

其他服用

終工作

7

其他
服務工作

協商、交流與服務是本會的主要工作，其中交流與服務工作自創會以來，一直佔有極重要比例。由於兩岸經過多年來的隔閡，雙方人民對彼此的制度實況仍有相當不夠了解之處，因而在交流的過程中，常造成不便或衝突情事。為增進相互了解與認識，本會特為學者、業界及民衆提供諮詢、資訊及出版方面的服務。

一、諮詢服務

由於兩岸的互動持續變化和相互適應中，各種法令規章時有修訂和修正，為方便民衆諮詢以保障自身權益，本會創會伊始，即分就文化、經貿、法律及旅行等項，對外開放諮詢服務。

數量 處別	類別			總計
	櫃台服務	電話服務	信件服務	
文化服務處	209	1,237	83	1,529
經貿服務處	1,300	9,630	1,138	12,068
法律服務處	28,878	26,847	15,640	71,365
旅行服務處	100	6,327	896	7,323
總計	30,487	44,041	17,757	92,285

自本年一月一日至十二月卅一日止，上述領域的櫃檯服務、電話服務及信件服務總計達九萬二千二百八十五件。各項諮詢服務中，文化方面為一千五百二十九件，佔一·六六%；經貿方面為一萬二千零六十八件，佔一三·〇八%；法律方面為七萬一千三百六十五件，佔七七·三



三%；旅行方面為七千三百二十三件，佔七·九三%。由上述統計得知，法律方面的服務件數為其他所有服務件數的三點四倍，足見民衆對法律方面的諮詢需求仍然最為殷切。而經貿服務較上年增加二千四百餘件，主要係因兩岸經貿及台商投資大陸仍然呈現穩定成長所致。

二、資訊服務

鑒於政府及社會各界對有關兩岸與大陸資訊之需求，本會自成立之初，即致力於兩岸相關資訊之蒐集工作，除設置資料室，並有專人負責圖書之蒐集與整理；為此，曾兩度派員赴北京、上海兩地蒐購圖書兩千餘冊，以充實典藏。本年內亦繼續接受委託代購大陸圖書。

至八十七年底止，本會資料室有藏書一萬五千餘冊，較去年成長百分之十二。中西文期刊共有一百三十四種，其中大陸出版之期刊約佔二分之一。報紙方面，訂有台灣、香港、大陸及國外中英文報紙計五十一種。至於剪報資料則為本會資料室另一大特色，迄八十七年底止，計收藏逾三十八萬份分類剪報。

資料室除供本會工作人員研究參考外，也局部對外開放。凡基於業務需求需查閱本會藏書資料者，只要提出身分證件申請辦理閱覽證，均可入內閱讀。資料室係採開架式管理，讀者可自行使用架上資料，或利用影印方式取得所需資料。此外，資料室並提供參考諮詢服務，協助讀者





查詢所需資訊。

另外，本會出版之刊物，讀者除了可向本會劃撥訂購之外，亦可直接至本會資料室洽購或索取。

三、出版

本會出版品分為叢書、手冊、特刊、論文、期刊、小冊、摺頁、年報及法典等九類，八十七年共出版「交流」雙月刊六期、「兩岸經貿通訊」十二期、年報一種及叢書一種，分別介紹如下：

「交流」雙月刊以報導有關兩岸互動的訊息為主，圖文並茂，係了解兩岸關係的重要期刊。內容以中英文並列方式呈現。

「兩岸經貿通訊」為本會有關兩岸經貿實務與法規報導之刊物，為月刊，菊八開，內容包括：專題分析、經貿消息、台商經營與活動、台商問答、兩岸與世界經





濟、大陸投資經驗、稅務專欄、經貿糾紛處理、經貿法規、經貿講座等，理論與實際並重，內容豐富，深受各界重視。

「年報」為本會八十六（1997）年年報，為菊八開。自八十一年起每年定時彙集年度各項工作成果，編纂成冊，供各界參考。

「叢書」係八十七年六月出版之「大陸『海上貨物運送責任』制度之研究」，為台大法律系教授柯澤東撰述。

