



一、法律服務中心加強便民服務措施

本會法律服務中心一向秉持主動服務的精神，為民眾提供服務，多年來，獲兩岸民眾的肯定。

為進一步提升服務品質，本會依據「志願服務法」等相關規定，於九十年九月擬具推展志願服務計劃，經內政部及行政院大陸委員會分別於同年十月及十一月核備後，自十二月起正式對外招募志工。

由藝人陳淑麗等十八人所組成的愛心服務隊，九十一年一月在本會接受為期兩天的基礎及專業教育訓練後，本會於二月四日函請陸委會核發「志願服務紀錄冊」，並自五月二十日起於「法律服務中心」擔任志工。志工之服務內容包括：引導或協助民眾洽公、提供簡易諮詢服務、為年長、身心障礙、不識字或不方便之民眾代填書表等，對進一步提昇本會之服務品質，貢獻良多。

此外，為擴大服務功能，並持續完善文書驗證服務業務，本會法律服務中心分別於三月及十月安排台大法律系學生前來提供與法律相關之專業性服務，同樣亦獲好評。



許惠祐秘書長與本會服務中心志工合影



● 壹、重要業務

二、建置「海基會緊急服務專線」

民國七十六年十一月二日政府開放民眾赴大陸地區探親以來，隨著兩岸人民往來頻繁，難免會有生命、財產、自由受到侵害之事件，需要政府提供協助。本會為保障民眾權益，多次在兩岸協商中主張應就是類事項相互協助，甚至簽署協議外，更主動整合協調相關單位、團體，建構緊急事件協處之聯繫網路，為兩岸人民緊急事件提供即時有效服務，屢受各方肯定。

鑒於涉及兩岸人身財產安全之案件逐漸增多，而其情況往往具特殊性及緊急性，需設置全天候緊急服務窗口，始能妥善立即處理。本會經慎密規劃與測試，並在陸委會等機關和民間團體之全力配合下，於本年四月二十九日正式推出「海基會緊急服務專線」，標幟著本會進入全年無休、日夜服務的新紀元。兩岸人民任何人身安全緊急事件，例如：民眾在大陸發生死亡、重病、重傷、遭擄人勒贖、被扣押、失蹤、旅行證件遺失等，甚



海基會「緊急服務專線」啟用



至包括大陸配偶因無「准生證」將被強制墮胎等事件，任何時候民眾都可以直接撥「二七一二九二九二」(救我救我)緊急服務專線與本會聯絡，本會承辦同仁會立即聯繫當事人，迅速協助處理包括訊息查證、證照、機位、善後返台等後續事宜，提供民眾最妥適的服務。

本會受理我方人民緊急危難事件暨財產法益遭侵害之案件後，均立即與當事人或其家屬保持密切之聯繫，以進一步了解案情，提供大陸法律諮詢服務，並依案情及當事人或其家屬之需求，協調海峽兩岸與港澳有關單位給予各項必要之協助；另為提供更即時之服務，本會與陸委會同仁於本年四月二十九日增設「緊急服務專線」，持續提供全天候的緊急服務，讓所有需要緊急服務之民眾在最短的時間內與本會取得聯繫，使民眾的人身安全獲得更多的保障，自增設「緊急服務專線」以來，當事人及其家屬對本會提供「即時救援、全年無休」之專業諮詢與服務均深表肯定與感謝。

九十一年向本會請求協助處理之兩岸人民人身安全事件總計有三七七件，其中有九十五件人身安全緊急個案，經由「緊急服務專線」此一管道而獲得本會及時周妥的協助，因此迭有民眾親自來會致意，對本會同仁辛勞而言，自屬最佳回饋。本會將繼續秉持「急人之所急」的理念，以健全機制及全天候服務，完善「海基會緊急服務專線」之功能，即時提供民眾協助，以不負兩岸民眾之期待。



● 壹、重要業務

三、舉辦第二屆大陸法學論壇

繼第一屆大陸法學論壇之後，第二屆大陸法學論壇在本會、台灣大學大陸法制研究中心、台北律師公會婦女問題研究委員會及財團法人兩岸法學基金會籌備處的努力下，於九十一年三月十四、十五日順利舉辦。

鑒於大陸「婚姻法」修正後攸關兩岸人民婚姻、繼承及親子等有關議題，本次論壇即以此為中心加以研討，發表之論文計有：「大陸婚姻法與新刑法犯罪之比較」、「海峽兩岸法定離婚原因之發展」、「中國大陸婚姻法的夫妻財產規範」、「台商在大陸死亡後可能產生繼承糾紛之研究」、「兩岸親子關係問題之探討」及「兩岸離婚判決之相互認可」等。

此次論壇邀請的論文報告人及評論人包括大法官、司法院召集人、檢察長、法官、律師、教授及大陸知名大學博士生等，整體而言，論文充實，評論深入，尤其孫森焱大法官、戴東熊大法官及王泰銓教授等人以精闢的法學分析、精準的法學用語，凝聚全場焦點，與會人士並回報以踴躍及熱烈之互動，堪稱精采之法學盛宴。



四、協助法鼓山文教基金會捐贈大陸文物

本會秉持創會宗旨及為增進兩岸文物交流，曾於民國八十八年接受我方震旦文教基金會陳永泰先生委託協助處理捐贈山西省靈石縣十八羅漢頭像，使古物得以恢復原貌。本年本會又接受法鼓山文教基金會委託協助將山東省四門塔佛頭像捐贈大陸，復歸原址。

九十一年初，法鼓山聖嚴法師之數位弟子，獲悉法鼓山佛教博物館積極規劃中，為感念聖嚴法師推動心靈環保、重建人文精神之大願，慨捐自海外購得之古石雕佛頭像。聖嚴法師秉持法鼓山素來重視人文精神、尊重文化史蹟之精神，希望將佛頭像復歸原處讓古佛像恢復舊觀，為中華歷史文化之保存盡一份心力。在兩岸學者專家協助之下，查出此尊古石雕佛頭像出處，原係山東省濟南市四門塔東壁之隋代佛頭像，已有一千三百年歷史。

法鼓山文教基金會為使佛頭像順利還原，特委請本會協助相關事宜。本會基於國際保存文物精神及增進海峽兩岸文物、學術交流，同意協處。隨即邀集內政部、教育部、財政部、經濟部、陸委會、文建會等相關部會召開協調會議，決定參酌十八羅漢頭像前例，積極促成，報請行政院核准，並獲同意該佛頭像捐贈大陸。

法鼓山文教基金會在國內行政手續完備後，亦正式聯繫大陸有關單位，表達捐贈善意，獲得大陸方面之回應。十二月一日，法鼓山文教基金會在國父紀念館舉辦「流轉 聚首 - 祈願山東四門塔東壁佛像重生」揭幕式。十六日在法鼓山農禪寺舉行捐贈儀式，山東濟南市文物保護協會組團來台接受捐贈。二十一日在山東省濟南市神通寺四門塔另舉行復修完成慶祝儀式，將佛頭復歸佛身，完成此一兩岸文物交流大事。

本會與政府機關兼顧法、理、情及保護文化資產精神，圓滿完成捐贈單位心願，並為兩岸文物保存建立新的典範。



● 壹、重要業務

五、辦理「大陸台商協會代表深度座談會議」

政府對於台商在三節座談會中所提出的各項建議極為重視，由於部份議題需要進一步深入溝通、對談。因此，自九十年秋節起，在三節台商座談會後，本會均另召開「大陸台商協會代表深度座談會



顏萬進副秘書長（右）主持台商參訪活動

議」，邀請部份台商協會會長與陸委會、經濟部、經建會、中央銀行、財政部等部會首長進行雙向深度座談。

此項深度座談的舉行，建立了政府與台商菁英深入溝通的機制，使政府得以即時瞭解台商最新狀況，以及台商在大陸經營、生活等所遭遇的問題；各部會在制定政策過程，由於能與台商菁英溝通協調，使政策更能符合需求。而台商菁英透過與政府首長的深度座談，可以瞭解政府的整體政策規劃考量，對其體會政府照顧台商的決心與用心，具有直接的助益。

為落實深度座談會議的決議，強化台商服務聯繫工作，本會於九十一年六月四日邀集相關部會研商組成「台商服務聯繫小組」，每月定期召開聯繫會報，迄今已分別舉行六次會議，本項會議係由本會邀集陸委會、財經有關部會，以及工業總會及商業總會等相關民間團體派員參加。

本會將持續透過「台商服務聯繫小組」的機制，增進各有關機關與民間團體的相互協調、聯繫與合作，以強化台商服務體系，推動各項台商服務工作。



六、協助福建台商暨眷屬 透過金馬「小三通」返台

九十年春節，本會於金門舉辦「大陸地區台商協會負責人新春座談聯誼活動」，為使台商親身體驗「小三通」之實施情況，經申請專案許可，在該次活動結束後，本會特別安排十名台商協會代表從金門料羅港搭乘太武輪直航廈門，完成大陸台商金廈直航的首航之旅。

九十一年春節期間，廈門台商協會向本會提案轉請政府專案許可當地台商暨眷屬經由金門返台過年，案經陸委會報請行政院表示原則支持，嗣由境管局召開審查會討論，決議專案許可，同意二八九名廈門台商暨眷屬全團核發金馬專用單次入（出）境證，本次專案許可係主管機關首度同意台商（包括眷屬）由大陸中轉返台，且為雙向中轉。

由於該次返台整體過程平順、便捷，且節省時間、金錢，當地台商普遍反應良好，在清明節前，福建地區包括廈門、福州、漳州、泉州以及莆田等五地台商協會均盼能比照春節模式，專案同意福建地區台商暨眷屬經由金門返鄉掃墓，經本會溝通協調，主管機關給予正面、積極之回應，並同意比照辦理，本次核准台商返台人數高達五〇九人，擴大了台商中轉返台之規模。

此後五一勞動節、端午節、暑期、中元節、中秋節以及光復節等特定節日，福建地區台商協會均申請專案許可經由金門返台，基於服務台商立場，本會乃逐案轉請主管機關專案審查並從旁協助促成。自九十年初試辦通航以來，截至九十一年十月廿五日光復節為止，本會協助福建地區台商暨眷屬申請經由金門中轉返台核准人數總計二、三三三人次。

類此以專案方式許可福建地區台商暨眷屬經由金門中轉返台之措施所累積之個案經驗，促使政府進一步評估擴大實施「小三通」與完善有關之法令規定，甚有助益。



● 壹、重要業務

七、辦理大陸台商傳統產業輔導需求調查

為協助在大陸經營傳統產業之台商提昇競爭力並配合政府輔導台商措施，本會於本年台商三節聯誼活動，規劃相關議題、專案報告、參觀國內研發機構等方式，請政府相關單位派員指導並與台商代表直接溝通。

鑒於大陸台商對於產業輔導的需求眾多且不盡相同，本會先行以廣東地區台商進行產業輔導需求的初步調查，發現台商傳統產業在大陸正面臨急劇競爭之環境，亟需產業輔導以提升競爭力，調查結果除函送經濟部等相關單位參考外，並進一步配合經濟部續針對全大陸地區的台商進行傳統產業輔導需求的調查，彙整成「大陸台商產業輔導需求報告」。該調查顯示，



本會舉辦「台商產業服務座談會」

台商在大陸投資經營的傳統產業，包括塑膠製品製造業、基本金屬及金屬製造業、紡織業、化學品製造業、電子及電器產品製造業、精密器械製造業、食品及飲料製造業等行業，對於產業輔導需求普遍以人才培訓的輔導需求為第一優先順位，其次為企業E化、技術更新與經營管理，大部分受訪台商均希望政府提供產業的輔導，本會已將上述調查結果，函送經濟部、陸委會等政府相關部會參考。

壹、重要業務 ●



為落實台商輔導工作，本會於九十一年五月十七日與陸委會、經濟部在澳門共同舉辦「九十一年大陸台商傳統產業輔導研商座談會」。與會台商代表對於在大陸當地產業經營現況提出說明，並提出產業輔導的需求，如經營管理、技術更新、人才培訓、企業E化等，此外也對加強台資銀行積極發揮提供融資與各式金融服務等功能交換意見。台商期盼政府能全力輔導與支持傳統產業升級，以使台商能做好兩岸產業分工的安排，提升海外跨國經營與產品國際競爭能力。

今後本會將持續配合政府推動台商產業輔導的相關措施，並隨時將台商的具體需求轉知政府相關部會參考，以協助台商提升產品競爭力，創造兩岸產業分工，互惠互利的基礎。



● 壹、重要業務

八、舉辦「第三屆台商盃高爾夫球賽」



本會舉辦「第三屆台商盃高爾夫球賽」，陳總統蒞臨頒獎。

「第三屆台商盃高爾夫球賽」於九十一年九月廿四日在桃園鴻禧大溪高爾夫俱樂部舉行，有來自大陸各地初賽優勝選手、台商協會負責人及主要幹部和政府相關部會代表、本地企業界人士等共二百餘人參賽。

「第三屆台商盃高爾夫球賽」在「九十一年大陸台商協會負責人秋節座談會」後接續進行，本次球賽不但使參賽的貴賓及選手享有揮桿之樂，也是一場總冠軍盃的爭霸賽，各地台商協會代表隊為此準備多時，訓練已久。連續衛冕兩次團體賽冠軍的東莞台商協會代表隊，更是抱持志在必得的決心，爭取團體最高的榮譽，使得第三屆台商盃高爾夫球賽賽事更加激烈，眾多選手多有精湛的演出，最後東莞台商協會代表隊在全體選手的優異表現下，以平均桿數七十六點九桿的超水準演出，歡喜如願地獲得團體冠軍，並由陳總統手上捧回企盼已久最高榮譽總冠軍盃。上海台商協會與廈門台商協會的代表隊也有傑出表現，同獲團體亞軍，廣州台商協會代表隊則獲得團體季軍。



「台商盃高爾夫球賽」自開辦以來獲得許多台商熱烈的支持與迴響。東莞台商協會張會長漢文、翁副會長阿輝、花都台商協會楊創會會長順德、黃會長招雄、江門台商協會陳會長明國、清遠台商協會姜會長金利、肇慶台商協會何會長芳文等及各贊助廠商提供本屆球賽部份活動經費與獎品，並熱心參與，使活動更加充實與圓滿。

陳水扁總統親臨頒獎典禮現場，掀起活動的最高潮。總統在致詞時強調，台商在大陸的投資應該是台灣力量的延伸，而不是實力的分散；繁榮進步的台灣是全體台商最堅實的倚靠，也是進一步建立兩岸經貿往來互惠雙贏的基礎；總統期勉台商朋友能支持及配合「深耕台灣、佈局全球」的國家經濟發展願景，將投資中國大陸視為建立全球投資與行銷網絡的一環，大幅提升台灣經貿的視野與格局。總統除關心台商在大陸發展之現況外，也特別提醒台商朋友在辛勤經營事業的同時，也要注意個人的健康，他期勉台商朋友每日流汗做運動，鍛鍊活力好身體。這也是陳總統第二次參加台商盃頒獎典禮，充分顯示陳總統對台商的重視，「第三屆台商盃高爾夫球賽」頒獎晚宴在輕鬆又溫馨的氣氛中結束，為此次球賽活動畫下完美的句點。



「第三屆台商盃高爾夫球賽」頒獎典禮



● 壹、重要業務

九、協助處理華航五二五空難事件

五月二十五日（周六）下午四時許，新聞報導：「中華航空公司」一架波音七四七客機於下午三時搭載二二五位旅客及機組人員，在由中正機場飛往香港途中，自雷達螢幕消失，疑係失事。下午五時許，本會相關人員獲悉後，立即致電中正機場中控室，查證確係在澎湖目斗嶼北方海域失事。

空難發生後，政府相關部會迅速在交通部民用航空局成立「華航五二五空難中央災害應變中心」、在松山機場則設立「聯合服務中心」，統合指揮搜救及家屬服務相關事宜。澎湖當地，除在馬公民用航空站成立「搜救中心」全面投入所有人員、裝備、飛機與船舶，負責實際執行搜救工作外，政府及民間慈善機構亦在空軍基地營區成立「家屬服務中心」，接待旅客家屬。

本會則立即向境管局中正機場服務站及華航查詢，於當日下午六時三十分確認該班機有九名大陸籍旅客，本會相關人員即依既定之緊急事件作業程序立即返會，展開以下二方面工作：（一）聯繫大陸有關部門協助搜救事宜；（二）通知及協助遇難者大陸家屬來台處理善後。

在聯繫大陸有關部門協助搜救方面，本會自五月二十六日起，就主動與兩岸相關搜救單位保持密切聯繫，並七度致函大陸海協會，通告我方將擴大搜尋區域、建立兩岸搜救通報網絡、協助處理交還遺體及飛機殘骸、協調提供雷達資料、協調大陸方面繼續搜救行動等有關事宜，以利搜救行動之順利進行。據統計，大陸漁船及搜救船舶等，共計撈獲罹難者遺體十五具，飛機輪胎、機身蒙皮、操作面板、減速控制器等大小殘骸數十件，對於善後及失事原因調查等事宜均有助益。顯現本會居中協調聯繫甚具成效，對於大陸方面之諸多協助，本會也表示感謝。



在通知及協助大陸家屬來台處理善後方面，五月二十五日當日晚間本會立即依照民國八十三年八月八日與海協會簽署「海基會與海協台北會談共同新聞稿」所載「雙方同意即時相互通報涉及兩岸人員生命財產安全重大事件及處理情況」之規定，履行承諾，及時於當天晚間致函海協會，告知罹難旅客名單及搜救情形。次（二十六）日上午，本會並將大陸籍旅客身分證字號及戶籍地址，函告海協會據以通知大陸家屬。對於大陸家屬緊急入境、接待、生活照料及法令諮詢等相關事宜，本會基於人道立場，均主動協調相關機關給予最大便利。不僅如此，本會計有二十七位同仁，不分晝夜投入家屬接待等各項工作。四十九位來台之大陸家屬，自五月二十七日起陸續來台處理善後，對於本會周到而細緻的安排，大陸家屬均表感謝。

此次空難之搜救事宜，兩岸均能本於人道立場，相互協助，建立良好之互助模式。顯見兩岸在空難、海難搜救等事項上，均可相互支援與協助。兩岸以台灣海峽一水相鄰，面對雙方飛機、船舶頻繁使用此一水域之事實，本會期待兩岸能藉由本次處理華航空難之經驗，儘速共同建構雙方搜救合作之制度化模式，為兩岸民眾生命財產之安全謀求最大的保障。



● 壹、重要業務

十、董監事會換屆改組



本會舉行第五屆董監事第一次聯席會議

九十一年十一月一日，海基會完成董監事換屆改組，推舉通過第五屆董監事人選，包括四十三名董事和六名監事。十二月二日，召開第五屆董監事第一次聯席會議後正式就任，並推選辜振甫先生續任董事長，許惠祐、許勝發、張俊宏為副董事長，同時續聘許惠祐副董事長兼任秘書長。

在這次董監事臨時會中，也討論通過修改海基會組織章程，預定將海基會董事的名額，由現行的四十三人減為二十一至二十五人，其中政府代表至少八人；監事則由現行的六人調整為四人，其中政府代表至少二人。這項調整案如果完成法定程序生效之後，將是海基會設立十二年來的一項重大變革。

十二年來，海基會董監事是由原始捐助人、政府代表和社會人士所組成，陪同海基會見證了兩岸關係發展的歷程。由於精簡董監事會

壹、重要業務 ●



已成為未來的趨勢，以內政部等部會所主管的基金會而言，均限制董事人數在二十人以下，而法務部草擬中的「財團法人法（草案）」，則以二十五人為董事會極限數。因此，海基會這次修改章程預定酌減董監事席次，實為領先趨勢之舉。

海基會成立已閱十二寒暑，迄今仍是政府唯一授權委託辦理有關兩岸事務的財團法人組織。十二年來，該會歷經與大陸廿二次的會談協商，規劃並協助促成多項兩岸民間交流活動，以及完成數以百萬計的為民服務事項。惟多年來受到兩岸關係不確定的影響，海基會若干業務推動難免受到掣肘與牽制，幸而在各界支持和海基會同仁努力下，海基會一直都能以具體的工作成績向社會展示。