





其他服務工作 7

雖然從民國七十六年十一月二日，政府宣布開放台灣地區民眾赴大陸探親至本年底的七年裡，已有超過七百萬人次的民眾赴大陸探親、訪問、考察、開會或參加比賽；同時亦有八萬餘名大陸同胞來台探病、奔喪、參訪或定居。但，畢竟兩岸阻隔四十餘年，雙方人民對彼此的情況仍有相當多不夠瞭解之處；因此，為增進相互瞭解與認識，本會特為學者、業界及民眾提供出版、諮詢及資料服務。同時也分別在大陸及香港等地建立資訊蒐集管道，持續性購藏最新書籍、期刊，以充實圖書資料室供會務人員及各界參考使用。

(一) 諮詢服務

兩岸交流過程中，民眾因對不同制度及相關法令瞭解不夠而無所適從，尤以兩岸互動尚在變化、適應中，各種法令規章時有修正，民眾往往不知透過何種方式保障自身權益。為解決此問題，本會分就文化、經貿、法律及旅行業務，對外開放諮詢服務。自本年一月一日至十二月卅一日止，包括開放諮詢服務、櫃台服務及電話解答等，總計高達十三萬零十一件，為八十二年十萬七千四百五十二件的一點二倍。

各項諮詢服務中，文化方面為三百六十九件，約佔 0 · 二八%；經貿方面為八百五十七件，約佔 0 · 六五%；法律方面為十二萬六千一百四十七件，約佔九七 · O 二%；旅行方面為二千六百三十八件，約佔二 · O 二%。由上述統計得知，法律方面的服務件數為其他所有服務件數的三二點六五倍，足見民眾對法律方面的諮詢服務需求最為殷切。



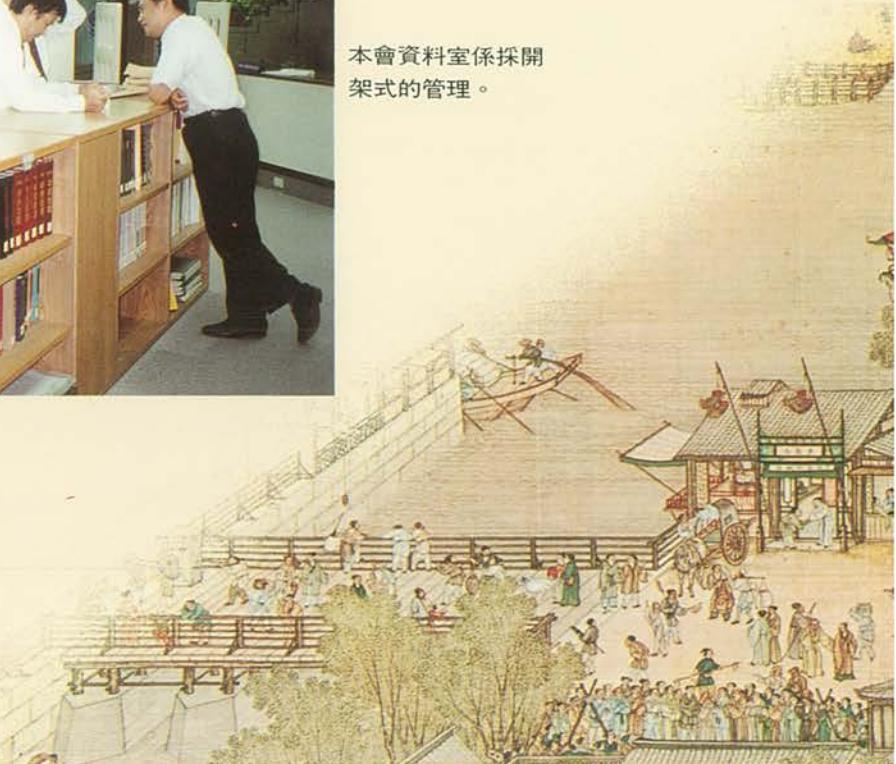
	櫃台服務	電話服務	信件服務	總計
旅行服務處	122	1,621	895	2,638
法律服務處	29,717	26,907	69,523	126,147
經貿服務處	173	179	505	857
文化服務處	19	102	248	369
總計	30,031	28,809	71,171	130,011

(二)資訊服務

鑑於政府及社會各界對大陸資訊之需求，本會自成立之初，即致力於兩岸交流資訊之蒐集工作，設資料室，置專人負責圖書蒐集與整理；為充實典藏，曾於八十年及八十一年，派員赴北京、上海兩地蒐購圖書兩千餘冊。本年



本會資料室係採開架式的管理。



內並繼續接受委託代購大陸圖書。

至八十三年底為止，本會資料室藏書共約一萬冊，較去年成長百分之二十五。中西文期刊，目前共有一百五十五種，其中大陸出版之期刊有九十四種之多。報紙方面，訂有台灣、香港、大陸及國外中英文報紙計六十種。至於剪報資料則為本會資料室另一大特色，迄八十三年底止，本會已藏有近二十七萬份分類剪報。

資料室除供本會工作人員研究參考外，也局部對外開放。凡基於業務需求需查閱本會藏書資料者，只要提出身份證件由本會業務相關會務人員推介，申請辦理閱覽證，即可入內閱讀。資料室係採開架式管理，讀者可自行使用架上資料，或利用影印方式取得所需資料。此外，資料室並提供參考諮詢服務，協助讀者查詢所需資訊。

另外，本會出版之刊物，讀者除了可向本會劃撥訂購之外，亦可直接至本會資料室洽購或索取。

(三)推廣服務

為協助民眾瞭解兩岸交流現況及各類相關法規，以保障民眾自身權益，本會自八十年五月起，即與報紙、廣播等新聞媒體合作，開闢常態性版面及節目，提供各類問題之說明與解答。其中，最受民眾歡迎的，乃是本會於中國廣播公司「新聞廣播網」開闢的「海基會時間」。本節目自八十年五月三日起，每週五晚間九點三十分至九點五十五分播出。由本會指定相關業務同仁，或邀請學者、專家參與節目錄製工作；節目內容包括：介紹本會業務、解答民眾問題及提供兩岸交流資訊等。除服務台灣地區聽眾外，「新聞廣播網」還透過中波及短波向大陸地區及海外播出，俾讓各地關心兩岸事務的民眾，得以藉這項節目的收



聽，獲取更多的訊息。

(四) 出版

本會出版品分為叢書、手冊、特刊、論文、期刊、小冊、摺頁、年報及法典等九類，本年共出版叢書一種、手冊一種、論文八種、年報二種及法典一種，分別介紹如下：

「兩岸法律論文集」第一輯、第二輯：十一月出版，二十五開本，第一輯二六一頁，第二輯二五六頁。為了有系統地討論兩岸民間交流所衍生的諸多法律問題，本會自成立以來即多次邀請法界人士共聚一堂，就兩岸婚姻、收養、繼承、公證制度、法規，以及不正競爭法等進行比較研究，並就大陸地區的司法制度、涉台經貿法律問題、對台外資的法律保護、計算機軟件保護、證券市場相關法規、戶籍管理制度，以及消費者權益保護法等進行研究分析。此兩輯論文集即是彙集上述各類研討論文報告編輯成冊，期能有利於兩岸法學之研究，為兩岸民間交流奠立堅實的法律基礎。

「適用兩岸投資法規彙編」：三月出版，新十六開，一五九二頁。大陸地區自實施經濟改革開放後，積極引進台、外資及拓展對外經貿，藉以促進經濟之發展。而台灣地區則因缺乏勞動力，土地成本昂貴，赴大陸投資之廠商乃日益增多。本會自創會以來，綜觀兩岸





經貿交流實況，從八十一年間即開始蒐集、彙整有關兩岸投資法規之資料加以選輯，並參酌台灣地區法典編纂之通例，編成「實用兩岸投資法規彙編」一書。此法典在體系上將大陸地區投資法規分為通用性規定、三資企業、特殊經營型態，同時

納入各經濟特區法規，作有系統的分類，以求體系分明，便於查考，期能為兩岸學術界及實務界提供實用之工具書。

「大陸旅行案例彙編」：十二月出版，四十開本，三十七頁。自政府民國七十六年十一月二日開放台灣地區人民赴大陸地區探親後，七年來，前往大陸地區探親、經商、旅行之人數已超過七百萬人次。由於兩岸隔離四十餘年，社會制度、生活方式及價值觀均有極大的差距，致使兩岸人民在頻繁的交流中，產生諸多問題，旅行安全即為其一。「千島湖事件」發生後，更凸顯了這個問題。本會為服務台灣地區民眾，特蒐集二十多則赴大陸旅行實際發生的案例，彙集成冊，供民眾參考，期使民眾在大陸旅行時，能以這些案例作為殷鑑。

「法律業務研討會」論文二種：菊八開本，本會法律服務處針對處理兩岸法律實務問題之經驗，定期舉辦研討會，延請專家學者發表論文，並印製出版，以供各界參考。本年計出版「大陸地區消費者權益保護法之研究」及「中共證券市場相關法規介紹與研究」。



「委託研究」論文六種：菊八開本，本會文化服務處為提供兩岸文化交流資訊，特規劃多項專案委請專家學者進行研究，並出版研究成果。本年完成出版之論文為李天鐸教授主持之「大陸電影事業發展概況與未來展望」委託研究報告、石守謙教授的「大陸地區美術專業教育之研究」、委託工業技術研究院執行的「大陸地區科研究成果產業化之研究——兼論兩岸科技政策比較及引進大陸產業技術」、潘家慶教授的「大陸都會地區之台灣流行音樂發展現況研究」、劉幼剛教授的「台灣民眾收看大陸衛星電視節目行為之研究」。經貿服務處亦委託李傑、蔣成兩位教授完成「廈門地區台資企業營運調查研究」。

「年報」二種：菊八開。本會自八十一年起即每年定時彙集年度各項工作成果，編纂成冊。本年仍依往例出版「八十二年年報」，以供各界參考。另外，緣於兩岸文化交流日益密切，為提供各項年度兩岸文化交流訊息，本會乃自本年起開始編纂「兩岸文化交流年報」，內容包括兩岸文化交流的回顧、海基會文化交流及服務工作，以及文化交流之省思與展望等，書末並附有各類兩岸文教交流法規及統計資料，期使本年報能對兩岸文化交流概況作最完善的整理。

