由海協會陳雲林會長於11月3日到7日組團回訪，舉行第二次「江陳會談」，簽署了空運、海運、郵政合作及食品安全等四項協議。兩次「江陳會談」確立兩岸制度化協商機制，讓兩岸兩會邁入平等協商、有來有往的新時代，對兩岸關係的和平穩定發展深具正面意義。

無可否認，兩岸雙方需要商談解決的問題還很多，海基會需要承擔的任務還很繁重。面對未來的挑戰，如何建構一個全面有效穩定的兩岸互信協商機制，並在此機制下廣泛協商解決問題，是兩岸關係平穩發展的重要關鍵。此外，台灣內部對於兩岸關係的發展方向存有分歧，如何強化朝野溝通機制，以尋求共識、縮短差距，達成我方內部進行兩岸議題的和解，更是大陸政策成敗的重要因素。

自馬總統就職以來，政府對改善兩岸關係的努力，不僅獲得國際社會的一致肯定，也得到國內絕大多數民眾的支持。根據國內多次的民調結果來看，大多數民眾都認為二次的「江陳會談」所簽署的各項協議，對台灣經濟發展具有助益，而且沒有矮化、傷害我們的主權與尊嚴。而從民眾與業者的反應觀察，國人都享受到了兩岸往來的便捷，也降低了企業的運輸成本。我們相信，大多數民眾都希望在尊嚴與

對等的條件下，建立和平穩定的兩岸關係，並且藉由兩岸的經貿交流與合作，對抗國際金融海嘯，讓經濟發展快速步上復甦之路。

兩岸關係的平順發展，需要透過兩岸雙方共同努力，在「正視現實、互不否認、為民興利、兩岸和平」的基礎上，擴大雙方交流合作，達到「兩岸和平、經濟雙贏」的新局。展望未來，海基會將在制度化協商機制下，秉持對等尊嚴、互利互惠原則，就雙方關切的事項，進行溝通、對話，謀求民眾的最大福祉，創造兩岸雙贏，這正是我們的職責所在。海基會也將一如過去，一步一腳印，紮紮實實，隨時做好「協商、交流、服務」的工作，為兩岸的和平發展而努力！

江丙坤





高副董事長兼秘書長序

民國97年是兩岸關係發展歷史的重要里程碑，也是海基會功能與角色重新獲得提升，而且成果豐碩的一年。

520新政府上任後，兩岸兩會在協商中斷13年、聯繫停止9年之後，有了突破性的發展，兩岸關係進入嶄新的階段。本會在江董事長領導之下，順利完成了兩次舉世矚目的「江陳會談」，並簽署6項協議。其次，隨著協商的順遂，服務工作也更趨繁重，97年全年，海基會的民眾服

務案件總數創歷年新高，高達346,483件，較前年增加達16,394件，成長5%。在海基會人力未增加、經費與相關支援均長期不足的情況下，這樣的成果更屬難能可貴。

97年我們在協商、交流與服務等領域，完成許多重要的工作：

在協商方面：江董事長在6月11日率團赴北京進行「互信協商之旅」，正式恢復兩岸制度化對話協商機制，簽署週末包機及大陸居民赴台灣旅遊兩項協議，也與大陸領導人進行會晤，為兩岸關係發展開啟新的一頁，也奠定良好的基礎。

11月3日，海協會陳會長應邀率團回訪，這是海協會負責人首次來台，雙方進行第二次「江陳會談」，簽署「海峽兩岸空運協議」、「海峽兩岸海運協議」、「海峽兩岸郵政協議」、「海峽兩岸食品安全協議」4項協議。本次會談代表兩會有往有來，體現對等協商的精義，開創了歷史的新頁。

在文化交流與服務方面：辦理大陸台商子女「探索台灣之美」快樂研習營，並擴大招生對象至高中生，共有來自大陸各地的台商子女近400人報名參加。本項活動已經連續舉辦5年，由於課程活潑實用，兼具知性與感性，獲得台商家長與小朋友的肯定。

為加強服務在大陸就讀的大學生及研究生，本會與「中華青年交流協會」合辦「第一屆台生研習營」，希望藉由研習活動，讓台生對政策、就業、學習、生活等層面，均有更進一步的認知與瞭解。

在經貿交流與服務方面：國際金融海嘯衝擊，造成台商企業經營面臨極大挑戰。本會於11月及12月兩度組團前往大陸，分別到深圳、東莞以及廈門、漳州、泉州等地，實地了解台商需求，研擬協助台商發展的具體措施。另於11月在金門

舉辦「福建地區台商投資權益保障座談會」，邀請福建地區台商協會會長及代表，與政府相關部會官員就台商朋友所關心的事項，交換意見，並加強建立兩岸經貿糾紛調處機制，以維護台商投資權益。

除例行辦理台商三節聯誼活動外，本會遴聘大陸台商協會卸任會長與專家學者擔任「台商財經法律顧問」，辦理「台商諮詢日」、「兩岸經貿講座」，並赴大陸辦理台商協會幹部教育訓練，協助台商解決經營上所遭遇之困難，主動出擊，提供服務。

9月中旬發生進口的大陸奶粉檢驗出含有三聚氰胺事件，引起民眾恐慌及業者損失，本會邀集我方主管機關食品衛生專家團於9月底赴北京與大陸有關單位溝通，雙方同意就食品衛生安全、資訊交換與溝通等項目加強交流，並在兩會框架下，建立兩岸食品衛生安全機制，有關食品安全之監管由兩岸主管機關直接聯繫，並優先處理「毒奶粉」問題。

在法律交流與服務方面：我們文書驗證的工作力求「快速」、「準確」、「專業」，縮短民眾等待時間，提高服務品質，獲得民眾肯定。在兩岸共同打擊犯罪部分，本會依主管機關囑託，函請大陸協緝遣返之我方人犯計78件，共91人，另處理犯罪情資交換案件計171件。為擴大服務大陸配偶之廣度及深度，本會規劃舉辦「大陸配偶關懷輔導系列活動」，舉辦了「關懷大陸配偶～幸福在台灣」園遊會、「大高雄大陸配偶一家親～端午包粽子」等多元型態的活動。

在旅行交流與服務方面：本會為完善24小時服務的「人身安全緊急服務機制」，於3月12日設置「兩岸人民急難服務中心」，至97年底共受理相關案件7,897件。隨著兩岸交流正常化，民眾請求本會協處之案件相對增加，加以兩會恢復正常聯繫，海協會時有案件洽請本會協處，致本會協處兩岸人民人身安全、大陸人民來台探視病危或亡故家屬，以及其他諮詢等服務案件等均大幅成長。

此外，大陸四川省汶川地區在5月12日發生八級強震，本會立即啟動緊急協處機制，協尋失聯國人，協處受難國人善後，並協助我方人民返台。同時，政府與民間，也發揮人溺己溺的愛心，捐輸經費、物資超過三十億元台幣以上，協助四川災民度過難關。

兩岸兩會恢復常態化的往來後，對許多攸關兩岸人民權益的事項，已即時溝通聯繫、妥善解決，也必然會為兩岸關係穩定發展帶來正面影響。展望未來，海基會仍將在政府授權與監督下，致力於兩岸的「交流」、「服務」與「協商」工作。面對未來更加繁重的工作，海基會同仁仍將全力以赴，繼續奉獻心力，也希望各界能給予我們支持與指教。

高孔堯



會務及業務概述

兩岸關係發展及海基會的角色與功能，在民國97年都經歷了重要轉折。

本會前董事長洪奇昌、前副董事長兼秘書長游盈隆，分別於5月19日及20日辭卸本會本、兼各職。隨後，本會在5月26日召開第6屆董監事第2次臨時聯席會議，與會董事一致推選曾任立法院副院長、經建會主任委員、經濟部部長等重要職務的江丙坤先生為海基會新任董事長，同時通過曾任蒙藏委員會委員長以及陸委會特任副主任委員的高孔廉先生，為海基會副董事長兼任秘書長職務。

本會董監事依「財團法人海峽交流基金會捐助暨組織章程」，任期3年，第6屆董監事於97年12月任期屆滿，故依規定於10月下旬召開第6屆董監事第3次臨時聯席會議，通過第7屆董監事成員名單；換屆後的董監事接續於12月2日舉行第7屆董監事第1次聯席會議，選舉江丙坤先生連任董事長，高孔廉先生、傅棟成先生與許勝雄先生為副董事長，另通過高孔廉副董事長續兼任秘書長，完成董監事的換屆改組。

兩會協商於民國84年間因故中斷，兩會正式聯繫管道也在88年起告停，導致兩岸關係長期陷入低迷。江丙坤先生於本年接任海基會董事長後，立即促成本世紀以來，兩岸兩會的第一次正式會談，也順利安排大陸海協會陳雲林會長率團回訪，充分體現兩會有來有往、對等協商的精神。兩岸兩會除了在本年簽署了6項攸關人民權益的重要協議，也對下一個階段的協商議題達成了初步共識，成果斐然。

特別值得強調的是，除了重啟兩岸協商之外，本會的交流與服務業務，在本年也呈現穩定成長趨勢。近年來，本會每年受理的民眾服務案件數均突破30萬件大關，97年全年更達346,483件，再創新猷。除了「量」的增加，本會同時也將著重「質」的提升，精益求精，俾因應兩岸民眾的廣泛需求，確保兩岸人民的合法權益。