

蔡英文總統邀請世界台商投資台灣、布局全球

據聯合報9月25日報導，蔡英文總統出席世界台灣商會聯合總會年會，向台商信心喊話，政府目前已積極提升投資環境、鬆綁法規、強化水電與土地供給，針對新南向也決定匡列超過一千億元的專案融資資金，期許企業界可以與政府並肩作戰，勇敢投資台灣。

「台灣越來越好，也值得看好。」蔡總統指出，台灣經濟已走出停滯期，除了官方指標呈正向趨勢，近日有民間機構發出的問卷調查結果也樂觀。她提到，近日政府宣布軍公教加薪，許多企業很快就會跟進，種種跡象顯示台灣經濟正在好轉。

蔡總統到高雄出席世總年會開幕典禮，這是23年來首度到南台灣舉辦年會，共有六大洲、73國、1,200名台商與會。

蔡總統表示，建設台灣要從南方開始，過去一年來，政府持續投入資源，讓南台灣永續發展，如前瞻基礎建設計畫裡有很高比例，是用來提升南台灣的基礎建設，希望讓台灣整體環境能均衡發展。

政府努力提升投資環境，持續強化水電、土地供給、鬆綁法規及改革教育系統，為產業培養下一代的人才。政府負責把投資環境做好，也希望企業能勇敢投資台灣，邀請台商利用景氣復甦時機，加碼投資國內市場，擴大台灣據點的服務及研發能量，或是在台灣設廠生產高端產品。

蔡總統表示，政府會繼續支持台商布局海外市場，8月拍板推動台版政府開發協助計畫，匡列逾千億元專案融資資金，協助台灣企業和新南向國或邦交國進行公共工程合作。

她表示，布局全球、投資台灣，是政府不變的兩大原則，政府用心拚經濟，也期待海外台商助政府一臂之力。

賴清德院長報告施政方針 力推 6 措施 5 目標

據中央社9月26日報導，行政院長賴清德首度以閣揆身分到立法院報告施政方針。為提升國內經濟動能，行政院將全力推動6項具體措施及建設國家的5大施政目標。賴清德院長指出，為提升經濟動能，行政院以刺激民間消費、擴大公共建設、帶動民間投資、獎勵民間參與公共建設、落實經濟



9月25日，蔡英文總統出席「世界台灣商會聯合總會」第23屆年會，說明政府為提昇投資環境所做的努力。

圖／總統府

轉型升級、加速推動經濟發展，將全力推動6項具體措施。6項具體措施包括政府帶頭加薪、優化賦稅制度、號召投資台灣、推動法規鬆綁、加速推動前瞻基礎建設計畫、持續推動「五加二」產業創新計畫。

報告另指出，全力振興經濟的同時，也將積極推動5大施政目標，包括文化台灣、綠能矽島、智慧國家、公義社會、幸福家園等目標。兩岸關係上，報告指出，賴清德院長主張求同存異，希望「以合作取代對抗」、「以交流取代圍堵」，透過交流合作，增進彼此瞭解、理解、諒解、和解，兩岸才有真正和平發展。

未來在外交及兩岸上，行政院將秉持蔡英文總統「踏實外交，互助互惠」理念，及「善意不變」、「承諾不變」與「不在壓力下屈服」，務實推動各項工作。

中小企業家數 2016 年創新高 內銷額成長轉正

據中央社9月25日報導，經濟部統計，台灣中小企業2016年家數與就業人數雙雙創下近年最高紀錄，且內銷額成長率由負轉正，顯示中小企業釋放經濟動能與創造就業的功能。

經濟部中小企業處公布2017年度中小企業白皮書，2016年台灣中小企業家數為140萬8,313家，占全體企業97.73%，年增1.76%；2016年中小企業就業人數則達881萬人，占全國就業人數78.19%，年增0.57%，兩項數字皆創下近年來最高紀錄。

值得注意的是，2016年中小企業內銷額成長率由負轉正，年增0.15%，中小企業處副處長胡貝蒂表示，中小企業原就以內銷為主，內銷額成長應是受到中小企業家數成長帶動；但受外銷年減3.66%影響，整體銷售額仍稍微下降，年減0.33%。

根據2017年度中小企業白皮書，2016年中小企業營收有87.9%來自內銷，而大企業內銷額約18兆5076億元，占整體銷售額69.71%，年減1.73%，與此相比，中小企業的微幅成長難能可貴。

新設企業部分，2016年新設中小企業有9萬5486家，其中以服務業占84.15%最大宗。而受到政府「非核家園」政策帶動，新設企業中的電力及燃氣供應業家數與銷售額年增都達到兩位數以上，產業前景相對亮眼。

以經營年數來看，經營10年（含）以上的中小企業占51.18%，較去年的占比50.43%更為上漲，可能顯示中小企業經營體質改變，但中小企業白皮書中也指出，景氣趨緩，以銷售額為企業分類時，邊際廠商易因此被歸類為中小企業，或企業雖存活但低度活動，都是可能影響10年以上的中小企業占比的因素。

製造業生產指數連 16 紅

據中時電子報9月22日報導，經濟部統計處22日公佈8月份工業及製造業生產指數，指數水準皆創歷年單月新高，顯示製造業景氣熱絡。8月工業生產指數年增3.25%；權重最高的製造業生產指數年增4.03%，連16紅連陣。

另外，統計處也發布8月批發、零售及餐飲業營收，零售業營收達3,426億、年增4.3%；餐飲業營收391億元、年增4.2%，內需表現較上半年回溫。隨著景氣回溫加上陸客減少等不利因素消失，下半年內需消費將呈現溫和增長。

統計處副處長王淑娟表示，去年8月製造業生產指數112.67，年增8.5%，增幅已是2014年11月以來新高；在高基期因素下，原本預估較為保守，結果增幅超乎預期，比預估高出3個百分點。

王淑娟分析，表現超乎預期主因電子零組件業跟機械業在8月下旬接獲國外客戶集單挹注，其

中，電子零組件業指數水準更是創下單月新高，積體電路和面板業都受益於集單效應。

上半年零售市場受到暖冬和陸客減少等因素影響，營收是自2008年金融海嘯以來首見負成長，王淑娟指出，8月陸客來台人數已由負轉正，外在不利因素已漸漸消失，就看國內消費能否復甦。她表示，從統計趨勢看內需有緩慢復甦態勢，但還未看到強勁動能，展望9月預估零售業持平、餐飲業年增3.5%。

健康意識抬頭

2016年營養保健食品產值 123.9 億元

據經濟部9月25日新聞稿，高齡化及少子化的人口結構趨勢，促使預防保健及孩童健康格外受到重視，各類機能保健食品及營養補充膳食等需求也隨之增加。經濟部統計處25日公布我國營養保



我國營養保健食品已連續 2 年正成長，預估全年產值可望持續提升。

太陽能面板回收 台日企業合作簽 MOU

據聯合報9月22日報導，經濟部率國內11家資源再生產業廠商參訪日本循環經濟推動現況，光宇公司今天與日本NPC株式會社簽署太陽能面板回收技術合作備忘錄，估未來年營業額逾新台幣15億元。

經濟部工業局發布新聞稿表示，政府力推五加二產業創新研發計畫，其中包括「綠能科技」與「循環經濟」，由於全球正處於能源轉型的關鍵時代，綠色低碳能源和能源循環利用發展將扮演引領第三次工業革命的關鍵角色。

同時，工業局近日帶領國內11家資源再生產業廠商到日本參訪循環經濟推動現況和技術交流，包括沼氣發電技術交流、太陽能發電及面板模組、半導體氫氟酸廢液再製成氫氟酸、廢塑膠高值化回收等。

工業局說，台灣光宇材料股份有限公司董事長李隆晉22日和日方太陽能面板製造設備商NPC株式會社社長伊藤雅文，共同簽署太陽能面板回收技術合作備忘錄（MOU），預計相關技術開發完成及實廠設廠後，透過取得歐美國家技術專利和配合技術整廠輸出，年營業額將超過15億元。

在推動資源循環產業發展過程中，日本向來是台灣最常借鏡與合作的夥伴國之一。伊藤雅文表示，NPC長期從事太陽能模組研發、製造及檢測等相關設備及服務，成為全球唯一提供生產設備產線的公司，目前也積極拓展模組檢查、再利用及回收服務，未來將與光宇共同建立合作夥伴關係。工業局說，台日產業再度攜手合作，以獨步的太陽能面板回收技術領先全球，打敗歐美廠商常用的太陽能面板破（粉）碎後作為道路基底層粒料技術，以自動化設備拆解太陽能面板及高值化循環利用技術回收太陽能面板的高純度矽、銀等材料，共同開拓國際綠能產業循環經濟新商機。

健食品自2015年產值120億元年增2.1%，逐漸上升至2016年123.9億元成長3.3%，已連續2年正成長，今年1～7月續增7.3%，預估全年產值可望持續提升。

統計處表示，營養保健食品以內銷為主，但業者積極拓展市場，出口比率由2013年5%逐年增加至2015年7.7%。2016年出口值1.1億美元創新高，近十年平均成長16.3%，其中，又以「保健類之膠囊、錠狀、顆粒粉末產品」為出口大宗，占66.9%，「嬰兒配方食品及較大嬰兒配方輔助食品」占2.6%，「其他營養保健食品」占3成。

進一步觀察近十年出口市場變化，我國營養保健食品以中國大陸（含港澳）為主要市場，由95年占29.5%升至105年40.1%；東協十國則由47.4%降為37.1%；對南韓出口則占6.4%，位居第三。

調查也顯示，國人鍾愛進口保健食品，105年進口總值4.0億美元，創下歷年新高。其中，又以進口自美國占48.5%最多，較95年成長11.7個百分點；歐洲占25.5%次之，減少6.5個百分點。前三大進口貨品分別為「保健類之膠囊、錠狀、顆粒粉末產品」、「病患用食品」、「嬰兒配方食品及較大嬰兒配方輔助食品」。



圖／歐新社

通訊軟體定型化契約公告 2018年5月上路

據中央社9月25日報導，即時通訊軟體方便普及，但帳號一旦遭冒用、刪除，便會帶來極大不便，經濟部針對相關消費爭議研擬服務規定，並公告定型化契約內容，預定在明（2018）年5月1日正式上路。

經濟部25日發布新聞稿指出，民眾在使用即時通訊軟體服務時常見消費爭議，包括付費貼圖消失，帳號遭冒用、停權，甚至找不到客服管道等，這些問題在經濟部公告的「即時通訊軟體服務定型化契約應記載及不得記載事項」中，已有明確規範。

在民眾最關心的貼圖、帳號部分，明定貼圖及帳號誤刪應有提醒警示機制；若因更換手機或遭不法入侵導致帳號刪除，得請業者協助回復帳號、預付款或貼圖等付費購買的加值服務產品。

定型化契約中，除規定業者應載明消費申訴電話、Email信箱等聯絡資訊及管轄法院外，這次規定要求即時通訊軟體業者充分揭露消費資訊，並提

供消費者履約保障機制，善盡系統安全維護及個人資料保護責任，不得約定對消費者個人資料為目的必要範圍外的利用，也不得單方面變更契約或服務內容。

針對消費者違法行為，規定中也明定消費者帳戶若涉及洗錢、詐欺等犯罪行為，業者可終止契約或停止服務。

經濟部表示，規範適用對象包含在台灣提供即時軟體服務的國內外業者，目前已與相關主要業者進行多次溝通，並協助輔導調整機制。此外，考量到業者調整經營契約內容相關作業，此規範將緩衝至2018年5月1日正式施行，未來若有不符規定情事，將要求業者限期改善。

經濟部提醒，除業者須盡到企業管理責任，消費者也應了解自身權益，並在使用境外通訊軟體時特別留意，對於沒有在台設立服務公司，或對民眾不友善的軟體，應審慎使用或避免下載。若發現業者涉及違法或影響消費權益，可向各地方政府及主管機關反映。🌐

未來民眾如果因更換手機或被不法入侵導致帳號遭刪除，業者須提供回復帳號等相關服務。



圖／傳動數位