





其他服務工作 7



為促進兩岸交流，瞭解大陸情況，本會對學者、業者及一般民眾提供出版、諮詢及資料服務，在資訊蒐集方面，除分別在大陸及香港等地建立蒐集管道，持續性購藏最新書籍、期刊，充實圖書資料室供會務人員及民眾使用外，並接受政府單位委託赴大陸北京等地選購圖書。

### (一)諮詢服務

兩岸交流過程中，民眾因對不同制度及相關法令瞭解不夠而無所適從，尤以兩岸情勢變化無常，各種規章迭有修正，增加民眾困擾，甚至不知透過何種方式保障自身權益。為解決此問題，本會分就文化、經貿、法律及旅行業務，對外開放諮詢服務。自本年一月一日到十二月卅一日止，包括書面答詢、櫃台服務及電話解答等，總計高達三萬一千四百四十八件，為八十年五千三百六十六件之五點八六倍。

各項諮詢服務中，文化方面為六百十二件，約佔二%；經貿方面為九百二十七件，約佔二·九%；法律方面為二萬六千五百七十六件，約佔八四·五%；旅行方面為三

類別\方式	櫃台服務	電話解答	書面答詢	總計
文化服務	56	345	211	612
經貿服務	377	277	273	927
法律服務	7,417	11,527	7,632	26,576
旅行服務	482	2,080	771	3,333
總計	8,332	14,229	8,887	31,448

千三百三十三件，約佔一〇·六%。由上述統計得知，法律方面的服務件數為其他所有服務件數的五點四五倍，足見民眾對法律方面的諮詢服務需求最為殷切。



本會組團前往北京蒐集大陸最新資訊，拜訪專業之出版單位。

## (二) 資訊服務

鑒於政府及社會各界對大陸資訊之需求甚殷，本會自成立之初，即致力於兩岸交流資訊之蒐集工作，設置圖書資料室，指派專人負責圖書蒐集與整理；為充實典藏，曾於八十年五月間，派員赴北京、上海兩地蒐購圖書兩千餘冊，本年內為再充實各類圖書，並進一步與大陸出版社保持聯繫，開拓新的購書管道，同時為大陸委員會、財政部、法務部等委託單位採購圖書，爰於四月十四日至廿一日赴北京參訪綜合性、專業性出版社及書店計十八家，共購得各類圖書二千六百餘冊。

至本年底為止，本會閱覽室藏書約五千餘冊，較去年成長百分之七十。中西文期刊，目前共有五十二種，其中大陸出版之期刊約佔三分之一。此外，本會各處基於業務需要亦訂有各種專業期刊五十四種。報紙方面，訂有台灣、香港、大陸及國外中英文報紙計五十一種。







本會圖書資料室。

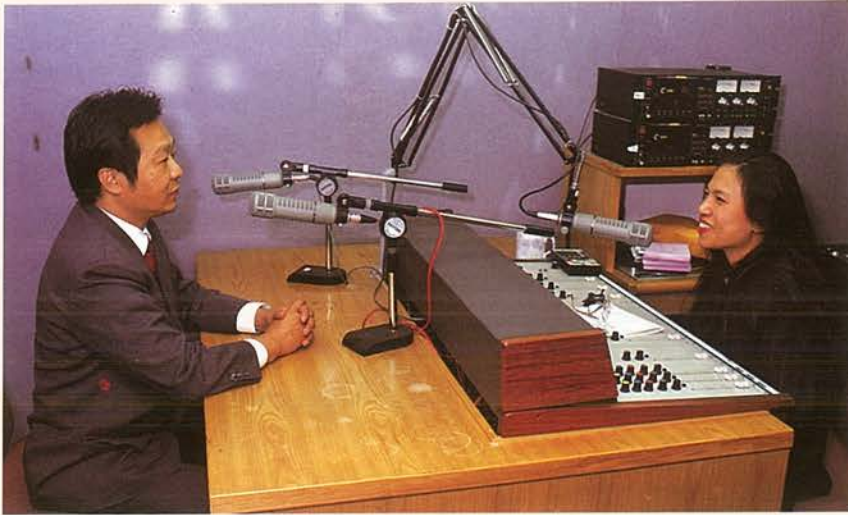
剪報資料為本會資料室之一大特色；迄年底止，本會已擁有近十六萬份剪報。

閱覽室除服務本會工作人員外，也對外開放。凡年滿十八歲，從事大陸問題學術研究或從事與兩岸交流相關業務之人士，經提出服務機關或在學證明，得向本會申請閱覽證。閱覽室係採開架式管理，讀者可自行使用架上資料，或利用影印方式取得所需資料。此外，閱覽室並提供參考諮詢服務，協助讀者查詢資料。

本會出版之刊物，讀者除了可向本會劃撥訂購之外，亦可直接到本會閱覽室購買或索取。

### (三)推廣服務

為協助民眾瞭解有關兩岸交流之法規及提供民眾保障



中國廣播公司  
新聞廣播網錄  
製「海基會時  
間」實況。

自身權益之資訊，本會自八十年五月起與報紙、廣播等媒體合作，開闢常態性版面及節目，提供各類問題之說明與解答。

**海基會信箱** 本會與中央日報合作，在該報第七版開闢「海基會信箱」專欄，以問答方式，解答民眾有關問題。該專欄自八十年五月十五日起，每週刊出一次，由本會專員以上同仁負責文稿或提供意見，題材包含文化、經貿、法律、旅行等各層面，而以闡釋各項有關法律為主；本年計刊出四十二次。

**海基會時間** 本會與中國廣播公司合作，在「新聞廣播網」開闢「海基會時間」節目。本節目自八十年五月三日起，每週五晚間九點卅分至九點五十五分播出。由本會指派相關業務同仁參與節目錄製工作；節目內容包括：介紹本會業務、解答民眾問題及提供兩岸交流資訊等。除服務台灣地區聽眾外，「新聞廣播網」還透過中波及短波向大陸地區及海外播出，大陸地區有相當多的聽眾。





## (四)出版

本會出版品分為叢書、手冊、論文、期刊、摺頁、小冊、年報等七類，本年中計出版叢書二種、論文七種以及手冊、期刊、摺頁、年報各一種，分別介紹如下：



「中國文字的未來」：八月出版。二十五開本，二二一頁，由台灣師範大學國文系姚榮松教授主編，收錄黃沛榮等十二位學者專家針對中文字之演進、中文電腦化應用、正體字與簡體字之整合等問題研究之成果，完整記錄了近年來台灣地區學

術界討論中文字形發展的現況。

「大陸旅行手冊」（修訂版）：十二月出版。三十二開本，二二四頁，彩色印刷。本書自八十年十一月初版問世後，因內容極具實用性，頗受赴大陸探親、旅行民眾之重視。本年內曾多次添印，並將內容重新修訂，增列大陸行政區劃變動、交通工具時間表、地圖等最新旅行資訊，以期更符合實際需求。

「間接貿易與間接投資須知」：係本會經貿服務處規劃出版「兩岸經貿指南」系列叢書第一冊，八月出版。二



十五開本，一三三頁

，主要係提供從事

兩岸經貿活動人

士參考。本

書計分七

章，分

別為

：

前言

、間接

進口、間接

出口、間接投資

或技術合作、間接經

貿交流有關事項、大陸經

貿服務及附錄。



「交流」雙月刊：一月創刊。菊八開本，每期約八十頁。本刊係以本會所揭示的三大理念「中國的、善意的、服務的」為宗旨，內容涵蓋兩岸交流各個層面，除提供最新、正確的交流資訊外，亦希望藉此刊物作為兩岸溝通的橋樑，增進彼此瞭解；因此本刊邀稿及發行之對象亦包括大陸人士。每期內容包括：「人物專訪」、「海峽論壇」、「法律服務」、「旅遊天地」、「經貿之窗」、「兩岸藝文」、「華夏風采」、「交流特稿」、「特別企劃」等專欄。

「兩岸經貿通訊」月刊：一月創刊。菊八開本，每期約三十二頁。本會經貿服務處主編，就本會所蒐集之資料彙整分析，報導兩岸經貿交流現況，提供最新經貿訊息。讀者對象以工商界為主，內容取向強調時效性、客觀性及







實務性，包括九大部分：「專題分析」、「經貿消息輯要」、「台商經營與活動」、「經貿糾紛處理」、「兩岸稅法」、「經貿法規」、「經貿統計指標表」、「簡訊」及「附錄」。本刊每月發行約四千份，免費贈送各界人士。

「法律業務研討會」論文六

種：菊八開本，本會

法律服務處針對處理

兩岸法律實務問題之經驗交流，定期舉辦研討會，延請專家學者發表論文，並印製出版，以供各界參考。本年計出版「大陸司法制度之研究」、「台灣地區入出境管理與兩岸關係的探討」、「大陸涉台經貿法律問題之研究」、「關於海



## 大陸探親旅行須知

財團法人海峽交流基金會法律服務處 印製

中國「善意」服務的

財團法人  
海峽交流  
【簡介】

財團法人海峽交流基金會  
中經法律服務處







峽兩岸婚姻、收養及繼承法律問題的探討」、「大陸對外、台資的法律保護」及「中共證券市場相關法規介紹與分析」等論文。

「委託研究」論文一種：菊八開本，本會文化服務處為提供兩岸文化發展資訊，特規劃多項專案委請專家學者進行研究，並出版研究成果，本年完成出版之論文為許常惠教授所撰「大陸音樂教育、音樂表演現況及兩岸未來交流展望」。

「大陸探親旅行須知」摺頁：三月出版。本會旅行服務處基於「大陸旅行手冊」篇幅較多，不易隨身攜帶，因此將其中常用之資訊濃縮整裡，製成摺頁，免費供民眾索取。

「財團法人海峽交流基金會八十年年報」：十二月出版，菊八開本，全彩印刷，一四八頁，全書共七萬餘言，圖片五十餘幀，內容涵蓋本會自成立迄八十年十二月卅一日之會務情形，包括本會三次訪問大陸之行、及「莆田車禍」、「鷹王號」、「閩獅漁」、「閩連漁」等意外事件之處理，為研究海峽兩岸交流的重要參考資料。

