





其他服務工作 7

雖然從民國七十六年十一月二日，政府宣布開放台灣地區民眾赴大陸探親至本年底的八年裡，已有超過八百萬人次的民眾赴大陸探親、訪問、考察、開會或參加比賽；同時亦有八萬餘名大陸同胞來台探病、奔喪、參訪或定居。但，畢竟兩岸阻隔四十餘年，雙方人民對彼此的情況仍有相當多不夠瞭解之處；因此，為增進相互瞭解與認識，本會特為學者、業界及民眾提供出版、諮詢及資料服務。同時也分別在大陸及香港等地建立資訊蒐集管道，持續性購藏最新書籍、期刊，以充實圖書資料室供會務人員及各界參考使用。

(一) 諮詢服務

兩岸交流過程中，民眾因對不同制度及相關法令瞭解不夠而無所適從，尤以兩岸互動尚在變化、適應中，各種法令規章時有修正，民眾往往不知透過何種方式保障自身權益。為解決此問題，本會分就文化、經貿、法律及旅行業務，對外開放諮詢服務。自本年一月一日至十二月卅一日止，包括開放諮詢服務、櫃台服務及電話解答等，總計高達十四萬一千一百六十一件，較八十三年的一十三萬零十一件多出一萬一千一百件。

各項諮詢服務中，文化方面為一千三百三十三件，約佔〇·九%；經貿方面為一千九百九十件，約佔一·四%；法律方面為十三萬一千九百四十三件，約佔九三·五%；旅行方面為五千八百九十五件，約佔四·二%。由上述統計得知，法律方面的服務件數為其他所有服務件數的一四點三倍，足見民眾對法律方面的諮詢需求最為殷切。

	櫃台服務	電話服務	信件服務	總計
文化服務處	189	830	314	1,333
經貿服務處	240	1,195	555	1,990
法律服務處	28,149	30,682	73,112	131,943
旅行服務處	148	3,723	2,024	5,895
總計	28,726	36,430	76,005	141,161



(二) 資訊服務

鑒於政府及社會各界對大陸資訊之需求，本會自成立之初，即致力於兩岸交流資訊之蒐集工作，設資料室，置專人負責圖書蒐集與整理；為充實典藏，曾兩度派員赴北京、上海兩地蒐購圖書兩千餘冊。本年內則繼續接受委託代購大陸圖書。

至八十四年底為止，本會資料室藏書共一萬一千三百餘冊，較去年成長百分之二十五。中西文期刊，目前共有一百四十種，其中大陸出版之期刊有六十七種之多。報紙方面，訂有台灣、香港、大陸及國外中英文報紙計五十六種。至於剪報資料則為本會資料室另一大特色，迄八十四年底止，本會已藏有逾三十萬份分類剪報。



豐富的剪報資料是本會資料室的一大特色，迄八十四年底止，本會已藏有逾三十萬份分類剪報。



本會資料室之期刊均定期整理、妥為保藏，俾供各界人士參攷。



資料室除供本會工作人員研究參考外，也局部對外開放。凡基於業務需求需查閱本會藏書資料者，只要提出身份證件由本會業務相關會務人員推介，申請辦理閱覽證，即可入內閱讀。資料室係採開架式管理，讀者可自行使用架上資料，或利用影印方式取得所需資料。此外，資料室並提供參考諮詢服務，協助讀者查詢所需資訊。

另外，本會出版之刊物，讀者除了可向本會劃撥訂購之外，亦可直接至本會資料室洽購或索取。

(三)推廣服務

為協助民眾瞭解兩岸交流現況及各類相關法規，以保障民眾自身權益，本會自八十年五月起，即與報紙、廣播等新聞媒體合作，開闢常態性版面及節目，提供各類問題之說明與解答。其中，最受民眾歡迎的，乃是本會於中國廣播公司「新聞廣播網」開闢的「海基會時間」。本節目自八十年五月三日起，每週五晚間九點三十分至九點五十五分播出。由本會指定相關業務同仁，或邀請學者、專家參與節目錄製工作；節目內容包括：介紹本會業務、解答民眾問題及提供兩岸交流資訊等。除服務台灣地區聽眾外，「新聞廣播網」還透過中波及短波向大陸地區及海外播出，俾讓各地關心兩岸事務的民眾，得以藉這項節目的收聽，獲取更多的訊息。

(四)出版

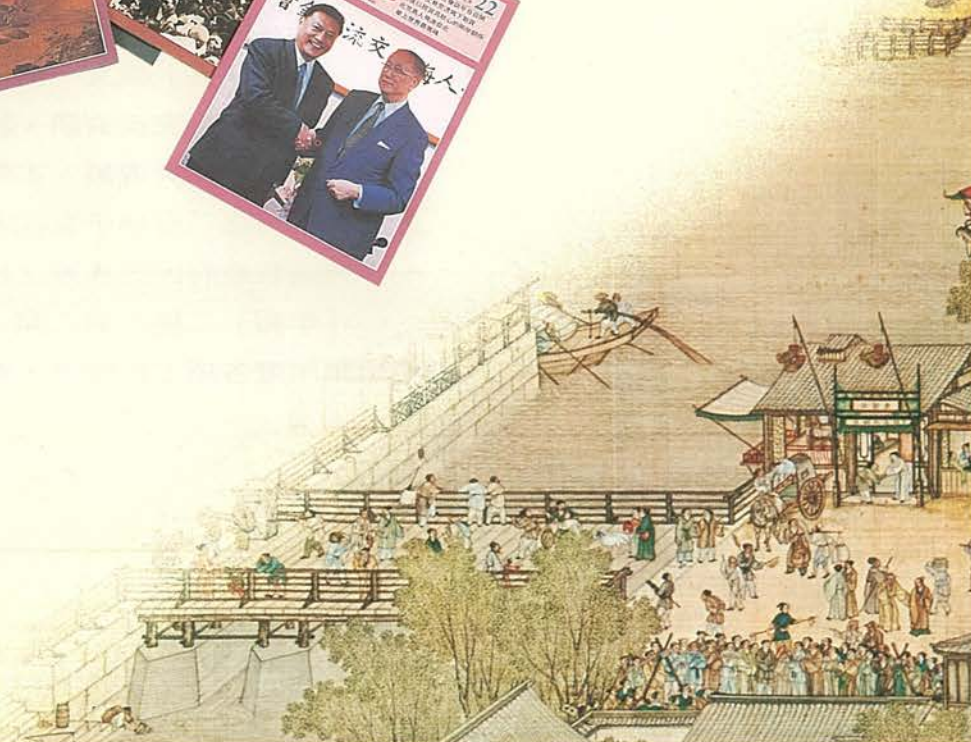
本會出版品分為叢書、手冊、特刊、論文、期刊、小冊、摺頁、年報及法典等九類，本年共出版叢書二種、論文六種、年報二種及小冊類一種，分別介紹如下：



「台商赴大陸投資勞動管理手冊」：三月出版，二十五開本，三九五頁。兩岸隔離四十餘年，使得兩地在意識型態、政經制度、社會環境及生活風俗等各方面差異頗大。惟深入大陸各地設廠的台商，不可避免的要雇用為數頗多的大陸勞工，但他們的思維方式和價值觀念卻與台灣勞工迥異，復以大陸勞動相關法規煩雜嚴苛，以致大陸勞動管理成了台商心目中相當困擾的問題。本會為提供大陸台商各類管理資訊，乃分別針對職工招募、勞動合同、工時休假、退休資遣及工會組織等，分章逐節解析，並引附相關法令於後，儘可能提供讀者詳細而實用、方便且有據的資訊服務。



「大陸投資經驗與兩岸經貿糾紛案例彙編」：七月出版，二十五開，二六三頁。本會自成立以來接獲廠商請求經貿糾紛協助的投訴或陳情案件日漸增多，為避免類似案件反覆發生，影響兩岸經貿關係，



進而促使兩岸經貿交流正常發展，本會特將過去「兩岸經貿通訊」月刊刊載之「大陸投資經驗」與「經貿糾紛處理」兩專欄加以整理出版。本書係從實務角度，提供有關廠商赴大陸投資的相關資訊，雖然由於大陸法制化速度頗快，經貿法令規定變動頻繁，本書蒐集的範例或與當前狀況略有差異，惟對於擬赴大陸經營企業之廠商而言，仍不失為頗具價值的參考書。



「法律業務研討會」論文五種：菊八開本，本會法律服務處針對處理兩岸法律實務問題之經驗，定期舉辦研討會，延請專家學者發表論文，並印製出版，以供各界參考。本年

計出版「中國大陸法源之研究」、「『港澳關係條例』與『港、澳』基本法相關問題研究」、「台灣海峽水域法律定位的研究」、「大陸商標法實施細則之研究」及「大陸勞動法研究」等五種。

「委託研究」論文一種：菊八開本，本會文化服務處為提供兩岸文化交流資訊，特規劃專案委請專家學者進行研究，並出版研究成果。本年完成出版之論文為委託高承恕教授主持之「台商子女在大陸教育現況與需求調查研究——兼論我政府因應措施之建議」。

「年報」二種：菊八開。本會自八十一年起即每年定時彙集年度各項工作成果，編纂成冊。本年仍依往例出版



「八十三年年報」，以供各界參考。另外，緣於兩岸文化交流日益密切，為提供各項年度兩岸文化交流訊息，本會乃自八十三年起開始編纂「兩岸文化交流年報」，內容包括兩岸文化交流的回顧、海基會文化交流及服務工作，以及文化交流之省思與展望等，書末並附有各類兩岸文教交流法規及統計資料，期使本年報能對兩岸文化交流概況作最完善的整理，本年則續編「兩岸文化交流年報／1994」乙本。

