



其他服務工作 **7**

雖然從民國七十六年十一月二日，政府宣布開放台灣地區民眾赴大陸探親至本年底的六年裡，有近六百萬人次的民眾赴大陸探親、訪問、考察、開會或參加比賽；同時亦有近六萬名大陸同胞來台探病、奔喪、參訪或定居。然而，畢竟兩岸阻隔四十餘年，雙方人民對彼此的情況仍有相當多不夠瞭解之處；因此，為增進相互瞭解與認識，本會特為學者、業界及民眾提供出版、諮詢及資料服務。同時也分別在大陸及香港等地建立資訊蒐集管道，持續性購藏最新書籍、期刊，以充實圖書資料室供會務人員及各界參考使用。

(一) 諮詢服務

每日至本會櫃台尋求服務的民眾，均達百位之多。

兩岸交流過程中，民眾常因對不同制度及相關法令瞭





解不夠而無所適從，尤以兩岸互動尚在變化、適應中，各種法令規章時有修正，民眾往往不知透過何種方式保障自身權益。為解決此問題，本會分就文化、經貿、法律及旅行業務，對外開放諮詢服務。自本年一月一日至十二月三十一日止，包括開放諮詢服務、櫃台服務及電話解答等，總計高達十萬七千四百五十二件，為八十一年三萬一千四百四十八件的三點四一倍。

各項諮詢服務中，文化方面為三百八十四件，約佔〇・三五%；經貿方面為九百二十二件，約佔〇・八六%；法律方面為十萬三千七百三十二件，約佔九六・五四%；旅行方面為二千四百十四件，約佔二・二五%。由上述統計得知，法律方面的服務件數為其他所有服務件數的二七七點八八倍，足見民眾對法律方面的諮詢服務需求最為殷切。

類別 \ 方式	櫃台服務	電話服務	信件服務	總計
旅行服務處	588	936	890	2,414
法律服務處	31,171	26,428	46,133	103,732
經貿服務處	298	141	483	922
文化服務處	36	184	164	384
總計	32,093	27,689	47,670	107,452

(二) 資訊服務

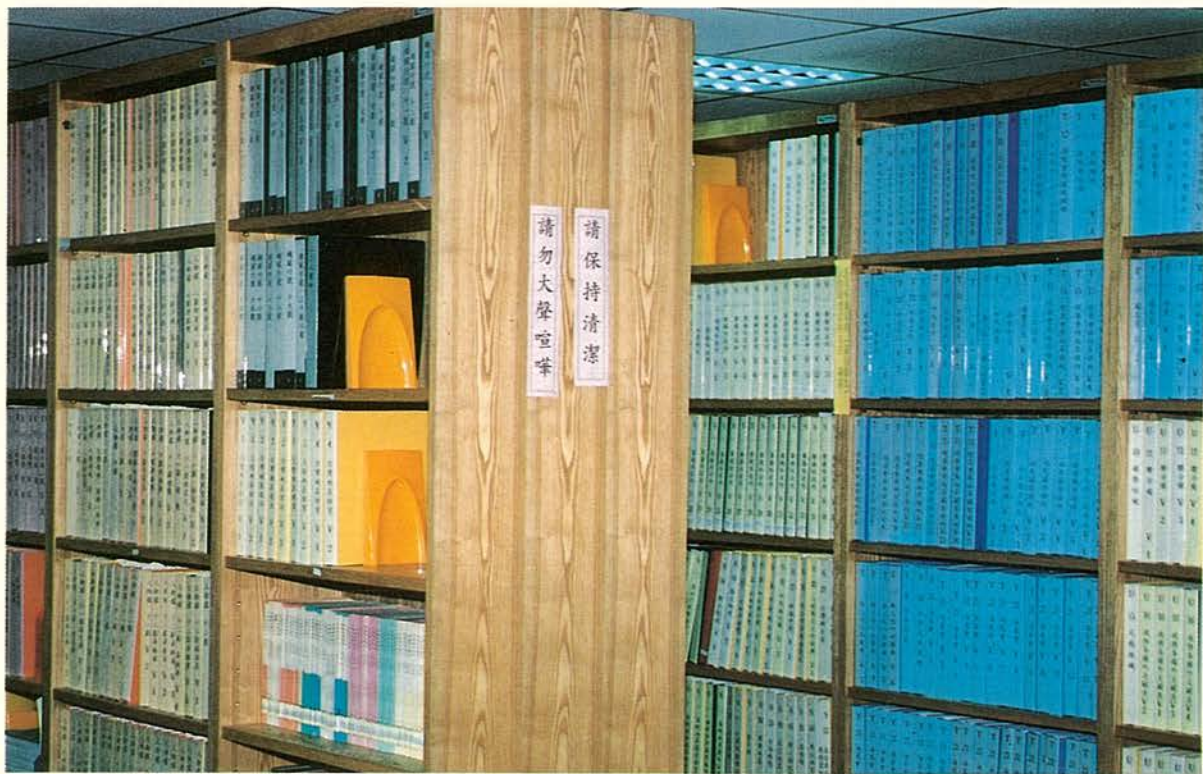
鑒於政府及社會各界對大陸資訊之需求，本會自成立之初，即致力於兩岸交流資訊之蒐集工作，設資料室，置專人負責圖書蒐集與整理；為充實典藏，曾於八十年及八十一年，派員赴北京、上海兩地蒐購圖書兩千餘冊，本年



本會圖書資料室。



豐富的剪報蒐藏是本會資料室的一大特色。





內為再充實各類圖書，並進一步與大陸出版社保持聯繫，開拓新的購書管道，同時繼續為行政院大陸委員會、財政部、法務部等委託單位採購圖書，於七月八日至十七日赴北京、上海參訪綜合性、專業性出版社及書店計十六家，共購得各類圖書二千四百餘冊。

至本年底為止，本會資料室藏書共約八千餘冊，較去年成長百分之六十。中西文期刊，目前共有四十種，其中大陸出版之期刊約佔四分之一。此外，本會各處基於業務需要亦訂有各種專業期刊一百四十一種。報紙方面，訂有台灣、香港、大陸及國外中英文報紙計三十三種。至於剪報資料則為本會資料室另一大特色；迄年底止，本會已藏有近二十一萬份分類剪報。

資料室除供本會工作人員研究參考外，也對外開放。凡需查閱本會藏書資料者，只要提出身份證件置放服務櫃台，即可入內逕行閱讀。資料室係採開架式管理，讀者可自行使用架上資料，或利用影印方式取得所需資料。此外，資料室並提供參考諮詢服務，協助讀者查詢資料。

本會出版之刊物，讀者除了可向本會劃撥訂購之外，亦可直接至本會資料室購置或索取。

(三)推廣服務

為協助民眾瞭解兩岸交流現況及各類相關法規，以保障民眾自身權益，本會自八十年五月起，即與報紙、廣播等新聞媒體合作，開闢常態性版面及節目，提供各類問題之說明與解答。其中，最受民眾歡迎的，乃是本會於中國廣播公司「新聞廣播網」開闢的「海基會時間」。本節目自八十年五月三日起，每週五晚間九時三十分至九時五十五分播出。由本會指定相關業務同仁，或邀請學者、專家參與節目錄製工作；節目內容包括：介紹本會業務、解答



民眾問題及提供兩岸交流資訊等。除服務台灣地區聽眾外，「新聞廣播網」還透過中波及短波向大陸地區及海外播出，俾讓各地關心兩岸事務的民眾，得以藉這項節目的收聽，獲取更多的訊息。

(四)出版

本會出版品分為叢書、手冊、特刊、論文、期刊、小冊、摺頁及年報等八類，本年共出版叢書一種、手冊三種、特刊三種、論文十一種、期刊、摺頁及年報各一種，分別介紹如下：

「兩岸文化交流面面觀」：二月出版，二十五開本，三七二頁。書中收錄許常惠等十六位專家學者分別針對兩岸音樂、美術、舞蹈、電影、體育、圖書、宗教等十六項領域之交流現況與展

望所作的論述，每篇約萬言，既為兩岸的文化交流留存珍貴的資料，也可提供各界關心兩岸文化交流人士參考。

「大陸旅行須知」：六月出版，四十開本，三十頁。緣於政府自民國七十六年十一月二日開放台灣地區人民赴大陸地區探親後，每年赴大陸地區探親、旅行的人數不斷增加，因此在旅





行過程中衍生許多問題。為保障台灣地區人民赴大陸地區旅行能順利平安，本會特蒐集赴大陸地區旅行所需之重要資訊彙集成冊，內容包括申請赴大陸地區必須辦理之證件、遺失證件之處理、旅行權益受損之處理、大陸地區旅行一般注意事項等各要項。

「兩岸文化交流服務手冊」：五月出版，三十二開本，二三一頁。近數年來，由於政府開放文化交流之措施，使得兩岸文化交流日見頻繁，本會繼八十年八月出版「兩岸文化交流服務簡介」後，特再編印此手冊，內容包括兩岸文化交流現況、兩岸文化交流相關法規、兩岸文化交流人員往來申請流程等，俾供關心兩岸文化交流事務的讀者參考。

「兩岸人民入出境實用手冊」：八月出版，三十二開本，二五五頁。目前兩岸有關入出境法規繁多，一般民眾查閱困難，由本會旅行服務處接受民眾諮詢案件數量之多，即可看出民眾對此方面資訊之需求甚為殷切。有鑒於此，本會乃彙集相關資料，以問答的方式出版「兩岸人民入出境實用手冊」一書，期能對兩岸有關入出境規定，作系統之闡釋及解答。



「海峽兩岸兒童畫唐詩專輯」：八月出版，七八頁，彩色印刷。本會於今年五月與財團法人味全文教基金會及大陸海協會、中國少年兒童文化藝術基金會共同舉辦的「海峽兩岸兒童畫唐詩」活動，在歷經客觀嚴謹的評審之後，共精選金牌獎八名、銀牌獎十六名、銅牌獎二十四名、優選獎七十八名、佳作四百二十四名。此冊專輯即是收錄金牌獎至優選獎的一百二十六件作品，以紀錄此項由兩岸協力完成的大型繪畫交流活動。

「辜汪會談紀要」中英文版：中文版及英文版分別於八月及十月出版，均為菊八開本，各六十頁。本書是紀錄



本會與大陸海協會於今年四月在新加坡舉行「辜汪會談」的緣起、過程、結果及意義與影響；此外，並收錄辜董事長及邱副董事長針對此次會談的幾次談話內容。

「法律業務研討會」論文三種：菊八開本，本會法律服務處針對處理兩岸法律實務問題之經驗，定期舉辦研討會，延請專家學者發表論文，並印製出版，以供各界參考。本年計出版「大陸戶籍管理制度簡介」、「我現行司法實務對大陸人民法律案件判決之研究





及檢討」，以及「大陸地區公證制度暨兩岸公證法規之比較」。

「委託研究」論文五種：菊八開本，本會文化服務處為提供兩岸文化交流資訊，特規劃多項專案委請專家學者進行研究，並出版研究成果。本年完成出版之論文為曾永義教授所撰「大陸傳統戲曲劇種、劇團及行政體系之調查研究」、黃沛榮教授的「大陸考古工作概況」，以及集結研討會論文而成的「兩岸文物交流學術研討會論文集」；經貿服務處亦委託林祖嘉教授完成「深圳地區台資企業營運調查研究」；旅行服務處則將大陸旅行學術研討會中發表的論文彙整為「大陸旅行資訊之獲得與運用」一書出版。

「調查報告」論文二種：菊八開，本會為瞭解大陸投資環境及台商經營實況，供政府研訂兩岸經貿政策參考，乃於去年六月及十一月分赴珠江三角洲及長江三角洲，進行深入的訪問考察，且於返台後即就考察所得撰成專案報告。本年出版的「珠江三角洲投資環境」及「長江三角洲投資環境」二種調查報告，即為前後兩次考察的成果。

「大陸旅行月刊」：本會自八十一年一月同時出版「交流」雙月刊及「兩岸經貿通訊」月刊，為兩岸人民提供了各項文化、旅行、法規、經貿等相關資訊，頗獲各界好評。而原先只以幾頁篇幅在「交流」刊登的「大陸旅行簡訊」，則為因應日益增多的大陸旅遊人口，提升本會服務品質，乃自本年十月起予以擴編，並於每月一日以期刊方式出刊單行本，每期約十五頁，內容包括「交通短波」、「糾紛解析」、「綠野仙蹤」、「旅遊萬花筒」、「預警鐘」等極為實用的專欄，及時提供最新的大陸旅遊資訊。

