

01 協處辜故董事長治喪事宜

本會辜故董事長振甫先生於94年1月3日辭世。辜故董事長自79年11月本會成立伊始，因眾望所歸膺選為董事長，並連任五屆。14年來，全心致力於兩岸協商對話、交流往來，與建立服務機制，對維護兩岸和平穩定與民眾權益所作的努力與貢獻，已深受我方政府、兩岸三地以及關注兩岸事務國際人士所肯定。辜董事長辭世之後，本會傾力協助辜故董事長家屬辦理治喪事宜。

2月2日，辜故董事長振甫先生追思會在國父紀念館舉行，大陸海協會派國台辦副主任兼海協會副會長孫亞夫與國台辦綜合局局長兼海協會秘書長李亞飛來台弔唁，渠等來台手續及接待事宜，均由本會依據兩岸兩會相關協議及慣例辦理，此為兩岸兩會自民國88年中斷協商、溝通以來，兩會高層首度會晤，對兩岸關係之緩解，具有正面意義。



海基會董事長辜振甫不幸於今年1月3日辭世，海基會協助辦理治喪事宜

02 高層人事異動

本會創會董事長辜振甫先生於94年1月3日辭世，依主管機關陸委會的指示，在新任董事長產生以前，董事長職務暫由劉德勳副董事長兼秘書長代理。

94年6月10日，本會召開第5屆董監事第11次聯席會議，與會董事一致推選曾任行政院長、總統府秘書長的張俊雄先生為海基會新任董事長。

張俊雄先生在獲推選為董事長後表示海基會的主要任務是交流、服務與協商，這些任務與功能是超越政黨與意識型態的，海基會是一個促進兩岸和平穩定，維護兩岸人民權益的機構；作為受政府委託處理兩岸事務的民間團體，海基會更應努力扮演政府與民間溝通的平台。他並提出願景，希望未來努力做到對內只要提到海基會，就是台灣全民未來幸福的標誌；對外更要讓全世界知道，海基會代表的就是兩岸的和平與希望的象徵。

94年8月11日，本會舉行第5屆董監事第1次臨時聯席會議，由董事長張俊雄親自主持，會中通過由陸委會特任副主任委員游盈隆先生接任海基會副董事長並兼任秘書長職務。游盈隆兼秘書長長期以來投入兩岸事務，不僅表現傑出，其經驗、能力與專長更是不可多得。未來海、陸兩會之間業務往來互動，將更為緊密，在大陸政策執行上亦更能齊一步驟，本會的角色與功能也可以進一步提昇，對兩岸關係而言，相信新人不僅會帶來新局，更能開創新的氣象。



海基會董監事召開聯席會議，一致推選張俊雄先生為新任董事長

03 建構兩岸問題優質溝通平台

張董事長於6月10日出任本會董事長發表談話時，期許本會扮演可以溝通、協調及建立共識的平台；7月30日在本會業務會報中並指示「當務之急，就是將本會打造成為一個不同政治理想與觀點人士的協商溝通平台」；後於8月11日在第5屆董監事第1次臨時聯席會議中復指出，由於兩岸關係的高度特殊性、敏感性與複雜性，海基會以一個民間中介團體扮演溝通台海兩岸橋樑的角色，為打造一個優質溝通平台，應網羅各方俊彥賢達，作為這個平台的重要基礎，因此提案恢復本會董監事原有的員額，並應對董、監事所提意見積極予以回應處理。

以陳董事長文在本會第5屆第1次臨時董監事會議中，提出有關「將有關限制大陸地區人民對台灣地區遺產繼承權之規定刪除」、「提供大陸非法入境者遣返



海基會游盈隆秘書長邀集相關主管機關及本會董監事召開「有關『大陸人民繼承權』、『大陸非法入境者之遣返』及『大陸學歷採認』相關事宜座談會」

之正當法律程序」及「大陸學歷採認」等 3 個建議為例，張董事長即裁示要求本會同仁積極研處。本會隨即由法律服務處及文化服務處針對相關法規、立法意旨、陳董事及主管機關看法與各界意見等，蒐集相關資料進行研討，提出研析報告，研擬具體處理建議方案。本會復於 9 月 26 日邀集相關主管機關與本會董監事召開「有關『大陸人民繼承權』、『大陸非法入境者之遣返』及『大陸學歷採認』相關事宜座談會」，就提案內容進行座談，具體交換意見。

座談會由本會游副董事長兼秘書長盈隆主持，計有尹董事啟銘、李董事慶平、陳董事長文、成監事嘉玲、林監事文程、張監事榮恭、劉監事玉山出席。政府機關則有內政部張次長溫鷹、教育部呂次長木琳、行政院大陸委員會黃副主委偉峰（以上均兼任本會董監事）與會、行政院大陸委員會、境管局均派員出席。會中先由各相關主管機關代表分就陳董事 3 項提議說明政策立場，次由出席董監事發言交換意見。對於各項議題，與會人士從不同面向闡述其理念與觀點，討論過程熱烈，氣氛平和。

董事長在次日本會第 5 屆董監事第 12 次聯席會議中，即針對陳董事所提建議案本會辦理情形加以說明，並指示同仁將詳細座談會紀錄送請政府參考研議，本會依指示將會議記錄詳細正式函送各主管機關卓參處，並函告與會董監事。

04 辦理大陸台商子女「探索台灣之美」快樂研習營

繼「2004年大陸台商子女『探索台灣之美』快樂研習營」之後，在教育部、陸委會、文建會的指導下，本會再度舉辦「2005年大陸台商子女『探索台灣之美』快樂研習營」。為擴大服務更多的台商子弟，首度加入港、澳地區的台商子弟。活動分三梯次辦理，其中國小二梯隊、國中一梯隊，共近300人參加，每梯隊九天八夜的研習營在充滿活力的20位大專生輔導員熱情帶領下，於7月（暑期）正式揭開序幕。

本營隊以北台灣為活動範圍，活動內容強調戶外參訪、室內研習兩者並重，並將課程生動化、知性化、實用化，使學員在豐富的教學體驗中瞭解台灣史地起源及多元民情風俗，促進其對故鄉－台灣有更深的愛鄉情誼。

室內研習課有「衛保生活尖兵」、「禮儀打基礎」、「趣味正體字」、「地理歷史蒐奇」、「感恩禮讚」、「保育野台灣」等，先從學員生活衛生、健康行為、尊重自我、生活禮儀等相關議題做教學討論，接著是傳統中華文化課程，增加課程的深度，同時讓學員知道惜福及敬重生命重要性。

戶外參訪時，學員足跡遍及鶯歌、三峽祖師廟、宜蘭傳統藝術中心、兩廳院、十三行博物館、挖子尾自然保護區、故宮博物院、101大樓等景點。另為增進學員對各地特色民情有更深的認識，特別安排不同類別之實作體驗，如鶯歌陶藝、三峽藍染、玻璃、布袋戲等各種教學課程，讓學員寓教於樂，瞭解先民智慧及台灣特殊歷史脈絡發展。

整體而言，九天八夜的研習，對探索台灣多元之美而言，已使來自大陸各地的台商子女體驗家鄉的可愛，增進對家鄉的認同與情感，也是一個意義非常、飲

水思源的成長之旅。



海基會舉辦「探索台灣之美快樂研習營」活動，共近300位台商子女報名參加

05 「台商服務中心」掛牌運作

8月30日海基會「台商服務中心」由行政院謝院長、陸委會吳主委、海基會張董事長及游秘書長共同揭牌後正式成立，張董事長特別勉勵海基會同仁以「真誠的服務」打動台商的心。服務中心成立以來，全體工作同仁莫不戮力以赴，希望為台商提供更週到、更親切、更有效的服務，也回應全大陸地區台商協會長期對海基會的支持和鼓勵。



海基會游盈隆秘書長向參加「台商服務中心」成立儀式的貴賓介紹海基會服務台商情況。

海基會「台商服務中心」為台商提供「安全急難救助」、「經貿糾紛協處」、「經營專業諮詢」、「台商聯繫服務」等服務項目，在硬體部分，配置有接待櫃檯、接待區、相談室及專線電話02-2715-1995，自8月30日掛牌運作起至12月31日止，服務案件數逐步成長，經統計電話及櫃檯諮詢服務總件數共計2,021件，包括台商安全急難救助459件、經貿糾紛協處223件、經營專業諮詢444件、台商聯繫服務648件及其他247件。

「台商服務中心」是所有台商朋友之家，提供台商各項即時服務與協助，確保大陸台商權益，並藉由財經法律顧問團共同的努力，提昇服務品質，協助台商產業技術升級，強化經營優勢來面對國際的激烈競爭，並協助解決在投資期間所遭遇的各種糾紛與困難，使台商的權益能獲得完善的保障，讓政府照顧台商的美意能具體落實。

06 成立「台商財經法律顧問團」暨舉辦「台商諮詢日」

為加強服務台商，提昇服務品質，本會於8月30日成立「台商服務中心」，整合政府與民間的資源，提供台商「安全急難救助」、「經貿糾紛協處」、「經營專業諮詢」、及「台商聯繫服務」等各項專業服務，此外，更針對台商之需要，遴聘服務台商貢獻卓著之大陸台商協會卸任會長，與具有學術、財經、法律實務專業及熟稔大陸投資經驗、兩岸關係的專家、學者 28人，於9月20日正式組成「台商財經法律顧問」，以強化諮詢服務的深度與廣度。

延攬財經法律顧問加入本會為民服務的行列，加強提供本地企業及大陸台商更充分的兩岸經貿資訊及諮詢服務，使其深入了解大陸投資環境及有關政策，掌握情況，以減少投資風險；為務實推動台商服務，本會特別規劃於每個月下旬擇訂一日為「台商諮詢日」，針對台商關注之大陸海關、稅務、土地、勞動、企



每月的「台商諮詢日」，海基會台商財經法律顧問免費為台商提供專業親切的服務

管、投資、教育、金融、會計、智慧財產權及總體經濟等項目，在當日上、下午各安排一名不同領域別之台商財經法律顧問於海基會台商服務中心駐診，現場免費為台商提供專業、親切的諮詢服務。

12月30日本會首次試辦台商諮詢日活動，於當日上、下午分別邀請熟稔兩岸海關、稅務、境外公司等專業之史芳銘會計師及精通大陸勞動管理、土地、合同、投資法令的曾文雄博士來會駐診，現場針對台商所面臨之困難與糾紛個案，提供專業的諮詢服務與協助，此次試辦活動，台商報名踴躍，上、下午場次均報名額滿；諮詢日現場台商就投資衍生之各種問題向顧問諮詢、討論，彼此互動熱烈，與會台商均認為本會試辦此項活動，對台商助益甚大，希望本會能持續辦理類此活動，以協助台商解決經營上所遭遇之困境。

為符合台商之期待，本會日後將針對台商關切之議題，持續規劃辦理台商諮詢日活動，協調財經法律顧問提供台商優質、專業之諮詢服務，希望藉由財經法律顧問團與海基會同仁共同的努力，加強提昇服務品質，協助台商產業技術升級，強化經營優勢來面對國際的激烈競爭，並協助解決在投資期間所遭遇的各種糾紛與困難，使台商的人身安全與基本權利都能獲得完善的保障。

07 舉辦大陸台商協會座談聯誼活動

為增進政府與大陸台商之交流互動、瞭解台商企業經營及會務運作情形、鼓勵台商返台投資，並表達政府對台商之關懷肯定，每年的春節、端午、中秋三節，海基會規劃辦理大型的台商座談聯誼活動，增進政府與大陸地區台商協會之溝通聯繫，凝聚台商向心力。

94年春節台商聯誼活動於2月16日舉行，計有230多位來自大陸各地台商協會的會長與幹部參與，加上國內產業公會代表、政府有關部會首長等共計400餘位貴賓出席。此次活動的主題為「協商對話開新局，團結力量拼經濟」，許多台商對此一主題深表贊同，咸認非常切合台灣及兩岸目前的現況，也對兩岸關係發展報以殷切的期盼。陳總統及行政院長謝長廷在致詞時對台商均給予高度的肯定及鼓勵。

端午聯誼座談於6月13、14日在台中舉行，此次盛會共有120多名大陸台商協會主要幹部出席，其中有50多名榮譽、輔導及現任會長參與，本次活動安排參訪台中自由貿易港區。

行政院長謝長廷於13日蒞臨參加晚宴，在致詞時除特別推崇張董事長為海基會最適合的人選，並詳細介紹張董事長豐富資歷外，並針對貨運包機、台灣農產品銷往大陸以及大陸人士來台觀光釋出重大政策訊息。

秋節台商座談聯誼活動於9月20、21日舉行，計有460餘位台商貴賓參加，台商協會數達63個，會長、榮譽會長數高達70位，為歷年之冠，顯示本項活動對台商的向心與凝聚功能，深獲台商肯定與認同。



海基會舉辦大陸台商聯誼活動，不僅促進台商之間的情誼，更成功地在政府與台商之間搭建了良好的溝通平台

08 辦理「第六屆台商盃高爾夫球賽」

同時本會規劃辦理第六屆台商盃高爾夫球賽。本屆球賽許多中小型台商協會自組一隊報名參加，使得今年比賽隊伍多達 23 隊，共有 176 名錦標賽選手返台參賽。比賽當天，本會秘書長游盈隆致歡迎詞並感謝大家對球賽的支持與贊助，接著主辦單位邀請體委會主委陳全壽、海巡署署長許惠祐、本會秘書長游盈隆和共同主辦之台商協會會長以及業餘青少年選手代表曾雅妮等人共同開球後進行球賽。

本屆球賽錦標賽部分，報名參賽之選手共 176 人，實際參賽計 166 人，報到率高達 94.32 %；台商盃高球賽除錦標賽外，另邀請各地台商協會會長於秋節座談會後參加會長賽，與相關單位長官一同揮桿聯誼，計有 112 人報名，實際參賽 93 人，報到率 83.04 %。球賽總計 288 人報名，實際到場參賽總人數 259 人，報到率高



返台參加海基會舉辦之台商盃高爾夫球賽已成為大陸台商的年度盛事



達90%。比賽結果，東莞台協隊贏得錦標賽團體總桿冠軍，團體淨桿冠軍由中山台協隊獲得，團體淨桿亞軍、季軍、殿軍則分別由珠海隊、深圳隊、廈門隊及昆山隊獲得；錦標賽個人賽競爭激烈，總桿冠軍有3人同一桿數75桿，經由第18洞往前逐洞比較桿數低者，最後由東莞隊傅禎祥贏得總桿冠軍，錦標賽淨桿冠軍則由深圳陳俊佑獲得；會長賽部分，貴賓黃秋永以76桿贏得總桿冠軍，淨桿冠軍則由深圳台協彭成泰獲得。

是日頒獎晚宴，行政院謝院長親臨頒獎，現場氣氛十分融洽，謝院長受到台商們的熱烈歡迎，院長致詞後一一將象徵台商盃最高榮譽的團體獎盃、獎牌頒贈給得獎人，令與賽人員備感榮耀。本次球賽與過去不同的是，增加了公益色彩。台商為回饋家鄉，鼓勵青少年高爾夫運動發展，除大力贊助台商盃球賽經費外，共同主辦之東莞、福州、廈門台商協會籌集新台幣120萬元，透過本會捐贈予中華民國高爾夫協會，用來培訓優秀青少年高爾夫選手，培訓名單由高協與體委會共同推薦，計有曾雅妮、林子麒、潘福強、黃韜等四位同學。球賽當天，這四位優秀的青少年選手亦到場參與會長賽球敘，看著這些小朋友們精湛的球技，頗讓台商球友們感動，也期盼將來這些高球明日之星能為國爭光。

09 協助漸凍人葉女士返台醫療

上海台商程先生之配偶葉女士罹患罕見之肌萎縮側索硬化綜合症（ALS，俗稱漸凍人症），四肢僵硬無法動彈，6月因呼吸困難緊急送往上海華山醫院進行氣切，自此再也離不開呼吸機。

為使病患獲得更好的醫療照護並紓解思鄉之情，家屬盼能儘速將葉女士接返台灣療養並與家人團聚。程先生於12月5日透過上海台商協會葉惠德會長與本會聯繫，洽詢返台就醫事宜。本會在瞭解家屬希望安排病患搭乘春節包機返台，同時也能讓大陸醫護人員隨行照料，以因應轉送過程中任何突發狀況之具體需求後，即指派專人與家屬保持密切聯絡，並與相關主管機關和民航業者溝通，全力協助相關事宜。



海基會董事長張俊雄前往醫院探視自大陸接回台灣治療之漸凍人病患葉女士

陸委會基於人道考量，於12月22日專案許可大陸醫護人員隨行照料漸凍人病患搭乘春節包機返台，境管局也隨即在翌日核發大陸2名醫護人員之入出境許可證。在兩岸相關部門、醫療院所、航空公司等單位之通力協助下，漸凍人病患終於搭乘華航春節包機順利返抵台灣，並隨即轉乘救護車由停機坪直赴台北忠孝醫院。

為順利完成醫療轉送任務，本會事先會同航空公司、醫療人員在機棚進行模擬演練，注意相關流程與細節，本會游盈隆秘書長當天也特別到機場表達關心和慰問。同時，本會也事先協調航警局、海關等相關單位以最快之速度給予通關便利。

葉女士返台後病況穩定，本會張俊雄董事長也親往醫院探視、慰問，並鼓勵她做個生命的勇士；此外，對大陸2名醫護人員護送我方人民安全返台之辛勞，張董事長也當面表達謝意。家屬則期盼經由此一事件，能引起政府及社會各界對漸凍人醫療與照護問題的重視。

10 成立「海基會律師志工團」

鑑於兩岸交流日益頻繁，惟兩岸法律制度及法治觀念均有重大差異，導致兩岸民眾因不諳對方法規及實務，致使諸多權益受損。本會為建構有效率協處機制及提昇服務品質，特別延聘資深且在兩岸民、刑、商事法及行政法等各領域學有專精的律師，籌組「海基會律師志工團」，選擇在12月5日「國際志工日」此一具有特別意義的日子正式成立。在以「服務為重點，人民權益為優先」的前提下，為兩岸民眾提供更專業、更週妥、高品質的法律諮詢服務，以保障民眾合法權益。

「律師志工團」服務項目包含：1、兩岸通婚相關法律諮詢，2、兩岸民、刑法、行政訴訟，3、家事法律諮詢，4、大陸有關人身安全法令諮詢，5、兩岸智慧財產權法令諮詢。

海基會「律師志工團」所提供的法律諮詢服務，具有下列三項特色：

- 1、法律專業諮詢的高品質化：海基會延聘資深且在民、刑、商事法及行政法等各方面學有專精的律師提供高品質的法律諮詢工作。
- 2、服務面向多樣化：海基會「律師志工團」除接受現場諮詢外，並接受電話洽談及書函洽詢，以方便民眾諮詢的方式為優先考量。
- 3、服務人性化、義務化：海基會設置「律師諮商室」，提供親切、舒適，具隱私性的服務。律師志工不得向當事人收取任何報酬、費用或其他類似的行為。

海基會「律師志工團」成立以來，倍受民眾肯定，本會也希望藉由「律師志工團」的服務，能減少兩岸人民交流過程中所產生不必要的損失，並進一步維繫保障人民的權益。



海基會成立「法律志工團」，以提供民眾專業、週妥、高品質的法律諮詢服務

11 舉辦提昇本會服務品質教育訓練

張董事長就任後，即全力推動提昇本會服務品質。為策勵第一線服務同仁工作方法，在94年11月19日、20日，召集法律服務處、中區、南區服務處工作同仁、志工及台商服務中心、旅行服務處、總機人員等在第一線服務民眾的同仁，利用假日進行為期兩天的教育訓練。

本次訓練課程主要在講授有關提昇服務品質及提昇同仁服務心態，讓同仁在櫃檯及電話服務時能有正確的態度及方法。本會邀請世新大學江中信副教授講授「人際溝通能力與策略」，企管顧問公司講師楊紹強先生講授「櫃檯服務品質之提昇」，針對櫃檯及電話時常遇到境管局及戶政機關相關業務與櫃檯服務實務等問題，則邀請境管局何榮村主任秘書及內政部戶政司翟蘭萍專門委員與同仁進行法令說明及實務研討。

藉此次的教育訓練，同仁不僅在專業上更加精進，更以親切之服務態度，爭取民眾肯定，以進一步提昇海基會在兩岸事務服務之專業形象。



為提升員工的服務品質，海基會積極推動各種教育訓練

12 推動公證書副本數位化方案

依據82年兩岸兩會在「辜汪會談」中簽署《兩岸公證書使用查證協議》，雙方同意相互寄送公（認）證書副本供對方核對，實施迄今已逾12年。經統計，本會收受大陸地區寄送之公證書副本件數從82年下半年的18,409件、83年的50,510件遞增到94年的95,239件，每年案件量都大幅成長。若以頁數估算，12年間大陸地區公證員協會寄送函加上公證書副本共約240萬頁。為提升本會核驗之效率及有效運用儲存檔案之空間，本會於93年9月著手規劃副本數位化方案，並於94年6月委由華經資訊企業股份有限公司開始進行，預計於96年底前將240萬頁之寄送函及公證書副本掃描完成。

由於本會核驗方式，早期採人工調閱公證書副本方式處理，嗣改為將公證書副本進行黑白影像掃描，再利用電腦系統線上調閱之方式進行核驗程序。進行數位化方案以後，將以解晰度較高之灰階形式重新進行掃描。另外，本會自行掃描之線上作業，則俟系統程式修改完成後，亦配合改以灰階形式掃描處理。



為提升服務品質，海基會將240萬頁之大陸公證書副本數位化，以提升核驗效率並有效運用儲存檔案空間

重新掃描後之電子檔影像，除與本會現行文書驗證系統整合，提供線上調閱功能外，更採用光碟儲存作為備份。屆時本會便可依「本會辦理兩岸文書查驗證作業規定」，將已達保存年限，經廠商掃描作業完畢並由本會驗收合格之寄送函及公證書副本進行列冊、銷毀，不但節省本會空間使用，對檔案之保存亦更為安全便利。