



一、法律服務中心加強便民服務

本會法律服務中心一向秉持主動服務的精神，為民眾提供服務。多年來，已獲兩岸民眾的肯定。

為期文書驗證業務朝「資訊化」、「便民化」及「效率化」發展，本會自八十八年九月底起，開始研發新文書驗證系統，歷經多次的測試及修改，在九十年一月初步完成系統設計，並自五月中旬起正式上線。為配合新系統之作業，本會除添購電腦、電話及印表機等各項設備外，並訓練同仁熟稔系統之操作，以利文書驗證工作之推動。本系統運作七個月以來，成效良好，加速「馬上辦」作業外，大幅減少民眾等候時間，由原先的九十分鐘縮短為三十分鐘，深獲民眾好評。

由於星期一、二上午來會申辦驗證之民眾人數持續增加，自九月上旬起，在該兩日上午均增加一條「馬上辦」動線，減少當事人等候之不便。



法律服務中心
為民眾提供迅速、優質服務



貳、重要業務

為擴大服務功能，本會分別於三月至五月、七月至八月及十月至十二月，洽請台大法律系學生至法律服務中心提供與法律相關之專業諮詢服務。並於九月擬具推展志願服務計畫，函送內政部及行政院大陸委員會同意備查後，自十二月起正式推動進用志工計畫，相信必能進一步提供兩岸民眾更好品質的服務。

為便利民眾了解政府之相關規定，並配合公證法及大陸婚姻法等相關法規之修正，本會已將印製之「台灣地區人民與大陸地區人民結婚及申辦大陸配偶來台應行注意事項及流程」、「兩岸人民離婚方式與程序」、「如何收養大陸地區人民」及「大陸地區人民如何辦理繼承台灣地區人民遺產」等資料加以修改並上網，提供兩岸民眾參考，頗獲民眾好評。

今年四、五月間，陸委會委由中華救助總會分別在台北、新竹、台中、花蓮及高雄舉辦「大陸地區配偶聯誼活動」，會同仁分批前往現場提供法律諮詢服務。



二、協處兩岸人民急難事件

一年來，兩岸關係雖未能有所突破，但兩岸民間交流仍持續成長；據統計，本年大陸地區人民來臺者達一三四、三四五人次，臺灣地區人民赴大陸旅行者亦逾二千三百萬人次，均較往年成長。因此，臺灣地區人民赴大陸旅行，車禍傷亡、被拘留、被偷、被搶、遇害、重病住院、證件遺失等旅行意外事件亦相對增加。九十年本會協助處理兩岸人民往來所衍生的問題（含探親、探病、奔喪、旅遊、出入境、查詢等）總計八、三二八件，其中協助處理「芙蓉旅行社」等大陸旅行意外事件一二件，旅行團費糾紛三件。

由於我方人民在大陸地區發生緊急危難事件層出不窮，而大陸各地台商協會每能就近了解案情，並熱心協助家屬前往處理相關事宜，彼等所展現人溺己溺的精神，深受政府及社會大眾的肯定，本會對台商之協助一向感念在心。為加強保障我方



本會協助處理兩岸人民往來急難事件，劉春如先生來會致謝，黃玉霖主任秘書代表接受。



貳、重要業務

人民基本權益，進一步協助被害人及其家屬，本會爰於去年十二月二十日邀請政府相關主管機關共同研商，訂定「海基會對協助處理大陸地區急難救助事件費用補助作業要點並於本年一月四日開始施行。

對於來台之大陸地區人民遇有急難事件，本會均於知悉後立即函告大陸海協會，洽請轉告當事人家屬，以善盡人道之責。對於大陸人士遇有意外事件（如：受傷、亡故、船員落水等），本會除主動前往人道探視慰問外，並應主管機關之請託，協助安排當事人儘早返回大陸地區。

此外，政府開放人民赴大陸探親迄今雖逾十二年，但每年大陸地區人民來函查尋民國三十八年前隨政府來台親屬之信件仍未稍減，九十年本會協助大陸地區人民來函尋親之案件共有九五件，本會均立即設法接洽相關機關協查，以在人道上盡力提供服務。

三、舉辦大陸台商協會聯誼活動

每年春節、端午、中秋三節，本會均與陸委會、經濟部及全國工業總會共同辦理大陸台商協會負責人聯誼活動。藉由聯誼活動的舉辦，使台商瞭解政府大陸政策；一方面也使政府進一步了解台商投資經營上的需求，彼此交流溝通，相互瞭解，共同提昇台灣的經濟實力。

今年春節聯誼活動，安排前往金門，讓台商親自體驗「小三通」實施情形，並首開先例促成「金廈直行」。

端午節聯誼時，安排參觀新竹空軍基地。站在台灣第一線捍衛國家重責的空軍，和站在大陸第一線為台商服務的台商協會負責人，都是國家的重要資產，當他們相聚時，呈現出極其親切融洽的畫面。



大陸台商協會負責人參訪金門



陳水扁總統親臨台商秋節聯誼晚宴



貳、重要業務

秋節座談會，各財經部會首長為積極落實經發會兩岸組的共識內容，與台商協會負責人進行深度座談，就開放大陸投資、建立資金流動機制、台商經營輔導體系、台商投資補辦登記等議題熱烈討論。相關建議，已適切融入十一月七日由行政院院會正式通過「落實大陸投資『積極開放、有效管理』執行計畫」，政府也一再宣示會具體落實此一計畫。



辜董事長主持大陸台商協會負責人秋節座談



大陸台商協會負責人拜訪總統府

每年本會規劃執行的三節台商聯誼活動，使得政府與台商之間有了相互溝通、討論的機會。由政府高層長官均撥冗在聯誼會活動期間與台商協會負責人親自會面晤談，更加深了活動的意義。



四、協助政府掌握民間交流動態

本會位居兩岸互動第一線，因此對於兩岸交流整體現象亦可提供不同角度之觀察。近年來，本會主動訪視從事兩岸交流相關民間團體，並與之保持聯繫，瞭解交流現況。除傳遞我政府的兩岸法令與政策外，也藉此瞭解民間舉辦交流活動的成效、困難，適時提供交流支援。並持續蒐集資料、觀察整體趨勢，進而歸納出整體與各領域之交流脈絡及異常現象。

本年度針對兩岸發展高科技重點項目，及大陸科技人士來台交流相關統計數據等加以綜合研析，以檢視可能衍生之問題。又如，就兩岸文化意識形態差異對兩岸交流活動趨勢及種類項目的影響，釐清其中來龍去脈，提出因應及改善之策略，撰寫相關研析報告，即時提供各主管機關參考。



上海國際問題
研究所研究員
陳啟懋(左三)
來會拜會



五、建置「兩岸經貿網」

大陸台商e園地 海基會「兩岸經貿網」在歷經一年餘的積極規劃與籌建後，已正式啟用

資訊科技已經是全球化發展的趨勢，本會為了因應電子資訊時代的來臨、加強服務大陸台商、擴大資訊傳遞的管道，並強化本會與大陸地區各台商協會網際網路之聯繫功能，於今年十月籌建完成「兩岸經貿網」(網址：www.tbinfo.org)並正式啟用，期望藉由本網站的服務功能，得以協助大陸各地台商協會彼此間的經驗交流、相互傳遞資訊、掌握商機，並降低投資經營風險。

本會在去年辦理「八十九年大陸地區台商協會負責人秋節聯誼活動」時，曾提出建置「兩岸經貿網」計畫構想案，經與會人員一致贊同，遂據以籌建「兩岸經貿網」相關建置事宜，「兩岸經貿網」遂有了籌建的雛形。今年初「大陸台商協會負



陸委會副主委
鄧振中（左
出席本會舉辦
之台商活動



責人春節聯誼活動」中，本會報告「兩岸經貿網」籌備相關事宜之後，將網站構想提出報告，經與會代表認同後，本會乃積極推動建置工作。經同仁全力投入，於今年「大陸台商協會負責人秋節活動」正式宣布完成啟用。

為充分體現作為台商e網站的要素，「兩岸經貿網」網頁內容設計有以下三大特色：

- (一) 建立台商專屬園地：報導各地台商協會重要活動與訊息。
- (二) 權威報導：兩岸最新經貿政策與法規。
- (三) 台商安全聯繫管道：提供台商發生人身安全或經貿糾紛時與海基會聯繫互動之電子管道。

「兩岸經貿網」網頁內容規劃分三大部分—大陸台商園地、台商協會協處人身安全與經貿糾紛事件機制、兩岸經貿政策訊息的提供等三大部分，除提供正、簡體字顯示、網頁內容全文檢索、內容友善列印與轉寄網頁內容予朋友等便利使用者之常用功能外，整體規劃內容計分十五類資訊內容與功能操作機制，分述如下：

- (一) 大陸台商園地：大陸台商協會概況（台商協會一覽表、簡介、網頁與電子信箱）台商聯繫園地（聯繫窗口、刊物與主題討論區）大陸地區台商協會重要活動（當地經貿訊息、協會重要活動預告、重大活動報導）。
- (二) 台商協會協處人身安全與經貿糾紛事件機制：申報服務窗口須知與流程、人身安全緊急服務窗口、經貿糾紛處理服務窗口、服務案例說明、服務案件統計表。
- (三) 兩岸經貿相關訊息的提供：兩岸經貿月刊、大陸經貿講座、兩岸最新經貿政策與法規、大陸投資經



貳、重要業務

驗、大陸人士來台申請程序、文書驗證申請須知、經貿交流統計、經貿消息輯要、台商Q&A、台商酸甜苦辣留言版、兩岸經貿相關網站、其他網站重要連結、電子報訂閱、意見信箱與問卷調查等。

透過網頁科技的發展，使用者在世界各地只須在電腦網頁瀏覽器鍵入兩岸經貿網網頁地址，即可上網瀏覽網頁內容、交換相關經貿訊息及意見。本會期盼透過本網站的啟用，能為台商對兩岸資訊的需求，提供新時代全方位的服務，也將隨時更新維護，提供兩岸經貿交流與台商活動最新的發展資訊，供各界參考。



六、協助台商協會邀訪當地經貿人士

為協助大陸各地台商協會邀請經貿專業人士來台從事相關活動，以增進台商與當地經貿人士的瞭解與互動，本會邀請相關主管機關共同研商訂定「協助大陸台商協會邀請經貿專業人士來台參訪作業要點」，經報請主管機關核備後，自九十年元月三日起施行，本會並訂定工作要點積極推動。

本作業要點施行迄九十年十二月底止，共有廿一個台商協會向本會推薦卅六個團體，計四七 人，其中包括當地書記、副書記層級共五十一人；市長、副市長層級共十八人。截至十二月卅一日為止，共有十八團一七 人已抵台參訪。此一措施有助於大陸地方官員了解台灣政治經濟發展，對增進台商與當地之互動也有助益。



七、協助規劃開放大陸地區人士來台觀光

為達成政府宣示於九十年六月完成開放大陸人士來台觀光政策規劃之目標，本會於八十九年十一月已依主管機關囑託，完成相關評估報告函送主管機關參考。陸委會經彙集各機關、單位所提評估報告後，嗣於五、六月間完成「開放大陸地區人民來台觀光規劃方案」及「大陸地區人民來台從事觀光活動許可辦法草案」，如期於六月底完成開放大陸人士來台觀光相關規劃作業。在規劃階段，本會均隨時蒐集相關資訊、提供評估意見予主管機關參考；同時，亦應邀參與後續之執行作業事宜。

本年八月二十六日「經濟發展諮詢委員會議」作成「積極推動大陸人士來台觀光」之決議，並議定實施方式為「與大陸方面協商相關問題與實施時機，必要時以試驗方式先行推動」。然而，大陸方面迄未同意與我方協商。為漸進累積開放大陸人士來台觀光之經驗，展現政府善意及預留兩岸協調之空間，行政院於十一月二十三日通過「開放大陸地區人民來台觀光推動方案」，訂於九十一年一月一日先行開放旅居海外之大陸人士來台觀光。

開放大陸人士來台觀光案正式啟動後，本會在整體分工上扮演相關工作之協處。目前已會同各相關單位，取得執行工作之協調與聯繫的共識，期盼能配合政府順利推動此項方案。



八、「長河雅集」新世紀台灣水墨名家聯展

本年度在本會規劃、協助下，委由台灣的主辦單位中國藝術家協會出面邀請與大陸中華文化聯誼會、中國美術館聯合主辦「新世紀台灣水墨名家聯展」聯展已於八月七日至十二日假北京中國美術館舉行。展出台灣「長河雅集」成員周澄、李義弘、江明賢、王南雄、蘇峰男、顏聖哲、王友俊、羅振賢、羅青、袁金塔等十位畫家作品壹百幅。此次展出，在教育部、陸委會、文建會等單位之指導協助下，順利成行。在目前多變的兩岸關係中，透過文化藝術的實質交流，應具有深刻的意義。

兩岸的水墨藝術在各自發展與成長的路途上，有著同源的精神意旨，在歷史的軌跡上有著密不可分的關係。然而傳承著中國傳統水墨風格的台灣藝術家，在既有的書畫精神之上，集各家之成，秉著革新理念，已為水墨畫開創出有別於以往的嶄新風貌。

「長河雅集」成員均是活躍於台灣水墨畫壇之中生代畫家，儘管風格各異，理念不一，卻都表現出強烈的時代性與風土性，足以代表台灣水墨多元並茂的現況。此次前往大陸展覽期間，並舉辦兩岸美術學術、創作研討會，與大陸美術學者、畫家進行專業意見交換，共同寫生，相互觀摩，引發熱烈迴響。展覽結束後，中國美術館典藏每位畫家各乙幅畫作。此項文化交流，達成了預定的目標與成效。



九、資訊業務升級

本年先後完成啟用公文處理及文書驗證兩項資訊系統的全面升級作業，不僅紓解多年來本會人員工作負荷持續大幅增加之壓力，更進一步對外提供更快速、優質的服務。

在公文處理系統方面，本會自八十四年七月起，開始在會內運用公文資訊系統，透過區域網路連線及電腦應用，有效管制公文作業流程及辦理進度。八十九年底，配合本會電腦作業環境升級，並參照行政院研究發展考核委員會訂定之公文標準，另著手規劃公文資訊系統升級，以迄九十年五月，完成該系統升級開發案，經相關業務處、室共同測試後，正式上線運行。公文資訊系統升級後，對提升本會文書製作品質，簡化操作模式，有效掌握公文處理進度，不僅甚有助益，透過公文作業流程之改善，亦使本會得以完成效能提升，縮短公文處理時間，精簡在公文處理方面的人力成本。

在文書驗證系統方面，八十二年四月間，本會與大陸海協會在新加坡舉行「辜汪會談」簽署了四項協議，包括「兩岸公證書使用查證協議。」本會依此獲政府授權辦理有關兩岸文書查驗證事宜，初始即運用文書驗證資訊系統儲存資料和協助驗證作業。其後兩岸交流日趨頻繁，民眾申請文書驗證件數亦逐年增加，相關作業隨之擴大。為提升為民服務效率，增加便民措施，本會除了配合在高雄的行政院南區服務中心成立南區服務處外，自八十八年起與資訊廠商合作辦理文書驗證資訊系統升級工作，擴大並強化系統功能，至九十年十月間完成。新的文書驗證資訊系統可以有效掌握文書驗證及查證的流程，加速本會人員處理時效，縮短申辦民眾的等待時間。未來再與開



發中的語音電話查詢系統結合後，一般大眾可透過電話語音查詢，迅速瞭解本會辦理文書驗證及查證之進度，節省民眾舟車往返時間，亦可有效因應逐年大幅增加的電話諮詢服務案件所需。

