



目錄

張董事長序	4
游秘書長序	6
海基會 95 年業務概述	10
壹、重要業務	12
一、設立「大陸配偶關懷專線」	14
二、辦理「服務大陸配偶工作人員業務研習班」	15
三、擴大會本部律師志工團及成立中區、南區律師志工團	16
四、建構法律服務中心「電話語音傳真整合系統」	18
五、辦理「2006 年大陸台商子女『探索台灣之美』快樂研習營」	19
六、舉辦大陸台商三節聯誼活動	20
七、協處台灣名茶商標在大陸遭搶註	22
八、協處台灣廠商赴杭州休閒博覽會參展糾紛	23
九、協助台商因應大陸投資環境變化	24
十、協助病患搭首航醫療包機返台	25
十一、協處兩岸旅行意外	26
十二、協處兩岸傷病者返鄉醫治	28
十三、專案協處大陸人民來台就醫	29
十四、辦理全國性民意調查	30
十五、交流雜誌改版，定期邀請學者專家辦理座談會	31
十六、辦理各項資訊系統提升與資訊設備維護	32
十七、修正本會組織規程	33
貳、一般業務	34
一、兩岸交流回顧	36
(一) 兩岸交流概況	
(二) 兩岸重要交流活動	
(三) 重要開放措施	
二、文化服務工作	54
(一) 前言	
(二) 主辦及協辦各項交流活動	
(三) 掌握交流訊息	
三、經貿服務工作	58
(一) 台商人身安全與經貿糾紛調處	
(二) 促進兩岸經貿交流	
(三) 舉辦「台商諮詢日」	



目錄

(四) 發行「兩岸經貿月刊」	
(五) 舉辦「兩岸經貿講座」	
(六) 「兩岸經貿網」資訊服務	
(七) 再版發行大陸台商生活手冊、大陸台商協會會員名錄	
四、法律服務工作	63
(一) 前言	
(二) 文書驗證與查證	
(三) 中區服務處業務	
(四) 南區服務處業務	
(五) 司法及行政協助	
(六) 紛紛調處	
(七) 海難搜救與越界漁船驅離	
(八) 兩岸共同防制犯罪	
(九) 辦理兩岸掛號函件查詢、補償事宜	
五、旅行服務工作	72
(一) 前言	
(二) 參與兩岸人民遣送、遣返工作之執行	
(三) 協處兩岸人民人身安全急難事件	
(四) 協助證照問題之大陸地區人民返鄉	
(五) 協助大陸地區人民來台探視病危、亡故親屬	
(六) 協助兩岸人民尋人、尋親事項	
(七) 兩岸旅行交流工作	
(八) 兩岸旅行資訊蒐集及服務	
六、其他服務工作	78
(一) 諮詢服務	
(二) 資訊服務	
(三) 出版	
七、人事、基金及經費	80
(一) 人事	
(二) 董監事名單	
(三) 基金及經費	
參、附錄	86
一、海峽交流基金會 95 年大事紀	88
二、海峽交流基金會 95 年服務案件統計	136



張董事長序



海基會自 1991 年成立至今，已經 15 年了。15 年來，海基會不僅見證了兩岸關係的演變，更是兩岸關係發展過程中重要的參與者之一。就人生而言，15 歲應該是對生活開始有所領悟，對未來充滿憧憬，而且即將面臨轉折的重要時刻；對海基會來說，經過 15 年的發展，海基會已經累積相當的經驗，足以迎接各種挑戰，展現更成熟的運作與效能。

海基會是接受政府委託處理兩岸交流事務的中介團體，過去外界所熟知的海基會，是兩岸協商期間「鎂光燈下的海基會」。但自 1999 年大陸當局因為政治的理由，片面中斷兩岸正式的對話，雙方制度化的協商停頓，至今未見恢復。在這種情勢之下，外界不免對本會的功能、甚至存在意義產生質疑。然而，兩岸政治關係雖有變化起伏，但是雙方的民間交流並未因此而停歇。今年往來兩岸之間的民眾超過 430 萬人次，兩岸貿易總額高達 800 億美元，頻繁的交流現況也導引海基會逐步將會務發展及工作的重點轉化為強化及提升服務的功能及品質。根據統計，本會的服務案件數量已由創會初期的 5000 餘件，逐年增加到今年已經超過 34 萬件，充分反映兩岸人民對海基會在提供服務方面的殷切需求。



回顧這一年來，海基會在既有的服務基礎之上，陸續推出「大陸配偶關懷專線」、擴大成立中區、南區律師志工團、舉辦產官學研討會等許多新的服務措施；在幾次兩岸重大的旅行意外事件之中，海基會更抱持「急民之所急，苦民之所苦」的心情盡力協處，獲得各界普遍的肯定。對此，個人也要感謝海基會長期默默付出的全體同仁，因為他們的辛勤努力，讓兩岸民眾在最需要幫助的時候，得到最及時的關懷與照顧。

兩岸關係錯綜複雜，受到許多內、外在的因素所影響，不是我們可以片面加以左右；但是在雙方交流之中，兩岸人民權益的維護與保障，不可一日有所停頓，尤其不應該受到外在政治環境的限制。因此，我要呼籲，希望大陸當局能夠擱置爭議，讓兩岸兩會以人道與關懷為出發點，就緊急事件通報與協處、人民權益維護等事宜，共同搭建服務兩岸民眾的平台。具體而言，兩會可以從進一步強化重大緊急事件中的通報與協調，以及派遣會務人員赴對方地區協處涉及己方的緊急事件作為起點，逐步提升兩會在服務民眾方面的合作。

「合作才能帶來進步，對抗卻往往帶來災難」，這是我長久以來堅持的信念，科學文明的發展如此，台灣民主體制的肇建如此，兩岸關係的發展亦復如是。海基會基於「人性的、善意的、服務的」精神，不僅扮演協助兩岸人民渡過兩岸之間「惡水」的橋樑，更積極要為兩岸的和平穩定打開一扇希望的「窗」。俊雄謹以此與海基會同仁共勉，希望我們的努力，能為兩岸關係的良性發展產生積極而正面的作用。



游秘書長序



2006年，對於成立已15週年的海基會而言，仍然是充滿挑戰的一年。

回顧這一年來，兩岸關係在各項機會與挑戰中持續發展，基本的格局沒有重大的改變與突破。大陸方面繼去年通過所謂「反分裂國家法」，今年仍迴避兩岸官方接觸，持續中斷兩岸兩會制度化協商，扼殺我國際生存空間。兩岸在政治、外交、軍事的對立情勢未見和緩，但兩岸經貿、社會、文教交流卻日益熱絡，「官方冷、民間熱」的不對稱現象依舊持續。

然而，如此頻繁之交流衍生出種種的問題，在兩岸官方不接觸，也未互設派駐機構的情況下，海基會責無旁貸地必須擔負起為民眾分憂解勞的重責大任。儘管兩岸間政治的互動受到阻滯，但是民間交流日益頻繁，其所衍生的服務需求，也愈來愈明顯。事實上，根據本會所做的民調顯示，有高達81.5%的民眾認為海基會有存在的必要性，充分顯示民眾對本會提供服務的期待。特別自去年張董事長上任以來，即提出以「服務導向」做為當前會務發展的重點，在「提升服務品質」的目標下，本會進行了「創造性轉化工程」，讓海基會做為兩岸人民服務的「金字招牌」閃閃發亮。

在本會同仁的共同努力下，我們在2006年交出了一張亮麗的成績單，並創造了許多新猷：
—開辦「大陸配偶關懷專線」，提供28萬大陸配偶人性而溫馨的服務與協助。



-
- 擴大「律師志工團」既有規模，在本會南區、中區服務處分別成立「律師志工團」，義務提供專業法律諮詢服務。
 - 舉辦大型「產官學研討會」，邀請學者專家與工商企業代表就台商在大陸投資面臨問題，共同集思廣益。
 - 兩岸接續發生重大旅遊意外事件，包括我方人民在大陸漳州、延吉發生車禍意外以及大陸觀光團在我南投發生車禍事故等，本會均積極協處，善後工作圓滿順利。
 - 配合政府開放措施，成功協助傷病民眾搭乘醫療包機從大陸返台，也協助大陸患病民眾專案經由小三通途徑返回大陸，進一步建立兩岸急難事件處理機制。
 - 針對兩岸關係重要議題定期辦理座談會，邀請學者專家提供建言；另針對兩岸經貿議題舉辦大型學術性研討會，藉以強化本會的智庫功能。
 - 針對「全國民眾心目中的海基會」以及「2006年海峽兩岸交流」辦理民意調查，除瞭解兩岸交流現況，並作為政府決策與本會業務參考，強化了本會的政策服務功能。

兩岸關係受到許多複雜因素的影響，海基會所扮演的角色與功能也必須與時俱進，進行機動而快速的調整，以符合民眾的需求。今年高達34萬餘件之服務案件，正充分說明了這個事實。海基會不但是兩岸的協商之窗、交流之窗，現在與未來更將成為兩岸最重要的服務之窗。

展望新的一年，影響兩岸關係的結構性因素仍然存在，全面突破現狀的可能性有限；因此，「服務」仍將是海基會工作的重中之重。我們希望加強兩岸交流，也要繼續追求服務品質的提升。海基會將秉持著「人性的、善意的、服務的」的精神，繼續為建構兩岸和平、和諧與穩定的互動架構貢獻心力。

游盈達



海基會95 年度業務概述

本會自民國80年3月9日成立，15年來，不論兩岸政治情勢與交流互動模式如何演變，本會始終發揮著獨特與無可取代之功能，服務數量從草創初期的5千餘件，一路成長，95年全年共受理超過了34萬件的服務案件。

本年本會曾委託民調公司進行一份「全國民眾心目中的海基會」民意調查，根據調查結果，海基會在國內的知名度高達8成3，並且有58.3%的民眾認同海基會的整體表現，更有高達81.5%民眾認為海基會有存在的必要性，充分顯示本會成立以來的努力，已獲得社會大眾高度的肯定與期待。

為了因應兩岸頻繁交流所衍生之相關問題，本會針對會務重點與工作方向進行逐步之調整。過去一年的工作重點概述如下。

一、服務：

(一) 在法律服務方面，95年本會受理申請驗證大陸地區公證書正本計77,865件，受理申請查證案件計1,650件，受理司法文書送達案件共7,157件，協調我方法院協助大陸法院送達訴訟文書則有222件，函請大陸地區法院、台辦、公安局或其他相關業務單位協助調查證據之案件共192件，協處兩岸漁事糾紛計6件，協處有關海難搜救及越界漁船驅離事件共39件。另本會辦理兩岸犯罪資訊交換案件計135件，依主管機關囑託函請大陸海協會協緝遣返我方人犯則有56件共245人。

其次，為強化便民服務，繼去年成立「律師志工團」後，本會陸續在台中與高雄分別成立「律師志工團」，律師志工陣容高達80人。本年為加強對大陸配偶之服務，本會也於10月2日設置「大陸配偶關懷專線」，迄12月底共受理個案超過800件。

(二) 在經貿服務方面，95年本會受理兩岸因經貿往來衍生之各項糾紛案件共310件，其中涉及人身安全者有216件。此外，本會也藉由「台商服務中心」與「台商財經法律顧問團」加強對台商之聯繫與服務；且為廣泛提供相關資訊，本年共舉辦「台商諮詢日」活動22場，辦理「兩岸經貿講座」41場次，發行兩岸經貿月刊12期，並再版發行「大陸台商生活手冊」與「大陸台商協會會員名錄」。同時，為增進政府與大陸台商之互動，本會援例於本年三節主辦大陸台商協會聯誼座談活動。

(三) 在旅行服務方面，95年本會受理緊急服務專線請求協助處理案件總計3,987通。另本會繼續配合相關單位協處大陸偷渡犯之遣送作業，共遣送大陸偷渡犯9次1,596人。此外，本年順利協處多起兩岸重大旅行意外，例如我方旅行團在大陸福建漳州



海基會九十五年業務概述

發生車禍與吉林省發生遊覽車墜落山溝事件，以及大陸旅行團在南投發生遊覽車翻覆意外等事件，獲得各界相當之肯定。

(四) 在文化服務方面，本會除主辦 2006 年大陸台商子女「探索台灣之美」快樂研習營外，並協處大陸人士與我方書局之版權糾紛、我方藝術家遭大陸藝品公司假借名義販賣僞作、大陸電視劇在台電視播映版權糾紛、協助在大陸就學學生因病就醫、協尋赴大陸就學失聯學生、提醒民眾注意福建某地以所謂「台商子弟學校」名義刊登招聘教師之廣告等事宜。

二、交流：

(一) 在文化交流方面，計協助辦理「2006 海峽兩岸高等教育學術研討會－兩岸高等教育的創新、法制化與永續發展」、「上海戲劇學院、上海師範大學來台交流」活動、「2006 年兩岸青年學術交流暨大陸實地參訪團」、「兩岸四地地方治理理論與實務國際學術研討會」、「新疆書市－台灣主題館」書展、「2006 海峽兩岸電子數位出版產業化發展研討會」暨「數位出版與數位典藏成果觀摩展」、「海峽兩岸影視文化交流座談會」、「2006 寶島風情畫展」、「看見·彼岸－台灣攝影二十家 1928 至 2006 攝影大展」、「2006 青年文學會議」等多項活動。

(二) 在經貿交流方面，本會依據「協助大陸台商協會邀請經貿專業人士來台參訪作業要點」，協助各地台商協會邀請大陸人士來台交流，95 年共協助台商協會完成 98 個團體 1,062 人次之申請程序，已來台者共有 61 個團體，計 528 人次。

(三) 在法律交流方面，本會辦理公（認）證書驗證與查證、兩岸犯罪防制、司法行政協助、兩岸漁事糾紛協處、兩岸掛號函件查詢等，均賴兩岸有關單位相互配合。本會除持續與大陸有關單位聯繫，並派員參加相關研討與座談會，與大陸人員就雙方業務往來之間問題交換意見。

三、協商

本會成立以來，受政府授權與大陸方面進行二十餘次協商談判，惟自民國 88 年起，大陸方面以政治理由片面中斷兩岸會談與正常互動。本會協商功能雖然暫時停滯，但本會仍受政府委託在過去協商所建立的基礎上，繼續執行各項兩岸人民服務工作。我方除積極履行相關協議，並多次呼籲兩岸應擱置政治爭議，儘速重啟對話與協商，為建構兩岸和平穩定的互動架構共同努力。