

一 成立中區服務處

91年10月16日，陳總統參加中部科學工業園區開發籌備處成立典禮時指示，希望行政院能比照南部辦公室設置模式，儘速成立行政院中部辦公室。10月28日，行政院研考會函請本會就行政院成立中部辦公室乙案表示意見。11月5日本會函復如行政院成立中部辦公室並邀請本會比照南部辦公室設立中區服務據點。

行政院經建會於2月、4月及5月間邀請本會參加研商籌設「行政院中部聯合服務中心」相關事宜會議，決議服務中心設在台中市黎明路二段五〇三號，本會中區服務處則分配在干城街九十五號自強樓一樓，兩者均在原台灣省政府台中市黎明辦公區內。

經過一個多月的密集籌備，本會人員在6月25日進駐中區服務處。6月30日，本會許秘書長率同顏副秘書長暨相關處室同仁視察該處，並與中部聯合服務中心廖執行長永來及中部地區媒體說明本會中區服務處業務。7月1日正式對外服務，受理民眾申請文書驗證及各項諮詢。

本會中區服務處自7月1日正式對外服務以來，受理中部地區民眾之服務案件與月增加，迄12月31日止，辦理大陸地區之文書驗證共計四、一八

五件；櫃檯服務四、二六九件；電話服務七、三五一件。中部地區民眾已逐漸知道就地前往中區服務處請求服務，中區服務處的成立對於民眾免於台北台中奔波以及減少費用之開支，均有所助益。



■本會中區服務處。

二 協助SARS防治工作

9 1年底大陸爆發嚴重急性呼吸道症候群（SARS），由於中共隱瞞疫情，造成兩岸三地、世界各國家不同程度之疫情擴散，兩岸經貿交流、人員往返亦大受影響。本會配合政府做好相關SARS防治工作，包括：

（一）蒐集大陸疫情

本會於2月9日獲悉大陸廣東傳出「非典型肺炎」疫情後，即將相關訊息轉知政府相關主管機關參考，由於大陸幅員廣大，疫情資訊遭封鎖，本會乃持續透過各種管道蒐集大陸疫情資料，隨時彙整陳報。

（二）宣導SARS防疫措施

本會除數度發布新聞稿呼籲台商、國人密切注意SARS疫情正持續蔓延外，並將SARS之病徵、疫情、Q&A問答、預防因應之道以及政府採取之防疫措施等相關資訊上網（本會兩岸經貿網首頁並建置「防治SARS資訊專區」）公佈週知。本會亦配合政府宣導措施，研撰企業防治SARS做法、彙整大陸各地健康管制表等暨政府SARS防治宣導手冊寄送大陸台商參考。

（三）國人在大陸感染SARS之個案協處

針對國人在大陸地區感染SARS情況，本會訂有標準作業程序與協處流程，並提供各項協助。例如：東莞何姓台商罹病，家屬反映醫療費用龐大難以支應，經本會聯繫，東莞台商子弟學校董事長遂主動表示願意協助紓困，本會另協調健保局就健保部分原則予以全額給付，以解決家屬困境；此外，本會就提供醫療協助部分，積極蒐集資料供衛生署聯繫醫界專家協助病患。何君雖不幸病逝，本會仍洽東莞台商協會協助結清醫療費用，以利家屬順利善後。

（四）促成大陸台商防疫捐資

自國內SARS疫情開始蔓延，國內口罩等防疫物資曾發生嚴重缺貨。東莞台商協會、深圳台商協會、上海台商協會、廈門台商協會等均捐贈大量防疫物資及金錢，以協助國人共同對抗SARS。

由於醫療器材及物資進口，依據關稅法令規定均須課稅（直接捐贈行政院衛生署者得免稅），經本會主動建議，政府主管機關經協調後，特別指定本會做為收受大陸地區捐贈相關物資之免稅窗口，使台商協會之捐贈得以更順利推動。

三 協助大陸台商返鄉過年

為了便利台商春節返鄉，政府今年特別規劃「大陸台商春節返鄉專案」，同意台商在上海以搭乘「間接包機」方式或是經由金馬「小三通」返鄉過年，而為進一步具體瞭解台商春節返鄉需求，本會並於去（91）年11月25日召開「大陸台商春節返鄉專案」協調會，邀集政府相關部會代表與台商協會會長面對面溝通，交換意見，並將具體建議事項提供主管機關參考。俟行政院於12月4日通過陸委會提報之「大陸台商春節返鄉專案」後，本會立即進行有關協調作業，將相關作業須知、返台名冊格式等事項，通知大陸各地台商協會，並由本會將台商暨眷屬返台名冊、相關申請資料代為彙整轉呈相關主管機關審查，以協助台商及其眷屬返鄉過年。

（一）台商春節包機

本會透過上海台商協會於去年12月間與國內六家航空公司洽商，相關航空業者並陸續提出飛航申請獲准，總計1月26日至2月9日期間，六家航空公司共飛航十六架次，而本次申請經由上海「間接包機」方式返鄉過年的台商及其眷屬，共計一、三二二人，實際返台有一、二四九人。

(二) 擴大金馬「小三通」中轉

根據廈門台商協會彙整報名專案申請經金門返台人數約有八四一人，而福州台商協會報名統計專案申請經馬祖返台人數有三十六人，總計春節專案經金門小三通返台人數為八七七人。另外，約有二千五百人已申請一年多次金馬專用入出境證的福建台商暨眷屬，經由金馬小三通方式返鄉過年。總計大陸台商暨眷屬本年春節透過小三通返台人數約有三千五百人。

四 辦理三節台商座談聯誼活動

每年春節、端午、中秋三節，本會與陸委會、經濟部及全國工業總會共同舉辦大陸台商協會負責人座談聯誼活動，以增進政府與大陸台商之交流與溝通。今年端午節台商座談聯誼活動因配合政府 SARS防疫措施，降低人員往返兩岸，以減輕國內防疫的負擔，故暫停舉辦乙次。

春節座談聯誼活動於92年2月10日至11日兩天在澎湖舉辦，活動主題為「和平穩定求發展、團結力量拼經濟」，而為了協助台商瞭解國內投資環境

與機會等訊息，提供台商回國投資的參考，主辦單位特別規劃一系列投資說明會，介紹台灣與澎湖當地的投資環境外，另介紹「加工出口區投資環境簡介」、



■游錫堃院長蒞臨台商座談活動並致詞。

「政府投資優惠措施簡介」、「生物技術與醫藥工業之發展及投資機會」、「數位視訊工業之發展及投資機會」等。與會代表並針對國內投資環境、兩岸經貿政策、台商協會運作及台商在大陸經營等議題進行討論，達成十一類三十三項的具體建議。

陳總統於2月10日親臨聯誼晚宴致詞時表示，台灣是台商最好的後盾，要讓台灣更好、更勇健，就要投資台灣優先，政府不僅希望外商、外資投資台灣，也希望僑資和大陸的台資能夠回來，不管大家在大陸投資是否順遂，台灣隨時歡迎大家回來投資，政府各部門會給予最大的協助和輔導，總統深深期盼，今後兩岸和平穩定求發展，國人同胞齊心合力拚經濟。

秋節台商座談聯誼活動於92年9月14日至15日在台北舉行，約四百多人參加。陳總統再度親臨會場，並致詞感謝台商朋友在今年4、5月SARS衝擊兩岸三地的時候，台商朋友都能全力配合政府進行檢疫和隔離的相關措施，總統也表示，台商與台灣是命運的共同體，台商的成長與壯大，也代表著台灣國力的增長與進步，為了確保台灣在亞太地區競爭的優勢，回應台商急切的需求，政府會務實面對兩岸貨運便捷的的必要性與迫切性，進行貨運便捷化的措施，加速「直航」的各項準備工作。

五 辦理「第四屆台商盃高爾夫球賽」

第四屆台商盃高爾夫球賽於今年9月15日舉行，本屆台商盃錦標賽團體賽部分，因改採新新貝利亞計分方式計算團隊成績，且降低組隊門檻，由十人一隊改為七人一隊，因此許多中小型協會紛紛自組一隊報名參賽，例如：惠州、花都、汕頭、珠海、中山、佛山、海南、福州、泉州、蘇州等，使得今年比賽隊伍增加為二十隊，共有一七〇名錦標賽選手返台參加決賽。會長聯誼賽部分，有四十二位台商會長及主要幹部報名參加，另邀請政府相關單位長官及民間團體負責人、企業界人士以及贊助廠商共五十一人參賽。總計本次球賽活動報名人數高達二六三人。

本次球賽比賽結果，由昆山台商協會的代表隊拿下今年錦標賽團體冠軍，上海台商隊屈居第二，海南、中山、珠海、東莞台協隊則分別獲得團體第三至六名；錦標賽個人賽由珠海陳重生以七十一桿佳績贏得總桿冠軍，淨桿冠軍則由東莞徐鏞獲得；會長聯誼賽部分，廈門台協高銘樹副會長以七十九桿佳績贏得總桿冠軍，淨桿冠軍則由贊助廠商吳介明董事長獲得。

晚間陳總統與呂副總統連袂蒞臨晚宴頒獎會場，掀起整個活動的最高

潮。陳總統並與所有團體得獎隊員逐一握手道賀，為選手代表們佩掛獎牌，頒發紀念獎盃及合影留念。



■陳水扁總統蒞臨台商聯誼活動並頒獎。

六 發行「台商大陸生活手冊」

本會於91年12月規劃出版「台商大陸生活手冊」，針對國人在大陸經商旅遊面臨入出境、稅務、教育、金融、醫療、婚姻、旅行交通、娛樂休閒等日常生活應注意事項，編列成冊，本年2月發行一萬五千冊，獲台商一致肯定，續於5月加印一萬五千冊，共計三萬冊，各界反應熱烈，索閱一空。

本手冊發行以來，除團體工商界紛來函索取外，大陸各地之台商索取亦相當擁躍，部分索閱者甚至包括歐美各地台商，多數索閱者均反應本手冊對於國人前往大陸投資經商旅遊確實提供實用性、專業化及生活化的參考指南。

由於本手冊發行後工商各界索閱者眾，已供不應求，本年8月江門台商協會輔導會長陳明國率先以個人名義捐贈本會新台幣三十萬元，以供本會繼續編印發行，本會即進行新版之修訂作業，針對經貿糾紛、人身安全等單元增列台商關切的主題，SARS應變與救助、經濟部駐外單位名址、本會組織功能表等相關資料，於9月份完成第一版第三刷增印作業，以應各界需求。





財團法人

海峽交流基金會

九十二年年報

壹·重要業務

七 與香港國際公證人協會交流

去（91）年12月16日，「香港國際公證人協會」參訪團一行六人，在陸委會安排下，來台拜訪台灣法律界人士。18日，由陸委會人員陪同前來本會，並就「兩岸公證書使用查證協議」及台、港間公證文書使用及驗證等事宜進行座談。



■本會法律服務處同仁組團訪問香港。

本（92）年1月3日，香港國際公證人協會邀請本會擇期回訪。經陸委會同意後，擇訂於5月間回訪，後因兩岸三地SARS疫情蔓延，相關行程安排受阻。俟疫情趨緩後，決定於11月間回訪。為籌備相關回訪事宜，本會於10月30日召開專案會議，邀集司法院及陸委會就參訪對象及交流議題進行研商。

11月10日至12日，本會同仁及陸委會人員一行七人回訪香港國際公證人協會。拜會對象包括香港國際公證人協會、香港大學法律學院、香港律師會、中國委託公證人協會以及香港事務局，另實地參觀中華旅行社機場辦事處及服務櫃檯、香港高等法院及終審法院等。

此行與各單位之接觸氣氛融洽，雙方針對香港與我方之文書驗證、司法協助以及法學教育等議題進行討論並交換意見，雙方並達成繼續接觸交流之共識。

八 規劃辦理歐豪年師生水墨創作展

繼兩年前推動「長河雅集」畫會赴北京展覽後，本會繼續策劃推動嶺南派水墨大師歐豪年教授師生赴大陸交流之活動，「台灣當代水墨大師歐豪年師生水墨創作展」活動在4月1日至15日在南京博物院展出。本活動在我方主管機關指導及支持下，於大陸展出，在促進兩岸文化藝術交流中，展現水墨藝術五十年來在台灣之創新與傳承。

歐豪年先生為台灣當代水墨畫大師，又為嶺南畫派大家，這個籌備近一年的展出，被視為是今年南京博物院的年度大展，開幕儀式中，邀請江蘇藝術界大師與江蘇省美術協會、書畫會的書畫家及南京大學、南京師範大學、南京美術學院等各院校校長、美術教授等前來觀展；並舉辦嶺南畫研討會，共同揮毫留念。南京博物院邀請歐先生擔任「藝術顧問」並典藏歐先生畫作；南京大學除邀歐先生演講、揮毫、典藏其作品外並邀聘歐先生為客座教授，為兩岸水墨畫藝術交流留下一段佳話。

此次的交流活動，透過開放展覽形式以及與江蘇藝術界的參訪、拜會、演講、座談、揮毫、晤談等各種交流互動，可謂成功而可貴。本會董事長辜振甫先生為畫展親題序文為此展豐富了兩岸文化交流的意義。



財團法人

海峽交流基金會

九十二年年報

壹·重要業務

九 協處海巡署隊員遭大陸漁民挾持案

92年9月14日，我海巡署五五〇六號巡防艇在馬祖東莒東南方外海查緝大陸「閩長漁四一〇八號」漁船非法越區捕漁時，隊員江少南及所持武器遭大陸漁民非法挾持至大陸。15時45分本會接獲海巡署電話通報後，即於當日16時左右啟動本會緊急作業機制，一方面致函大陸海協會，要求該會立即協調有關單位確保江少南人身安全及儘早安排返回我方，返還遭搶奪之武器，並儘速查明案情，嚴懲不法份子，另一方面並致電海協會主管人員，告知我方去函該會事，並要求該會先行瞭解江少南現況及確保其人身安全。

9月15日上午，海協會電告本會將安排江員返回，本會即派員趕赴馬祖處理接返江少南事宜。本會人員會同海巡署及連江縣政府人員等人搭船赴大陸，由本會及海巡隊人員上岸，接返江少南及所持武器返抵馬祖。

大陸漁船越界捕漁、炸漁及拖網捕漁，嚴重影響海洋生態，本會曾一再函請大陸海協會協調相關部門約制大陸漁民，惟迄無成效；此次我方海巡署隊員執行公務時竟遭挾持，本會於9月23日續函大陸海協會，除感謝大陸有關單位對本案之協助，另要求大陸查明案情及嚴懲不法份子，避免類似事件一再發生，以維兩岸關係和諧。



財團法人

海峽交流基金會

九十二年年報

壹·重要業務

十一 處理大陸偷渡女子溺斃案善後

本（92）年8月26日我方海巡單位在苗栗通霄海域查緝偷渡犯罪時，不幸發生六名大陸女偷渡犯遭推落水因而溺斃之事件。此案引發各界震驚，並關切兩岸偷渡衍生問題。陸委會授權本會全權處理本案後續及善後事宜。

本會於8月26日接獲海巡單位通知大陸偷渡犯不幸溺斃之消息後，立即於當日函告海協會相關情形。嗣海協會於中斷事務性聯繫工作四年多餘，首次致函本會請求協助大陸家屬來台處理善後事宜。經兩會二十餘次函電密集往來，於本會代辦證件安排妥當後，大陸家屬在大陸紅十字會人員陪同下於9月16日來台善後，並由本會全程陪同協助。

大陸家屬等一行於9月16日晚上11時許抵達中正機場，隨即由我方海巡署人員採集DNA 檢驗檢體。9月17日家屬前往大甲分局製作筆錄、赴殯儀館認屍、再回大甲分局製作指認筆錄，下午赴通霄海邊舉行憑弔儀式。9月18日家屬領取檢察官開立之死亡證明書、舉行公祭儀式、遺體火化、領取骨灰並完成安置。9月19日至殯儀館領取罹難者骨灰後，家屬即前往中正機場，搭乘下午3時5分之港龍班機經香港返回大陸。

本案係海協會四年多來，針對兩岸發生的具體個案第一次以務實的態度與做法致函本會，並經由兩會密切的聯繫與合作，迅速有效處理相關事宜。希望本案是個開始，兩會能逐步恢復正常化的溝通與聯繫，妥適處理涉及兩岸人民權益的事項。



財團法人

海峽交流基金會

九十二年年報

壹·重要業務

十一 處理大陸偷渡女子溺斃案善後

本（92）年8月26日我方海巡單位在苗栗通霄海域查緝偷渡犯罪時，不幸發生六名大陸女偷渡犯遭推落水因而溺斃之事件。此案引發各界震驚，並關切兩岸偷渡衍生問題。陸委會授權本會全權處理本案後續及善後事宜。

本會於8月26日接獲海巡單位通知大陸偷渡犯不幸溺斃之消息後，立即於當日函告海協會相關情形。嗣海協會於中斷事務性聯繫工作四年多餘，首次致函本會請求協助大陸家屬來台處理善後事宜。經兩會二十餘次函電密集往來，於本會代辦證件安排妥當後，大陸家屬在大陸紅十字會人員陪同下於9月16日來台善後，並由本會全程陪同協助。

大陸家屬等一行於9月16日晚上11時許抵達中正機場，隨即由我方海巡署人員採集DNA 檢驗檢體。9月17日家屬前往大甲分局製作筆錄、赴殯儀館認屍、再回大甲分局製作指認筆錄，下午赴通霄海邊舉行憑弔儀式。9月18日家屬領取檢察官開立之死亡證明書、舉行公祭儀式、遺體火化、領取骨灰並完成安置。9月19日至殯儀館領取罹難者骨灰後，家屬即前往中正機場，搭乘下午3時5分之港龍班機經香港返回大陸。

本案係海協會四年多來，針對兩岸發生的具體個案第一次以務實的態度與做法致函本會，並經由兩會密切的聯繫與合作，迅速有效處理相關事宜。希望本案是個開始，兩會能逐步恢復正常化的溝通與聯繫，妥適處理涉及兩岸人民權益的事項。

十二 協處「英倫行旅行社」倒閉事件

本年2月4日（農曆大年初四）上午10時，本會值班室接獲台北市「英倫行旅行社」派赴大陸之數個旅行團領隊電告：因所屬「英倫行旅行社」突然倒閉，渠擔心團費屆時未能付清，致全團無法返台。本會獲告後，立即啟動緊急處理機制，由旅行服務處進行協處。經清查瞭解，「英倫行旅行社」計有三十一個旅行團六七七位旅客在大陸旅遊而受到影響。本會立即與觀光局、旅行業品質保障協會、台北市旅行公會等單位協調聯繫，由旅行業品質保障協會負責處理旅客代墊款項之返還事宜，並要求大陸方面督促相關接待旅行社勿以扣團解決糾紛。在各單位之通力協助下，所有旅客均完成既定行程，最後一團旅客廿七人已於2月11日平安返台。

為避免再度發生此類事件，本會於2月28日特別致函大陸海協會呼籲本於兩會以往共識，要求大陸方面應共同防範旅行糾紛惡化為人身財產安全事件，以保障我方旅客應有權益。同時，政府已邀集各機關研商，決定由旅行業品質保障協會及保險公司提供付款保證，今後旅客如遇到出團旅行社付不出團費類似事件，不必再次付費即可繼續原定行程，以確保權益。本會於6月23日將此一訊息及相關作業方式函告大陸海協會及「國家旅遊局」，請大陸方面配合周妥處理團費糾紛，共同維護赴大陸旅行民眾應有之權益。



財團法人

海峽交流基金會

九十二年年報

壹·重要業務

十三 協處不法份子藉招募教師騙財案

本年6、7月間，本會陸續接獲民眾反應，有所謂「廈門育英明星學校」、「漳州外商教育學校」刊登報紙廣告招聘教師赴大陸任教，並要求應徵人員須與銀行簽訂「薪資約定」，授權校方從其個人銀行帳戶提款，並提供財力證明文件，因覺有違常情，恐係詐騙，請求本會查證。經洽詢教育部，並轉請福建地區台商協會協助，均查無該二校資料，且循管道獲悉大陸當地公安已著手調查，本會亦提供相關資料協助辦案。同時，發函警政單位處理，並通報教育部、陸委會及相關銀行等單位籲請注意。

本會基於服務宗旨及維護民眾權益，針對案情積極進行瞭解，並迅速通報主管機關處理，以杜絕不法情事。