

張董事長序	4
游秘書長序	6
海基會94年業務概述	8
壹、重要業務	12
一、協處辜故董事長治喪事宜	14
二、高層人事異動	15
三、建構兩岸問題優質溝通平台	16
四、辦理大陸台商子女『探索台灣之美』快樂研習營	18
五、「台商服務中心」掛牌運作	19
六、成立「台商財經法律顧問團」暨舉辦「台商諮詢日」	20
七、舉辦大陸台商協會座談聯誼活動	22
八、辦理「第六屆台商盃高爾夫球賽」	23
九、協助漸凍人葉女士返台醫療	25
十、成立「海基會律師志工團」	26
十一、舉辦提昇本會服務品質教育訓練	27
十二、推動公證書副本數位化方案	28
十三、協處在台大陸地區人民急難事件	29
十四、協處國人在大陸地區急難事件	30
十五、董監事換屆改組	31
貳、一般業務	32
一、兩岸交流回顧	34
(一) 兩岸交流概況	
(二) 兩岸交流特色	
(三) 兩岸重要交流活動	
(四) 重要開放措施	
二、文化服務工作	53
(一) 前言	
(二) 主辦及協辦各項交流活動	
(三) 掌握交流訊息	

三、經貿服務工作	59
(一) 台商人身安全與經貿糾紛調處	
(二) 促進兩岸經貿交流	
(三) 發行「兩岸經貿月刊」	
(四) 舉辦「兩岸經貿講座」	
(五) 「兩岸經貿網」資訊服務	
四、法律服務工作	64
(一) 前言	
(二) 文書驗證與查證	
(三) 司法及行政協助	
(四) 糾紛調處	
(五) 海難搜救與越界漁船驅離	
(六) 兩岸共同防制犯罪	
(七) 辦理兩岸掛號函件查詢、補償事宜	
(八) 中區服務處業務	
(九) 南區服務處業務	
五、旅行服務工作	73
(一) 前言	
(二) 參與兩岸人民遣送、遣返工作之執行	
(三) 協處兩岸人民人身安全急難事件	
(四) 協助證照逾期等大陸地區人民返鄉	
(五) 協助大陸地區人民來台探視病危、亡故親屬	
(六) 兩岸旅行交流工作	
(七) 兩岸旅行資訊蒐集及服務	
六、其他服務工作	78
(一) 諮詢服務	
(二) 資訊服務	
(三) 出版	
七、人事、基金及經費	80
(一) 人事	
(二) 董監事名單	
(三) 基金及經費	
參、附 錄	84
一、海峽交流基金會94年大事紀	86
二、兩岸交流統計	116

張董事長序



2005年6月，俊雄正式接任海基會董事長一職。時光荏苒，2005年很快過去了，在海基會同仁的共同努力之下，各項業務穩定運作，也順利完成一些興革事項；俊雄雖不敢夸言成果斐然，但確實對海基會的定位與工作方向進行了「創造性的轉化」，賦予海基會新義。

海基會是唯一接受政府委託處理兩岸交流事務的民間團體，服務、交流與協商是海基會三項最重要的功能。由於兩岸政治關係的變化，自1999年起大陸當局片面中斷兩會協商後，確實有一段時間，海基會的定位與功能處於灰色地帶，也引起外界諸多關切。因此，面對兩岸政治情勢以及交流互動模式的演變，海基會如何發揮其獨特、無可取代的功能，為兩岸關係的和平穩定貢獻力量，是本人上任以來持續關心，鞭策自己，砥礪同仁的努力方向。

每年有400多萬人次的民眾往來兩岸之間，從事觀光、探親、經商等各種交流活動，在兩岸官方沒有正常互動，無法互設常駐機構的情況下，為民眾解決各項問題，就成為海基會責無旁貸的任務與使命。因此，強化為民服務工作，是當前海基會功能提升的第一個關鍵指標。事實證明，海基會一年超過30多萬件的各種服務案件，已經充分說明了海基會在「服務兩岸人民」這項工作上獨特的功能。

海基會另外一個重要功能，就是作為台灣內部針對兩岸政策溝通的平台。無論是朝野政黨、或是政府與工商產業界、學術界之間，各種不同的意見，都可以透過海基會這個溝通平台，求同存異、凝聚共識，共同來思索如何加強對民眾的服務，如何促進並保障人民的福祉，以達到維繫兩岸關係和平與穩定的目標。

過去一年來，在本會所有同仁的努力下，重要的工作成果包括：

一、提升服務品質：除了一年30餘萬件的服務案件，海基會在8月間成立了「台商服務中心」，提供台商有關人身安全急難救助、經貿糾紛協處、經營專業諮詢以及台商聯繫服務等服務項目；我們還邀請對台商貢獻卓著的卸任台商協會會長，以及具有學術、財經法律專業且熟稔大陸投資經驗、兩岸關係的專家、學者，在9月組成了「台商財經法律顧問團」，並於每月擇定一日舉辦「台商諮詢日」活動，由顧問團成員來會義務駐診，希望能協助台商產業升級，強化競爭優勢，並協助解決在投資期間所遭遇的各種糾紛與困難；我們更延聘資深且在兩岸民、刑、商事法及

行政法等各領域學有專精的23位律師，在12月5日組成了「律師志工團」，提供有關兩岸法規的免費諮詢服務。

二、建立溝通平台：首先我們恢復了海基會原有的43位董事與6位監事的員額，讓更多關切兩岸事務的各界代表能充分地參與建言，使得本會作為國內兩岸事務溝通平台的功能更為完備。其次我們也辦理了台商三節聯誼活動，藉由此一活動，讓台商與政府部門有機會進行充分的意見交流，使得台商對政府政策的意見，以及政府對台商所遭遇的問題，都能在直接的溝通中，進行深度的說明或尋求解決。

三、強化兩岸急難救助：維護兩岸人民的人身安全，是本會最為重視的優先議題。儘管海基會人員目前尚因大陸當局的限制無法登陸服務，但本會在掌握相關訊息後，皆能在第一時間透過各種管道協助民眾處理相關救助事宜。例如去年的大陸統計局副局長朱向東先生以及「國家體育總局」研究員李力研先生訪台期間因急病猝死，本會都秉持「急民之所急、苦民之所苦」的精神盡力來協處，也獲得家屬一致的感謝與肯定。

四、改善財務結構：近年來由於銀行利率降低，導致海基會以基金孳息為主體的收入來源大幅減少，甚至影響到整體會務的運作。有鑒於海基會在功能定位轉化過程中，需要有穩定的經費資源挹注，本人特別向行政院爭取編列預算委託海基會辦理各項涉及民眾權益的服務事宜，其中95年編列1億元，96年以後每年均編列1億4千萬元，對本會財務結構的改善，海基會服務品質的提升提供極為關鍵的助益。

2005年對關切兩岸關係的人士而言，是充滿感傷的一年。海基會辜振甫前董事長及大陸海協會汪道涵會長相繼辭世，開啟兩岸和談歷史新猷的「辜汪會談」終成絕響，令人不勝唏噓。2月間，大陸海協會常務副會長孫亞夫及秘書長李亞飛兩位先生表達了希望能代表汪會長來台弔唁之意，海基會為此做了最大的努力，不僅協調主管機關提供入出境的便利，也派員全程陪同，協助各項安排。2005年底，汪道涵先生過世，本人也以海基會董事長的身分提出赴上海參加追思會，表達哀悼的意願。遺憾的是，大陸當局仍有許多政治上的顧慮，沒有做積極與正面的配合，也使得在兩岸兩會追悼辜、汪兩位重要人物過程中，留下了只有大陸方面的人來台，而我方人員無法赴大陸的缺憾。

兩岸關係是複雜的互動過程，其中交織了許多歷史、政治與經濟的因素，儘管短期內似乎仍持續陷入僵局，但是海基會服務兩岸人民的責任只有繼續加重、沒有終止。建立和平、穩定的兩岸關係，是俊雄與國人同胞一致的願望；「以合作代替對抗」，更是俊雄投入台灣民主運動將近30年來，一貫堅持的主張。兩岸若能擱置政治上的爭議，秉持『求同存異、民胞物與』的寬大胸懷，共謀雙方長遠的互助、和平與發展，必將是兩岸之幸、億萬人民之福；亦深盼國人同胞不分朝野，為締造兩岸人民千秋萬世之福祉共同努力！

張俊雄

游秘書長序



2005年，對於海基會來說，是相當特別的一年。

在大陸方面，3月14日所謂「反分裂國家法」的通過，引發國際輿論與台灣民眾強烈的批判聲浪，兩岸間政治對立的態勢，一時之間再度緊繃起來。另一方面，大陸當局基於其策略性考量，也明顯地調整了對台策略，加大其「反獨促統」和交流面推動的力度。

在台灣方面，本會辜振甫董事長的辭世，辜汪會談自此成絕響，也讓過去海基會最受矚目的兩岸協商工作，自1999年大陸當局片面中斷之後，再度引起外界關注。

事實上，海基會本來就是因應兩岸特殊關係的時代產物，隨著時代環境的推移，海基會也必須與時俱進，主動、靈活地調整自身的定位，充分發揮作為接受政府委託處理兩岸交流事務的中介團體所應擔負的功能與扮演的角色。

面對一年400多萬人次往來於兩岸之間、總額超過700億美元的兩岸貿易，以及海基會一年超過30多萬件的服務案件，加上兩岸政府不相往來、也未互設服務據點的前提下，張董事長明確地將海基會的業務重心定位在「加強交流與提昇服務品質」，追尋並落實海基會的創造性轉化，展現了開創性的領導風格。

在具體作為方面，除了陸續成立「台商服務中心」、「台商財經法律顧問團」、「律師志工團」，並舉辦「台商諮詢日」活動外，法律服務中心還推出加速櫃檯收件服務、提升「馬上辦」效率、專線電話服務、改善文書送達作業系統等；在人身安全服務部分，我們也在既有的基礎之上，更積極協助處理兩岸人民往來緊急事故相關案件。遺憾的是，北京當局不僅片面中斷兩岸兩會協商，更全面禁止海基會人員登陸服務，影響所及，確實對於服務工作的推展造成不便。本會雖然多次呼籲北京當局基於保障兩岸人民的權益，就算排斥與本會協商，亦不應拒絕本會推動

服務工作，但迄今仍未獲得大陸正面的回應。

近年來，在經濟全球化的浪潮影響下，兩岸的交流更為熱絡，交流過程中所衍生的問題層出不窮。海基會累積十餘年的服務經驗，服務案件的數量逐年遞增，由1991年3月成立之初的5000餘件，增加到2005年的30餘萬件。如何為民眾提供最直接、最快捷、最貼心的服務，讓民眾在進行交流活動的過程中，深刻感受到只要有困難，「海基會永遠在你身邊」，是我們永不懈怠的目標，更是海基會存在的重要意義。

一言以蔽之，為民服務是海基會責無旁貸的任務，保障人民權益是海基會唯一的使命。展望未來，本會將繼續恪盡職責，為促進海峽兩岸良性、和平互動發展盡心盡力，以不負國人同胞對本會的殷切期盼。此外，值得一提的是，劉前秘書長德勳兄實際負責了2005年全年大半的工作，我在8月11日才開始接替他的工作，因此，2005年海基會的工作成果在相當程度上是來自他的貢獻，在此也要表達我們的謝意。

游登全

海基會94年度業務概述

海基會是基於兩岸特殊歷史背景及政治形勢而成立的機構，海基會的業務重心也必須與時俱進，隨著兩岸關係的變化與人民的需求而有所調整。本年度海基會的業務以為民服務為首要重點，其次促進交流亦為重要業務。以下謹分別概述之。

一、為民服務：近年來隨著兩岸民間交流的熱絡，為民服務是本會最主要業務重心。海基會的服務旨在維護與促進兩岸交流過程中，民眾與交流團體的便利、權益與人身安全。

（一）在文化服務方面，本會分別協助中華民國圖書出版事業協會赴大陸成立「台灣出版商協會」、台南藝術大學主辦「敦煌藝術大展」、環境有限公司主辦「浙江小百花越劇團」來台展演活動、協處台灣民眾許正為其著作「修訂詩韻一平聲押韻」遭大陸人士詐欺事、琉園公司之琉璃作品及網站遭大陸仿冒等事。

（二）在經貿服務方面，廣續舉辦大陸台商協會座談聯誼活動與台商盃高爾夫球賽外，成立「台商服務中心」與「台商財經法律顧問團」，以加強對台商的聯繫與服務。

（三）在法律服務方面，94年向本會申請驗證之大陸地區公證書正本計82,874件，大陸各公證員協會寄來之公證書副本達95,239件，本會據以完成驗證之件數則為83,295件。文書驗證之外，受理司法文書送達案件共7,826件，協調我方法院協助大陸法院送達訴訟文書予台灣地區當事人117件。有關調查證據部份，分別函請大陸地區法院、台辦、公安局或其他相關業務單位協查，94年度函請大陸方面協助調查證據案件共129件。

為進一步完善文書驗證服務，本會訂定「辦理特殊案件文書驗證處理要點」與「辦理兩岸文書查驗證作業規定」，並規劃辦理收受大陸地區公證書副本數位化勞務委外案，將本會以往所收到之公證書副本均掃描儲存於電腦中，以備日後民眾持尚未完成核驗之公證書正本來會申請驗證。另鑒於兩岸民間接觸頻繁，衍生的糾紛時有所聞。本會亦受託協助辦理有關海難協尋、越界驅離及漁事糾紛等事件。此外並成立「律師志工顧問團」，以提供民眾更專業的法律諮詢服務。

（四）在旅行服務方面，本會向來關懷兩岸民眾往來之人身安全與權益維護問題。除配合相關單位協處大陸偷渡犯之遣送作業外，遇有兩岸人民急難事件，包括28位大陸人民在台發生的各種緊急事件，均全天候積極協助處理，年內共協處此類事件計741件。

二、促進交流：
海基會的交流業務旨在促進兩岸交流、建立交流正常秩序、提升交流品質。

（一）在文化交流方面，除主辦2005年大陸台商子女「探索台灣之美快樂研習營」外，協助辦理「2005台灣青年學生

中華文化北國風光冬令營」、「2005兩岸大學生辯論賽」台灣地區選拔評審工作、「當前兩岸關係形勢與發展研討會」、「第一屆海峽兩岸圖書交易會」、「2005大陸台生暑期營」、「2005中國國際傳播影視博覽會」暨「第10屆海峽兩岸影視文化交流合作座談會」、「第一屆海峽兩岸圖書交易會」、「海峽兩岸高中生2005年夏令營」等多項兩岸文教交流活動。

（二）在經貿交流方面，賡續依據「協助大陸台商協會邀請經貿專業人士來台參訪作業要點」，協助各地台商協會邀請大陸人士來台交流，94年大陸台商協會共向本會推薦49個團體538人來台參訪。

（三）在法律交流方面，本會接受政府委託辦理各項服務業務，包括：公（認）證書驗證與查證、兩岸犯罪防制、司法行政協助（含司法及行政文書送達與司法及行政證據調查）、協調兩岸漁事糾紛、兩岸掛號函件查詢等，由於相關業務均需兩岸有關單位的相互配合，因而本會均持續與大陸單位聯繫，就相關問題交換意見，並邀請彼等組團來台參訪，以期將相關業務做得盡善盡美。

在服務與交流之外，協商亦是海基會重要的受託業務之一。惟自民國88年中共片面中止與海基會協商以來，對兩岸互動過程中衍生的許多問題，皆因兩岸未能協商以致徒增困擾，對兩岸人民之權益更造成影響，本會除再次呼籲中共應儘速開啟兩岸兩會對話外，對於兩岸發展趨勢，本會亦持續關注並隨時研析情勢發展，並提供研析意見與建言予相關政府機關參考。



■ 海基會董事長張俊雄鼓勵台商子女多參與「探索台灣之美快樂研習營」活動，俾使其對台灣有較身入的認識與瞭解