

立法院第 10 屆第 2 會期內政委員會

財團法人海峽交流基金會業務概況  
暨 110 年度預算報告

109 年 11 月 9 日

**主席、各位委員先進、各位女士、各位先生：**

今天承蒙 大院邀請前來報告海基會業務概況暨明(110)年度預算編列情形，至感榮幸，各位委員對於本會之支持，特致上感謝之意。除書面資料外，以下謹提出簡要報告，敬請指教。

## **壹、前言**

政府為因應兩岸民間交流所衍生的問題，於民國 80 年結合民間力量捐助成立海基會，以協助處理兩岸人民往來相關事務、並謀保障民眾權益為宗旨。本會主要業務為執行政府委託及授權辦理事項。

## **貳、109 年度預算已執行情形及計畫實施成效**

本會 109 年度收入預算編列 2 億 6,131 萬 7 千元，截至 9 月底累計分配數 1 億 6,541 萬元，依原計畫項目累計實收數 1 億 4,971 萬餘元，執行率 90.51%；支出預算編列 2 億 7,145 萬 5 千元，截至 9 月底累計分配數 1 億 9,051 萬 8 千元，累計支出數 1 億 6,231 萬餘元，執行率 85.20%。經費運用均本擲節開支之原則辦理，並與計畫密切配合。

謹臚列部分重要工作成果如下：

### **一、文教業務**

- (一) 為加強對青年服務與聯繫工作，表達對臺生、臺青之關懷，搭建交流溝通平臺，辦理聯誼活動，包括：  
「109 臺生春節聯誼活動」，邀請北京、上海、廣州、鄭州、長沙等地臺生、臺青及臺師等參加。  
辦理與臺生約晤，邀請北京、上海、廣州、西安等地高校就讀之臺生參加，就臺生受疫情影響相關學習、入出境相關情況交換意見，了解臺生之需求，作為規劃本會服務工作之重要參考。

- (二) 辦理大陸臺商子女學校教職員聚會，邀請東莞、華東、上海等三所大陸臺商子女學校董事長、校長、副校長、主任及老師等參與，出席人數 240 人。
- (三) 本會辦理訪視三所大陸臺商子女學校在臺教學點 5 處，參與師生共計 590 人次。
- (四) 對大陸 3 所臺商子女學校表現優良之畢業生，提供獎學金，並發給獎狀，受獎同學計 38 位。
- (五) 辦理暑期「大陸臺商子女『探索臺灣之美』灣 DAY 系列參訪活動」3 梯次，在臺之臺商子女及家長共計 108 人參加。
- (六) 舉辦臺生研習營活動，邀請相關部會及專家學者就兩岸就學差異、學歷採認最新概況、兵役問題等議題進行政策說明與對話，並安排各校學長姐進行經驗傳承，說明赴陸求學應有認識及準備，共計 100 人參加。
- (七) 分批約晤臺生及相關臺青團體人士、陸生輔導人員六十餘人，瞭解渠等在兩岸生涯發展及就學、生活相關問題。
- (八) 協處兩岸人民之人身安全等緊急事件，維護民眾權益，本年截至 10 月 20 日，重要業務統計如下。
  - 1. 緊急服務專線計接聽 4,985 通。
  - 2. 協助大陸人民返鄉 168 人。
  - 3. 協助大陸人民緊急來臺探病或奔喪計 6 案 12 人。
  - 4. 協尋兩岸人民失蹤（聯）計 57 案 58 人。
  - 5. 協助滯留大陸民眾返臺計 8 人。

## 二、經貿業務

- (一) 本會持續與大陸各地臺商協會保持聯繫，今年度春節大型團拜因疫情取消，端節及中秋節則調整辦理方式，於臺北、臺中、嘉義、桃園、新竹、高雄等

地分區舉辦小型座談參訪活動，除安排參訪各縣市文經建設，讓臺商實地了解返臺投資環境與各地產業發展之商機資訊。邀請臺商會長及臺青代表參加109年國慶大會觀禮，強化認同與支持。

- (二) 發行「108—109年版臺商大陸生活手冊電子書」；賡續發行「兩岸經貿」月刊，每期針對政府最新大陸經貿政策、兩岸經貿情勢與重要時事議題進行解析，並將電子檔刊載於本會官網及兩岸經貿網，便利各界閱覽。
- (三) 辦理「兩岸經貿講座」，定期於臺北、臺中、臺南及高雄等地由本會臺商財經法律顧問、專家學者主講大陸投資經營管理議題與因應之道，本年截至10月計辦理35場次。
- (四) 對臺商提供諮詢服務，每月辦理「臺商諮詢日」，由臺商財經法律顧問駐診，免費提供臺商專業、優質的諮詢服務。本年截至10月計辦理20場次。
- (五) 在臺商服務方面，本會「臺商服務中心」服務項目包括：人身安全急難救助、經貿糾紛協處、投資經營諮詢、臺商服務聯繫等。109年截至10月受理電話、信件及櫃檯諮詢等服務數計11,108件，民眾可透過各種便捷管道與海基會取得聯繫。

### 三、法律業務

#### (一) 兩岸婚姻親子關懷服務

本會承主管機關指示，辦理關懷兩岸婚姻親子之相關服務，本年迄今已辦理多項活動，包括：

本會蔡副秘書長率同仁拜會臺南地院，就共同辦理「『逗陣繞法院』暨陸配團體交流聯誼活動」交換意見。

舉辦關懷兩岸婚姻親子春節活動，於春節前夕，邀請陸配家庭一同享用團圓飯。

2月起，因疫情影響暫緩辦理相關活動，全力協助滯留湖北的陸配及其家人早日返臺。

母親節前夕，辦理「關懷訪視兩岸婚姻親子活動」，關心陸配姊妹及其子女回臺後續情形，持續不間斷地提供關懷與服務，傳達政府重視兩岸婚姻家庭之服務熱忱。

舉辦與陸配團體負責人交流活動，邀請北部陸配團體負責人參加。

與客委會於屏東六堆客家文化園區共同舉辦「關懷兩岸婚姻親子活動」，帶領陸配及其子女，深入體驗及瞭解臺灣客家文化與歷史，領略臺灣之美。

舉辦「海基會實地訪視關懷新竹縣陸配活動」。

協同陸委會參加移民署「關懷新住民行動服務列車」活動共 11 場次，至各縣市瞭解陸配在臺生活情形，並表達政府關切。

## (二) 本年協處兩岸重大、突發事件

國人在中國大陸失聯之案件，歷來時有發生，本會在接獲主管機關指示，或與家屬連繫後，即成立專案，指定專人進行個案協助。

失聯之原因不一而足，加上中國大陸之法制與官方作為與我方截然不同，本會均設法洽同各界可提供協助之人士與團體，設法掌握失聯人員現況及原因，並提供必要、即時的協處。自 2016 年 1 月起，近五年來，本會計協處 209 案失聯個案（其中今年 1 月以來計 23 案）。

- (三) 本年迄 10 月 20 日止，法律服務案件共 152,804 件，其中文書查驗證 68,847 件、諮詢服務（包括法律服務專線、義務律師諮詢及兩岸婚姻親子關懷專線諮詢）73,895 件、司法及行政協助 9,401 件、人身安全協處 538 件及民眾函件服務 123 件。

#### 四、綜合業務

- (一) 兩岸關係複雜敏感，本會作為政府唯一授權處理兩岸公權力事務的中介團體，各界對兩岸互動與本會高度關注，至 10 月 20 日止，發布新聞稿 12 篇、新聞訊息 70 餘則，Facebook 專頁粉絲人數 6,791 人，接受民眾私訊詢問陳情 159 件。
- (二) 受疫情影響，各界均減少社交行為，至 10 月 20 日止，接待國內外訪賓 51 團 363 人拜會參訪，就兩岸關係發展交換意見。
- (三) 辦理國會聯繫及服務工作，至 10 月 20 日止，本會長官應邀列席立法院業務報告、預算解凍、考察活動等 6 次；完成國會服務案件 154 件，出席協調會 7 次。
- (四) 賡續發行「交流」雙月刊，並於電子閱讀平臺上架電子雜誌。
- (五) 為掌握兩岸整體情勢、提供政府決策參考及推動會務，至 10 月 20 日止，委託專家學者撰寫專題報告 46 篇；召開顧問會議 2 次；辦理同仁教育訓練 10 次。
- (六) 辦理「習近平時期中共對臺青年統戰政策之研析」等委託研究案。
- (七) 為驗證各項資通安全管控措施持續符合國際標準，經公正第三方驗證機構專業稽核，通過維持證書之

有效性，續獲資安服務品質認可。

- (八) 因應新冠肺炎疫情，規劃「異地辦公」方案，並完成第二辦公室相關資訊基礎建設。
- (九) 辦理中區、南區核心網路防火牆設備、電子郵件安全防禦設備汰換，以阻絕駭客攻擊，並防堵感染病毒郵件。另委外辦理會務資源等 10 項資訊系統及 7 項資安系統之維護。
- (十) 辦理內、外網個人電腦及印表機採購，以確保資安，並提升同仁工作效率。
- (十一) 辦理「海基會全球資訊網系統強化作業」並採購微軟相關合法授權軟體，提升為民服務品質。
- (十二) 辦理「新版公文系統影像管理功能升級」及「舊版公文系統已歸檔資料轉檔」作業，以符政府法令規範並與各政府機關電子公文收發接軌。

## 五、兩岸溝通、協調、聯繫及交流業務

### (一) 持續籌備兩岸協商業務

自 105 年 5 月 20 日以來，陸方刻意片面中斷兩岸制度化溝通聯繫管道，致兩岸已簽署生效的 21 項協議後續之協調、合作均受到影響。本會除依據兩岸相關協議，持續不斷主動就相關個案去函海協會及大陸相關主管單位，以維護民眾合法權益外，仍積極進行尚待商談議題之整備作業，未來也將依據政府的指示及授權，適時推動兩岸兩會溝通協商工作。

### (二) 推動兩岸交流，增進雙方瞭解與互信

海基、海協兩會交流往來，對促進兩岸良性互動、累積善意、增加互信均甚有助益。現階段兩岸交流互動雖受兩岸關係影響而減少，本會仍秉持初衷，持續推動兩岸文教、經貿、司法等各領域交流活動。

### 參、110 年度業務計畫重點及預算編列情形

一、一般行政：計編列新臺幣 2 億 2,165 萬元。工作重點為：辦理政府委託事項支援性及共同性之人事及行政費用。

二、文教業務：計編列新臺幣 1,305 萬 2 千元。工作重點為：

- (一) 兩岸文教、交通交流、聯繫與服務。
- (二) 國人子女在中國大陸就學相關業務。
- (三) 兩岸青年交流、聯繫與服務。
- (四) 兩岸人民人身安全文宣、聯繫與服務工作。
- (五) 兩岸旅行文宣、交流、聯繫與服務。
- (六) 兩岸青年關懷業務。
- (七) 因應兩岸新情勢，加強藝文相關交流與服務。
- (八) 處理旅行意外及人身安全等相關費用。
- (九) 關懷兩岸青年，深度體驗臺灣。

三、經貿業務：計編列新臺幣 1,236 萬 8 千元。工作重點為：

- (一) 辦理臺商座談聯誼等活動。
- (二) 加強對外溝通與聯繫。
- (三) 兩岸經貿資料蒐集出版。
- (四) 兩岸經貿實務研習。
- (五) 辦理經貿交流及議題規劃與推動。
- (六) 調查研究兩岸經貿交流與臺商經營情況。
- (七) 協處臺商人身安全與經貿糾紛。
- (八) 加強臺商服務中心運作，對臺商提供諮詢服務。
- (九) 兩岸經貿議題相關研析及出版品。

四、法律業務：計編列新臺幣 771 萬 6 千元。工作重點為：

- (一) 兩岸文書驗證。

- (二) 聯合服務中心維運。
- (三) 地區服務處維運。
- (四) 兩岸婚姻親子關懷服務。
- (五) 兩岸司法及行政協助。
- (六) 兩岸協議及議題規劃與推動。

五、綜合業務：計編列新臺幣 1,822 萬 5 千元。工作重點為：

- (一) 進行兩岸情勢研析及相關資訊之蒐集，並與國內外學者專家、團體、機構交流和參訪，同時辦理本會綜合性出版品之出版及發行事宜。
- (二) 加強國會、媒體、國內外訪賓、中國大陸人士與相關團體之聯繫、交流，以配合政府政策進行說明，增進外界對兩岸關係與本會業務之瞭解。
- (三) 辦理各項資訊系統規劃、建置與維護、資訊設備購置與維護，及網路相關服務建置與租用，及「A」級特定非公務機關防護措施建置與維護。
- (四) 辦理員工教育訓練及研習。

六、兩岸溝通、協調、聯繫及交流業務：計編列新臺幣 150 萬元。工作重點為：辦理兩岸溝通、協調、聯繫及交流，以促進兩岸和平發展。

七、預備金：計編列新臺幣 100 萬元。

八、資本計畫—設備：計編列新臺幣 1,150 萬元。工作重點為：

- (一) 加強各項行政作業數位化，以提昇為民服務效率。
- (二) 強化資訊作業系統之功能，以確保資訊設備穩定運作。

- (三) 強化公文系統之功能，以提升本會公文處理品質及效率。
- (四) 強化網路安全，以避免本會資料外洩。
- (五) 配合業務需要，購置各項設備。

#### 肆、110 年度收支餘絀概況

一、收入方面，全年計編列 2 億 6,650 萬 2 千元，其中政府補助 1 億 6,546 萬 2 千元。較上年度預算 2 億 6,131 萬 7 千元，增列 518 萬 5 千元，增幅 1.98%。按來源別包括：

- (一) 業務收入：2 億 2,137 萬 2 千元。
  - 1. 勞務收入：2,890 萬元。
  - 2. 受贈收入：2,350 萬元。
  - 3. 政府補助基本營運收入：1 億 6,546 萬 2 千元。
  - 4. 其他業務收入：351 萬元。
- (二) 業務外收入：4,513 萬元，全數為財務收入。

二、支出方面，全年計編列 2 億 7,551 萬 1 千元，其中政府補助 1 億 5,586 萬 2 千元。較上年度預算 2 億 7,145 萬 5 千元，增列 405 萬 6 千元，增幅 1.49%，按工作計畫別包括：

- (一) 勞務成本：2 億 532 萬 2 千元。
  - 1. 一般行政：1 億 5,399 萬 6 千元。
  - 2. 文教業務：1,305 萬 2 千元。
  - 3. 經貿業務：1,236 萬 8 千元。
  - 4. 法律業務：771 萬 6 千元。
  - 5. 綜合業務：1,669 萬元。
  - 6. 兩岸溝通、協調、聯繫及交流業務：150 萬元。

(二) 管理費用：2,449 萬 2 千元，全數為一般行政。

(三) 其他業務支出：4,439 萬 7 千元。

1. 一般行政：4,186 萬 2 千元。

2. 綜合業務：153 萬 5 千元。

3. 預備金：100 萬元。

(四) 業務外支出：130 萬元，全數為其他業務外支出。

三、收入、支出相抵絀數 900 萬 9 千元。

四、另有購置設備之資本計畫，全年計編列 1,150 萬元，其中政府補助 960 萬元。較上年度預算 1,380 萬元，減列 230 萬元，減幅 16.67%。

## 伍、結語

本會接受政府委託及授權辦理兩岸事務，預算編列均依實際需要並力求撙節之原則辦理，期能妥善有效運用政府補助經費。110 年度本會仍將在政府監督及授權下，並因應新情勢的發展，以最嚴謹的態度處理相關業務，也會以更細緻、更多元，精進的方式推動各項服務工作，期使民眾的權益獲得更周全的保障，為民眾謀求最大的福祉。

本會推動的各項服務、交流工作，都需有較多的人力投入，以及相對必要的經費支應，本會均本當用則用，當省則省之原則覈實編列預算，本會 110 年度收支營運預計表(詳如後附)，懇請各位委員對本會業務與預算持續鼎力支持。敬請指教，謝謝！

財團法人海峽交流基金會  
收支營運預計表  
中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數		科 目	本年度預算數		上年度預算數		比較增(減-)數		說 明
金額	%		金額	%	金額	%	金額	%	
259,458	100.00	收入	266,502	100.00	261,317	100.00	5,185	1.98	
192,576	74.22	業務收入	221,372	83.07	214,754	82.18	6,618	3.08	
29,527	11.38	勞務收入	28,900	10.84	28,900	11.06	-	-	各合協辦機關專案計畫、文書查驗證工本費等收入。
1,150	0.44	受贈收入	23,500	8.82	23,500	8.99	-	-	向民間團體募款以支應本會業務運作經費。
158,524	61.10	政府補助基本營運收入	165,462	62.09	158,844	60.79	6,618	4.17	政府補助1億6,546萬2千元。
3,375	1.30	其他業務收入	3,510	1.32	3,510	1.34	-	-	大陸臺商子女夏令營報名費、刊物廣告等收入。
66,882	25.78	業務外收入	45,130	16.93	46,563	17.82	-1,433	-3.08	
15,088	5.82	財務收入	45,130	16.93	46,563	17.82	-1,433	-3.08	包括定存11億元，以年利率0.80%計、出租本會大樓3、4樓等租金收入及全權委託投資約3億500萬元，暫以報酬率7.38%估列。
51,794	19.96	其他業務外收入	-	-	-	-	-	-	
247,653	95.45	支出	275,511	103.38	271,455	103.88	4,056	1.49	
237,113	91.39	業務支出	274,211	102.89	270,455	103.50	3,756	1.39	
180,400	69.53	勞務成本	205,322	77.04	203,201	77.76	2,121	1.04	包括人員維持、行政業務、處理兩岸事務(文教、經貿、法律、綜合、兩岸溝通協調聯繫及交流)等。
20,902	8.06	管理費用	24,492	9.19	23,130	8.85	1,362	5.89	包括辦公室管理、通訊、設備維護等。
35,811	13.80	其他業務支出	44,397	16.66	44,124	16.89	273	0.62	包括大樓土地租金、本會刊物製作費及預備金等。
10,540	4.06	業務外支出	1,300	0.49	1,000	0.38	300	30.00	
9,481	3.65	財務費用	-	-	-	-	-	-	
1,059	0.41	其他業務外支出	1,300	0.49	1,000	0.38	300	30.00	全權委託投資經理及保管費。
11,805	4.55	本期賸餘(短絀)	-9,009	-3.38	-10,138	-3.88	1,129	-11.14	

說明 1. 前年度決算、本年度及上年度預算數之百分比計算以該年度收入總額為基底(100%)。

2. 比較增減之百分比計算為本年度與上年度預算數之比較。