





# 6 旅行 服務工作



## 一、前言

自政府於七十六年十一月二日開放臺灣地區人民赴大陸地區探親以來，無論是臺灣地區人民赴大陸探親、參訪、經商、旅行等活動之人數，或大陸地區人民來臺探親、探病、奔喪、參訪、居留、定居等活動之人數，除八十二、八十三年稍有下降外，其餘每年均持續成長；以八十六年言，臺灣地區人民赴大陸地區人數已達一百七十三萬餘人次，大陸地區人民來臺人數亦逾七萬二千餘人次，為歷年來兩岸民間交流互動最頻繁之一年；顯示一年來兩岸關係雖仍陷停滯態勢，但民間之交流互動，並未受其影響。本會為推動兩岸民間之交流，年來除參與兩岸人民之遣送、遣返工作，協助政府做好兩岸聯繫工作外，並儘力促進兩岸旅行交流正常化，協助調處兩岸旅行糾紛，積極處理兩岸人民之旅行意外事件，切實完善對兩岸人民之服務，主動蒐集兩岸旅行相關資訊，以增進兩岸人民對旅行事務之瞭解，確保其人身與財產之安全。

## 二、參與兩岸人民遣送、遣返工作之執行

受兩岸關係停滯影響，本會與大陸海協會間有關「偷渡犯之遣返」協議，迄未恢復協商完成簽署，因此，兩岸人民遣送、遣返之見證，仍由兩岸紅十字會執行，本會則循往例繼續參與並協助。本年計參與遣送作業六次，共遣送非法來臺大陸地區人民一千二百一十六人；參與自大陸遣返作業四次，計自大陸遣返臺灣地區人民七人（違反國安法三人、刑事犯三人、劫機犯一人）。

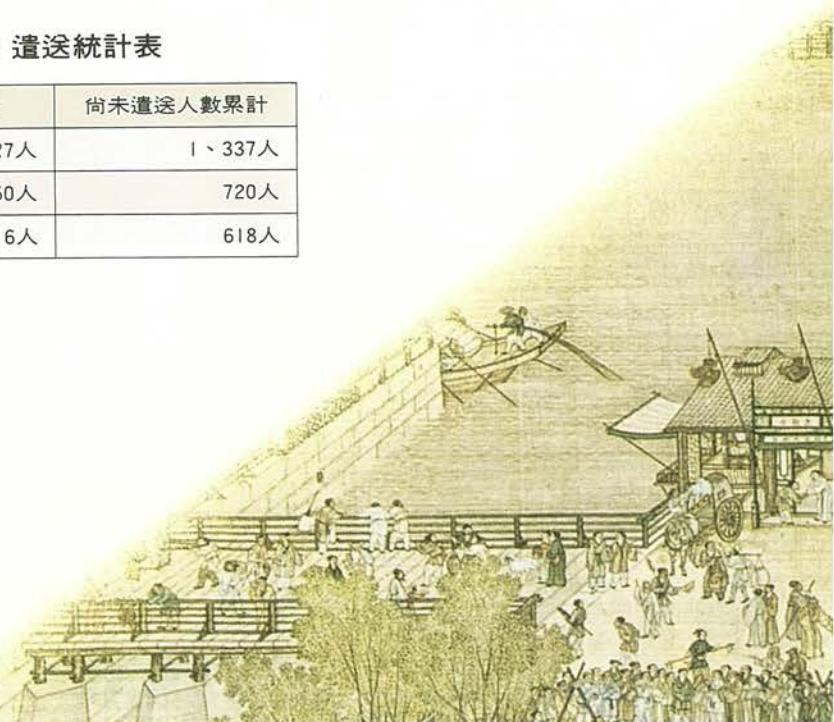


5月14日，本會參與自廈門遣返劫機犯劉善忠有關事宜。

比較近三年來經緝獲收容、遣送之非法來臺大陸地區人民情形如附表，顯示大陸地區人民偷渡來臺人數有逐年減少情形；惟本年經緝獲收容之大陸偷渡犯人數，雖較八十五年略為減少，但由於大陸遣返專船「海峽號」自七月至十一月間，進行歲修長達四個多月，無法執行遣返作業，致使各處理中心之大陸偷渡犯，因久未遣返情緒激動而迭有絕食鼓躁行為，本會除協助主管單位全力疏處安撫外，並於一月及十月兩次致函大陸海協會及福建省臺辦，促請儘速恢復遣返作業。

#### 近三年大陸地區人民非法來臺經緝獲收容、遣送統計表

年度	緝獲收容人數	遣送人數	尚未遣送人數累計
八十四年	2、248人	1、427人	1、337人
八十五年	1、649人	2、250人	720人
八十六年	1、177人	1、216人	618人



### 三、辦理兩岸旅行交流工作

在兩岸旅行交流工作方面，因受兩岸關係情勢不佳之影響，本會原擬組團赴大陸參訪及邀請大陸相關旅遊部門來臺之計劃，均無法推動，但為促進兩岸旅行交流工作及深化交流內涵，本會除派員隨臺北市旅行商業同業公會、臺灣觀光協會等參訪團分赴上海、南京、香港等地，參加有關兩岸旅行業者座談會外；並接待來臺參訪之河南省旅遊局長蔡流海等一行，期與大陸旅遊部門建立直接聯繫管道；同時以謹慎樂觀其成之態度，參與申請來台參訪之大陸地區旅遊界人員之審核作業，期藉兩岸旅遊界人士之互動，增進彼此間之溝通瞭解，加強兩岸旅行交流之良性發展。



旅行服務處蔡金美副處長隨旅遊參訪團赴大陸參訪，圖為江蘇無錫「中央電視台外景地」—三國城。



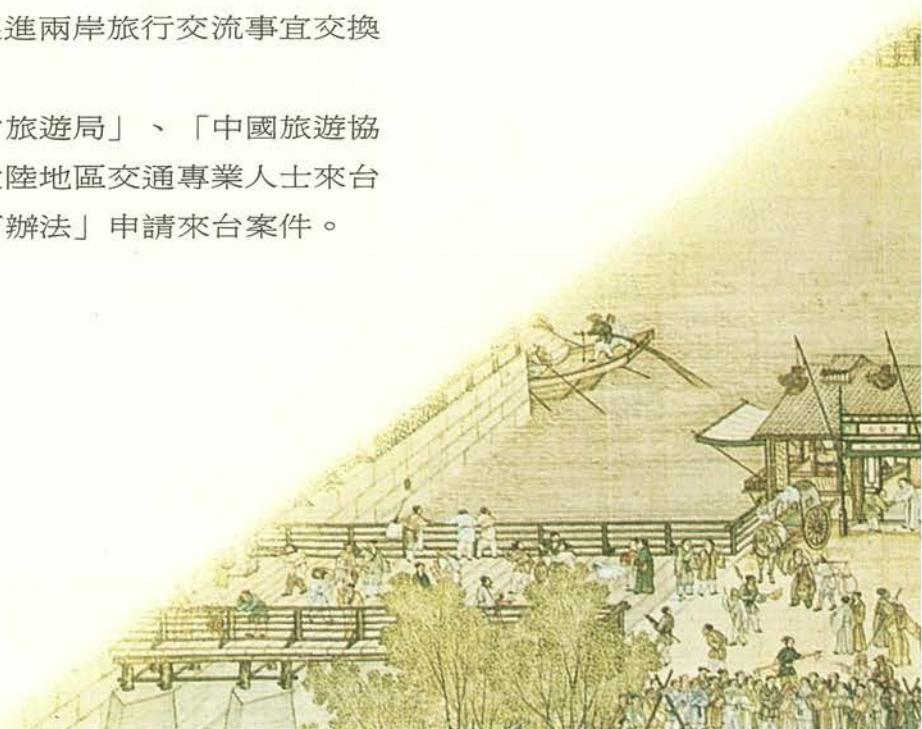
(一)二月廿三日至三月一日，蔡金美副處長隨台北市旅行商業同業公會暨旅報雜誌社參訪團赴大陸上海、杭州、無錫、宜興等地參訪，並參加南京市旅遊局舉辦之「海峽兩岸旅遊業者座談會」。

(二)五月廿七日至三十日蔡金美副處長隨台灣觀光協會代表團赴香港參加「一九九七年香港國際旅展」。

(三)中華國際觀光協會七月廿八日邀請河南省旅遊局長蔡流海等七人來台參訪，七月廿九日來會拜會，由張副秘書長良任接見，雙方就促進兩岸旅行交流事宜交換意見。

(四)本年總計參與審核「福建省旅遊局」、「中國旅遊協會」等七個大陸單位以「大陸地區交通專業人士來台從事交通事務相關活動許可辦法」申請來台案件。

河南省「旅遊局長」蔡流海等來會拜會，  
張副秘書長良任接見。



## 四、兩岸旅行糾紛調處

八十六年本會協助調處兩岸旅行團費糾紛共三件如附表

受理日期	當事雙方（台灣／大陸）	糾紛種類	處理情形
86年1月	台灣招商旅行社 甘肅海外旅遊總公司	團費糾紛	86年1月29日本會依據觀光局處理意見函覆甘肅海外旅遊總公司，請其循法律途徑解決債務糾紛。
86年8月8日	台灣久譽旅行社 廣西桂林地區旅遊公司	團費糾紛	86年9月26日函覆海協會：請轉知桂林地區旅遊公司逕向我方司法機關提起訴訟或聲請為保全債權之處分。
86年12月3日	台灣台航旅遊 北京市燕翔旅行社	團費糾紛	86年12月10日本會函請觀光局查處

## 五、處理兩岸人民旅行意外事件

本年協助臺灣地區人民赴大陸處理其親屬之外意外及傷亡事件計四十五件，茲列舉其較重大事件如下：

- (一)五月八日大陸南方航空公司班機在廣東深圳黃田機場發生空難事件，造成二名台灣旅客受傷，本會除函大陸海協會查證有關情況外，並協助受傷旅客返臺治療。
- (二)榮民林瑞全經香港赴大陸探親，在香港遺失證件，被香港警方誤遣送廣東興寧收容站後失蹤，本會協助家屬四度函請大陸海協會協尋。
- (三)七月十一日東海大學教授林正成赴北京洽商，遭公安人員以觸犯大陸刑法及國安法逮捕，本會除協助家屬



救援外，並兩度致函大陸海協會表達關切立場，要求儘速查明事實真相。

(四)九月廿日臺北國旅旅行社旅行團在四川成都發生車禍，五名團員受輕重傷，本會即會同臺北市旅行商業同業公會協助家屬處理相關事宜。

(五)十月廿日臺灣地區人民吳禧春等五人在新疆旅遊時發生車禍，一死一重傷三輕傷，本會除函大陸海協會協助處理外，並協助家屬赴大陸處理善後及賠償等事宜。

## 六、兩岸人民旅行服務

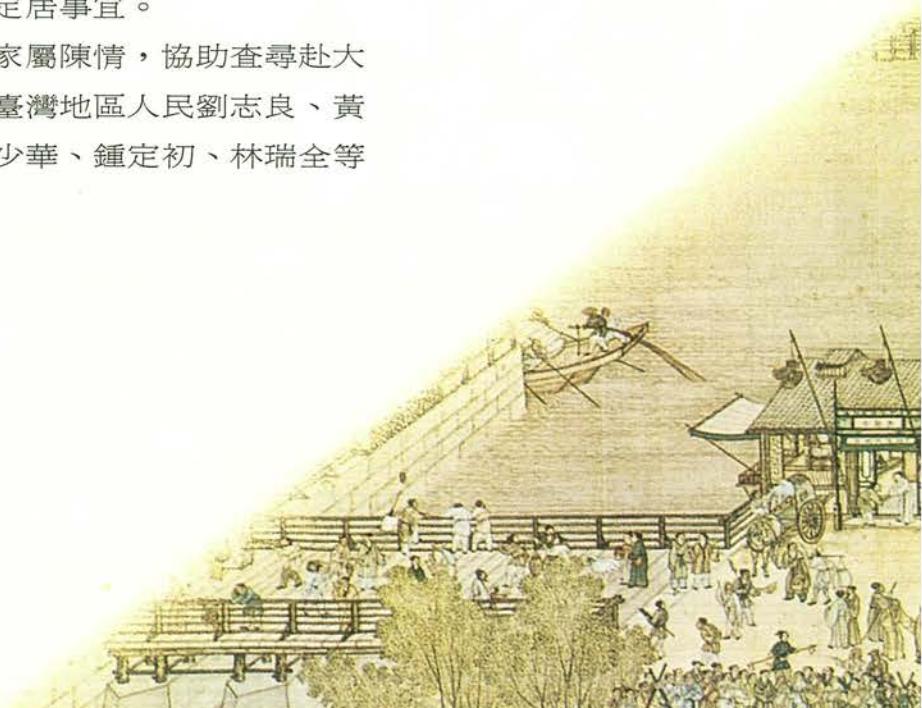
八十六年本會協助處理兩岸人民往來新衍生的問題（含探親、探病、奔喪、旅遊、查詢、出入境等）計八十九件，茲略舉如下：

(一)應臺灣地區家屬或大陸海協會要求，協助滯留安徽、吉林、福建省等地之臺灣地區人民王武凱、何世賢、陳秋義、林錦川、鄭逸文等返回臺灣。

(二)協助臺北市政府、高雄港警所等單位查證赴大陸之臺灣地區人民姜士傑等在大陸住居地址、存歿及出入境情況等事宜。

(三)協助因在臺居留未滿二年離婚致喪失在臺定居權之大陸配偶曾蝶女士返回海南省定居事宜。

(四)應臺灣地區或大陸地區人民家屬陳情，協助查尋赴大陸探親、旅行、就醫失蹤之臺灣地區人民劉志良、黃正良、賴鴻賓、石明元、王少華、鍾定初、林瑞全等人行蹤。



政府開放人民赴大陸探親迄今雖已有十年，但每年大陸地區人民來函查尋民國三十八年前隨政府來臺之親屬信件仍未稍減，八十六年本會協助大陸地區人民來函尋親之案件共有一百八十七件。

## 七、舉辦「大陸旅行資訊、法令說明會」

本會配合陸委會暨會同境管局、退輔會等相關單位，自本年九月八日起分赴基隆、台北、桃園、新竹、南投、台南等榮譽國民之家以及各地區仁愛之家、老人安養中心等單位，舉辦「大陸親人來台探親、探病、延期照料等說明會」計十六場次，參加人數二、三〇〇人，以面對面現場提問回答方式，協助榮民及安養中心老人解決在現階段



本會同仁參加「大陸親人來台探親、探病、延期照料等說明會」。



政府推動兩岸民間交流期間所遭遇的困難，以及詳細說明本會在服務兩岸人民往來過程中，扮演的功能與角色；同時在說明會現場，受理兩岸文書驗證申請案件，擴大服務績效。

各場次說明會中民眾所提問題，均由本會人員當場詳加答覆，對於因涉及大陸政策或受兩岸現階段大環境影響，而無法立即解決之間題，則請當事人提供詳實書面資料函送本會，專案處理。

## 八、兩岸旅行資訊蒐集及服務

政府開放大陸探親已屆十年，兩岸關係雖有曲折，但仍再緩步推進中，政府亦適時持續放寬兩岸交流各項規範，故兩岸民間之交往仍年有成長。據統計自民國七十六年十一月二日政府開放臺灣地區人民赴大陸地區探親以來，前往大陸探親、商務、旅行之人數逾一千一百三十九萬人次，而大陸地區人民來臺探親、探病、奔喪、參訪、定居者亦逾廿五萬人次。本會為服務民眾，除加強蒐集彙整兩岸相關旅行、出入境法令等資訊外，並適時提供兩岸旅行業者暨民眾諮詢服務，總計八十六年接受民眾電話諮詢、信件及櫃檯服務共五、五七七件。

近三年臺灣地區人民赴大陸及大陸地區人民來臺統計表

年 度	臺灣人民赴大陸人次	大陸人民來臺人次
八十四年	1,265,000	46,176
八十五年	1,526,000	58,010
八六年	1,738,000	72,346

