

文法

文化 經

法律方

其他

人事

商貿

銀行

附錄

旅行服務工作 6

## 前言

一年來兩岸關係，雖未脫離低迷情勢，但兩岸人民的往來除三月份受中共對我文攻武嚇影響人數略減外，其餘月份均較八十四年同期為多，據統計八十五年臺灣地區人民赴大陸旅行、探親等活動之人數，逾一百五十二萬六千人次，為開放大陸探親以來之冠，而大陸地區人民來臺探親、探病、參訪、定居等活動者，亦達五萬八千多人次，比往年為高，顯示兩岸人民往來互動情形仍甚頻繁。

本年內大陸地區人民偷渡來臺人數較八十四年略減，究其原因係大陸方面已加強其防範措施及我方加強查緝所致；而在執行遣返作業次數及人數則較去年略增，故造成收容壓力，但因上半年受兩岸情勢緊張影響，大陸遲未執行遣返作業，致收容在宜蘭暨馬祖處理中心之大陸偷渡犯，惟恐兩岸遣返作業中斷致返鄉無日，情緒浮動，分別在四、五月間發生兩次鬧房絕食事件，事經警政署主管部門及本會派員赴各該中心會同協處後平息。

由於八十四年赴大陸旅遊意外事件頻傳及本年上半年兩岸情勢緊張關係，旅行業者招攬赴大陸旅遊團隊，在數

量上已有銳減情形；為瞭解業者之困難，本會主動派員赴全省各旅行商業同業公會座談，積極協助解決並向主管部門反應相關問題。迄下半年，兩岸旅行業者間之交流工作，始漸次熱絡。

本年十二月一日中共「國家旅遊局」局長何光暉應台灣觀光協會之邀，率旅遊

本會旅行服務處專員蘇祥銓至宜蘭協助處理「大陸人民處理中心偷渡犯鬧房絕食事件」。





本會派員協助執行大陸偷渡人士遣返作業。

局相關司、處長及北京、江蘇、浙江、廣東、廣西旅遊局長、中旅、國旅、青旅集團董事長等二十人來台參訪，本會基於擔任該項邀訪活動之指導單位立場，除全程積極參與外，並安排早餐、晚宴由秘書長及主秘主持，與訪問團人員交換意見，對增進兩岸旅行往來有積極意義。

在處理政府委託事項方面，本年內共接受政府委託或民眾陳情，處理兩岸旅行糾紛案有三件，較八十四年少七件；參與執行遣送非法來臺大陸地區人民作業十次，較八十四年多三次；參與執行自大陸地區遣返臺灣地區人民作業三次，較八十四年多一次。

## (一) 參與兩岸人民遣送、遣返工作

本會與大陸海協會前年雖曾就「偷渡犯之遣返」議題內容大致達成共識，但因本年受兩岸關係緊張之影響，大陸片面推遲各項協商，致該協議未能簽署。因此，兩岸人



民遣送、遣返之見證，仍由兩岸紅十字會執行簽署，本會則循往例繼續參與協助兩岸人民遣送、遣返工作之執行；本年計參與遣送作業十次，共遣送非法來台大陸地區人民二千二百五十一人（含刑事犯一人）。參與自大陸遣返作業三次，計自大陸遣返臺灣地區人民十一人（違反國安法一人、刑事犯十人）。

比較歷年經緝獲收容之非法來臺大陸地區人民之增減情形，自八十二年至八十五年，大陸地區人民偷渡來臺人數有逐年減少情形。至大陸執行遣返作業次數，八十四年執行七次，計遣送一千四百二十七人，，本年執行十次，計遣送二千二百五十人。有關八十二年至八十五年收容及遣返人數統計表列如下：

#### 大陸地區人民非法來臺經緝獲收容

年度	緝獲收容人數	遣送人數	尚未遣送人數
八十二年	5,944人	5,986人	2,048人
八十三年	3,216人	4,710人	570人
八十四年	2,248人	1,427人	1,337人
八十五年	1,649人	2,250人	720人



福建省旅遊局局長明敏女士來會拜會，致贈書畫乙幅予本會，由副秘書長許惠祐代表接受。

#### (二)兩岸旅行交流工作

鑑於台澳航線自八十四年十二月八日通航以來，台灣地區旅客赴澳門人數大幅成長，經由澳門轉赴大陸人數亦相對增加。今後兩岸的互動，澳門地區所扮演的角色地位將更顯重要。

本會為因應未來兩岸關係發展與香港「九七」將屆之變局，以及面對現階段台澳通航在兩岸人民往來之轉機－通關驗證作業等面臨新的環境，乃於本年五月派員前往港澳地區實地瞭解，觀察及吸取實務經



本會宴請大陸「中國旅遊協會」會長何光暉等人。

驗，以便作為配合本會未來加強服務兩岸旅客之通盤性檢討與改進。

本年內辦理重要之兩岸旅行交流工作：

- (1)福建省旅遊局長明敏女士等，於二月廿九日來會拜會，由許副秘書長接見，並就促進兩岸旅行交流事宜交換意見。
- (2)本年五月法律處游瑞德處長、旅行處蔡金美副處長、劉用群專員等三人，赴澳門地區拜會外交部澳門貿易旅遊辦事處暨救總澳門服務中心，瞭解兩岸人民途經澳門相關旅行資訊。
- (3)本年六月派員赴香港參加「一九九六年香港國際旅展」及「海峽兩岸旅行事務研討會」並蒐集大陸旅遊資訊。
- (4)台灣觀光協會於十二月一日邀請大陸「中國旅遊協會」會長何光暉（現任中共國家旅遊局長）等二十人來台參訪及參加「海峽兩岸觀光研討會」，本會擔任指導單位，除派員參加研討會外並就兩岸旅行資訊交流等議題廣泛交換意見。

### （三）兩岸旅行糾紛調處



### 八十五年本會協助調處兩岸旅行團費糾紛三件，如下表：

受理日期	當事雙方（台灣／大陸）	糾紛團費	處理情形
85年3月1日	東王旅行社 金橋旅遊成都公司	團費糾紛	85年3月4日本會函請觀光局 查處。
85年7月19日	世威旅行社／ 北京遠廣角旅遊諮詢公司	團費糾紛	85年7月24日函覆北京遠廣角 旅遊諮詢服務公司：世威旅 行社已結束營業，請依循法 律途徑解決雙方團費糾紛。
85年11月19日	招商旅行社／ 甘肅省海外旅遊總公司	團費糾紛	85年12月9日本會函請觀光 局查處。

98

### (四)處理兩岸人民旅行意外事件

本年協助臺灣地區人民處理其親屬在大陸所發生之意外及傷亡事件計六十五件，協助大陸地區人民處理其親屬在臺灣地區不幸亡故案一件，共六十六件；茲列舉數例如下：

- (1)應立法委員蘇煥智暨陸軍總部要求，協調大陸將在金門落水罹難故國軍士兵唐健華遺骸運返臺灣安葬。
- (2)協助在大陸車禍亡故臺灣地區人民張東曉家屬向大陸相關部門要求賠償，大陸同意賠償人民幣一萬元。
- (3)協助臺灣地區人民李瑞鷹等三十八人趕赴大陸，處理親屬在大陸旅行病危或亡故善後等事宜。
- (4)協助在南投埔里車禍亡故澳門居民李金鍾在大陸家屬來臺處理善後事宜。

### (五)兩岸人民旅行服務

八十五年辦理或協助兩岸人民旅行服務（含探親、探病、奔喪、旅遊、失蹤查尋、出入境等）事宜計九十七件，茲舉例如下：

- (1)應大陸海協會要求，協助查證滯留北京之臺灣地區人



民陳翠英女士身分暨返臺事宜。

- (2)協助來臺探親遺失港澳通行證之大陸配偶畢慧珠及陳躍鈴返回大陸。
- (3)協助處理臺灣地區人民楊中正等十人與大陸配偶之婚生子女，因護照及通行證被大陸沒收無法返臺事宜。
- (4)赴大陸定居榮民涂宜揚因未收到就養金，生活困頓，經協調退輔會，同意在辦妥定居手續前，先匯寄部份就養金，以解決其安養事宜。

自民國七十六年十一月二日政府開放人民赴大陸探親後，兩岸人員往來頻繁，大陸地區人民查尋民國三十八年前隨政府來臺之親屬信函日漸增多，八十五年本會協助大陸地區人民來函查尋親屬案件計一七一件。

## (六)舉辦「旅行座談會」

為落實並提昇本會對臺灣地區旅行業界之服務品質及蒐集未來兩岸旅行交流活動資訊，以便兩岸兩會恢復協商時，提供我方對「兩岸旅行交流」議題內容參考，本會於本年四、五月間，分別在台中、高雄地區與當地旅行公會幹部及旅行業者舉行「旅行座談會」。

## (七)兩岸旅行資訊蒐集及服務

自政府開放臺灣地區人民赴大陸地區探親以來，前往大陸探親、商務、旅行之人數超過九百七十九萬人次，大陸地區人民來臺灣地區探親、探病、奔喪、參訪、定居者亦達十八萬人次，兩岸民間交往日趨密切，隨著兩岸關係快速發展，本會除加強蒐集相關旅行、法令等資訊外，並適時提供兩岸旅行業者暨民眾諮詢服務。總計八十五年接受民眾電話諮詢、信件及櫃檯服務共五、四二九件。

